

**STRATEGI KEPALA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KOTA PARIAMAN DALAM MEMBERIKAN MOTIVASI
KERJA KEPADA PEGAWAI**
Skripsi

*Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu
Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana (S. Sos)
Pada Program Studi Manajemen Dakwah*



O l e h:

SARAH RAHAYU
NIM. 2212030074

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1447 H/2026 M**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Sehubungan dengan penelitian skripsi saya yang berjudul "Strategi Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Pariaman Dalam Memberikan Motivasi Kerja Kepada Pegawai" adalah benar karya saya, bukan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya yang telah dipublikasikan atau pernah dipergunakan untuk memperoleh gelar esarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang atau di perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian sumber informasinya yang telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 05 Mei 2026
Saya yang menyatakan



Sarah Rahayu
2212030074

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul "Strategi Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Pariaman Dalam Memberikan Motivasi Kerja Kepada Pegawai", disusun oleh Sarah Rahayu NIM 2212030074 Prodi Manajemen Dakwah telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

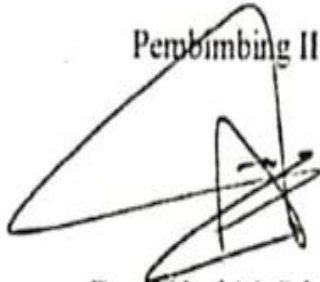
Padang, Mei 2026

Disetujui Oleh

Pembimbing I


Drs. Yurisman, M. Ag.
NIP. 196710111994031004

Pembimbing II


Drs. Firizal, M. Pd
NIP. 196408252003021001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

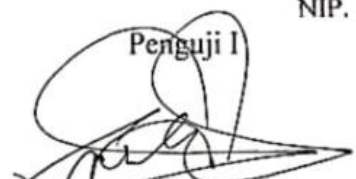
Skripsi ini berjudul “Strategi Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Pariaman Dalam Memberikan Motivasi Kerja Kepada Pegawai” di susun oleh Sarah Rahayu NIM 2212030074 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, Hari, Rabu 17 Juni 2026 dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Pada Program Studi Manajemen Dakwah.

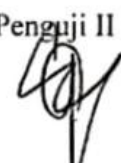
Padang, 20 Juni 2026

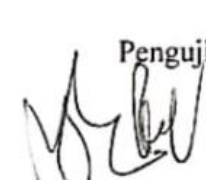
Tim Penguji

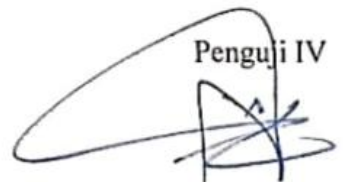
Ketua


Drs. Yurisman, M. Ag
NIP. 196710111994031004

Penguji I

Prof. Drs. Sabiruddin, M.A., Ph.D
NIP. 196208121998031002

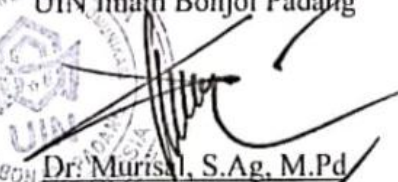
Penguji II

Abdul Manan Sihombing, S.Ag, MA
NIP. 196902251998031001

Penguji III

Drs. Yurisman, M. Ag
NIP. 196710111994031004

Penguji IV

Drs. Efrizal, M.Pd
NIP. 196408252003021001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi


UIN Imam Bonjol Padang

Dr. Murisat, S.Ag, M.Pd
NIP. 197212312007101010

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Strategi Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Pariaman Dalam Memberikan Motivasi Kerja Kepada Pegawai**” disusun oleh Sarah Rahayu NIM 221030074 program studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Islam Imam Bonjol Padang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya permasalahan motivasi kerja pegawai di Kantor Kementerian Agama Kota Pariaman, seperti kurangnya kedisiplinan pegawai, pegawai beristirahat sebelum waktunya, menggunakan telepon genggam saat jam kerja, serta masih adanya pelanggaran tata tertib kerja. Kondisi tersebut menunjukkan perlunya strategi yang tepat dari Kepala Kantor dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai agar tercipta disiplin dan kinerja yang optimal.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Pariaman dalam memberikan motivasi kerja kepada pegawai yang meliputi strategi *plan*, *ploy*, *pattern*, *position*, dan *perspective* berdasarkan teori strategi 5P Henry Mintzberg. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan metode kualitatif dan pendekatan deskriptif analisis. Sumber data penelitian terdiri dari data primer diperoleh melalui wawancara dengan Kepala, Kasubbag TU, dan Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Pariaman, sedangkan data sekunder diperoleh dari dokumentasi Kantor Kementerian Agama Kota Pariaman. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Adapun teknik analisis data dilakukan melalui tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Pariaman dalam memberikan motivasi kerja pegawai Pada strategi *plan*, kepala kantor membuat program pembinaan ASN, apel pagi, evaluasi kerja, dan penyusunan target kerja pegawai. Pada strategi *ploy*, kepala kantor menggunakan pendekatan persuasif, pemberian teguran, reward dan punishment dalam meningkatkan disiplin pegawai. Pada strategi *pattern*, kepala kantor secara rutin melakukan pembinaan, komunikasi langsung, serta pengawasan terhadap pegawai sehingga menjadi pola yang dilakukan secara berulang. Pada strategi *position*, kepala kantor menyesuaikan kebijakan dengan kondisi lingkungan kerja dan kebutuhan pegawai agar tercipta suasana kerja yang kondusif. Sedangkan pada strategi *perspective*, kepala kantor menanamkan nilai tanggung jawab, disiplin, kerja sama, dan pelayanan yang baik kepada masyarakat sebagai budaya kerja di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Pariaman. Strategi tersebut berdampak positif terhadap meningkatnya motivasi, disiplin, dan semangat kerja pegawai.

Keyword: *Strategi, Motivasi, Kerja.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul "Strategi Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Pariaman Dalam Memberikan Motivasi Kerja Kepada Pegawai". Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S. Sos) pada prodi S1 Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan support dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi serta jajaran dan seluruh civitas akademik yang telah memfasilitasi penulis selama perkuliahan.
2. Ketua dan Sekretaris Prodi dan seluruh dosen Manajemen Dakwah yang telah membina penulis selama proses perkuliahan.
3. Bapak Drs. Efrizal M. Pd selaku Pembimbing I dan Bapak Drs. Yurisman M. Ag selaku Pembimbing II, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan, arahan, dan kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Yang teristimewa orang tua tercinta ayah Mansardin yang sudah bekerja keras demi masa depan penulis terima kasih atas setiap pengorbanan, nasihat, serta dukungan yang diberikan dengan penuh ketulusan. Ayah tidak selalu banyak berkata, tetapi setiap usaha dan perjuangan Ayah menjadi alasan terbesar penulis untuk terus semangat menyelesaikan skripsi ini. Dan ibu Wismaniar tercinta yang sudah mengusahakan penulis yang juga bekerja keras tanpa mengatakan lelah. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, kekuatan, dan kebahagiaan kepada Ayah dan Ama atas semua cinta dan perjuangan yang telah diberikan kepada penulis.
5. Kakak Resmaweli, Melinda Sari, Rahma Dewi, Lili Suryani dan adik Yaser Ilham, Raffi Alzikra yang sudah memotivasi penulis dalam membuat skripsi.

6. Terima kasih Kepada Sahabat pejuang S. Sos Indah Rambe, Selni Midawati, Raudatul, Azani, Irvan, Ricki, Ridianto yang sudah menjadi teman penulis mulai dari maba sampai saat ini dan banyak berpartisipasi dalam pembuatan skripsi ini, terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman yang sangat berkesan serta memberikan semangat yang paling berharga sampai terselesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada Fitri Amalia Sari & Winda Aprilia yang telah memberikan doa, motivasi dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
8. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada zera dan sekar atas segala dukungan, doa, motivasi, serta bantuan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesediaannya mendampingi penulis dalam menjalani proses bimbingan, memberikan semangat dalam menghadapi berbagai kendala selama penyusunan skripsi ini.
9. Terakhir, penulis menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih kepada diri sendiri, Sarah Rahayu, atas ketekunan, kesabaran, dan komitmen dalam menjalani berbagai proses dan tantangan selama menempuh pendidikan. Berbagai kesulitan, kelelahan, dan dinamika yang dihadapi tidak mengurangi keyakinan penulis untuk terus berusaha hingga akhirnya dapat menyelesaikan studi dan mencapai titik ini.

Padang, 23 Mei 2026



Sarah Rahayu
NIM. 2212030074

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
F. Penjelasan Judul	11
G. Sistematika Penulisan	12
BAB II: LANDASAN TEORI	
A. Strategi	14
1. Pengertian Strategi.....	14
2. Tujuan Strategi.....	18
3. Tipe-Tipe Strategi	21
4. Manfaat Strategi.....	22
B. Motivasi Kerja.....	23
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	22
2. Teori Dua Frederick Herzberg	25

3. Jenis-Jenis Motivasi Kerja	29
4. Tujuan Motivasi Kerja	30
5. Metode Motivasi Kerja	31
C. Penelitian yang Relevan.....	32
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Lokasi Penelitian.....	36
C. Informan Penelitian.....	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Kredibilitas Data	40
F. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV: HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Informan Penelitian	43
B. Temuan Umum.....	49
1. Sejarah Kantor Kementerian Agama Kota Pariaman.....	49
2. Visi dan Misi Kantor Kementerian Agama Kota	51
3. Kode Etik Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Pariaman.....	52
4. Kedudukan, tugas, dan fungsi Kementerian Agama Kota Pariaman.....	58
5. Struktur Organisasi.....	60
C. Temuan Khusus.....	64
1. Strategi Plan (Rencana dan Program)	64
2. Strategi Ploy (Rancangan dan Tindakan).....	69
3. Strategi Pattern (Tindakan yang Dilakukan Secara Berulang) ...	75
4. Strategi Position (Adaptasi Terhadap Lingkungan).....	80
5. Strategi Perspective (Cara Pandang).....	84
D. Pembahasan/ Analisis Penelitian.....	88

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan95

B. Saran.....97

DAFTAR PUSTAKA99

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Kantor Kementerian Agama Kota Pariaman.....	51

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Struktur Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Kementerian Agama Kota	
Pariaman.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Tugas Seminar Proposal	101
Lampiran II Berita Acara Seminar Proposal	102
Lampiran III Surat Keputusan Pembimbing	103
Lampiran IV Pedoman Wawancara	104
Lampiran V Surat Izin Penelitian	106
Lampiran VI Surat Keterangan Sudah Melakukan Penelitian	107
Lampiran VII Dokumentasi Penelitian	108
Lampiran VIII Bukti Konsultasi Bimbingan.....	114
Lampiran IX Biodata Penulis.....	116