

**PEMBATALAN ORDERAN MAXIM UNTUK MENGHINDARI PEMOTONGAN
SALDO DITINJAU DARI ETIKA BISNIS ISLAM**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Guna Meraih Gelar Serjana Hukum (S.H)
Pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)



DISUSUN OLEH:

WEZI WIRDALI PUTRA
Nim: 2213040011

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARI'AH FAKULTAS SYARI'AH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) IMAM BONJOL PADANG
2026 M / 1447 H

Moto

Nadhro Tunnas Laka Mukhtalifa

“Pandangan Manusia Tentangmu Berbeda beda”

Fahunaka Man Yaroka Sii'un

“Disana Ada Yang Memandangmu Buruk”

Man Yaroka Jayidun

“Disana Ada Yang Memandangmu Baik”

Fahorru La Yaroka

“Dan Ada Yang Tidak Memandangmu Sama Sekali”

Wawahlullah Man Yaroka Ala Haqiqotika

**“Hanya Allah Lah Yang Satu-satunya Yang Memandang Dirimu Dengan
Sebenarnya”**

Fa'jal Hayataka Kulla Allah

“Maka Jadikanlah Hidupmu Hanya Untuk Allah Semata”

PERSETUJUAN PEMBIMBING

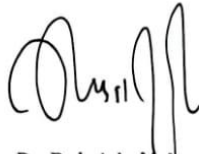
Skripsi yang Berjudul "Pembatalan Orderan Maxim Untuk Menghindari Pemotongan Saldo Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam", yang disusun oleh Wezi Wirdali Putra NIM 2213040011 Program Studi Hukum Ekonomi Syari'ah Fakultas Syari'ah UIN imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang *munaqasyah*.

Demikian persetujuan ini di berikan untuk dapat dipergunakan semestinya.

Padang 26 mei 2026

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Duhriah, M.Ag

NIP: 197712012007012024



Dr. Yan Fajri, M.Ag

NIP 197901262014111002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "*Pembatalan Orderan Maxim Untuk Menghindari Pemotongan Saldo Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam*" yang ditulis oleh Wezi Wirdali Putra NIM: 2213040011 Mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan diperbaiki sebagaimana kritikan dan saran Tim Penguji Sidang *Munaqasah*.

Disahkan di : Padang
Tanggal : 22 Juni 2026
Tim penguji Sidang *Munaqasah*

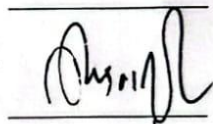
Dr. Hamda Sulfinadia, M.Ag
NIP. 197705062007012034
Penguji I



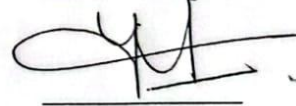
Neni Yuherlis, S.H.I, M.H.
NIP. 198612162019032011
Penguji II



Dr. Duhriah, M.Ag
NIP.197712012007012024
Penguji III / Pembimbing I



Dr. Yan Fajri, M.Ag
NIP. 197901262014111002
Penguji IV / Pembimbing II



Mengetahui,
Dekan Fakultas Syariah
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Alfarid, M. Ag
NIP. 197212131998031001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa sejauh yang diketahui, dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Selain itu, sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, melainkan dengan secara tertulis disebutkan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar kepustakaan.

Padang 26 Mei 2026

Yang Mengetahui



Wezi Wirdali Putra

NIM: 2213040011

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Wezi Wirdali Putra

Nim : 2213040011

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pembatalan Orderan Maxim Untuk Menghindari
Pemotongan Saldo Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam.

Dengan ini menyatakan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk
kepentingan akademis pada Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang.

Padang 26 Mei 2026



Wezi Wirdali Putra

Nim: 2213040011

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ***"Pembatalan Orderan Maxim Untuk Menghindari Pemotongan Saldo Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam"***. Shalawat berangkaikan salam tidak lupa penulis ucapkan kepada Allah SWT agar disampaikan kepada baginda Rasulullah SAW. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) program strata satu (S.1) pada program studi Hukum Ekonomi Syari'ah, Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyelesaian skripsi ini bahwa begitu banyak pihak yang telah turut membantu baik dari segi moral maupun materil. Melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya terkhususnya kepada kedua orang tua tercinta Ayah Syamsuir dan Ibu terkasih Neli Sendra Wati atas segala dukungan dan do'a mengenai penyelesaian skripsi ini. Semoga penulis dapat membahagiakan dan membalas kebaikan ayah dan ibu yang telah menjaga, mendidik, merawat dan membesarkan penulis dari kecil hingga sekarang, serta do'a ayah dan ibu yang menyertakan setiap langkah penulis dalam hidup ini, serta terimakasih sudah berjuang dan menjadi motivasi terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan. Ucapan terimakasih kepada adik tersayang Vino, Annisa, Aura yang telah menemani bertumbuh hingga dewasa ini. Selanjutnya ucapan terimakasih kepada bapak/ibu:

1. Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd selaku Rektor UIN Imam Bonjol Padang. Bapak Prof. Nurus Shalihin, M.Si., Ph.D Sebagai Wakil Rektor Bidang Administrasi dan Kelembagaan, Bapak Dr. Lukmanul Hakim, M.Ag sebagai Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Bapak Prof. Nelmawarni, S.Ag., M.Hum., Ph.D sebagai Wakil Rektor Kemahasiswaan dan Kerjasama, serta

Karyawan Rektorat yang telah memberikan dukungan kesempatan penulis untuk menuntut ilmu.

2. Bapak Dr. Alfadli. M. Ag sebagai Dekan Fakultas Syariah, Ibu Prof. Dr Salma, M.Ag sebagai Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan Fakultas Syariah, Bapak Dr. Afrinal, S. Sos.M.H sebagai Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum, Perancangan dan Keuangan Fakultas Syariah, Ibu Dr. Duhriah, M.Ag sebagai Wakil Dekan Kemahasiswaan dan Kerjasama Fakultas Syariah, serta Bapak dan Ibu karyawan Fakultas Syariah yang telah meluangkan waktu untuk melayani proses pembelajaran penulis selama ini.
3. Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah Ibu Fauzi Yati, S.E.I., M.E.Sy beserta Sekretaris Prodi Ibu Neni Yuherlis S.H.I.,M.H, Bapak/Ibu dosen, Karyawan dan karyawati Fakultas Syari'ah Hukum Ekonomi Syariah yang telah memberikan fasilitas, kesempatan menimba ilmu dan pelayanan yang baik selama perkuliahan menuju selesainya skripsi ini.
4. Ucapan terima kasih kepada Ibuk Prof. Dr. Hamda Sulfinadia, M.Ag selaku pembimbing akademik (PA) yang telah mengarahkan penulis dari awal penulisan skripsi ini.
5. Ucapan terima kasih kepada Ibuk Dr. Duhriah, M.Ag. selaku pembimbing I serta Bapak Dr. Yan Fajri, M.Ag selaku Pembimbing II yang telah mengarahkan penulis dari awal penulisan skripsi ini yang telah membantu dan membimbing penulis dengan ikhlas, sabar, dan tanggung jawab sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah yang telah ikhlas memberikan segala bentuk ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis selama menuntut ilmu di UIN Imam Bonjol Padang dan kepada seluruh karyawan/ti serta civitas akademika Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang.
7. Pimpinan Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang dan Perpustakaan Fakultas Syari'ah yang telah menyediakan fasilitas kepastakaan, sehingga memudahkan penulis dalam mengumpulkan literatur-literatur yang dibutuhkan

dalam penulisan skripsi ini.

8. Ucapan terimakasih kepada teman-teman yang telah selalu support saya, membantu saya, yang selalu menyemangati, memberikan perhatian dan dukungan yang tulus selama pengerjaan skripsi ini.

Akhirnya setangkai do'a penulis mohonkan untuk semua pihak yang telah berpartisipasi baik secara langsung ataupun secara tidak langsung, baik secara materil ataupun immaterial. Semoga Allah SWT memberikan bantuan yang setimpal atas partisipasi bantuan dan kerja samanya, serta menjadi amal shaleh hendaknya. Terakhir, semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapapun yang membacanya dan memberikan kontribusi khazanah ilmu pengetahuan. Harapan penulis, semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Aamiin Yaa Rabbal'alamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Padang 26 Mei 2026

Penulis



Wezi Wirdali Putra

NIM. 2213040011

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul ***"Pembatalan Orderan Maxim Untuk Menghindari Pemotongan saldo Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam"*** yang disusun oleh Wezi Wirdali Putra, 2213040011, Pogram Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang. Skripsi ini di lantar belakang oleh banyaknya oknum *driver* maxim meminta membatalkan orderan maxim tetapi konsumen tetap diantarkan. Pembatalan ini terjadi karena *driver* menghindari pemotongan saldo dengan cara, meminta kepada Konsumen untuk membatalkan di aplikasi (Pembatalan *Online*) namun tetap mengantarkan konsumen dengan harga yang sama dengan aplikasi. Pertanyaan penelitian dalam penelitian ini bagaimana praktik pembatalan orderan maxim untuk menghindari pemotongan saldo, dan tinjauan etika bisnis Islam terhadap pembatalan orderan maxim, Penulis dalam menggunakan metode penelitian studi lapangan (*Field researrch*) jenis penelitian digunakan adalah kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa praktik pembatalan pesanan pada aplikasi Maxim masih sering terjadi dan umumnya dilakukan atas inisiatif pengemudi. Alasan utama yang melatarbelakangi tindakan tersebut adalah keinginan pengemudi untuk menghindari pemotongan saldo atau komisi yang dikenakan oleh perusahaan. Selain itu, faktor ekonomi, seperti meningkatnya biaya operasional kendaraan, kebutuhan hidup yang mendesak, serta berkurangnya jumlah pesanan, turut mendorong terjadinya praktik tersebut. Konsumen pada umumnya bersedia mengikuti permintaan pengemudi karena tetap memperoleh layanan dengan tarif yang sama dan dapat sampai ke tujuan tanpa kendala. Namun, meskipun tidak menimbulkan kerugian langsung bagi konsumen, praktik ini menyebabkan perusahaan kehilangan hak atas komisi serta data transaksi yang seharusnya tercatat dalam sistem aplikasi. Berdasarkan analisis etika bisnis Islam, praktik pembatalan pesanan yang tetap dilanjutkan di luar aplikasi tidak sesuai dengan prinsip-prinsip dasar etika bisnis Islam. Tindakan tersebut bertentangan dengan nilai *şidq* (kejujuran) karena tidak mencerminkan keterbukaan dalam pelaksanaan transaksi, bertentangan dengan prinsip amanah (tanggung jawab) karena mengabaikan kewajiban yang telah disepakati dalam hubungan kemitraan, serta tidak sejalan dengan prinsip *'adl* (keadilan) karena mengakibatkan perusahaan kehilangan hak yang seharusnya diterima. Oleh karena itu, praktik pembatalan pesanan yang dilakukan untuk menghindari pembayaran komisi kepada perusahaan tidak dapat dibenarkan menurut etika bisnis Islam dan perlu dihindari guna menciptakan hubungan bisnis yang adil, jujur, dan bertanggung jawab bagi seluruh pihak yang terlibat.

Kata Kunci: Pembatalan Orderan, Pemotongan Saldo, Etika Bisnis Islam.

DAFTAR ISI

MOTO.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENYERTAAN ORISINALITAS.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii

BAB I	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang.....	1
	2.1 Rumusan Masalah.....	7
	3.1 Pertanyaan Penelitian.....	7
	4.1 Tujuan Penelitian.....	7
	5.1 Signifikasi Penelitian.....	7
	6.1 Studi Literatur.....	8
	7.1 Landasan Teori.....	16
	8.1 Metode Penelitian.....	21
BAB II	KONSEP ETIKA BISNIS ISLAM	24
	2.1 Pengertian Etika Bisnis Islam.....	24
	2.2 Dasar Hukum Etika Bisnis Islam	28
	2.3 Fungsi Etika Bisnis Islam.....	32
	2.4 Prinsip Etika Bisnis Islam.....	35
	2.5 Konsep Etika Bisnis Islam.....	41
	2.6 Urgensi Etika Bisnis Islam.....	52
BAB III	GAMBARAN UMUM APLIKASI MAXIM	55
	3.1 Sejarah Maxim Dan Profil Perusahaan Maxim.....	55
	3.2 Logo Dan Moto Perusahaan Maxim.....	57
	3.3 Visi Misi Perusahaan Maxim.....	58
	3.4 Fitur Layanan Maxim.....	62
	3.5 Mekanisme Pembatalan Orderan Maxim.....	64
BAB IV	PRAKTIK PEMBATALAN ORDERAN MAXIM UNTUK MENGHINDARI PEMOTONGAN SALDO DITINJAU DARI ETIKA BISNIS ISLAM.....	66

4.1 Geografis Pasar Raya Padang.....	66
4.2 Praktik Pembatalan Orderan Maxim UntukMenghindari Pemotongan Saldo.....	66
4.2 Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Pembatalan Orderan Maxim.....	77
BAB V PENUTUP.....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIODATA PENULIS

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pembatalan orderan oleh <i>driver</i>	4
Tabel 1.2	Konsumen yang di batalkan.....	5

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Bentuk pembatalan orderan maxim oleh <i>driver</i>	6
Gambar 3.1	Logo perusahaan maxim.....	57
Gambar 3.2	Struktur organisasi maxim.....	58
Gambar 4.1	Pembatalan orderan yang di larang oleh perusahaan.....	74
Gambar 4.2	Besar pemotongan saldo maxim.....	75