

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini berjudul "Pengaruh Praktik *Green Banking* Terhadap *Customer Satisfaction* Bank Syariah Indonesia (BSI) Di Kota Padang: Peran *Perceived Privacy* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada BSI KCP Ulak Karang)". Penelitian ini melibatkan 96 responden dari nasabah umum bank BSI KCP Ulak Karang.

Berdasarkan hasil analisis pengujian hipotesis, dapat disimpulkan bahwa *Digital Banking*, *Green Finance*, dan *Green Service* menunjukkan arah pengaruh positif terhadap *Customer Satisfaction*, namun tidak signifikan secara statistik, sehingga ketiganya belum mampu secara langsung meningkatkan kepuasan nasabah. Sebaliknya, *Green Infrastructure* terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Customer Satisfaction*, sehingga menjadi faktor yang paling konsisten dalam meningkatkan kepuasan. Seluruh variabel independen, yaitu *Digital Banking*, *Green Finance*, *Green Service*, dan *Green Infrastructure*, terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Perceived Privacy*, yang menunjukkan bahwa peningkatan layanan dan praktik berbasis digital serta ramah lingkungan mampu meningkatkan persepsi keamanan dan privasi nasabah. *Perceived Privacy* terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Customer Satisfaction*. Dalam pengujian mediasi, *Perceived Privacy* tidak mampu memediasi pengaruh *Green Service* terhadap *Customer Satisfaction*. Namun, *Perceived Privacy* terbukti mampu memediasi secara

signifikan pengaruh *Digital Banking*, *Green Finance* dan *Green Infrastructure* terhadap *Customer Satisfaction*. Dengan demikian, *Perceived Privacy* berperan penting sebagai variabel mediasi, terutama dalam memperkuat pengaruh *Digital Banking*, *Green Finance* dan *Green Infrastructure* terhadap kepuasan nasabah.

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang perlu diperhatikan sebagai bahan evaluasi untuk penelitian selanjutnya.

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada satu objek penelitian, yaitu Bank Syariah Indonesia (BSI) pada satu kantor cabang, sehingga hasil penelitian belum dapat digeneralisasikan untuk seluruh cabang atau lembaga perbankan lainnya.
2. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini masih terbatas pada *Digital Banking*, *Green Finance*, *Green Service*, *Green Infrastructure*, *Perceived Privacy*, dan *Customer Satisfaction*. Masih terdapat kemungkinan variabel lain yang dapat memengaruhi kepuasan nasabah, seperti kualitas layanan, kepercayaan, kemudahan penggunaan, maupun pengalaman pengguna yang tidak diteliti dalam penelitian ini.
3. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data, sehingga jawaban responden bersifat subjektif dan dipengaruhi oleh persepsi masing-masing individu. Kondisi ini dapat menimbulkan potensi bias dalam pengisian data.

C. Saran

1. Peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas objek penelitian dengan melibatkan lebih banyak kantor cabang Bank Syariah Indonesia (BSI) maupun lembaga perbankan lainnya, baik bank syariah maupun bank konvensional. Dengan cakupan penelitian yang lebih luas, hasil penelitian diharapkan dapat memiliki tingkat generalisasi yang lebih baik serta memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan nasabah.
2. Peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi kepuasan nasabah, seperti kualitas layanan, kepercayaan, kemudahan penggunaan, pengalaman pengguna, loyalitas nasabah, maupun persepsi nilai. Penambahan variabel tersebut diharapkan dapat memperkaya model penelitian dan memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang menentukan kepuasan nasabah dalam sektor perbankan.
3. Peneliti selanjutnya disarankan untuk menggunakan metode pengumpulan data yang lebih beragam, seperti wawancara, observasi, atau metode campuran (*mixed methods*), guna melengkapi data yang diperoleh melalui kuesioner. Penggunaan berbagai metode tersebut dapat membantu mengurangi potensi bias yang muncul akibat subjektivitas responden serta meningkatkan validitas dan kedalaman hasil penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Wahyudin Rizky. "Kualitas Layanan *Digital Banking* Dan Kepuasan Nasabah: Studi Literatur Pada Perbankan Di Indonesia." *Neraca Akuntansi Manajemen, Ekonomi* Vol. 25, No. 5 (2026).
- Aeniyatul. "Bab Iii Metoda Penelitian." *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan* 3, No. 2016 (2019): 1–9.
- Agarwal, Manoj. "' Exploring The Relationship Between *Green Banking* Practices And Customer Loyalty '" 30, No. 11 (2024): 80–86. <https://doi.org/10.53555/Kuey.V30i11.8357>.
- Agriyanto, Ratno. "Redefining Objective Of Islamic Banking ; Stakeholders Perspective In Indonesia" Vi, No. June 2014 (2015): 77–90.
- Akbar, Ajaz, Aijaz Ahmad, Ahmad Samed Al-Adwan, Summaira Farooq, Dima Jamali, And Irshad Ahmad. "Innovation And Green Development *Green Banking* Practices And Customer Satisfaction-Way To Green Sustainability." *Innovation And Green Development* 4, No. 2 (2025): 100221. <https://doi.org/10.1016/J.Igd.2025.100221>.
- Akbar, Reza, U. Sulia Sukmawati, And Khairul Katsirin. "Analisis Data Penelitian Kuantitatif." *Jurnal Pelita Nusantara* 1, No. 3 (2024): 430–48. <https://doi.org/10.59996/Jurnalpelitanusantara.V1i3.350>.
- Alifandi, Tomi, And Muhammad Iqbal Fasa. "Analisis Pengaruh Digitalisasi Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Penggunaan Bank Bsi Di Bandar Lampung Analysis Of The Influence Of Banking Digitalization On *Customer Satisfaction* In Using Bsi Bank In Bandar Lampung," No. November (2024): 7306–14.
- Antoine, Farizqa, Hasna, Pasaribu. "Penyalahgunaan Data Pribadi Dalam Teknologi Transaksi Digital Di Industri Perbankan Digital (Studi Kasus Pt. Bank Syariah Indonesia)." *Jurnal Multidisiplin Ilmu Akademik* 2, No. 1 (2025): 316–27.
- Ardiansyah, Feri, And Muhammad Iqbal Fasa. "Implementation Of *Green Banking* In Encouraging Environmentally Friendly Sharia Banking." *Jurnal Intelek Insan Cendekia* 2, No. 4 (2025): 3047–7824. <https://jicnusantara.com/index.php/jiic>.
- Arislan, Much. Syafiq Arislan, And Mashuri Toha. "Imlementasi *Green Banking* Pada Perbankan Syariah Indonesia Melalui Csr." *Jurnal Perbankan Syariah* 3, No. 1 (2024): 12–20. <https://doi.org/10.20414/Jps.V3i1.10079>.
- Aror, Margareth. "Menciptakan Ruang Terbuka Hijau Dengan Persepsi Keamanan Sebagai Elemen Inklusif," 2024, 19–32.
- Ayu, Rena Kusuma, And Muhammad Iqbal Fasa. "Strategi Marketing Dan Peran Inovasi *Green Banking* Terhadap Layanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Bank Syariah Di Era Digital Marketing Strategy And The Role Of *Green Banking* Innovation In Services To Increase *Customer Satisfaction* Of Islamic Banks In The Digital Era," 2025, 9456–63.
- Benny S. Pasaribu, Aty Herawati, Kabul Wahyu Utomo, And Rizqon Halal Syah Aji. *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi Dan Bisnis. Uup Academic*

- Manajemen Perusahaan Ykpn*, 2022.
[https://Repository.Uinjkt.Ac.Id/Dspace/Bitstream/123456789/65013/1/Metodologi Penelitian.Pdf](https://Repository.Uinjkt.Ac.Id/Dspace/Bitstream/123456789/65013/1/Metodologi%20Penelitian.Pdf).
- Bhuvaneswari, C M, And K Maruthamuthu. "Analysing The Art Of Service Quality And Customer Satisfaction Of Digital Banking Services : A Sem Approach" 14, No. 4 (2024): 202–9.
- Cholilalah, Rois Arifin, Aleria Irma Hatneny. "Indikator Kepuasan Nasabah." *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. 7, No. 2 (2020): 82–95.
- Darwin, Muhammad, And Khoirul Umam. "Analisis Indirect Effect Pada Structural Equation Modeling." *Nucleus* 1, No. 2 (2020): 50–57.
<https://doi.org/10.37010/Nuc.V1i2.160>.
- Davis, Fred D. "Information Technology Introduction" 13, No. 3 (2010): 319–40.
- Dr. Ir. Maya Syafriana Effendi, Mm. "Smartpls (Partial Least Square)," 2024.
- Dwiyanti, Julita, Zuul Fitriani Umari, And Aryanti. "Peran Kepuasan Dalam Memediasi Determinan Loyalitas Nasabah Dalam Menggunakan E-Banking Pada Bank Sumsel Balel Syariah." *Journal Of Ieb (Islamic Economics And Business)*, 2023, 11–29.
- Efendi, Taufik Kukuh, Muhammad Esza, Maulana Firmanda, Fathor Rozy Alfarisy, Alfado Chievo Javantara, And Rachma Indrarini. "Analisis Kebijakan Perlindungan Nasabah Pada Bank Digital Syariah Di Indonesia" 2, No. November (2024): 1–7.
- Farahita, Aprilia, Enjen Zaenal Mutaqin, And Dewi Laela Hilyatin. "Analysis Of The Green Banking Implementation Model On Banking Performance At Bank Syariah Indonesia," 2023, 899–914.
- Freeman, R Edward. "Darden Graduate School Of Business Administration A Stakeholder Approach To Strategic Management," No. 01 (N.D.).
- Handajani, Lilik, Ahmad Rifai, And L Hamdani Husnan. "Kajian Tentang Inisiasi Praktik Green Banking Pada Bank Bumh Study Of The Initiation Of Green Banking Practices At State-Owned Bank," 2019, 1–16.
- Hanifah, Sarah Hana, And Dwi Retno Widiyanti. "Exploring Contributing Factors To Environmental Disclosures In Islamic Commercial Banks Of Indonesia." *Maliki Islamic Economics Journal* 3, No. 2 (2024): 88–107.
<https://doi.org/10.18860/Miec.V3i2.23818>.
- Harahap, Lenni Khotimah. "Analisis Sem (Structural Equation Modelling) Dengan Smartpls (Partial Least Square)." *Fakultas Sains Dan Teknologi Uin Walisongo Semarang*, No. 1 (2020): 1.
- Harjon, Ariescha, And Sukmo Hadi Nugroho. "Pengaruh Green Marketing Dan Service Quality Terhadap Customer ' S Perceived Satisfaction Yang Dimediasi Oleh Brand Image" 17, No. 1 (2024): 75–87.
- Hastuti, Tri, And Rr Karlina Aprilia Kusumadewi. "Pengaruh Green Banking Terhadap Nilai Perusahaan: Peran Pemediasi Efisiensi Bank." *Reviu Akuntansi Dan Bisnis Indonesia* 7, No. 2 (2023): 380–93.
<https://doi.org/10.18196/Rabin.V7i2.18312>.
- Ifadhoh, Nurul, And Indah Yuliana. "Pengaruh Green Finance , Kinerja Keuangan , Dan Kinerja Lingkungan Terhadap Nilai Perusahaan" 6, No. 2 (2024): 1073–81.

- Indriasari, Elisa, Harjanto Prabowo, Ford Lumban Gaol, And Betty Purwandari. "Digital Banking." *International Journal Of E-Business Research* 18, No. 1 (2022): 1–20. <https://doi.org/10.4018/Ijebr.309398>.
- Indriasari, Elisa "Intelligent *Digital Banking* Technology And Architecture: A Systematic Literature Review." *International Journal Of Interactive Mobile Technologies* 16, No. 19 (2022): 98–117. <https://doi.org/10.3991/Ijim.V16i19.30993>.
- Insyah, Ahmad, Islam, Jurnal Studi. "*Green Banking* : The Perspective Of Maqāshid Al-Syari ' Ah Abstract" 12, No. September (2024): 148–56.
- Islamiah, Ifa Nurul, Nur Nasrina, Nola Fibriyani Bte Salman, And Nurul Huda. "Transformasi Digital Pada Perbankan Syariah Indonesia: Produk It Dan Jenis Transaksi." *Sharing: Journal Of Islamic Economics Management And Business* 3, No. 1 (2024): 91–104. <https://doi.org/10.31004/Sharing.V3i1.27503>.
- Jailani, M Syahrani. "Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif" 1 (2023): 1–9.
- Jannah, Izma Fazlun, Inayatillah Djakfar, And Azimah Dianah. "Pengaruh Kualitas *Digital Banking* Terhadap" 2, No. 1 (N.D.): 1–17.
- K, Dayana Lalan, And V Shanthi. "*Customer Satisfaction Towards Green Banking Practices*," 2024, 454–57.
- Kartika, Risna, And Andini Grace Tinia. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Adopsi *Green Finance* Pada Perbankan Di Indonesia Komitmen Indonesia Dalam Paris Agreement (Ojk , 2021).," 17 (2025): 17–27.
- Khan, Md Rahat, Most Tahura Pervin, Md Zahir Uddin Arif, And S. M.Khaled Hossain. "The Impact Of Technology Service Quality On Bangladeshi Banking Consumers' Satisfaction During The Pandemic Situation: Green Development And Innovation Perspective In Banking Service." *Innovation And Green Development* 3, No. 2 (2024): 100120. <https://doi.org/10.1016/J.Igd.2023.100120>.
- Kinasih, Bondan Satrio. "Pengaruh Persepsi Keamanan Dan Privasi Terhadap Kepuasan Dan Kepercayaan Konsumen Online," N.D.
- Kurniawan, Riski, And Muhammad Iqbal Fasa. "Implementasi Penyaluran Pembiayaan Pada Bank Syariah Indonesia (Bsi) Sesuai Dengan Penerapan *Green Banking* Implementation Of Financing Distribution At Bank Syariah Indonesia (Bsi) In Accordance With The Implementation Of *Green Banking*," No. April (2025): 6938–46.
- Law, International Commercial. "The Role Of *Green Finance* Practices In Enhancing Customer Trust And Loyalty : An Empirical Analysis," 2025.
- Lestari, Agustin Dwi, Kartika Kartika, And Bayu Aprillianto. "Menyelidik Permasalahan Implementasi *Green Banking*." *Analisis* 14, No. 01 (2024): 92–109. <https://doi.org/10.37478/Als.V14i01.3614>.
- Mahajan, Ritika, Weng Marc, Monica Sareen, Satish Kumar, And Rajat Panwar. "Stakeholder Theory." *Journal Of Business Research* 166, No. December 2022 (2023): 114104. <https://doi.org/10.1016/J.Jbusres.2023.114104>.
- Mareta, Sukma Nur, Dyah Titis, Kusuma Wardani, Anggia Latifah Hanim, And Dea Cici Rahmawati. "Peran Transformasi Digital Terhadap Kepuasan

- Nasabah *Green Banking*” 1, No. 3 (2024): 1–11.
- Muhammad Nawaz Chaudhry, Hesam Zahid, And Muhammad Navid D, Hammna Jillani, “The Mediating Role Of Stakeholders On *Green Banking* Practices And Bank ’ S Performance : The Case Of A Developing Nation,” 2024, 1–17. <https://doi.org/10.1371/Journal.Pone.0300585>. “Economic Development Progress” 3, No. 2 (2024): 122–33.
- Mir, Ajaz Akbar, Aijaz Ahmad Bhat, Ahmad Samed Al-Adwan, Summaira Farooq, Dima Jamali, And Irshad Ahmad Malik. “*Green Banking* Practices And Customer Satisfaction-Way To Green Sustainability.” *Innovation And Green Development* 4, No. 2 (2025). <https://doi.org/10.1016/J.Igd.2025.100221>.
- Mulya Pratama, Muhammad Azfar, And Pramukhtiko Suryokencono. “Tanggung Jawab Bank Bsi Atas Kebocoran Data Nasabah.” *Indonesian Journal Of Law And Justice* 3, No. 1 (2025): 17. <https://doi.org/10.47134/Ijlj.V3i1.4804>.
- Murjani. “Metodelogi Penelitian Kuantitatif,Kualitatif, Dan Ptk.” *Cross-Border* 5, No. 1 (2022): 688–713. <https://journal.iisambas.ac.id/index.php/Cross-Border/Article/View/1141>.
- Nahdlatul, Universitas, And Ulama Indonesia. “Analisis Maqoshid Syariah Pada Pencapaian Sustainable Development Goals Di Bank Bca Syariah” 5, No. 1 (2025): 15–35. <https://doi.org/10.47776/Mizania.V5i1.1099>.
- Ni’mah, Nur Fadhilatun. “Kepuasan Peserta ialah Tanggapan Kinerja Terhadap Produk Yang Memenuhi Permintaan Ketidakpuasan Peserta, Sehingga Peserta Merasa Sangat Puas.” *Stie Perbanas Surabaya*, No. 101 (2020): 0–16.
- Nurhalizah, Siti, Gusmi Kholijah, And Z Gusmanely. “Analisis Structural Equation Modeling Partial Least Square Pada Kinerja Pegawai Pt. Bank Pembangunan Daerah Jambi.” *Indonesian Journal Of Applied Statistics* 6, No. 2 (2024): 125. <https://doi.org/10.13057/Ijas.V6i2.78921>.
- Nurul ,Andi, And Fadhilah Ayu , Persero, Bank X, Andi Nurul, And Fadhilah Ayu. *Analisis Implementasi Green Banking. Repository.Uinsaizu.Ac.Id*. Vol. 1, 2023. <https://repository.uinsaizu.ac.id/21592/1/A>
- Oci Lian Fernandes, Nova Tri Eriani, Dismita Citra Dewi, Ekonomi, Jurnal, Manajemen Pariwisata, Nomor Mei, Alamat Ulu Rurah, Et Al. “Pengaruh Digitalisasi Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Pulau Beringin Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan 2025).
- Prasetya, Raden Wendrata, Yulizan Rizky, And Sawarni Hasibuan. “Tinjauan Pustaka Sistematis Implementasi Technology Acceptance Model (Tam) Dalam Organisasi Abstrak” 4 (2022): 102–14.
- Pratama, Dendi Suma Syariah, Bank. “Interdisciplinary Explorations In Research Responbilitasi Masyarakat Terhadap Penggunaan” 2 (2024): 1173–91. <http://www.shariajournal.com/index.php/Ierj/Article/View/617>.
- Purwanto, Agus, And Yuli Sudargini. “Partial Least Squares Structural Squation Modeling (Pls-Sem) Analysis For Social And Management Research : A Literature Review Journal Of Industrial Engineering & Management Research” 2, No. 4 (N.D.): 114–23.
- Rahmadani, Ardita Esti, Yoga Pangestu, And Nur Halizhah. “Perlindungan Data Pribadi Di Era Digital : Tantangan Dan Solusi Dalam Sistem Perbankan” 2,

- No. 4 (2024): 180–86.
- Rahmahdhani, Dinda Novika, Muhammad Irwan Padli Nasution, And Sri Suci Ayu Sundari. “Perlindungan Data Privasi Yang Dilakukan Perbankan Terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking.” *Jueb : Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 2, No. 2 (2023): 88–96. <https://doi.org/10.57218/Jueb.V2i2.693>.
- Ramadhan, Suci, Saiful Muchlis, Raodahtul Jannah, Fakultas Ekonomi, Bisnis Islam, Universitas Islam, And Alauddin Makassar. “*Green Finance* Disclosure Based On Maqashid Sharia In Achieving Sustainable Development Goals (Phenomenological Study At Bank Muamalat Kcp Gowa)” 3 (2025): 1–18.
- Reihandho, M Iqbal, And Diana Fajarwati. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Perbankan Digital Di Indonesia.” *Adi Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal* 4, No. 2 (2023): 70–80. <https://doi.org/10.34306/Abdi.V4i2.961>.
- Ria, Desma, Muhammad Iqbal Fasa, Suharto Suharto, And Adib Fachri. “Penerapan *Green Banking* Di Lingkungan Bank Muamalat Indonesia.” *Jihbiz: Global Journal Of Islamic Banking And Finance* 5, No. 1 (2023): 1. <https://doi.org/10.22373/Jihbiz.V5i1.17195>.
- Ria, Desma, Nihayatu, Journal, Economics. “The Effect Of *Green Banking* Product And Green Corporate Image On Green Customers Loyalty In Green Customers Satisfaction Syariah Banking Mediation” 3, No. 1 (2019): 81–94.
- Riananda, Randy, And Muhammad Iqbal Fasa. “Keuangan Berkelanjutan Di Indonesia The Role And Impact Of *Green Banking* In Realizing Sustainable Finance In Indonesia” 2, No. 2022 (2025): 939–47.
- Ridwan, Muhammad, And Purnama Hidayah Harahap. “Transformasi Pembiayaan Berbasis Green Financing Pada Bank Syariah Indonesia Perspektif Hukum Islam.” *Yurisprudencia: Jurnal Hukum Ekonomi* 10, No. 1 (2024): 59–73. <https://doi.org/10.24952/Yurisprudencia.V10i1.10983>.
- Roy, Samrat, And Xavier Savarimuthu. “*Green Banking.*” *Go Green For Environmental Sustainability*, 2021, 81–86. <https://doi.org/10.1201/9781003055020-06>.
- Safira, Della, And Muhammad Iqbal Fasa. “Penerapan *Green Banking* Di Lingkungan Bank Mega Syariah Implementation Of *Green Banking* In Bank Mega Syariah Environment.” *Jiic: Jurnal Intelek Insan Cendikia* 2, No. 4 (2025): 6569–76. <https://jicnusanantara.com/index.php/jiic>.
- Setiagraha, Dika, Ilham Prawidi Sakti, And Mail Hilian Batin. “Pengaruh Layanan Digital Mobile Banking Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia” 4, No. 1 (2023): 39–48. <https://doi.org/10.47065/Arbitrase.V4i1.1029>.
- Shafira, Aulia Septiana, Aris Sunindy, And Septian Yudha Kusuma. “Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Manfaat, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Brimo Di Kota Semarang.” *Jurnal Ilmiah Research And Development Student* 1, No. 2 (2023): 62–74. <https://doi.org/10.59024/Jis.V1i2.318>.
- Shanka, Mesay Sata. “Bank Service Quality , *Customer Satisfaction* And Loyalty In Ethiopian Banking Sector” 1, No. 1 (2012): 1–9.
- Si, M, And Yudi Agus Setiawan. “Kuantitatif Dengan,” N.D.

- Sitompul, Pretty Naomi, And Fransiska Sirait. "Dampak *Green Banking* Terhadap Reputasi Bank Dan Kepercayaan Nasabah." *Jurnal Lentera Bisnis* 14, No. 2 (2025): 2065–72. <https://doi.org/10.34127/Jrlab.V14i2.1576>.
- Subastine, Yuliana, Bella Febrianti, Andri Venio, And Hasman Budiadi. "Implementasi *Green Banking* Di Indonesia Dan Pengaruh Terhadap Kebijakan Green Economic National (Studi Pada Bank Syariah Indonesia)" 18, No. 2 (2025): 401–8.
- Sudjono. "Bab Iii Metodologi Penelitian Kualitatif." *Nuevos Sistemas De Comunicación E Información*, 2010, 54–65.
- Supodo, Yuli, And Patria Yunita. "Model Grand Theory Tata Kelola Organisasi Pendidikan Islam Berbasis Kepemimpinan Spiritual Dan Teknologi" 4, No. 2 (2025): 13888–93.
- Meilani, Any, Syariah, Bank, Indonesia Bsi, And Nama Bank. "Analisis Kualitas Layanan Dan Anykepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia" 8, No. 03 (2022): 2501–10.
- Tarik, Mohd. "*Green Banking* Services Of Public And Private Sector Banks And Their Impact On Consumer Satisfaction : A Comprehensive Research Study" 35, No. 2 (2025): 852–64.
- Terlizzi, Marco Alexandre, Laura Brandimarte, And Susan Brown. "Privacy Concerns And Protection Motivation Theory In The Context Of Mobile Banking," 2019, 0–17.
- Vitriani, Nur, And Muhammad Iqbal Fasa. "Transformasi *Green Banking* Dalam Perbankan Syariah: Tantangan Dan Peluang Menuju Keuangan Berkelanjutan." *Revenue: Lentera Bisnis Manajemen* 3, No. 02 (2025): 84–91. <https://doi.org/10.59422/Lbm.V3i02.830>.
- Wahab, Wirdayani. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Industri Perbankan Syariah Di Kota Pekanbaru," 2002.
- Waruwu, Marinu, Siti Natijatul Pu`At, Patrisia Rahayu Utami, Elli Yanti, And Marwah Rusydiana. "Metode Penelitian Kuantitatif: Konsep, Jenis, Tahapan Dan Kelebihan." *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan* 10, No. 1 (2025): 917–32. <https://doi.org/10.29303/Jipp.V10i1.3057>.
- Wati, Fitri Sucia, And Muhammad Iqbal Fasa. "Implementasi Konsep *Green Banking* Dalam Tata Kelola Kredit Perbankan Di Indonesia Implementation Of The *Green Banking* Concept In Banking," No. April (2025): 7212–18.
- Widia Rahmadani, And Muhammad Iqbal Fasa. "Peran *Green Banking* Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Bank Syari'ah." *Jurnal Bersama Ilmu Ekonomi (Ekonom)* 1, No. 1 (2025): 58–63. <https://doi.org/10.55123/Ekonom.V1i1.48>.
- Yuliana, Adelia, Zevanya Praja Syaharani, Haezer Josua, And Tio Marpaung. "Analisis Peran Bank Digital Dalam Mendukung *Green Finance* Untuk Mencapai Keuangan Berkelanjutan Di Indonesia" 5, No. 3 (2025): 29–30.
- Zhang, Yan. "International Journal Of Information Impact Of *Perceived Privacy* And Security In The Tam Model: The *Perceived Trust* As The Mediated Factors." *International Journal Of Information Management Data Insights* 4, No. 2 (2024): 100270. <https://doi.org/10.1016/J.Jjimei.2024.100270>.