

**ANALISIS SWOT TERHADAP PENDISTRIBUSIAN DANA ZAKAT PADA
PROGRAM USAHA KELUARGA MADANI (PRO UKM) LAZIS MITRA
UMAT MADANI (MUM) PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Sebagai salah satu
syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.SOS)
pada Program Studi Manajemen Dakwah*



Oleh:

SITI SAADAH
2212030001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2026 M / 1447 H**

PERNYATAAN KEORISINALAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis SWOT Terhadap Pendistribusian Dana Zakat pada Program Usaha Keluarga Madani (PRO UKM) LAZIS Mitra Umat Madani (MUM) Padang” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi maupun karya ilmiah yang telah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang maupun di perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan keabsahan skripsi ini serta pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 26 Mei 2026

Saya yang menyatakan



Siti Saadah

Nim. 2212030001

PERSUTUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul " Analisis Swot Terhadap Pendistribusian Dana Zakat Pada Program Usaha Keluarga Madani (PRO UKM) LAZIS Mitra Umat Madani (MUM) Padang " disusun oleh Siti Saadah dengan NIM 2212030001 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang *munagasyah*

Padang, Mei 2026
Disetujui Oleh,

Pembimbing I



Prof. Dr. Bukhari, M.Ag
NIP. 195812311983031040

Pembimbing II



Dr. Jusmawati, S.Ag, M.Pd
NIP. 197302041999032002

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi ini berjudul "Analisis SWOT terhadap pendistribusian dana zakat pada program usaha keluarga Madani (Pro UKM) LAZIS Mitra Umat Madani (MUM) Padang", yang disusun oleh Siti Saadah, NIM 2212030001 telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang pada tanggal 4 Juni 2026, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Strata Satu (S-1) pada Jurusan Manajemen Dakwah.

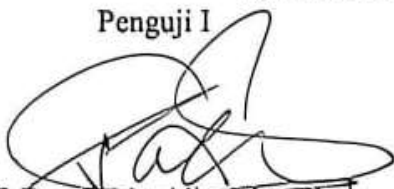
Padang, 24 Juni 2026

Tim Penguji
Ketua



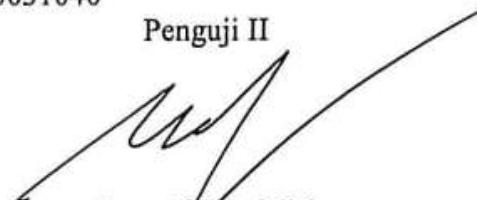
Prof. Dr. Bukhari, M. Ag
NIP.195812311983031040

Penguji I



Prof. Drs. Sabiruddin, MA, Ph.d
Nip. 196208121998031002

Penguji II



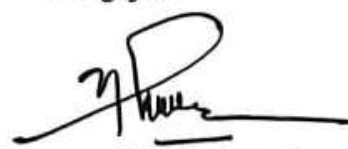
Drs. Affan, MM
NIP.196811251997031002

Penguji III



Prof. Dr. Bukhari, M. Ag
NIP.195812311983031040

Penguji IV



Dr. Jusmawati, S. Ag, M. Pd
NIP. 197302041999032002

Mengetahui

Dekan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang



ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Analisis SWOT Terhadap Pendistribusian Dana Zakat Pada Program Usaha Keluarga Madani (PROUKM) Lazis Mitra Umat Madani (MUM) Padang**” yang disusun oleh Siti Saadah, NIM.2212030001, Program studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Adapun latar belakang penelitian ini adalah pendistribusian dana zakat produktif melalui Program Usaha Keluarga Madani (PRO-UKM) pada LAZIS Mitra Umat Madani (MUM) Kota Padang yang bertujuan untuk meningkatkan kemandirian ekonomi mustahik. Namun, dalam pelaksanaannya masih ditemukan permasalahan berupa belum optimalnya implementasi program, khususnya pada aspek monitoring dan evaluasi, serta ketidaktepatan sasaran penerima bantuan yang dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pendistribusian dana zakat pada Program PRO-UKM LAZIS MUM dengan menggunakan analisis SWOT yang meliputi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari pihak pengelola LAZIS MUM Kota Padang, khususnya bagian program dan layanan mustahik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kekuatan pendistribusian dana zakat pada Program PRO UKM LAZIS MUM Padang meliputi sumber daya yang dimiliki, sistem kerja yang terstruktur, kebijakan internal, pengalaman lembaga, serta kondisi keuangan yang mendukung pelaksanaan program; (2) kelemahan berupa keterbatasan jumlah sumber daya manusia serta masih ditemukannya ketidaksesuaian data dari sebagian calon mustahik; (3) peluang meliputi kerja sama dengan berbagai mitra, pemanfaatan teknologi, serta tingginya minat dan kepercayaan muzaki; dan (4) ancaman berasal dari rendahnya pemahaman masyarakat mengenai lembaga zakat, perubahan kebijakan pemerintah, serta persaingan dan koordinasi antar lembaga zakat yang belum optimal. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan jumlah sumber daya manusia, penguatan sistem pendistribusian, serta optimalisasi kerja sama dan pemanfaatan teknologi agar pelaksanaan Program PRO UKM semakin efektif dan tepat sasaran.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji hanya berhak di peruntukkan kepada Allah SWT, penulis mengucapkan syukur yang tidak bisa diungkapkan atas rahmat dan berkah yang telah penulis terima selama ini. Terutama pada saat menyelesaikan skripsi judulnya “Analisis Swot Terhadap Pendistribusian Dana Zakat Pada Program Usaha Keluarga Madani (PROUKM) Lazis Mitra Umat Madani (MUM) Padang”. Shalawat dan salam juga penulis ucapkan untuk Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun ke jalan yang lebih baik dengan risalah hidup akan amal dengan iman dan ilmu pengetahuan. Skripsi ialah salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Social Sastra Satu di Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, terutama orang tua penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini bisa terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang dengan langsung maupun tidak langsung memberi kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Dengan segala keiklasan dan kerendahan hati yang tulus, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang Bapak Dr.Murisal, M.Pd beserta Wakil Dekan I Bapak Usman, S.Sos.I.,M.A, Wakil Dekan II Bapak Dr. Zainal, M.Ag, Wakil Dekan III Bapak Dr, Muhammad Fauzi, M.Ag yang telah memfasilitasi penelitian dan penulisan selama menyelesaikan skripsi.
2. Dosen pembimbing I Bapak Prof. Dr. Bukhari, M.Ag dan Pembimbing II Ibu Dr. Jusmawati, S.Ag, M. Pd yang telah meluangkan waktunya, memberi motivasi, masukan, perhatian, pengetahuan, dan kesabaran dalam memberi bimbingan serta arahan menuju kearah yang lebih baik.
3. Ketua Prodi Manajemen Dakwah Bapak Dr. Zulbadri M.Ag dan Sekretaris Prodi Manajemen Dakwah beserta jajaran.
4. Segenap Dosen dan pegawai Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memotivasi dan memberi dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Kepada pihak LAZIS MUM Padang yang telah memberi izin serta memberi surat izin rekomendasi penelitian kepada penulis alhasil penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada segenap karyawan LAZIS MUM Padang yang telah bersedia memberi izin kepada penulis dalam melaksanakan penelitian untuk skripsi ini. Terima

kasih untuk setiap kemudahan dan kelancaran yang diberikan kepada penulis selama proses penelitian skripsi ini berlangsung.

7. Teristimewa kepada orang tua penulis Bapak Sapna Bunyamin dan ibu Kurniati, serta adik-adik penulis, Windi, Kirana, dan Kirani, kepada mereka penulis persembahkan setiap langkah perjuangan ini. Terimakasih atas pengorbanan tiada henti, doa yang tidak pernah putus, serta cinta yang terus menjadi sumber kekuatan penulis.
8. Kepada Bapak Ariman dan Ibu dr. Sefnirita, yang telah memberi bantuan dan dukungan yang begitu berarti bagi penulis, baik secara moril maupun materil. Kebaikan dan kepedulian yang diberikan menjadi salah satu alasan penulis mampu melanjutkan pendidikan hingga saat ini.
9. Kepada Yogi Gusnaldi, Susi Afriani, Suriah Handayati, dan Dinda Deva Putri, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya atas kebersamaan, dukungan, dan warna yang telah diberikan sejak awal perkuliahan hingga saat ini. Kehadiran kalian menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan menjadi amal jariyah dan dibalas oleh Allah SWT dengan sebaik-baik balasan
10. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wannna thank me for doing all this hard work. I wanna thank for having no days off. Iwanna thank me for never quitting.*

Semoga Allah Swt. membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa karya ini masih memiliki kekurangan, alhasil kritik dan saran yang membangun sangat diupayakan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan salam sejahtera untuk kita semua.

Padang, 26 Mei 2026



Siti Saadah
NIM.2212030001

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEORISINILAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIMPENGUJI MUNAQASYAH.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan dan Batasan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian	16
D. Manfaat Penelitian	17
E. Sistematika Penulisan	18
BAB II LANDASAN TEOORI	
A. Teori Analisis SWOT	20
1. Pengertian Analisis SWOT	20
2. Unsur-unsur Analisis SWOT	22
3. Kegunaan dan Tujuan Analisis SWOT	24
4. Faktor-faktor Yang Memengaruhi Analisis SWOT	26
5. Langkah-langkah Analisis SWOT	29
6. Analisis Matriks SWOT	30
B. Pengertian Pendistribusian	32
1. Pengertian Pendistribusian	32

2. Langkah-langkah Pendistribusian	34
C. Lembaga Amil Zakat, Infak dan Sedeqah (LAZIS)	35
1. Pengertian LAZIS	35
2. Peran dan Fungsi LAZIS	36
3. Dasar Hukum Pengelolaan Zakat Oleh LAZIS	37
D. Penelitian Yang Relevan	40
E. Kerangka Berfikir	44
F. Definisi Operasional	55

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	48
B. Lokasi Penelitian	49
C. Informan Penelitian	50
D. Teknik Pengumpulan Data	52
E. Kredibilitas Data	53
F. Teknik Analisis Data	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Informan Penelitian	56
B. Temuan penelitian	58
1. temuan Umum	58
2. Temuan Khusus	67
C. Pembahasan Hasil Penelitian	109

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	121
B. Saran-saran	124

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIODATA PENULIS

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pendistribusian zakat pada Program PRO UKN	13
Tabel 2.1 Matriks SWOT	31
Tabel 3.1 informan Penelitian	51
Tabel 4.1 Deskripsi Informan Penelitian Pada LAZIS MUM Padang.....	57
Tabel 4.2 Jumlah Karyawan LAZIS MUM Padang.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir Penelitian	45
Gambar 4.1 LAZIS MUM Padang	57
Gambar 4.2 struktur Kepenguurusan LAZIS MUM Padang	61
Gambar 4.3 pendistribusian berbentuk barang.....	76
Gambar 4.4 penghargaan BAZNAS Kepada LAZIS MUM Padang	93
Gambar 4.5 Media Sosial LAZIS MUM Padang.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Tugas Seminar Proposal	129
Lampiran 2. Berita Acara Seminar Proposa.....	130
Lampiran 3. Surat Keputusan Pembimbing	131
Lampiran 4. Pedoman Wawancara	132
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian	135
Lampiran 6. Surat Selesai Penelitian	136
Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara	137