

**DUKUNGAN SOSIAL ORANG TUA PADA MAHASISWA
BIMBINGAN KONSELING ISLAM YANG BEKERJA DI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi sebagai salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh:

Leni Orlia Pitri
2212020032

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1447 H/ 2026 M**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Leni Orlia Pitri

Nim : 2212020032

TTL : Sawahlunto Sijunjung, 03 November 2003

Prodi : Bimbingan Konseling Islam

Fakultas: Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "**Dukungan Sosial Orang Tua pada Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Islam yang Bekerja di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi**" adalah asli, apabila ditemukan hari ini terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan keabsahan skripsi saya ini.

Demiikian surat ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan seperlunya.

Padang, 5 Mei 2026
Saya yang menyatakan,


Leni Orlia Pitri
2212020032

SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul "**Dukungan Sosial Orang Tua pada Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Islam yang Bekerja di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi**" disusun oleh Leni Orlia Pitri, NIM. 2212020032. Program Studi Bimbingan Konseling Islam. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang, bahwa skripsi yang bersangkutan telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasya.

Padang, 5 Mei 2026

Pembimbing I



Dr. Nasril, M. PdI

NIP. 196202021992031001

Pembimbing II



Nazirman, MA

NIP. 197407162007101004

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi ini berjudul "**Dukungan Sosial Orang Tua pada Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Islam yang Bekerja di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi**" disusun oleh saudari Leni Orlia Pitri, NIM. 2212020032 telah diujikan dalam sidang Munaqasya Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, pada hari Senin, 8 Juni 2026 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Srata satu (S-1) pada Program Studi Bimbingan konseling Islam.

Padang, 8 Juni 2026

Tim Penguji
Ketua Penguji


Dr. Nasril, M.PdI
NIP. 196202021992031001

Penguji I

Dr. Afnibar, M.Pd. Kons
NIP.196303291992032002

Penguji II

Humaira Hutagaol, M. Kes
NIP.198601192019032004

Penguji III

Dr. Nasril, M. PdI
NIP.196202021992031001

Penguji IV

Nazirman, MA
NIP. 197407162007101004

Mengesahkan
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang


Dr. Mulyana, Ag. M. Pd
NIP. 197112312007101010


ABSTRAK

Skripsi ini berjudul "**Dukungan Sosial Orang Tua pada Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Islam yang Bekerja di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi**" Leni Orlia Pitri NIM: 2212020032 pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang Tahun 2026

Dukungan sosial orang tua memiliki manfaat yang penting bagi mahasiswa yang bekerja karena dapat menjadi sumber kekuatan dalam menghadapi tuntutan akademik dan pekerjaan. Mahasiswa yang menjalani peran ganda sebagai mahasiswa dan pekerja berisiko mengalami kelelahan, kesulitan membagi waktu, penurunan fokus akademik, hingga keterlambatan dalam menyelesaikan studi. Kondisi tersebut dapat menimbulkan kelebihan beban peran (role overload) yang berdampak pada pelaksanaan tugas akademik dan pekerjaan. Keluarga yang memberi dukungan akan menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan motivasi. Mereka tidak hanya memberikan dukungan moral, tetapi juga bisa membantu dalam hal akademik. Namun di FDIK UIN IB padang masih terdapat mahasiswa BKI yang belum bisa menyeimbangkan bekerja dan kuliah meski sudah diberi dukungan keluarga. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan dan memahami peran dukungan keluarga dalam mengurangi menyeimbangkan bekerja dan kuliah pada mahasiswa BKI FDIK UIN IB Padang. Secara spesifik penelitian ini mengkaji dukungan emosional, dukungan informasional, dukungan instrumental dan dukungan penghargaan dari keluarga.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan metode kualitatif. Informan penelitian terdiri dari 10 orang tua sebagai informan utama dan 5 mahasiswa yang bekerja sebagai informan pendukung. Penentuan informan menggunakan teknik snowball sampling.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) dukungan emosional orang tua yang meliputi empati, perhatian, dan penguatan telah diberikan dengan baik kepada mahasiswa yang bekerja. Orang tua menunjukkan empati dengan memahami kondisi anak, memberikan perhatian terhadap kesehatan dan perkembangan perkuliahan, serta memberikan penguatan berupa motivasi dan semangat. 2) Dukungan instrumental diberikan melalui bantuan finansial dan penyediaan fasilitas yang menunjang kebutuhan kuliah maupun pekerjaan mahasiswa, dan 3) Dukungan informasional diberikan dalam bentuk nasihat, saran, dan informasi yang membantu mahasiswa mengelola waktu, mengambil keputusan, serta menghadapi berbagai permasalahan akademik dan pekerjaan. Dari ketiga bentuk dukungan tersebut, dukungan emosional merupakan bentuk dukungan yang paling dominan dirasakan mahasiswa, karena dukungan ini paling sering diberikan dan paling dibutuhkan. Meskipun demikian, masih terdapat mahasiswa yang mengalami kelelahan dan kesulitan membagi waktu akibat tingginya tuntutan akademik dan pekerjaan yang dijalani secara bersamaan.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Orang Tua, Mahasiswa Bekerja

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena telah memberikan penulis kesempatan untuk menempuh masa studi ini dan hanya dengan limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **"Dukungan Sosial Orang Tua pada Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Islam yang Bekerja di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi"** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Shalawat beserta salam semoga selalu tercurah kepadakan kepada Rasulullah SAW, yang membawa ajaran agama yang sempurna serta suri tauladan yang baik bagi umat islam sedunia.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan, doa, bimbingan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.
2. Ketua Prodi Studi Bimbingan Konseling Islam dan Skretaris Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
3. Bapak Drs. Nasril, M.Pd. I selaku pembimbing I dan bapak Nazirman, MA. selaku pembimbing II yang telah sedia meluangkan waktu membimbing, mengajar, memotivasi dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran, keiklasan dan rasa tanggung jawab sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Dosen penguji skripsi ibu Dr. Afnibar, M.Pd. Kons selaku penguji 1 dan ibu Humaira Hutagaol, M. Kes selaku penguji II yang bersedia meluangkan waktu menguji penulis dan memberikan kritikan serta saran agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang mengajar dan mengampu perkuliahan di jurusan Bimbingan Konseling Islam yang telah mengajar penulis dari awal perkuliahan hingga dengan tahap penyelesaian skripsi ini dengan berbagai ilmu pengetahuan.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan-karyawan perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dan perpustakaan pusat Universitas Islam Negri (UIN) Imam Bonjol Padang yang telah memberikan bantuan berupa buku-buku yang penulis butuhkan terkait penelitian ini.
7. Kepada Pimpinan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi beserta seluruh jajarannya, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan memberikan informan penelitian, data serta izin penelitian yang penulis butuhkan. Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada seluruh informan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk di wawancara, berbagi pengalaman dan memberikan data sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
8. Orang tua tercinta, Ayahanda Sahril dan Ibunda Asmawati, atas doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti, serta setiap pengorbanan dan kerja keras yang telah diberikan demi keberhasilan penulis. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada adik-adik tersayang, Dika Juli Putra, Muhammad Zikri yang senantiasa menjadi sumber semangat.
9. Terimakasih penulis ucapkan kepada sahabat penulis, Ridha Mutiara Hariyani, S. Sos, Puti Zulmiati dan Vivi Oktavia yang telah memberikan dukungan, doa dan membantu penulis selama ini dari awal perkuliahan sampai detik ini serta ucapan terimakasih yang penulis sampaikan kepada teman dekat penulis Dini Selfia, sahabat sehidup sesurga penulis serta kawan-kawan penulis selama di perkuliahan ini dan orang-orang baik yang telah mendoakan, mendukung dan membantu penulis dalam perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih atas setiap bantuan, dukungan, motivasi dan kebaikan hati yang menjadi bagian dari keberhasilan penulis menyelesaikan karya ilmiah ini.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan dan ketidaksempurnaan, karya ini penulis persembahkan sebagai bentuk tanggung jawab akademik sekaligus ungkapan syukur atas setiap proses yang telah dilalui. Semoga apa yang tertuang dalam tulisan ini dapat memberikan manfaat, membuka kesadaran, dan menjadi amal jariyah di sisi Allah SWT. Segala kekurangan dalam penyusunan karya ini penulis terima dengan lapang dada, sembari berharap semoga Allah SWT senantiasa membimbing langkah ini menuju kebaikan dan ridha-Nya.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatu

Padang, 6 Mei 2026
Saya yang menyatakan


Leni Ofilia Pitri
2212020032

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	i
SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Batasan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Manfaat Penelitian	14
F. Definisi Operasional.....	15
G. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Dukungan Sosial	19
1. Pengertian Dukungan Sosial	19
2. Aspek – Aspek Dukungan Sosial	21
3. Faktor – faktor Dukungan Sosial	24
4. Fungsi Dukungan Sosial	26
5. Sumber – Sumber Dukungan Sosial	27
B. Dukungan Orang Tua	28
1. Pengertian Dukungan Orang Tua	28
2. Manfaat Dukungan Orang Tua.....	30
3. Peran Dukungan orang tua	31
C. Mahasiswa Yang Bekerja	33

1. Pengertian Mahasiswa.....	33
2. Pengertian Mahasiswa Bekerja	34
3. Alasan Mahasiswa Yang Bekerja	35
4. Dampak Mahasiswa Bekerja.....	36
C. Penelitian Relevan	39
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Jenis penelitian	43
B. Lokasi Penelitian	44
C. Informan Penelitian	44
D. Teknik Pengumpulan Data	45
E. Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN	49
A. Deskripsi Informan Penelitian.....	49
B. Temuan Hasil Penelitian	50
C. Analisis Hasil Temuan Penelitian	137
D. Implementasi Hasil Penelitian Terhadap Bimbingan Konseling Islam.....	147
BAB V PENUTUP	158
A. Kesimpulan	158
B. Saran	160
DAFTAR PUSTAKA.....	162
LAMPIRAN.....	165
PEDOMAN OBSERVASI.....	169
PEDOMAN WAWANCARA.....	170
BUKTI DOKUMENTASI	181
BIODATA PENULIS.....	182

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Seminar Proposal.....	168
Lampiran 2 Berita Acara Seminar Proposal.....	169
Lampiran 3 Surat Keputusan Pembimbing	170
Lampiran 4 Pedoman Observasi	171
Lampiran 5 Pedoman Wawancara.....	172
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Dari Kampus	177
Lampiran 7 Surat Izin dari Fakultas.....	178
Lampiran 8 Surat Telah Menyelesaikan Penelitian.....	179
Lampiran 9 Bukti Konsultasi Dengan Pembimbing	180
Lampiran 10 Bukti Dokumentasi	183