

PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI BADAN AMIL ZAKAT

NASIONAL (BAZNAS) KOTA PADANG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu

Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Pada Prodi Manajemen Dakwah



Oleh :

Syafina Fithrotun Nisa
2212030094

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

IMAM BONJOL PADANG

2026M / 1448H

PERNYATAAN KEORISINALAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **"Pengembangan sumber daya manusia di (BAZNAS) Kota Padang"** adalah benar-benar karya saya, bukan merupakan tiruan ataupun dipulikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya yang telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak original, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 21 Mai 2026

Saya yang menyatakan

The block contains an official stamp of UIN Imam Bonjol Padang. The stamp is circular with a blue border and contains the text "UIN IMAM BONJOL PADANG" and "KOTA PADANG". To the right of the stamp is a handwritten signature in black ink.

Syafina Elhucotun Nisa
NIM 2212939994

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul " Pengembangan sumber daya manusia di Badan amil zakat Nasional (BAZNAS) Kota Padang" yang disusun oleh Syafina fithrotun Nisa NIM 2212030094. Telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah. Demikian persetujuan ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pembimbing I



(Drs. Alfian, MM)
NIP.196811251997031002

Pembimbing II



(Arina Fransiska, SE., MM)
NIP. 198411062019032013

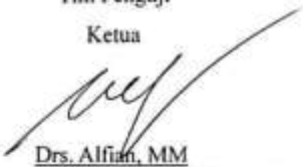
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi ini berjudul "Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kota Padang." di susun oleh Syafina Fithrotun Nisa NIM 2212030094 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Hari Selasa 9 Juni 2026 dinyatakan telah di terima sebagai salah satu di terima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana Program Studi Strata Satu (S-1) Pada Program Studi Manajemen Dakwah.

Padang, 27 Juni 2026

Tim Penguji

Ketua


Drs. Alfian, MM

NIP. 196811251997031002

Penguji I


Prof. Saifuddin, M.A., Ph.D

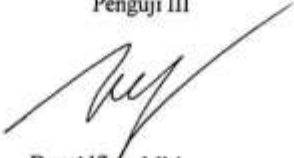
NIP. 196208121998031002

Penguji II


Dr. Jusmawati, S.Ag., M.Pd

NIP. 197302041999032002

Penguji III


Drs. Alfian, MM

NIP. 196811251997031002

Penguji IV


Arina Fransiska, SE., MM

NIP. 198411062019032013

Mengetahui

Dekan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi

Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang



Drs. Jusmawati, S.Ag., M.Pd
NIP. 197212312007101010

iv

ABSTRAK

Skripsi dengan judul **“Pengembangan sumber daya manusia di BAZNAS Kota Padang.”** Disusun oleh Syafina Fithrotun Nisa, Nim 2212030094 Mahasiswa Program Studi Manajemen Dakwah (MD) Falkultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh urgensi pengembangan sumber daya manusia di BAZNAS Kota Padang yang turut mendukung capaian prestasi BAZNAS Kota Padang sebagai penerima BAZNAS Award 2024 kategori Pendistribusian Terbaik serta penghargaan Penghimpunan ZIS-DSKL tertinggi tingkat Kabupaten/Kota se-Sumatera Barat tahun 2023. Pengembangan SDM dilaksanakan secara terencana melalui RKAT dengan dukungan program formal seperti pelatihan, webinar, sertifikasi amil, pelatihan lintas fungsional, pelatihan tim, dan bimbingan pimpinan, serta pengembangan informal melalui pembelajaran mandiri, diskusi, dan pemanfaatan media digital. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengembangan sumber daya manusia di BAZNAS Kota Padang.

Metode Penelitian yang penulis gunakan adalah metode penelitian kualitatif karena dianggap relevan untuk mendeskripsikan masalah yang terjadi di lapangan. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun sumber data dalam penelitian ini di peroleh dari pimpinan dan karyawan BAZNAS Kota Padang. Analisi data dilakukan secara kualitatif melalui tahapan pengumpulan data, reduksi data, dan penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan sumber daya manusia di BAZNAS Kota Padang dilaksanakan melalui pengembangan formal dan informal. Pengembangan formal dilakukan melalui pelatihan, webinar, sertifikasi amil, pelatihan tim, pelatihan lintas fungsional, dan bimbingan pimpinan, sedangkan pengembangan informal dilakukan melalui diskusi, pembelajaran mandiri, dan pemanfaatan media digital. Program tersebut mampu meningkatkan kompetensi, profesionalitas, dan kinerja amil, Organisasi juga memberikan umpan balik berupa penghargaan baik berbentuk uang dan memberikan peluang penigkata statuskepegawaian, kedua pengembangan ini dapat meningkatkan kemampuan karyawan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur selalu penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala nikmat yang telah diberikan-Nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga beliau, dengan mengucapkan *Allahumma sholli 'alaa Muhammad wa 'alaa aali Muhammad*.

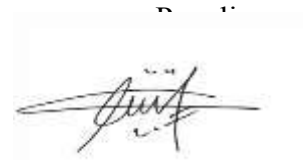
Setelah menjalani seluruh proses perkuliahan yang panjang, akhirnya penulis sampai pada tahap bisa menyelesaikan skripsi ini, yang berjudul **“Pengembangan sumber daya manusia formal dan informal terhadap karyawan BAZNAS Kota Padang”**. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, tentu tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dekan Fakultas dakwah dan ilmu komunikasi UIN Imam Bonjol padang yaitu Bapak Dr. Murisal,M.Ag beserta Wakil Dekan I,II,dan III yang telah memfasilitasi penulis selama menyelesaikan skripsi.
2. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunika UIN Imam Bonjol Padang, yang telah membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini. Dan pimpinan Perpustakaan Imam Bojol Padang yang telah memfasilitasi dalam pengadnan referensi sehingga penulis medapatka menyelesaikan skripsi.
3. Dosen Pembimbing Akademik serta Pembimbing I penulis yaitu Bapak Drs.Alfian, MM dan Dosen Pembimbing II yaitu Ibu Arina Fransiska ,MM yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta selalu sabar dalam membimbing penulis dalam proses penulisan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik.

4. Pimpinan dan seluruh pengurus Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Padang yang telah memberikan izin dan senantiasa membantu memberikan kemudahan kepada penulis selama proses penelitian ini berlangsung.
5. Teristimewa kepada orang tua penulis ibu saya bernama Anti Mulyanti dan ayah saya bernama Rofe'in, serta abang kandung saya Mhd. Insanul kami, dan adik saya Nur Anisa. Terima kasih atas doa dan ridho, yang selalu mendukung atas keputusan yang penulis ambil.
6. Teruntuk Meliana Putri, sahabat penulis yang selalu menemani, memberi motivasi dan semangat luar biasa dari penulis MAS Al-Ikhwan hingga saat ini. Terima kasih sudah menjadi sahabat bahkan seperti saudara. Terima kasih tidak pernah meninggalkan penulis sendirian, selalu menjadi garda terdepan saat penulis membutuhkan bantuan serta selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama berada di perantauan ini. Dan teman seperjuang manajemen dakwah c yang sudah berjuang dari semester satu sampai sekarang dan selamanya.

Terima kasih banyak semuanya untuk bantuan, Do'a dan semangat yang telah diberikan kepada penulis, semoga Allah balas dengan pahala yang berlipat ganda dan kemudahan dalam segala urusan. Penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran dari pembaca dan penguji guna perbaikan kualitas penelitian ini dan penulisan penelitian selanjutnya di masa depan.

Padang, 21 Mei 2026



syafina fithrotun nisa
NIM. 2212030094

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEORISINALAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
Daftar Lampiran	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Batasan Masalah.....	16
D. Tujuan Penelitian.....	16
E. Manfaat penelitian	16
F. Penjelasan judul.....	17
G. Sistematika Penulisan.....	18
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	20
A. Pengembangan Sumber Daya Manusia	20
B. Tujuan Pengembangan sumber daya manusia.....	21
C. Prinsip Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	24
D. Jenis Jenis Pengembangan Sumber Daya Manusia	27
E. Masalah Yang Di Hadapi Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	33
F. Tolak ukur Pengembangan Sumber Daya Manusia	38
G. Penelitian Terdahulu.....	40
BAB III METODELOGI PENELITIAN	43
A. Metode Penelitian	43
B. Lokasi Penelitian.....	44
C. Informan Penelitian	45

D. Teknik Pengumpulan Data	46
E. Teknik Analisis Data	48
HASIL PENELITIAN	50
A. Deskripsi Informan Penelitian	50
B. Temuan Penelitian	51
1. Temuan umum	51
2. Temuan Khusus	60
C. Pembahasan Hasil Penelitian	86
D. Implikasi Hasil penelitian Dengan Keilmuan	90
BAB V PENUTUP	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran	95
DAFTAR KEPUSTAKAAN	97
DAFTAR LAMPIRAN	102
BIODATA PENULIS	119