

**MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DAN SEKOLAH (HUMAS)
DALAM MEMBANGUN CITRA MADRASAH TSANAWIYAH
NEGERI 6 KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Sebagai Salah Satu Syarat
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Pada
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI)*



Disusun Oleh:

NURHASANAH
2214030127

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UIN IMAM BONJOL PADANG
1447H/ 2026 M**

MOTTO

وَالَّذِينَ جَاهَدُوا فِينَا لَنَهْدِيَنَّهُمْ سُبُلَنَا وَإِنَّ اللَّهَ لَمَعَ الْمُحْسِنِينَ ﴿٦٩﴾

Orang-orang yang berusaha dengan sungguh-sungguh untuk (mencari keridaan)

Kami benar-benar akan Kami tunjukkan kepada mereka jalan-jalan Kami.

Sesungguhnya Allah benar-benar bersama orang-orang yang berbuat kebaikan.

(Q.S Al- ‘Ankabut/29:69)

فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ ﴿١٥٩﴾

“Kemudian apabila engkau telah membulatkan tekad, maka bertawakallah kepada Allah.”

(Q. S Al – Imran/3:159)

“Success is the sum of small efforts repeated day in and day out.”

(Robert Collier)

“ketika usaha terasa berat, yakinlah bahwa setiap langkah kecil

yang dikerjakan dengan niat baik tidak akan pernah sia-sia. (Nurhasanah)

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Nurhasanah
Nim : 2214030127
Tempat/ Tanggal Lahir : Pasaman Barat, 16 April 2003
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Manajemen Hubungan Masyarakat dan Sekolah Dalam Membangun Citra Madrasah Tsanawiyah Negeri 6 Kota Padang” adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya dublikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar sarjana di universitas islam negeri imam bonjol padang ataupun perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaannya.

Padang, 6 Februari 2026

Yang menyatakan



25AANX291025305 Nurhasanah
2214030127

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "*Manajemen Hubungan Masyarakat Dan Sekolah Dalam Membangun Citra Madrasah Tsanawiyah Negeri 6 Kota Padang*" disusun oleh Nurhasanah NIM. 2214030127 Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui ke sidang Munaqasyah.

Padang, 6 Februari 2026

PEMBIMBING I



Dr. Hidayati, S. Ag., M. Pd
NIP. 197201282000032001

PEMBIMBING II



Hj. Wahyuli Lius Zen, SE, M. Pd
NIP. 196907121994032003

PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi yang berjudul “Manajemen Hubungan Masyarakat dan Sekolah (HUMAS) Dalam Membangun Citra Madrasah Tsanawiyah Negeri 6 Kota Padang” oleh Nurhasanah, NIM. 2214030127, telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, 23 Februari 2026 dan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.

Padang, 23 Februari 2026

Tim Penguji

Ketua



Dr. Hidayati, S. Ag, M.Pd
NIP. 197201282000032001

Sekretaris



Hj. Wahyuli Lius Zen, SE, M.Pd
NIP. 196907121994032003

Anggota

Penguji I



Dr. Misra, S. Pd, M. Si
NIP. 197901102011011009

Penguji II



Eci Sriwahyuni, M.Pd
NIP. 198504282020122005

Pembimbing I



Dr. Hidayati, S. Ag, M.Pd
NIP. 197201282000032001

Pembimbing II



Hj. Wahyuli Lius Zen, SE, M.Pd
NIP. 196907121994032003

Mengesahkan

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang



Prof. Dr. Yasmadi, M.Ag
NIP. 197305172000031001

ABSTRAK

Nama Nurhasanah, NIM 2214030127, dengan judul Manajemen Hubungan Masyarakat dan Sekolah dalam Membangun Citra Madrasah Tsanawiyah Negeri 6 Kota Padang, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.

Manajemen hubungan masyarakat (humas) memiliki peran penting dalam membangun citra positif lembaga pendidikan di tengah masyarakat. Keberadaan humas tidak hanya sebagai penyampai informasi, tetapi juga sebagai penghubung antara madrasah dengan berbagai pihak, baik internal maupun eksternal. Dalam konteks Madrasah Tsanawiyah Negeri 6 Kota Padang, pengelolaan humas menjadi salah satu strategi dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat serta memperkuat daya saing madrasah.

Pengelolaan humas adalah salah satu elemen krusial dalam manajemen lembaga pendidikan, karena berfungsi sebagai penghubung antara madrasah, orang tua siswa, masyarakat, namun pada kenyataannya dilapangan masih banyak problem terkait permasalahan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan dan menganalisis pengelolaan hubungan masyarakat (humas) dalam membangun reputasi Madrasah Tsanawiyah Negeri (MTsN) 6 Kota Padang Dengan pengelolaan humas yang efektif, diharapkan madrasah dapat menyampaikan informasi dengan jelas, membangun kepercayaan publik, dan meningkatkan citra positif di masyarakat.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan yang terlibat dalam penelitian ini meliputi kepala madrasah, wakil kepala madrasah yang bertanggung jawab di bidang humas, dan komite madrasah. Proses analisis data dilakukan melalui pengurangan data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian mengungkapkan bahwa penyusunan rencana program humas di MTsN 6 Kota Padang dilakukan melalui rapat yang melibatkan pihak madrasah, humas, dan komite madrasah. Dalam pertemuan tersebut, ditetapkan tujuan, sasaran, dan program kerja humas secara sistematis. Pelaksanaan program humas mencakup berbagai aktivitas komunikasi dan publikasi, baik untuk kalangan internal maupun eksternal, serta menjalin kemitraan dengan orang tua siswa dan masyarakat sekitar. Evaluasi terhadap program humas dilakukan secara berkala untuk mengevaluasi tingkat pencapaian program, tantangan yang dihadapi, serta sebagai landasan untuk perbaikan program humas di masa depan.

Kata Kunci: Manajemen Humas, Citra Madrasah, MTsN 6 Kota Padang.

ABSTRACT

Name Nurhasanah, NIM 2214030127, with the title: Public Relations and School Management in Building the Image of State Islamic Junior High School 6, Padang City, Islamic Education Management Study Program, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Imam Bonjol State Islamic University (UIN) Padang.

Public relations (PR) management plays a crucial role in building a positive image of educational institutions within the community. Public relations serves not only as a conduit for information but also as a liaison between the madrasah and various parties, both internal and external. In the context of State Islamic Junior High School 6 in Padang City, public relations management is a strategy for increasing public trust and strengthening the school's competitiveness.

Public relations management is a crucial element in educational institution management, serving as a liaison between the madrasah, parents, and the community. However, in practice, numerous problems remain. This study aims to explain and analyze public relations management in building the reputation of State Islamic Junior High School (MTsN) 6 in Padang City. With effective public relations management, it is hoped that the madrasah can convey information clearly, build public trust, and enhance its positive image within the community.

This study employed qualitative methods with a descriptive approach. Data collection involved observation, interviews, and documentation. The informants involved in this study included the madrasah principal, the vice principal responsible for public relations, and the madrasah committee. The data analysis process involved data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results revealed that the development of the public relations program plan at MTsN 6 Padang City was conducted through meetings involving the madrasah, the public relations department, and the madrasah committee. During these meetings, the goals, objectives, and work program for public relations were systematically established. The implementation of the public relations program encompassed various communication and publication activities, both internally and externally, as well as establishing partnerships with parents and the surrounding community. Public relations program evaluations were conducted periodically to assess the program's achievements, challenges encountered, and provide a basis for future improvements.

Keywords: *Public Relations Management, Madrasah Image, MTsN 6 Padang City.*

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat serta karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Manajemen Hubungan Masyarakat Dan Sekolah Dalam Membangun Citra Madrasah Tsanawiyah Negeri 6 Kota Padang”.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada program Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis berterima kasih kepada:

1. Pembimbing I Ibu Dr. Hidayati, S. Ag., M. Pd dan pembimbing II Ibu Hj. Wahyuli Lius Zen, SE. M. Pd
2. Dekan Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN Imam Bonjol Padang Bapak Prof. Dr. Yasmadi, M. Ag, Wakil dekan I Bapak Muhammad Kosim, MA, wakil Dekan II Ibu Dr. Jum Anidar, S. Ag., M. Pd dan wakil Dekan III Ibu Dr. Rahmawati, S. Ag., M. Ag
3. Ketua Prodi Bapak Misra, S. Pd., M. Si dan Sekretaris Prodi Ibu Eci Sriwahyuni, M. Pd
4. Bapak/ Ibu Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
5. Bapak/ Ibu Tata Usaha dan Akademik Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.

6. Kepala Perpustakaan, para pegawai pustaka baik institut maupun Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan yang telah melayani penulis selama penyelesaian skripsi.
7. Kepada Bapak H. Yakub selaku kepala Madrasah Tsanawiyah Negeri 6 Kota Padang serta tenaga Administrasi dan Bapak/ Ibu Guru Madrasah Tsanawiyah Negeri 6 Kota Padang
8. Terkhusus seluruh teman – teman Man Jadda Wajada, Team akreditasi MPI, HMP MPI, SEMA FTK, UKM Baitul Qur'an yang telah kebersamai dan memberikan motivasi hingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Teristimewa, penulis menyampaikan terima kasih kepada segenap keluarga tercinta. Ayah Samsul Bayan, Ibunda Yusraini, abang Duski Samad, Akmal Fauzi, kakak Yulisda, Khairani dan adik Sahnun yang telah berkorban waktu dan kesempatan serta telah berdo'a demi kelancaran dan keberhasilan penulis. Kiranya hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangsih dalam menyelesaikan masalah pendidikan islam yang merupakan bagian dari system pendidikan Nasional, *Aamiin Ya Allah, Aamiin Ya Robbal 'Alamii*.

Padang, 06 Februari 2026
Penulis,



Nurhasanah
NIM. 2214030127

DAFTAR ISI

MOTTO	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH.....	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Kajian Teori	11
1. Pengertian Manajemen Humas.....	11
2. Fungsi Manajemen Humas Sekolah.....	14
3. Ruang Lingkup Perencanaan Program Humas Sekolah.....	22
4. Ruang Lingkup Humas Sekolah.....	24
5. Peran Humas Sekolah.....	28

6. Pengertian Citra Sekolah.....	31
7. Faktor pembentuk Citra Sekolah.....	32
B. Penelitian Yang Relevan	34
C. Kerangka Berfikir.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	40
B. Lokasi Penelitian.....	41
C. Sumber Data.....	41
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	41
E. Teknik Keabsahan Data	43
F. Teknik Analisis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil Penelitian.	47
1. Gambaran Umum Subyek Penelitian	47
2. Hasil Penelitian	52
B. Pembahasan Hasil Penelitian.	66
BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan.	77
B. Saran.....	79
DAFTAR KEPUSTAKAAN	81
LAMPIRAN.....	87
BIODATA PENULIS.....	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Identitas Madrasah Tsanawiyah Negeri 6 Kota Padang.....	49
Gambar 4.2 Visi dan Misi Madrasah Tsanawiyah Negeri 6 Kota Padang.....	50
Gambar 4.3 Rapat Perencanaan Program Humas	54
Gambar 4.4 Tujuan Program Humas	56
Gambar 4.5 Kolaborasi ITE Bersama Digital Humas.....	59
Gambar 4.6 Akun Media Sosial Humas.....	61
Gambar 4.7 Rapat Program Tahfidz	62
Gambar 4.8 Isra' Mi'raj Nabi Muhammad SAW	63
Gambar 4.9 Daftar Prestasi Siswa.....	62
Gambar 4.10 Juara Umum Lomba MGMP	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian	87
Lampiran 2 Hasil Instrumen Penelitian.....	99
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara Penelitian	116
Lampiran 4 Dokumentasi Observasi Penelitian	118
Lampiran 5 Denah Madrasah Tsanawiyah Negeri 6 Kota Padang	119
Lampiran 6 Surat Keputusan Seminar Proposal	120
Lampiran 7 Berita Acara Seminar proposal.....	121
Lampiran 8 Validitas Instrumen.....	122
Lampiran 9 Surat Mohon Izin Penelitian	123
Lampiran 10 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi.....	124
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian dari Kemenag Kota Padang	125
Lampiran 12 Surat Keterangan Selesai Penelitian	126