

**PELAKSANAAN SOSIALISASI DALAM MENGHADAPI BENCANA
ALAM OLEH BADAN PENANGGULANGAN BENCANA
DAERAH (BPBD) KOTA PADANG
(Analisis Aspek Pelayanan Informasi dalam Konseling)**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi
Bimbingan Konseling Islam*



Oleh:

M. FADLAN ARROFIQI

Nim: 2212020069

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1447 H / 2026 M**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Fadlan Arrofiqi
Nim : 2212020069
TTL : Sarolangun, 29 Desember 2003
Jurusan : Bimbingan Konseling Islam
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“Pelaksanaan Sosialisasi dalam Menghadapi Bencana Alam oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Padang (Analisis Aspek Pelayanan Informasi dalam Konseling)”** adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang atau perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi adalah hasil plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 10 Mei 2026

 
M. Fadlan Arrofiqi
2212020069

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul “Pelaksanaan Sosialisasi dalam Menghadapi Bencana Alam oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Padang (Analisis Aspek Pelayanan Informasi dalam Konseling)” disusun oleh M Fadlan Arrofiqi, NIM 2212020069. Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang. bahwa skripsi yang bersangkutan telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Padang, 10 Mei 2026

Pembimbing I



Dr. Afnibar, M. Pd. Kons
NIP. 196303291992032002

Pembimbing II



Hummaira Hutagaol, M. Kes
NIP. 1986011192019032004

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pelaksanaan Sosialisasi dalam Menghadapi Bencana Alam oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Padang” di susun oleh M. Fadlan Arrofiqi NIM 2212020069 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, pada hari Selasa 02 Juni 2026 dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam.

Padang, 02 Juni 2026

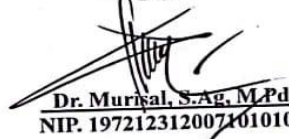
Tim Penguji

Ketua



Dr. Afnibar, M.Pd. Kons
NIP. 196303291992032002

Penguji I



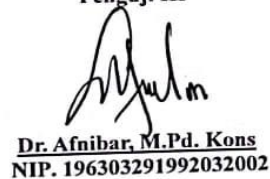
Dr. Murisal, S.Ag, M.Pd
NIP. 197212312007101010

Penguji II



Dr. Muhammad Fauzi, M.Ag
NIP. 198002212009011007

Penguji III



Dr. Afnibar, M.Pd. Kons
NIP. 196303291992032002

Penguji IV



Hummaira Hutagaol, M.Kes
NIP. 1986011192019032004

Mengesahkan

Dekan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi

Imam Bonjol Padang



Dr. Murisal, S.Ag, M.Pd
NIP. 197212312007101010

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul **“Pelaksanaan Sosialisasi dalam Menghadapi Bencana Alam oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Padang (Analisis Aspek Pelayanan Informasi dalam Konseling)”** disusun oleh **M Fadlan Arrofiqi NIM: 2212020069**, Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Pelaksanaan sosialisasi dalam menghadapi bencana alam merupakan upaya penting dalam mitigasi risiko bencana, terutama di daerah yang rawan terhadap bencana, seperti Kota Padang. Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Padang memiliki peran penting dalam memberikan informasi dan edukasi kepada masyarakat guna meningkatkan kesiapsiagaan terhadap bencana alam. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan persiapan, proses pelaksanaan, dan penilaian pelaporan pelaksanaan sosialisasi dalam menghadapi bencana alam oleh BPBD Kota Padang.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif, dengan jenis deskriptif. Subjek penelitian ini adalah anggota BPBD Kota Padang di bidang pencegahan dan kesiapsiagaan yang terdiri dari kepala bidang, ketua pelaksana, bidang umum, bidang teknis, fasilitator atau tim pelaksana dan peserta sosialisasi dengan teknik *purposive sampling* diperoleh (9) orang. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara. Data dianalisis dengan teknik reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Persiapan pelaksanaan sosialisasi dalam menghadapi bencana alam, pada umumnya bahwa persiapan yang dilakukan oleh BPBD telah dilakukan secara terstruktur, persiapan tersebut diawali dengan melakukan *briefing* untuk memantapkan perencanaan kegiatan, penyusunan kerangka kegiatan, pembentukan tim pelaksana, hingga menentukan jadwal dan lokasi kegiatan. (2) Proses pelaksanaan sosialisasi dalam menghadapi bencana alam yang dilakukan oleh BPBD pada umumnya telah berjalan sesuai dengan tahapan kegiatan yang telah direncanakan, kegiatan dimulai dengan membuka acara dan kata sambutan, memperkenalkan anggota BPBD di bidang pencegahan dan kesiapsiagaan yang melaksanakan sosialisasi, menjelaskan materi tentang pentingnya program SPAB di sekolah, penyampaian materi mengenai potensi ancaman bencana, pengantar konsep satuan pendidikan aman bencana, kemudian melaksanakan praktik simulasi penyelamatan diri dalam menghadapi bencana alam. (3) Penilaian dan pelaporan pelaksanaan sosialisasi dalam menghadapi bencana alam, pada umumnya bahwa penilaian tersebut diberikan oleh peserta sosialisasi dari proses pelaksanaan di tahap pelatihan dan simulasi, pada tahapan ini tidak ada evaluasi dalam memberikan masukan pelaksanaan SPAB untuk ke depannya, terakhir pelaporan dibuat dalam bentuk tertulis kemudian diberikan kepada sekolah.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, dimana Allah SWT telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menyampaikan ajaran islam kepada umatnya sebagai hidayah yang dapat menjamin kebahagiaan hidup di dunia dan di akhirat.

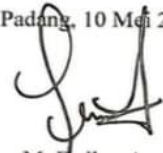
Setelah melewati proses perkuliahan yang panjang, tahap demi tahap dijalani, sehingga tersusunlah karya ilmiah yang berjudul **“Pelaksanaan Sosialisasi dalam Menghadapi Bencana Alam oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Padang”**, dapat penulis selesaikan. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor dan Wakil Rektor beserta jajarannya yang telah memberikan izin untuk menuntut ilmu pengetahuan di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
2. Dekan dan Wakil Dekan I, II, III Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan bantuan selama masa perkuliahan dan masalah penulisan skripsi ini.
3. Bapak/ibu Ketua dan Sekretaris program studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang yaitu Bapak Nazirman M.A dan Ibu Siska Novra Elvina, S.Sos.,M.A yang telah memberikan kemudahan dan memberikan arahan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
4. Dosen pembimbing skripsi, Ibu Dr. Afnibar, M.Pd. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Humaira Hutagaol, M.Kes. selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu serta tenaga sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.

5. Bapak Dr. Murisal, S.Ag, M.Pd selaku dosen penguji I dan Bapak Dr. Muhammad Fauzi, M.Ag selaku dosen penguji II yang telah memberikan ilmu, tenaga dan waktu yang diberikan sangat berharga dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak/Ibu dosen yang mengajar di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang, yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan sejak awal kuliah sampai tahap penulisan skripsi ini.
7. Staf akademik dan staf perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang yang telah membantu penulis dalam melancarkan urusan selama proses perkuliahan.
8. Teristimewa kepada keluarga tercinta Ayahanda Syaifullah Cholidh, Ibunda Siti Aminah, Adik M Raihan El Rabbani, Rizka Aulia Rahma, yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, semangat, motivasi, serta do'a yang tidak pernah putus dan selalu mengusahakan anaknya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya.
9. Sahabat-sahabat terbaik dan teman-teman seperjuangan lainnya yang tidak dapat disebut namanya satu persatu, serta keluarga besar program studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.

Karya ini penulis persembahkan sebagai bentuk tanggung jawab akademik dan ungkapan syukur atas setiap proses yang telah dilalui. Semoga tulisan ini bermanfaat, menjadi amal jariyah di sisi Allah SWT, dan senantiasa mendapatkan bimbingan serta ridhanya.

Padang, 10 Mei 2026



M. Fadlan Arrofiqi

2212020069

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan dan Batasan Masalah.....	10
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
D. Defenisi Operasional.....	11
E. Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Sosialisasi.....	14
1. Pengertian Sosialisasi	14
2. Tujuan Sosialisasi	15
3. Fungsi Sosialisasi	16
4. Proses Pelaksanaan Sosialisasi	17
B. Layanan Informasi	19
1. Pengertian Layanan Informasi.....	19
2. Tujuan Layanan Informasi	20
3. Fungsi Layanan Informasi	22
4. Metode Layanan Informasi di Sekolah.....	23
C. Bencana Alam	26

1. Pengertian Bencana Alam	26
2. Manajemen Bencana.....	28
3. Pengurangan Risiko Bencana	35
4. Penanganan Bencana	37
D. Program BPBD Kota Padang.....	38
1. Kegiatan Pendidikan Satuan Aman Bencana (SPAB).....	38
2. Kelurahan Tangguh Bencana.....	45
3. Tugas dan Fungsi BPBD Kota Padang	46
E. Penelitian Relavan	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Metode dan Jenis Penelitian.....	52
B. Lokasi penelitian	53
C. Subjek Penelitian.....	53
D. Teknik Pengumpulan Data.....	55
1. Observasi	55
2. Wawancara	56
F. Teknik Analisis Data	56
1. Reduksi Data	57
2. Penyajian Data.....	57
3. Penarikan Kesimpulan dan Verivikasi	57
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	58
A. Deskripsi Profil Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Padang	58
B. Temuan Penelitian.....	62
1. Persiapan Pelaksanaan Sosialisasi dalam Menghadapi Bencana Alam	62
2. Proses Pelaksanaan Sosialisasi dalam Menghadapi Bencana Alam.....	66
3. Penilaian dan Pelaporan Pelaksanaan Sosialisasi dalam Menghadapi Bencana Alam.....	74

C. Analisis Temuan Hasil Penelitian	76
1. Analisis Persiapan Pelaksanaan Sosialisasi dalam Menghadapi Bencana Alam	76
2. Analisis Proses Pelaksanaan Sosialisasi dalam Menghadapi Bencana Alam	79
3. Analisis Penilaian dan Pelaporan Pelaksanaan Sosialisasi dalam Menghadapi Bencana Alam.....	81
D. Implikasi Hasil Penelitian Terhadap Bimbingan Konseling Islam	83
BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Tugas Seminar Proposal.....	100
Lampiran 2: Berita Acara Seminar Proposal.....	101
Lampiran 3: SK Pembimbing.....	102
Lampiran 4: Pedoman Wawancara.....	103
Lampiran 5: Pedoman Observasi.....	106
Lampiran 6: Surat Izin Penelitian dari Kampus.....	107
Lampiran 7: Surat Keterangan selesai penelitian.....	108
Lampiran 8: Bukti Konsultasi.....	109
Lampiran 9: Biodata Penulis.....	112