

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN PEMBERIAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA ANGGOTA BAZNAS
KOTA PADANG**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu

Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)

Pada Program studi Manajemen Dakwah



Oleh

Rahmad Dani

NIM 2212030024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG
2026M/1447H**

PERNYATAAN KEORISINALAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh konflik kerja dan pemberian insentif terhadap kinerja anggota BAZNAS Kota Padang”** adalah benar-benar karya saya, bukan merupakan tiruan ataupun duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun di Perguruan Tinggi lainnya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 31 Maret 2026

Saya yang menyatakan



Rahmad Dani

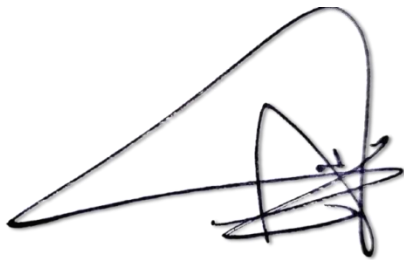
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Konflik Kerja Dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Anggota BAZNAS Kota Padang”** disusun oleh **Rahmad Dani** dengan **NIM 2212030024** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang *munaqasyah*.

Padang, 31 Maret 2026

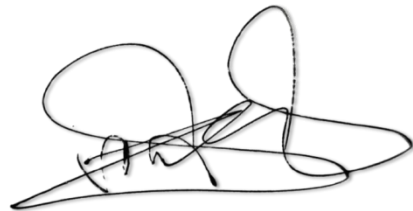
Disetujui oleh

Pembimbing 1



Prof. Drs. Sabiruddin, MA, Ph.D
NIP. 196208121998031002

Pembimbing 2



Drs. Efrizal, M.Pd
NIP. 196408252003021001

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi ini berjudul “**Pengaruh Konflik Kerja Dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Anggota BAZNAS Kota Padang** ” di susun oleh Rahmad Dani NIM 2212030024 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, Hari, Selasa 14 April 2026 dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Pada Program Studi Manajemen Dakwah.

Padang, 30 April 2026

Tim Penguji

Ketua

Prof. Drs. Sabiruddin, MA, Ph.D

NIP. 196208121998031002

Penguji I

Drs. Alfian, MM

NIP. 196811251997031002

Penguji II

Arina Fransiska SE., MM

NIP. 198411062019032013

Penguji III

Prof. Drs. Sabiruddin, MA, Ph.D

NIP. 196208121998031002

Penguji IV

Drs. Efrizal, M.Pd

NIP. 196408252003021001

Mengetahui

Dekan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi

Imam Bonjol Padang

Dr. Marisat, S.Ag, M.Pd

NIP. 197212312007101010

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Pengaruh konflik kerja dan pemberian insentif terhadap kinerja anggota BAZNAS Kota Padang.**” Disusun oleh Rahmad Dani NIM. 2212030024 Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Latar belakang penulisan skripsi ini adalah Karena adanya penurunan jumlah zakat yang diterima oleh BAZNAS dari tahun 2020-2023 sedangkan perekonomian Sumatera Barat Mengalami peningkatan. Batasan masalah dalam penelitian ini memaparkan pengaruh Konflik Kerja Kinerja Anggota BAZNAS, Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Anggota BAZNAS, pengaruh Konflik Kerja dan Pemberian Insentif secara bersamaan terhadap kinerja Anggota BAZNAS. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh Konflik Kerja Kinerja Anggota BAZNAS, untuk mengetahui Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Anggota BAZNAS, untuk mengetahui pengaruh Konflik Kerja dan Pemberian Insentif secara bersamaan terhadap kinerja Anggota BAZNAS. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, diolah menggunakan SPSS Versi 26.0.

Hasil penelitian berdasarkan uji-t (parsial) menunjukkan bahwa variabel Konflik Kerja memiliki nilai signifikansi sebesar $0,121 > 0,05$ dengan nilai *thitung* sebesar 0,723 dan *ttabel* sebesar 2,0484, sehingga *thitung* > *ttabel* ($0,723 < 2,0484$). Dengan demikian, H_0 ditolak, yang berarti tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Konflik Kerja terhadap kinerja anggota. Berdasarkan uji-t (parsial) menunjukkan bahwa variabel Pemberian Insentif memiliki nilai signifikansi sebesar $0,003 < 0,05$ dengan nilai *thitung* sebesar 2,640 dan *ttabel* sebesar 2,0484, sehingga *thitung* > *ttabel* ($0,260 > 2,0484$). Dengan demikian, H_0 diterima, yang berarti terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Pemberian Insentif terhadap kinerja anggota. Berdasarkan hasil uji-F (simultan), diperoleh nilai *fhitung* sebesar 3,668 yang lebih besar dibandingkan *ftabel* sebesar 3,34 ($3,668 > 3,34$), dengan nilai signifikansi sebesar $0,012 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa variabel Konflik Kerja (X_1), dan Pemberian Insentif (X_2), secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja anggota (Y). Oleh karena itu, H_0 ditolak dan H_a diterima. Sementara itu, hasil uji koefisien determinasi menunjukkan nilai R Square sebesar 0,208, yang berarti bahwa Konflik Kerja, dan Pemberian Insentif memberikan kontribusi sebesar 20% terhadap kinerja pegawai, sedangkan sisanya sebesar 80% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model penelitian.

Dengan demikian, dalam penelitian ini Konflik Kerja secara individual tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja anggota, dan Pemberian Insentif secara individual memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja anggota. Kombinasi kedua faktor tersebut juga secara signifikan berkontribusi terhadap kinerja Anggota BAZNAS Kota Padang. Oleh sebab itu, upaya peningkatan kualitas Konflik Kerja, dan Pemberian Insentif diharapkan mampu meningkatkan kinerja anggota secara keseluruhan.

Kata Kunci: Konflik Kerja, Pemberian Insentif, Kinerja Anggota, BAZNAS.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis ucapkan atas ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam penulis kirimkan kepada nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari alam kebodohan kepada alam yang berilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini ditulis berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dengan judul “Pengaruh Konflik Kerja Dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Anggota BAZNAS Kota Padang” yang berguna untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sosial pada program studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi di UIN Imam Bonjol Padang. Pada pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan:

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang, Bapak Dr. Murisal, M.Ag beserta Wakil Dekan I, II, dan III yang telah memfasilitasi penulis selama menyelesaikan skripsi.
2. Dosen Pembimbing I Bapak Prof. Drs. Sabiruddin, MA.,Ph.D dan Pembimbing II Bapak Drs. Efrizal, M.Pd yang telah meluangkan waktu, memberikan motivasi, masukan, pengetahuan dan kesabaran dalam memberikan bimbingan serta arahan ke arah yang lebih baik.
3. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi yang senantiasa memotivasi dan memberikan dukungan kepada penulis.
4. Teristimewa kedua orang tua tercinta. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tulus, kesabaran, serta dukungan moral dan material yang diberikan menjadi kekuatan utama bagi penulis dalam menyelesaikan

skripsi ini. Segala proses dan pencapaian yang diraih penulis tidak lepas dari peran orang tua yang senantiasa mengiringi setiap langkah dengan doa dan harapan terbaik. Meskipun beliau tidak dapat menempuh pendidikan yang tinggi tetapi segala hal baik selalu diusahakan untuk anak-anaknya. Terimakasih kepada kedua orangtuaku tercinta tiada kurang dalam memberi dukungan, kasih sayang dan doa untuk penulis. Kemanapun dan dimanapun penulis melangkah, penulis yakin akan selalu dilindungi dan diridhoi Allah swt. Karena doa kedua orang tua penulis yang tiada henti hingga detik ini.

5. kepala kantor beserta anggota BAZNAS Kota Padang, yang telah memberikan izin kepada penulis melakukan penelitian untuk skripsi ini. Terima kasih untuk setiap kemudahan dan kelancaran yang diberikan kepada penulis selama proses penelitian skripsi ini.

Do'a dan harapan penulis semoga Allah membalas budi baik semua pihak dengan kebaikan yang melimpah baik di dunia terlebih di akhirat kelak. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua, Aamiin Ya Rabbal 'Alamiin.

Padang, 31 Maret 2026

Saya yang menyatakan



Rahmad Dani

NIM 2212030024

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEORISINALAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan dan Batasan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Penjelasan Judul.....	9
F. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Konflik Kerja.....	14
1. Pengertian Konflik Kerja	14
2. Jenis-jenis konflik kerja	16
3. Indikator konflik kerja.....	17
4. Faktor-faktor penyebab konflik.....	17
5. Penyelesaian konflik	18
B. Insentif.....	20
1. Pengertian Insentif	20
2. Jenis-jenis Insentif.....	21
3. Tujuan Insentif	23
4. Indikator- Indikator Pemberian Insentif.....	23
C. Kinerja	26
1. Pengertian kinerja.....	26
2. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	27

3. Indikator kinerja karyawan	28
D. Kerangka konseptual	28
E. Hipotesis Penelitian	30
F. Penelitian Yang Relevan.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian	35
C. Populasi dan Sampel	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel.....	36
D. Definisi Operasional.....	37
1. Variabel Bebas (Independen Variable)	38
2. Variabel Terikat (<i>Dependen Variable</i>).....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
1. Observasi.....	39
2. Kuesioner	39
3. Dokumen.....	40
F. Teknik Uji Validitas dan Reabilitas alat Ukur	41
1. Uji Validitas.....	41
2. Uji Reliabilitas	41
G. Teknik Analisis Data	41
1. Analisis Deskriptif.....	42
2. Asumsi Klasik	43
3. Analisis Induktif.....	45
4. Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Deskripsi Profil Responden.....	49
1. Sejarah Baznas Kota Padang.....	49
2. Visi dan Misi BAZNAS Kota Padang.....	51
3. Struktur BAZNAS Kota Padang	51
B. Uji Validitas dan Reliabilitas alat Ukur	53
1. Uji Validitas.....	53
2. Uji Reliabilitas	56
C. Analisis Deskriptsi Penelitian.....	58

1. Hasil deskripsi distriusi frekuesni variabel Konflik Kerja X_1	59
2. Hasil deskripsi distriusi frekuesni variabel pemberian insentif X_2	61
3. Hasil deskripsi distriusi frekuesni variabel Kinerja anggota Y	64
D. Uji Asusmsi Klasik.....	67
1. Uji Normalitas	67
2. Uji Multikolinearitas	74
3. Uji Heteroskedastisitas.....	75
E. Analisis Induktif	76
1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	78
F. Hasil Uji Hipotesis	79
1. Uji-t (Parsial).....	79
2. Uji-f (simultan).....	81
G. Analisis Hipotesa Penelitian.....	83
1. Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Anggota BAZNAS	83
2. Pengaruh pemberian insentif terhadap Kinerja Anggota BAZNAS	85
3. Pengaruh konflik kerja dan pemberian insentif terhadap Kinerja Anggota BAZNAS.....	87
BAB V KESIMPULAN	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran-saran	94
DAFTAR KEPUSTAKAAN	95
LAMPIRAN	xiii

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Tugas Seminar Proposal	xiii
Lampiran 2	Berita Acara Seminar Proposal.....	xiv
Lampiran 3	Surat Keputusan Pembimbing	xv
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian.....	xvi
Lampiran 5	Surat Izin Penelitian dari Kantor BAZNAS Kota Padang.....	xvii
Lampiran 6	Angket Kuesioner	xviii
Lampiran 7	Hasil Tabulasi Data angket	xxiii
Lampiran 8	Uji validitas.....	xxvi
Lampiran 9	Uji reliabilitas	xxviii
Lampiran 10	Uji Analisis Deskriptif.....	xxix
Lampiran 11	Uji Analisis Klasik	xxxiv
Lampiran 12	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	xxxix
Lampiran 13	Uji Asumsi Klasik.....	xl
Lampiran 14	Lembaran Konsultasi Dengan Pembimbing Skripsi.....	xlii
Lampiran 15	Dokumentasi	xlvi
Lampiran 16	Biodata Pribadi	xlvi

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Pertumbuhan ekonomi Sumbar	7
Tabel I.2 Hasil pengumpulan ZIS-DSKL BAZNAS Kota Padang	7
Tabel 4. 1 Struktur BAZNAS Kota Padang	52
Tabel 4. 2 Uji Validitas Variabel konflik kerja	54
Tabel 4. 3 Uji Validitas Variabel Pemberian Insentif	55
Tabel 4. 4 Uji Validitas Variabel Kinerja Anggota	55
Tabel 4. 5 Uji Reabilitas Konflik kerja (X_1)	57
Tabel 4. 6 Uji Reabilitas Pemberian Insentif (X_2).....	57
Tabel 4. 7 Uji Reabilitas Kinerja Anggota	58
Tabel 4. 8 Deskriptif Konflik Kerja Statistik	59
Tabel 4. 9 Distribusi frekuensi konflik kerja.....	60
Tabel 4. 10 Deskriptif Pemberian Insentif Statistik	62
Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Pemberian Insentif	63
Tabel 4. 12 Deskriptif Kinerja Anggota Statistik	64
Tabel 4. 13 Distribusi Frekuensi Kinerja Anggota.....	65
Tabel 4. 14 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov Variabel Konflik Kerja	68
Tabel 4. 15 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov Variabel Pemberian Insentif ...	70
Tabel 4. 16 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test Variabel Kinerja Anggota	72
Tabel 4. 17 Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4. 18 Uji Regresi Linear Berganda	77
Tabel 4. 19 Uji Koefisien determinasi (R^2)	78
Tabel 4. 20 Uji Parsial (Uji t)	80
Tabel 4. 21 Uji simultan (Uji f)	82
Tabel 4. 22 Uji Validitas Variabel konflik kerja	xxvi
Tabel 4. 23 Uji Validitas Variabel Pemberian Insentif	xxvi
Tabel 4. 24 Uji Validitas Variabel Kinerja Anggota	xxvii
Tabel 4. 25 Uji Reabilitas Konflik kerja (X_1)	xxviii
Tabel 4. 26 Uji Reabilitas Pemberian Insentif (X_2).....	xxviii
Tabel 4. 27 Uji Reabilitas Kinerja Anggota	xxviii
Tabel 4. 28 Deskriptif Konflik Kerja Statistik	xxix
Tabel 4. 29 Deskriptif Pemberian Insentif Statistik	xxx
Tabel 4. 30 Deskriptif Kinerja Anggota Statistik	xxxii
Tabel 4. 31 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov Variabel Konflik Kerja	xxxiv
Tabel 4. 32 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov Variabel Pemberian Insentifxxxv	
Tabel 4. 33 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test Variabel Kinerja Anggota	xxxv
Tabel 4. 34 Uji Multikolinearitas	xxxviii
Tabel 4. 35 Uji Regresi Linear Berganda	xxxix
Tabel 4. 36 Uji Parsial (Uji t)	xl
Tabel 4. 37 Uji simultan (Uji f)	xl
Tabel 4. 38 Uji Koefisien determinasi (R^2)	xli

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4. 1 Struktur BAZNAS Kota Padang	51
Gambar 4. 2 Distribusi frekuensi konflik kerja.....	61
Gambar 4. 3 Distribusi Frekuensi Pemberian Insentif.....	64
Gambar 4. 4 Distribusi Frekuensi Kinerja Anggota.....	66
Gambar 4. 5 Uji Coba Normalitas Grafik Normal P-Plot Konflik Kerja.....	69
Gambar 4. 6 Uji Coba Normalitas Grafik Normal P-Plot Pemberian Insentif.....	71
Gambar 4. 7 Uji Coba Normalitas Grafik Normal P-Plot kinerja anggota	73
Gambar 4. 8 Uji Heteroskedastisitas	76
Gambar 4. 9 Distribusi frekuensi konflik kerja.....	xxx
Gambar 4. 10 Distribusi Frekuensi Pemberian Insentif.....	xxxi
Gambar 4. 11 Distribusi Frekuensi Kinerja Anggota	xxxiii
Gambar 4. 12 Uji Coba Normalitas Grafik Normal P-Plot Konflik Kerja.....	xxxvi
Gambar 4. 13 Uji Coba Normalitas Grafik Normal P-Plot Pemberian Insentif.....	xxxvii
Gambar 4. 14 Uji Coba Normalitas Grafik Normal P-Plot kinerja anggota ...	xxxviii
Gambar 4. 15 Uji Heteroskedastisitas	xxxviii