

**KESADARAN HUKUM MASYARAKAT TERHADAP PRAKTIK PENGGUNAAN
METERAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) (Studi Kasus
Kampung Ujung Air Kenagarian Amping Parak Kecamatan Sutera
Kabupaten Pesisir Selatan)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Guna Meraih Gelar Sarjana Hukum (S.H)
Pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)



Oleh:

**HALIA HADIDAH
NIM. 2213040109**

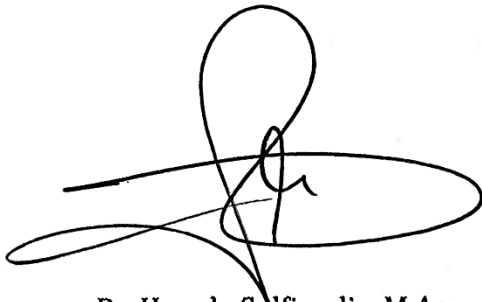
**PRODI HUKUM EKONOMI SYARIAH FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG
2026 M / 1447 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi dengan judul "Kesadaran Hukum Masyarakat Terhadap Praktik Manipulasi Penggunaan Meteran Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) (Studi Kasus Kampung Ujung Air Kenagarian Amping Parak Kecamatan Sutera Kabupaten Pesisir Selatan) " yang disusun oleh Halia Hadidah NIM 2213040109 Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasah.

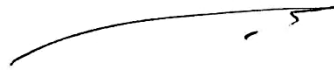
Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan semestinya

Pembimbing I



Dr. Hamda Sulfinadia, M.Ag
NIP. 197705062007012034

Padang, Januari 2026
Pembimbing II



Neni Yuherlis, SHI,MH
NIP. 198612162019032011

HALAMAN PENGESAHAN

Naskah skripsi dengan judul **KESADARAN HUKUM MASYARAKAT TERHADAP PRAKTIK PENGGUNAAN METERAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) (Studi Kasus Kampung Ujung Air Kenagarian Amping Parak Kecamatan Sutera Kabupaten Pesisir Selatan)** yang disusun oleh **Halia Hadidah NIM 2213040109** Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan diperbaiki sebagaimana kritikan dan saran dari Tim Penguji Sidang Munaqasyah.

Disahkan di Padang
Tanggal : 11 Februari 2026
Tim Penguji Sidang Munaqasyah

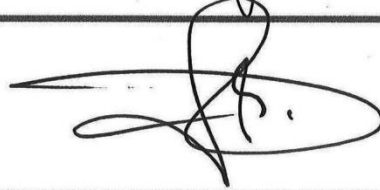
Prof. Dr. Salma, M.Ag
NIP. 197004102000032001
Penguji I



Dr. Duhriah, M. Ag
NIP. 197712012007012024
Penguji II



Dr. Hamda Sulfinadia, M.Ag
NIP. 197705062007012034
Penguji III/Pembimbing I



Neni Yuherlis, SHI,MH
NIP. 198612162019032011
Penguji IV/Pembimbing II



Mengetahui Dekan Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Alfadli, M.Ag

NIP. 197212131998031001

HALAMAN PERNYATAAN ORISIONALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa sejauh yang diketahui dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Selain itu, sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, melainkan yang secara tertulis disebutkan dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar kepustakaan.

Padang, 30 Januari 2026
Yang Membuat Pernyataan



Halia Hadidah
NIM. 2213040109

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Halia Hadidah

NIM : 2213040109

Prodi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Judul Skripsi : Kesadaran Hukum Masyarakat Terhadap Praktik Manipulasi Penggunaan Meteran Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) (Studi Kasus Kampung Ujung Air Kenagarian Amping Parak Kecamatan Sutra Kabupaten Pesisir Selatan)

Dengan ini menyatakan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk kepentingan akademis pada Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, 30 Januari 2026
Yang Membuat Pernyataan



Halia Hadidah
NIM. 2213040109

KATA PENGANTAR

Syukur *Alhamdulillahirabbil'alamin* penulis ucapkan kehadiran Allah *Subhannahu Wa Ta'ala* atas segala nikmat dan limpahkan karunia-Nya, sehingga penulis dapat mengikuti pendidikan di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang pada Fakultas Syari'ah Prodi Hukum Ekonomi Syariah dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ***"Kesadaran Hukum Masyarakat Terhadap Praktik Manipulasi Penggunaan Meteran Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Kampung Ujung Air Kenagarian Amping Parak Kecamatan Sutera Kabupaten Pesisir Selatan"***. Shalawat beserta salam penulis do'akan kepada Allah Swt, semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad saw.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) Program Starta Satu (S.1) pada Prodi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada ayahanda tercinta Kasmanedi Can dan ibunda tersayang Delma Dewi terima kasih atas kasih sayang, do'a, perhatian, serta dukungan moral dan material yang tidak pernah putus. Segala pengorbaan, tenaga, dan waktu yang diberikan menjadi kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah memberi dukungan baik materil maupun moril dalam menyelesaikan skripsi ini kepada:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd, serta Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kelembagaan Bapak Prof. Nurus Shalihin M.Si.,Ph.D dan Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Perancangan dan Kepegawaian Bapak Dr. Lukmanul Hakim M.Ag dan Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Bapak Prof. Nelmawarni S.Ag.,M.Hum.,Ph.D.
2. Dekan Fakultas Syari'ah Bapak Dr. Alfadli, M.Pd, beserta Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan Ibu Prof. Dr. Salma, M.Ag dan Wakil Dekan Administrasi Umum, Perencanaan, dan Keuangan Bapak Dr. Afrinal,

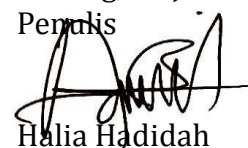
S.sos., MH dan Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Ibu Dr. Duhriah, M.Ag.

3. Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syari'ah Ibu Fauzi Yati, SEI., M. E. Sy dan Sekretaris Prodi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syari'ah Ibu Neni Yuherlis, SHI, MH Bapak/Ibu Dosen, Fakultas Syariah Hukum Ekonomi Syariah yang telah memberikan fasilitas, kesempatan untuk menimba ilmu dan pelayanan yang baik selama perkuliahan serta menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen Pembimbing Akademik Ibu Dr. Duhriah, M. Ag dan Pembimbing I Ibu Dr. Hamda Sulfinadia, M.Ag. Dosen pembimbing II Ibu Neni Yuherlis, SHI, MH yang penulis banggakan dan telah banyak membantu dan memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan serta mengizinkan dan membantu penulis dalam penelitian ini.
6. Wali Nagari Amping Parak dan perangkat Nagari dan seluruh informan yang telah bersedia menjadi informan untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Teruntuk kakak Yudilla Fitria Dahri dan Abang Gito Saputra terimakasih untuk dukungan dan motivasi yang diberikan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga Allah Swt membalas segala kebaikan dan kerjasama yang diberikan. Penulis berharap karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat dan hikmah bagi semua pihak, khususnya bagi penulis sendiri. Aamin Ya Rabb.

Padang, 29 Januari 2026

Penulis



Halia Hadidah

NIM. 2213040109

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul ***Kesadaran Hukum Masyarakat Terhadap Praktik Manipulasi Penggunaan Meteran Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Kampung Ujung Air Kenegarian Amping Parak Kecamatan Sutura Kabupaten Pesisir Selatan***, ditulis oleh Halia Hadidah 2213040109, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syari'ah, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Penulisan skripsi ini dilatarbelakangi oleh ditemukannya praktik manipulasi meteran air PDAM yang dilakukan oleh sebagian masyarakat Kampung Ujung Air sebagai upaya mengurangi besarnya tagihan air. Praktik tersebut menunjukkan adanya permasalahan kesadaran hukum masyarakat dalam memanfaatkan fasilitas publik, sekaligus bertentangan dengan ketentuan hukum positif dan prinsip-prinsip Hukum Ekonomi Syariah, khususnya terkait larangan gharar. Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui tingkat kesadaran hukum masyarakat, faktor-faktor yang mendorong masyarakat melakukan praktik manipulasi penggunaan meteran Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Serta upaya yang dapat dilakukan dalam meningkatkan kesadaran hukum masyarakat. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara dengan pihak-pihak terkait dan didukung oleh data sekunder berupa literatur serta peraturan perundang-undangan yang relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertama, tingkat kesadaran hukum masyarakat Kampung Ujung Air terhadap praktik manipulasi penggunaan meteran air PDAM masih tergolong rendah. Meskipun sebagian besar masyarakat telah menyadari bahwa manipulasi meteran air merupakan perbuatan yang tidak dibenarkan, pemahaman tersebut masih bersifat umum dan belum disertai pengetahuan yang memadai mengenai ketentuan hukum, larangan, serta sanksi yang mengatur penggunaan meteran PDAM. Kedua, faktor-faktor yang mendorong masyarakat melakukan praktik manipulasi penggunaan meteran Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) yaitu dipengaruhi oleh keterbatasan pendidikan, tekanan ekonomi akibat pendapatan yang tidak menentu khususnya bagi masyarakat yang bekerja sebagai nelayan dan buruh tani serta pengaruh lingkungan sosial yang menormalisasi praktik manipulasi karena lemahnya penegakan sanksi. Ketiga, upaya peningkatan kesadaran hukum dinilai belum optimal karena pihak PDAM lebih menitikberatkan pada aspek penagihan dibandingkan sosialisasi dan edukasi hukum kepada masyarakat. Oleh karena itu, diperlukan langkah terpadu berupa peningkatan sosialisasi hukum yang mudah dipahami, penegakan aturan yang tegas dan adil, serta kebijakan PDAM yang memperhatikan kondisi ekonomi masyarakat guna meningkatkan kepatuhan hukum dan menekan praktik manipulasi meteran air.

Kata Kunci: Kesadaran Hukum, Manipulasi Meteran, PDAM, Hukum Ekonomi Syariah.

ABSTRACT

This thesis entitled "Public Legal Awareness of the Practice of Manipulating the Use of PDAM Meters in Ujung Air Village, Amping Parak Subdistrict, Sutera District, Pesisir Selatan Regency," was written by Halia Hadidah 2213040109, Sharia Economic Law Study Program, Faculty of Sharia, Imam Bonjol State Islamic University, Padang. The writing of this thesis was motivated by the discovery of the practice of manipulating PDAM water meters carried out by some residents of Ujung Air Village as an effort to reduce the amount of water bills. This practice shows the problem of public legal awareness in utilizing public facilities, as well as contradicting the provisions of positive law and the principles of Sharia Economic Law, especially regarding the prohibition of gharar. This study aims to determine the level of public legal awareness, the factors that encourage people to carry out the practice of manipulating the use of PDAM meters, and efforts that can be made to increase public legal awareness. The research method used is qualitative research with a descriptive approach. Data was obtained through interviews with relevant parties and supported by secondary data in the form of literature and relevant laws and regulations. The results of the study indicate that, first, the level of legal awareness among the people of Ujung Air Village regarding the practice of manipulating PDAM water meters is still relatively low. Although most people recognize that manipulating water meters is unjustified, this understanding is still general and not accompanied by adequate knowledge of the legal provisions, prohibitions, and sanctions governing PDAM meter use. Second, factors that encourage people to manipulate PDAM meters include limited education, economic pressures due to uncertain incomes, especially for fishermen and farm laborers, and the influence of the social environment that normalizes the practice due to weak enforcement of sanctions. Third, efforts to increase legal awareness are deemed suboptimal because the PDAM prioritizes bill collection rather than public outreach and legal education. Therefore, integrated measures are needed, including improving easy-to-understand legal outreach, firm and fair enforcement of regulations, and PDAM policies that take into account the community's economic conditions to increase legal compliance and reduce the practice of water meter manipulation.

Keywords: Legal Awareness, Meter Manipulation, PDAM, Sharia Economic Law.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORIONALITAS	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Signifikansi Penelitian	11
1.6 Studi Literatur.....	11
1.7 Landasan Teori	14
1.8 Metode Penelitian.....	18
 BAB II KESADARAN HUKUM MASYARAKAT TERHADAP PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM).....	 24
2.1 Kesadaran Hukum	24
2.1.1 Pengertian Kesadaran Hukum.....	24
2.1.2 Sifat-Sifat Kesadaran Hukum	33
2.1.3 Indikator-indikator Meningkatkan Kesadaran Hukum dan Hal-hal Berkaitan dengan Kesadaran Hukum	34
2.1.4 Sikap Moral Kunci Kesadaran Hukum	39
2.2 Tadlis (Penipuan)	40
2.2.1 Pengertian dan Dasar Hukum <i>Tadlis</i>	40
2.2.2 Macam-macam <i>Tadlis</i>	42
 BAB III MONOGRAFI KAMPUNG UJUNG AIR KENAGARIAN AMPING PARAK KECAMATAN SUTERA KABUPATEN PESISIR SELATAN	 44
3.1 Profil Kampung Ujung Air Kenagarian Amping Parak Kecamatan Sutera Kabupaten Pesisir Selatan.....	44
3.2 Agama dan Pendidikan	48
3.3 Ekonomi dan Sosial Kemasyarakatan.....	52
3.4 Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM).....	56
3.4.1 Pengertian Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)	56
3.4.2 Sejarah Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)	57
3.4.3 Visi dan Misi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)	59
3.4.4 Struktur Organisasi	59

3.4.5 Tugas Dan Fungsi Perusahaan Daerah Air Minum(PDAM)	64
3.4.6 Hak Dan Kewajiban Masyarakat Sebagai Pelanggan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)	64
3.4.7 Hubungan Hukum antara Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) dengan Masyarakat.....	66
BAB IV MANIPULASI PENGGUNAAN METERAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) DITINJAU DARI KESADARAN HUKUM DI KAMPUNG UJUNG AIR	67
4.1 Tingkat Kesadaran Hukum Masyarakat terhadap Praktik Manipulasi Penggunaan Meteran Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)	67
4.2 Faktor- faktor yang Mendorong Masyarakat Melakukan Praktik Manipulasi Penggunaan Meteran Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)	83
4.3 Upaya yang dapat dilakukan dalam Meningkatkan Kesadaran Hukum Masyarakat terhadap Praktik Manipulasi Penggunaan Meteran Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)	95
BAB V PENUTUP	103
5.1Kesimpulan.....	103
5.2Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
CV	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Informan.....	2
Tabel 3. 1 Nama dan Luas Masing-masing Kampung dalam Kenegarian Amping Parak	46
Tabel 3. 2 Nama-Nama Kampung yang Ada di Nagari Amping Parak dan Nagari Amping Parak Timur	49
Tabel 3. 3 Mesjid Dikenagarian Amping Parak.....	50
Tabel 3. 4 Mushollah Dikenagarian Amping Parak.....	50
Tabel 3. 5 Sarana Pendidikan Dikenegarian Amping Parak.....	52
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Tingkat Kesadaran Hukum Masyarakat terhadap Praktik Manipulasi Meteran PDAM di Kampung Ujung Air	84