

**STRATEGI KOMUNIKASI UNIT PENGUMPULAN ZAKAT (UPZ)
DALAM MENGUMPULKAN ZAKAT FITRAH
DI DESA BINGKUDU, KEC. CANDUANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Dakwan Dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu
Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi
Komunikasi Penyiaran Islam*



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh:

Muhammad Aldi
2212010114

**PRODI KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG**

2026 M /1447 H

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Aldi

Nim : 2212010114

Prodi : Komunikasi Penyiaran islam

Tempat/ Tanggal Lahir : 100 janjang/ 22 Juli 2002

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “ Strategi Komunikasi Unit pengumpulan Zakat (UPZ) dalam mengumpulkan zakat Fitrah masyarakat di desa Bingkudu, Kecamatan Canduang, Kabupaten Agam” benar- benar merupakan karya asli saya, kecuali yang di cantumkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari ditemukan kekeliruan dan kesalahan, hal tersebut seutuhnya menjadi tanggung jawab saya. Demikianlah surat pernyataan ini saya tulis dengan sesungguhnya untuk dapat digunakan semestinya.

Padang 04, Februari 2026

 
Muhammad Aldi
2212010114

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul **"Strategi Komunikasi Unit Pengumpulan Zakat (UPZ) Desa Bingkudu, Kecamatan Canduang, Kabupaten Agam"** disusun oleh Muhammad Aldi NIM 2212010114 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Padang, 4 Februari 2025

Disetujui Oleh

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Rahima Zakia, M.P.
NIP. 196404201994032001

Arifah Yenni Gustia M.Soc. Sc
NIP.198008062015032001

PENGESAHAN PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi ini dengan judul “Strategi Komunukasi Unit Pengumpulan Zakat (UPZ) Dalam Mengumpulkan Zakat Fitrah di Desa Bingkudu, Kec. Canduang, Kabupaten Agam” disusun olem Muhsammad Aldi NIM 2212010114, telah diuji dalam sidang Munaqasyah Progeam Studi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang, pada hari Rabu, 18 Februari 2026 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) program Strata Satu (SI) Program Studi KOMunikasi Penyiaran Islam.

Padang , 25 Februari 2026

Tim Penguji

Ketua

Dr. Rahima Zakia, M.Pd

NIP. 196404201994032001

Penguji I

Dr. Jusmawati, S.Ag., M.Pd

NIP.193702041999032002

Penguji II

Ghina Novarisa, M.Si

NIP.119901113202012018

Penguji III

Dr. Rahima Zakia, M.Pd

NIP. 196404201994032001

Penguji IV

Arifah Yenni Gustia, M.Soc.Sc

NIP.198008062015032001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi



Dr. Mursyal, S.Ag., M.Pd

NIP.197212312007101010

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Strategi Komunukasi Unit Pengumpulan Zakat (UPZ) di Desa Bingkudu, Kecamatan Canduang, Kabupaten Agam”**, yang disusun oleh Muhammad Aldi, NIM 2212010114 Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negri Imam Bonjol Padang.

Zakat fitrah merupakan kewajiban keagamaan yang memiliki fungsi ibadah sekaligus peran sosial dalam membangun kesejahteraan masyarakat. Optimalisasi pengumpulan zakat fitrah oleh Lembaga pengelola zakat, , khususnya Unit Pengumpulan Zakat (UPZ) di tingkat desa, memerlukan strategi komunikasi yang tepat. Perbedaan karakteristik masyarakat, kondisi geografis, serta tingkat pemahaman keagamaan menjadi tantangan tersendiri dalam proses penyampaian pesan zakat. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perencanaan dan manajemen komunikasi yang diterapkan oleh UPZ Desa Bingkudu dalam menghimpun zakat fitrah, serta menilai kesesuaiannya dengan teori manajemen komunikasi Prof. Onong Uchjana Effendy dan nilai-nilai Islam.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi lapangan, wawancara dengan pengurus UPZ, serta studi dokumentasi yang berkaitan dengan kegiatan pengelolaan zakat fitrah. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara sistematis melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sehingga diperoleh gambaran yang komprehensif mengenai praktik komunikasi yang dijalankan oleh UPZ Desa Bingkudu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan komunikasi UPZ Desa Bingkudu dilakukan melalui beberapa tahapan penting, yaitu penetapan tujuan komunikasi untuk meningkatkan kesadaran masyarakat dalam menunaikan zakat fitrah, analisis karakteristik masyarakat desa sebagai sasaran komunikasi, penyusunan pesan zakat supaya cepat dipahami masyarakat, pemilihan media komunikasi yang sesuai dengan kondisi sosial masyarakat salahsatunya menggunakan media Instagram dan poster, serta penentuan waktu penyampaian pesan yang strategis, khususnya pada bulan Ramadan. Sementara itu, manajemen komunikasi dilaksanakan melalui pembagian tugas dan peran pengurus UPZ, pelaksanaan kegiatan sosialisasi zakat secara langsung kepada masyarakat, pengawasan terhadap proses pengumpulan zakat, serta evaluasi sederhana terhadap capaian yang diperoleh. Meskipun pengelolaan komunikasi tersebut belum didukung oleh sistem administrasi dan dokumentasi yang tertata secara formal, namun strategi yang diterapkan terbukti mampu mendorong partisipasi masyarakat dalam membayarkan zakat fitrah.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Strategi Komunikasi Unit Pengumpulan Zakat Fitra Desa Bingkudu, Kecamatan Canduang, Kabupaten Agam ini dengan baik. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1). Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad Saw., yang telah menjadi teladan utama dalam keilmuan, akhlak, dan pengabdian kepada umat manusia.

Penyusunan skripsi ini merupakan proses akademik yang tidak hanya menuntut kemampuan intelektual, tetapi juga kesabaran, ketekunan, serta komitmen yang berkelanjutan. Dalam proses tersebut, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berkontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terimakasih yang sebesar- besarnya penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik material maupun moral dalam penyelesaian skripsi ini kepada:

1. Rektor UIN Iman Bonjol Padang Ibu Prof. Dr. H. Martin Kustati, M.Pd beserta segenap jajaran yang telah berupaya meningkatkan proses belajar mengajar dilingkungan UIN Iman Bonjol Padang dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di universitas ini.
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, Bapak Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Terimakasih Bapak Ibu atas semua arahan dan motivasinya yang diberikan kepada penulis.
3. Ketua Program Studi dan Sekretaris Prodi studi Komunikasi Penyiaran

Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, Terimakasih Ibu telah memberikan motivasi serta selalu melayani penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

4. Ibuk Dr. Rahima Zakia, M.Pd selaku Pembimbing I dan Ibu Arifah Yenni Gustia, M.Soc.Sc Selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan senangnya penuh kesabaran serta kesediaan untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
5. Selanjutnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen Program Studi yang telah membagikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman akademik selama masa perkuliahan. Ilmu yang diperoleh menjadi bekal penting bagi penulis dalam menyusun skripsi ini maupun dalam menghadapi tantangan akademik dan sosial di masa yang akan datang.
6. Kepada lelaki kuat yang sudah memasuki masa tua, lelaki itu bernama Safrizal, lelaki itu adalah bapak dari penulis. Bapak, Langkahku hari ini adalah hasil kerja kerasmu bertahun-tahun, tahun 2002 itu suatu tahun yang istimewa bagi penulis. Engkau mungkin jarang berkata-kata banyak, tetapi kehadiranmu selalu menjadi jangkar ketenangan. Namun izinkan penulis menyampaikan satu hal: langkahku hari ini adalah warisan dan perjuanganmu dan aku akan terus melangkah agar daomu tidak sia-sia, aku mencintaimu sepenuh jiwa.
7. Kepada perempuan yang bekerja sebagai ibu rumah tangga, ibu itu bernama Tiswita, perempuan itu merupakan ibu kandung dari penulis, air mata dan kenangannya berada di ujung sajadah, nama penulis dilangitkan. Segala yangku tempuh kini Langkah, mimpitak lepas dari tapak peluhnya. Segala hal lelahnya adalah puisi yang menghidupkan semangat penulis, Mak anakmu sekarang udah dewasa penulis udah tahu betapa kerasnya hidup yang dulunya hanya mama nikmati sendiri dalam diam. Penulis semua mama agar anak mama tetp bisa bermimpi. Mimpi itu sekarang pelan pelan kutapa pelan pelan dengan doa mama pelan pelan, penulis hanya dapat memberika sebuah doa kepada mama "Jazakumullah khairan kasiran"

semoga Allah Swt mengganjarmu dengan banyak kebaikan. Aku mencintaimu sepenuh jiwa.

8. Herman Saleh, Lela Novianti SE, Fitra Habibah SE selaku kakak tersayang yang telah memberikan semangat dan kasih sayang selama ini kepada penulis.
9. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada pengurus Unit Pengumpulan Zakat (UPZ) Desa Bingkudu yang telah memberikan kesempatan, kepercayaan, serta keterbukaan informasi selama proses penelitian berlangsung. Dukungan dan kerja sama yang diberikan sangat membantu penulis dalam memperoleh data serta memahami praktik pengelolaan zakat di tingkat desa. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada tokoh agama, tokoh masyarakat, serta seluruh masyarakat Desa Bingkudu yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang dibutuhkan demi kelengkapan penelitian ini.

Melalui pengalaman ini, penulis menyadari bahwa pencapaian bukan hanya tentang hasil akhir, tetapi juga tentang proses yang membentuk kedewasaan berpikir, ketahanan sikap, serta keberanian untuk terus melangkah meskipun dalam keadaan sulit. Oleh karena itu, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya kepada diri sendiri yang telah berjuang dengan sungguh-sungguh, menjaga konsistensi, serta menyelesaikan skripsi ini dengan penuh komitmen dan integritas.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang komunikasi Islam dan pengelolaan zakat, serta menjadi amal kebaikan bagi semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunannya.

Padang, 4 Februari 2026



Muhammad Aldi

2212010114

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Batasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat penelitian.....	9
F. Penjelasan judul	10
G. Sistematika penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Strategi komunikasi.....	13
B. Zakat Fitrah.....	26
C. Kajian penelitian yang relevan.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
A. Jenis penelitian.....	47
B. Obyek penelitian	48
C. Tempat penelitian.....	48
D. Data dan sumber data	48
E. Teknik pengumpulan data	50
F. Teknis analisis data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Deskripsi umum objek peneltiian	54
B. Hasil Penelitian	62
C. Pembahasan.....	87
BAB V PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	95