

**IMPLEMENTASI PRINSIP SOSIAL JUSTICE DALAM
LAYANAN PERPUSTAKAAN UMUM KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)*



oleh :

**Trifogus Manda
2211050108**

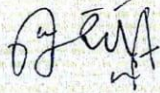
**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2026 M/ 1447 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Implementasi Prinsip Social Justice dalam Layanan Perpustakaan Umum Kota Padang yang disusun oleh Trifogus Manda, NIM 2211050108 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah

Padang, 9 Februari 2026

Pembimbing I



Dr. Resty Jayanti Fakhlina, M.A.
NIP. 198601102015032005

Pembimbing II



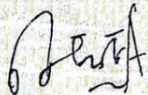
Drs. Frida, M.Pd.
NIP. 196209241994031002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul Implementasi Prinsip Social Justice dalam Layanan Perpustakaan Umum Kota Padang yang disusun oleh Trifogus Manda, Nim 2211050108 telah diuji dalam sidang Munasqsyah Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang Pada Hari Jumat, 20 Februari 2026, dinyatakan SAH dan diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dalam bidang Ilmu Perpustakaan.

Padang, 25 Februari 2026
Tim Penguji Munasqsyah

Ketua,



Dr. Resty Jayanti, M.A
NIP. 198601102015032005

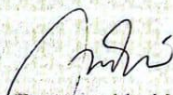
Sekretaris,



Drs. Erida, M.Pd
NIP. 196209241994031002

Anggota,

Penguji I



Dr. Arwendria, M.Si
NIP. 196809212008011007

Penguji II



Fadila Nurul Husna Zalmi
NIP. 199012142018012002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Adab dan Humaniora



Prof. Taufiqurrahman, M.Ag.
NIP. 197009151994031003

PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dari Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora UIN IMAM BONJOL PADANG seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Padang, 25 Februari 2026

Yang memberi pernyataan,




Trifogus Manda

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji serta syukur yang tak terhingga penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, nikmat dan karunia-Nya, sehingga dengan nikmat yang telah diberikan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul —Implementasi Prinsip Social Justice dalam layanan Perpustakaan Umum Kota Padang. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan umat Nabi Muhammad SAW berserta keluarga, para sahabat, dan para pejuang islam yang senantiasa berjuang demi kemuliaan agama Allah SWT. Dalam penyelesaian skripsi ini berbagai rintangan dan hambatan penulis temui, Namun karena niat, semangat, motivasi, arahan, bimbingan, dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati yang tulus, penulis sampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya. Oleh karena itu dalam kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Sang Pemilik Alam Semesta. Yang telah memberikan kesehatan, kesempatan, petunjuk, kekuatan, pertolongan serta kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta yang tidak pernah lelah dalam mendidik, menasehati, memberikan kasih sayang, dukungan dan do'a kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih karna selalu mengusahakan yang terbaik bagi penulis. Semoga Ibu dan Ayah sehat selalu.
3. Kepada kakak ku tersayang. Terimakasih atas bantuan, dukungan dan nasehat kepada adikmu ini. Semoga sehat selalu dan sukses.
4. Rektor UIN Imam Bonjol Padang, Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M. Pd. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora Bapak Prof. Taufiqurrahman, M.Ag yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis selama kuliah di UIN Imam Bonjol Padang.

5. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora, Bapak Prof. Taufiqurrahman, M.Ag serta wakil dekan fakultas Adab dan Humaniora.
6. Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Ibu Shinta Nofita Sari dan Sekretaris Progam Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam yang selalu melayani mahasiswa dengan sepenuh hati.
7. Sekretaris Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Bapak Septevan Nanda Yudisman yang selalu membantu dan melayani mahasiswa selama proses penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada Bapak Ibu Resty Jayanty Fakhlina selaku Dosen Penasehat Akademik (PA) dan Pembimbing I yang telah membimbing dan memberi masukan untuk kelancaran skripsi.
9. Bapak Erida, M.Pd sebagai pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
10. Bapak/Ibu Fakultas Adab dan Humaniora Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora dan Bapak/Ibu Pimpinan Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora
11. Bapak Anggun Basuki sebagai kepala perpustakaan yang telah memberikan izin penelitian di Perpustakaan Umum Kota Padang
12. Ibu Sefni Hayati dan staf perpustakaan yang telah memberikan izin dan bantuan administrasi penelitian kepada penulis sehingga penelitian dapat terselesaikan
13. Seluruh informan penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk wawancara dengan peneliti, sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
14. Sahabat seperjuanganku zahra, risma dan putri yang kemana-mana selalu bersama, suka duka, tawa dan canda. Yang selalu memberikan semangat, dukungan, do'a, motivasi dan selalu menemani dalam proses penyelesaian skripsi. Terimakasih selalu ada. Sukses untuk kita semua.
15. Terakhir penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri (Trifogus Manda) yang sudah bertahan sampai saat ini, yang sudah selalu kuat dan berani dalam menghadapi segala rintangan dalam proses

penyelesaian skripsi ini. Terimakasih kepada diriku yang tidak pernah menyerah walau berkali-kali merasa ingin menyerah.

ABSTRAK

Trifogus Manda (2211050108) Implementasi Prinsip Social Justice dalam Layanan Perpustakaan Umum Kota Padang. Skripsi. Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Imam Bonjol Padang.

Skripsi ini membahas tentang Implementasi Prinsip Social Justice dalam Layanan Perpustakaan Umum Kota Padang. Tujuan dari penelitian ini untuk mendeskripsikan dan menganalisis Implementasi Prinsip Social Justice dalam Layanan Perpustakaan Umum Kota Padang. Metode yang digunakan pada penelitian adalah kualitatif dengan perspektif critical social justice. Penelitian ini menggunakan teknik penelitian Observasi, wawancara dan Dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi social justice di Perpustakaan Umum Kota Padang telah tercermin melalui empat dimensi utama, yaitu keadilan distributif, representasi, pengakuan, dan restoratif. Pada dimensi distributif, perpustakaan telah berupaya melakukan pemerataan akses koleksi, fasilitas, dan layanan perpustakaan keliling. Pada dimensi pengakuan, perpustakaan menunjukkan upaya menghargai keberagaman pengguna melalui penyediaan koleksi budaya lokal dan layanan bagi kelompok rentan. Sementara itu, pada dimensi representasi, partisipasi pengguna dalam perencanaan layanan masih bersifat terbatas dan belum sepenuhnya deliberatif. Adapun pada dimensi restoratif, program literasi digital dan kegiatan afirmatif menjadi bentuk pemulihan terhadap kesenjangan akses informasi, meskipun masih menghadapi kendala struktural dan anggaran. Secara keseluruhan, penelitian ini menyimpulkan bahwa Perpustakaan Umum Kota Padang telah menunjukkan arah yang progresif menuju perpustakaan inklusif berbasis keadilan sosial, namun implementasinya belum sepenuhnya substantif dan masih memerlukan penguatan kebijakan, dukungan anggaran, serta pelembagaan partisipasi pengguna agar keadilan sosial dapat terwujud secara berkelanjutan.

Kata Kunci: *Social Justice, Keadilan Sosial, Perpustakaan Umum, Inklusi Sosial, Literasi Digital.*

ABSTRACT

Trifogus Manda (2211050108) Implementation of Social Justice Principles in Padang City Public Library Services. Undergraduate Thesis. Imam Bonjol Islamic Library and Information Science Study Program, Padang.

This thesis discusses the implementation of social justice principles in Padang City Public Library services. The purpose of this study is to describe and analyze the implementation of social justice principles in Padang City Public Library services. The research method used is qualitative with a critical social justice perspective. This study utilized observation, interviews, and documentation research techniques. The results of this study indicate that the implementation of social justice in Padang City Public Library is reflected in four main dimensions: distributive justice, representation, recognition, and restorative justice. In the distributive dimension, the library has strived to ensure equitable access to collections, facilities, and mobile library services. In the recognition dimension, the library demonstrates efforts to respect user diversity by providing local cultural collections and services for vulnerable groups. Meanwhile, in the representation dimension, user participation in service planning remains limited and not fully deliberative. In the restorative dimension, digital literacy programs and affirmative action programs are a form of redress for the information access gap, despite still facing structural and budgetary constraints. Overall, this study concludes that the Padang City Public Library has shown a progressive direction toward an inclusive library based on social justice. However, its implementation is not yet fully substantive and still requires policy strengthening, budget support, and institutionalization of user participation to achieve social justice sustainably.

Keywords: Social Justice, Public Library, Social Inclusion, Digital Literacy.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTARCT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Penelitian.....	24
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Teknik Pengumpulan Data	27
3.3 Sumber Data	28
3.4 Analisis Data.....	29
3.5 Kredibilitas	30

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.2 Implementasi Prinsip Keadilan Distributif	40
4.2.1 Pemerataan Koleksi dan Fasilitas	40
4.2.2 Layanan Perpustakaan Keliling sebagai Redistribusi Spasial	41
4.3 Implementasi Prinsip Keadilan Prosedural.....	43
4.3.1 Transparansi SOP dan Aturan Layanan.....	43
4.3.2 Partisipasi Pengguna dalam Perencanaan	45
4.4 Implementasi Prinsip Keadilan Pengakuan	48
4.4.1 Representasi Budaya Lokal dalam Koleksi Data.....	48
4.4.2 Layanan Responsif bagi Disabilitas.....	49
4.5 Implementasi Prinsip Keadilan Restoratif	50
4.5.1 Program Afirmatif dan Literasi Digital.....	50
4.5.2 Kendala Struktural dan Anggaran.....	52
4.6 Sintesis Pembahasan.....	54
BAB V: KESIMPULAN	57
5.1 Kesimpulan Utama	57
5.2 Keterbatasan Penelitian	58
5.3 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN DOKUMEN PENDUKUNG	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.4 Defenisi Operasional	16
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.3 Informan Penelitian	28
Tabel 4.1.4 Daftar Pustakawan	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3.1 Kerangka Berpikir	23
Gambar 4.1.1 Perpustakaan Umum Kota Padang	35
Gambar 4.1.3 Struktur Organisasi	38
Gambar 4.2.1 Koleksi cetak umum	38
Gambar 4.2.2 Layanan Perpustakaan Keliling.....	43
Gambar 4.3 SOP Peminjaman.....	45
Gambar 4.3.1 SOP Anggota Perpustakaan	55
Gambar 6.1 Toilet Disabilitas	82
Gambar 6.2 Ruang Diskusi	82
Gambar 6.3 Ruang baca lesehan	83
Gambar 6.4 Musholla.....	83
Gambar 6.5 Ruang multimedia	84
Gambar 6.6 Koleksi Braille.....	85
Gambar 6.7 Fasilitas Ramp	85