

**PENGARUH PENGETAHUAN ANGGOTA KOPERASI DAN
CORPORATE IMAGE KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN
PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS) BTM SUMBAR TERHADAP
KEPUTUSAN MENGGUNAKAN JASA PEMBIAYAAN DI
MEDIASI OLEH NIAT PERILAKU**

skripsi

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persiapan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E) Pada Program Study Perbankan Syariah*



Oleh:

PARIDAH HANNUM
2116050060

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1447 H/2026 M**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi saya yang dengan judul “**Pengaruh Pengetahuan Anggota Koperasi dan *Corporate Image* Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) BTM Sumbar Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Pembiayaan di Mediasi oleh Niat Perilaku**” yang disusun oleh **Paridah Hannum Nim. 2116050060** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat diajukan ke sidang munaqasah.

Demikian persetujuan pembimbing ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 05 Februari 2026

Menyetujui dosen pembimbing

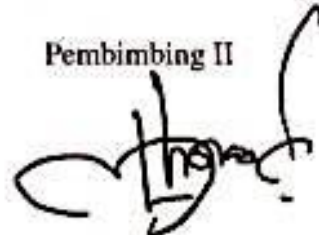
Pembimbing I



(Dr. Rom Andespa, S.E., M.M)

NIP : 198311112015031001

Pembimbing II



(Mayang Larasati, M.M)

NIP : 198508222020122010

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Anggota Koperasi dan *Corporate Image* Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) BTM Sumbar Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Pembiayaan di Mediasi oleh Niat Perilaku ” yang disusun oleh **Paridah Hannum, Nim 2116050060** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, pada hari senin, tanggal 23 Februari 2026, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana program starta satu (S1) pada Prodi Perbankan Syariah

Padang, 26 Februari 2026

Tim Penguji

Ketua

Dr. Roni Andespa, MM
NIP.198311112015031001

Sekretaris

Faznil Husna S. Rasyad, MBA., CRP
NIP.198711052019032011

Anggota

Penguji I

Helmalia, SE., MM
NIP.198305122009122006

Penguji II

Faznil Husna S. Rasyad, MBA., CRP
NIP. 198711052019032011

Pembimbing

Pembimbing I

Dr. Roni Andespa, MM
NIP.198311112015031001

Pembimbing II

Mayang Larasati, MM
NIP.198508222020122010

Menegaskan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Imam Bonjol Padang



Prof. Dr. Testru Hendra, M.Ag
NIP.07606042003121001

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“PENGARUH PENGETAHUAN AGGOTA KOPERASI DAN *CORPORATE IMAGE* KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS) BTM SUMBAR TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN JASA PEMBIAYAAN DI MEDIASI OLEH NIAT PERILAKU”** adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali dengan bagian yang bersumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 19 Februari 2026

Yang Menyatakan



Paridah Hannum
NIM : 2116050060

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “**Pengaruh Pengetahuan Anggota Koperasi dan *Corporate Image* Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) BTM Sumbar Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Pembiayaan di Mediasi oleh Niat Perilaku**” disusun oleh Paridah Hannum NIM 2116050060. Prodi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya kebutuhan modal yang semakin besar di kalangan pelaku UMKM. Dimana KSPPS BTM Sumbar Cabang Pasar Raya sebagai koperasi syariah yang berlokasi di pusat perekonomian Kota Padang yang memiliki potensi besar dalam menyalurkan pembiayaan. KSPPS memiliki fungsi utama dalam menghimpun simpanan dari anggota serta menyalurkan pembiayaan berbasis akad syariah, sehingga dapat membantu masyarakat dalam memenuhi kebutuhan modal usaha maupun konsumsi dengan cara yang sesuai syariah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan dan *corporate image* terhadap keputusan pembiayaan dengan niat perilaku sebagai variabel mediasi pada anggota KSPPS BTM Sumbar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) melalui aplikasi SmartPLS 4.1.1.6. Data diperoleh dari 100 responden anggota yang melakukan pembiayaan di KSPPS BTM Sumbar Cabang Pasar Raya. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembiayaan. *Corporate image* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembiayaan, pengetahuan dan *corporate image* terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat perilaku. Niat perilaku juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembiayaan, serta mampu memediasi pengaruh pengetahuan maupun *corporate image* terhadap keputusan pembiayaan secara signifikan.

Kata kunci: Pengetahuan, *Corporate Image*, Niat Perilaku, Keputusan Pembiayaan, KSPPS BTM Sumbar

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi berjudul "**Pengaruh Pengetahuan dan *Corporate Image* Anggota Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) BTM SUMBAR Terhadap Keputusan Pembiayaan di Mediasi oleh Niat Perilaku**". Shalawat beserta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun umatnya untuk menuju kebahagiaan di dunia dan akhirat. Berkat kemudahan dan izin dari Allah SWT. dan bantuan semua pihak akhirnya penulisan skripsi ini bisa diselesaikan.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Skripsi ini dipersembahkan untuk kedua orang tua penulis sebagai bentuk bakti kecil atas pengorbanan dan kerja keras orang tua penulis yakni **Ibunda Rukiah (Almh)**. Terimakasih atas setiap doa, kasih sayang, dan pengorbanamu selama ini mak, tanpamu mungkin penulis tidak akan pernah sampai pada titik ini. Kehadiranmu adalah cahaya, kepergianmu adalah pengingat akan kekuatan sejati dan semoga engkau bahagia sisi-Nya dan semoga kelak kita bisa bertemu lagi di sisi-Nya aminnn. Skripsi ini adalah bukti bakti dan janjiku padamu, semoga ridhomu selalu menyertaiku. Dan teruntuk Ayahanda **Nasaruddin Nst**, terimakasih telah meyakinkan penulis bahwasanya penulis mampu dan kuat untuk melanjutkan perkuliahan ini, terimakasih telah membantu penulis agar tetap melanjutkan perkuliahan sampai dengan selesai. Serta saudara kandung penulis yakni **Muhammad Irfan, Siti Aisyah, Sari Rizky, Ahmad Syafi'i, Siti Kholidah, Muhammad Yusuf, Ahmad Junaidi dan Muhammad Irwan**. Terimakasih telah memberikan penulis semangat, bantuan, serta kontribusi selama penulis melakukan perkuliahan, penulis meminta maaf jika

sekiranya selama kuliah kalian merasa terbebani dan semoga penulis bisa membalas kebaikan kalian nantinya. Semoga Allah selalu memberikan kita semua kesehatan dan umur yang panjang agar tetap bersama, dan kompak selalu aaminn.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dukungan dari banyak pihak skripsi ini tidak akan diselesaikan. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibu **Prof. Dr. Hj. Martin Kustati, M. Pd** beserta jajaran Wakil Rektor UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Bapak **Prof. Dr. Testru Hendra, M.Ag** beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ketua Prodi Perbankan Syariah Ibu **Sri Ramadhan, M.SI** dan sekretaris Prodi Bapak **Rahmad Kurnia, M.E., CRP, CIFA**
4. Dosen Penasehat Akademik (PA) Bapak **Dr. Roni Andespa, S.E., M.M.** yang telah memberikan ilmu, arahan, dan dukungan selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak **Dr. Roni Andespa, S.E., M.M** selaku pembimbing I dan Ibu **Mayang Larasati, M.M** selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan, dan sumbangan pemikiran serta kritik dan saran sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Ibu **Helmalia, S.E., M.M** dan Ibu **Faznil Husna S. Rasyad, MBA., CRP** selaku penguji yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu dan didikan kepada penulis
8. Teman seperjuangan Sarah Wahyuni, Nailah Nurjannah Pulungan, Elvina Sari, Melisa Sandra, Indah Permata Sari, Frity Martha Saskia, dan Anggi

Khumala Sari, serta seluruh keluarga perbankan syariah B bp 21, terimakasih telah memberikan support kepada penulis.

9. Teruntuk diri sendiri, terima kasih telah berdamai dengan ketakutan dan keraguan. Terima kasih sudah mengizinkan diri ini untuk berani mencoba, melakukan kesalahan, dan belajar dari kekurangan dan kesalahan.

Ucapan terimakasih semua pihak yang telah membantu dari awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari banyak ditemui kekurangan bahkan jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis menghadapi kritikan yang membangun dari berbagai pihak semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Aaaminn Ya Rabbal A'laminn

Padang, 19 Januari 2026



Paridah Hannum

NIM : 2116050060

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
PERNYATAAN KEORISINILAN.....	ii
ABSTRAK.	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Batasan Masalah.....	12
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian	13
F. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. <i>Grand Theeory</i> (Teori Utama)	16
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	16
2. Keputusan Pembiayaan	19
3. Pengetahuan	24
4. <i>Corporate Image</i>	29
5. Niat Perilaku	33
B. Penelitian Terdahulu.....	36
C. Hubungan Antar Variabel.....	48
D. Kerangka Berfikir.....	58
E. Hipotesis Penelitian.....	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	61

A. Jenis Penelitian.....	61
B. Lokasi Penelitian.....	61
C. Defenisi Operasional Variabel	61
D. Populasi dan Sampel	66
E. Instrumen Penelitian.....	68
F. Sumber Data.....	69
G. Teknik Pengumpulan Data	69
H. Teknik Analisis Data	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	77
B. Hasil Analisis Deskriptif.....	82
C. Hasil Analisis Data Penelitian Uji SEM.....	100
D. Pembahasan dan Hasil Penelititan.....	123
E. Implikasi Penelitian.....	135
BAB V PENUTUP.....	143
A. Kesimpulan.....	137
B. Keterbatasan Penelitian.....	139
C. Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA.....	141