

**PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DALAM
MENCEGAH PERILAKU *BULLYING* DI PANTI ASUHAN
AL FALAH KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Pada Program Studi Bimbingan
Konseling Islam*



**Oleh
JOKO HARDIANTO
NIM 2212020030**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2026M/1447H**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :Joko Hardianto

NIM :2212020030

TTL :Pematang Panjang, 23 Januari 2003

Prodi :Bimbingan Konseling Islam

Fakultas :Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Dalam Mencegah Perilaku *Bullying* di Panti Asuhan Al Falah Kota Padang" adalah asli, kecuali yang dicantumkan sumbernya. Apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dan kesalahan, atau terbukti plagiasi dan atau pelanggaran akademik lainnya, maka saya bersedia dicabut gelar keserjanaan saya.

Padang, 2 Februari 2026

Saya yang menyatakan,

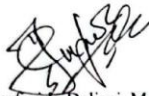

METERA
TEMPEL
Joko Hardianto
2212020030
ICDANX295707585

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul "**Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Dalam Mencegah Perilaku *Bullying* Di Panti Asuhan Al Falah Kota Padang**" disusun oleh Joko Hardianto, NIM. 2212020030, Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang, bahwa skripsi yang bersangkutan telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Padang, Februari 2026

Pembimbing I



Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd

NIP.196603241993032003

Pembimbing II



Dr. Nasril, M.Pd.I

NIP.196202021992031001

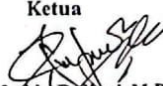
PEGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul "Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Dalam Mencegah Perilaku *Bullying* di Panti Asuhan Al Falah Kota Padang", disusun oleh Joko Hardianto, NIM 2212020030 telah diuji dalam sidang munaqasyah skripsi Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi, UIN Imam Bonjol Padang, pada hari Jumat 13 Februari 2026 dan dinyatakan telah diterima sebagai syarat dalam mencapai gelar sarjana Program Studi Bimbingan Konseling Islam.

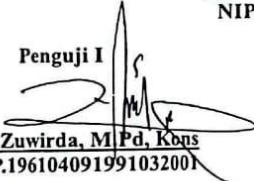
Padang, 13 Februari 2026

Tim Penguji

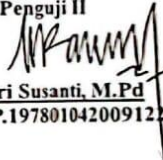
Ketua


Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd
NIP.196603241993032003

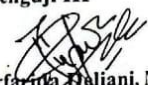
Penguji I


Dr. Zuwirda, M.Pd, Kons
NIP.196104091991032001

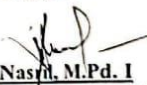
Penguji II


Meri Susanti, M.Pd
NIP.197801042009122004

Penguji III


Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd
NIP.196603241993032003

Penguji IV


Dr. Nasril, M.Pd. I
NIP.196202021992031001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Imam Bonjol Padang



ABSTRAK

Skripsi ini berjudul "**Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Dalam Mencegah Perilaku *Bullying* di Panti Asuhan Al Falah Kota Padang** " disusun oleh Joko Hardianto, NIM 2212020030, Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Imam Bonjol Padang Tahun 2026.

Layanan bimbingan kelompok merupakan salah satu dari sepuluh jenis layanan bimbingan dan konseling. Di mana pemimpin kelompok menyediakan informasi-informasi terbaru dan mengarahkan diskusi untuk membahas suatu topik yang sedang hangat diperbincangkan oleh khalayak ramai seperti *bullying* melalui dinamika kelompok agar anggota kelompok menjadi lebih paham terhadap suatu permasalahan yang dibahas. Layanan bimbingan kelompok sudah dilakukan oleh konselor, namun *bullying* masih saja terjadi. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan proses pelaksanaan layanan bimbingan kelompok dalam mencegah perilaku *bullying* di Panti Asuhan Al Falah Kota Padang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan metode kualitatif dan pendekatan fenomenologi. Lokasi penelitian dilakukan di Panti Asuhan Al Falah Kota Padang. Subjek penelitian adalah satu orang konselor yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria konselor yang memiliki latar belakang pendidikan bimbingan konseling, diSK kan oleh yayasan, dan anggota kelompok dengan usia tiga belas hingga lima belas tahun atau SMP sederajat. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan melalui pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pelaksanaan layanan bimbingan kelompok dalam mencegah perilaku *bullying* di Panti Asuhan Al Falah Kota Padang sudah dilakukan oleh konselor, hal ini tercermin melalui lima tahapan. Pertama, tahap pembentukan, di mana informan mampu melakukan pengenalan diri, pelibatan diri, dan pemasukan diri untuk terjalannya keakraban antar anggota kelompok dengan sangat baik. Kedua, tahap peralihan, ditandai dengan membangun keakraban dan suasana kelompok serta kebersamaan sebagai bentuk perantara dari tahap pembentukan dan tahap kegiatan. Ketiga, tahap kegiatan, merupakan tahap inti dalam bimbingan kelompok. Namun, pada tahap ini konselor terlihat tidak menguasai topik *bullying* yang sedang dibahas. Konselor terlihat tidak memberikan jawaban yang jelas dan mendalam terhadap pertanyaan salah satu anggota kelompok terkait *cyberbullying*. Pada tahap ini, konselor tidak menguasai dengan baik topik yang sedang dibahas. Topik tugas seperti *bullying* dan masalah atau topik lain harus dibahas secara tuntas dan mendalam agar tujuan layanan bimbingan kelompok tercapai dengan maksimal. Keempat, tahap penyimpulan, ditandai dengan kegiatan yang telah mencapai tujuan. Kelima yaitu tahap pengakhiran, ditandai dengan tercapainya tujuan kegiatan dan terumuskannya rencana kegiatan lebih lanjut.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya kepada setiap hambanya di muka bumi ini dan yang telah penulis rasakan. Alhamdulillah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Dalam Mencegah Perilaku *Bullying* di Panti Asuhan Al Falah Kota Padang".

Dalam penyelesaian kepenulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Secara khusus, tanpa mengurangi rasa hormat, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang seulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Murisal, M.Pd Dekan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi, Wakil Dekan I, Dr. Usman, M.A, Wakil Dekan II Dr. Zainal, M.Ag, Wakil Dekan III Dr. Muhammad Fauzi, M.Ag, Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang.
2. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Bapak Nazirman, M.A serta Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
3. Ibu Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd selaku pembimbing I dan Bapak Dr. Nasril M.Pd.I selaku pembimbing II yang telah memberikan waktu dan pengajaran untuk membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran dan rasa tanggungjawab dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Zuwirda, M.Pd, Kons selaku penguji I, dan Ibu Meri Susanti, M.Pd selaku penguji II yang telah berkenan meluangkan waktu sebagai penguji dalam skripsi ini serta memberikan arahan dan panduan kepada penulis demi perbaikan yang lebih baik.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang mengajar dan ^{men}gampu perkuliahan di Program Studi Bimbingan Konseling Islam mulai dari awal penulis melaksanakan perkuliahan sampai dengan tahap penyelesaian skripsi ini dengan berbagai ilmu pengetahuan dan pengalaman.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan perpustakaan UIN Iman Bonjol Padang beserta jajarannya dan pimpinan persustakaan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan fasilitas serta pelayanan terbaik kepada penulis hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Pimpinan/Ketua Pengurus Yayasan Shine Al Falah Bapak Syamsul Akmal, S.Ag, MM Dan Ibu Sekretaris Yayasan Ibu Lisa Ardila, S.E yang telah memberikan kesempatan waktu seluas-luasnya serta kesempatan untuk mengkaji permasalahan mengenai penelitian yang sedang penulis teliti sampai selesai.
8. Teristimewa penulis ucapkan terimakasih kepada orang tua penulis Ayahanda Sardiman dan Ibunda tercinta Darnelis, serta kakak dan adik tersayang yang telah mencurahkan kasih sayang dan untaian do'a yang panjang untuk penulis sehingga penulis bisa sampai di titik ini.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis secara materil selama masa perkuliahan. Setiap bantuan sangat berarti bagi penulis hingga mampu menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik.
10. Terakhir, kepada seluruh teman-teman Program Studi BKI terkhusus sahabat beserta keluarga besar yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Semoga segala bantuan, bimbingan, arahan dan jerih payah yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal ibadah di sisi Allah SWT dengan amal yang berlipat ganda. Akhirnya atas kehadiran Allah SWT, penulis memohon ampunan dari

segala kekhilafan yang dilakukan, semoga skripsi ini bisa menjadi skripsi yang berkualitas dan bermanfaat bagi banyak orang, Aamiin.

Padang, Februari 2026


Jeko Hardianto
2212020030

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan dan Batasan Masalah.....	16
1. Rumusan Masalah	16
2. Batasan Masalah.....	16
C. Tujuan Penelitian.....	17
D. Kegunaan Penelitian.....	18
E. Definisi Operasional.....	18
F. Sistematika Penulisan.....	21
BAB II LANDASAN TEORI.....	23
A. Layanan Bimbingan Kelompok	23
1. Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok	23
2. Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok.....	27
3. Komponen Bimbingan Kelompok.....	28
4. Asas-Asas Bimbingan Kelompok	30
5. Jenis Topik Dalam Bimbingan Kelompok	34
6. Tahap Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok	35
B. Konsep <i>Bullying</i>	39
1. Pengertian <i>Bullying</i>	42

2. Bentuk-Bentuk <i>Bullying</i>	44
3. Faktor-Faktor <i>Bullying</i>	48
4. Dampak <i>Bullying</i>	59
5. Cara Mencegah <i>Bullying</i>	60
C. Penelitian Relevan.....	63
BAB III METODE PENELITIAN	68
A. Jenis Penelitian.....	68
B. Lokasi Penelitian	69
C. Subjek Penelitian.....	69
D. Teknik Pengumpulan Data.....	70
E. Teknik Analisis Data	73
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	76
A. Deskripsi Data.....	76
B. Temuan Penelitian	80
C. Analisis Temuan Penelitian.....	97
D. Implementasi Penelitian Terhadap Bimbingan Konseling Islam	132
BAB V PENUTUP.....	145
A. Kesimpulan	145
B. Saran.....	147
DAFTAR PUSTAKA	149