

**PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL
DALAM MEMBANTU PENERIMAAN DIRI PADA
PENDERITA GAGAL GINJAL DI RUMAH SAKIT ISLAM SITI
RAHMAH**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi sebagai
Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.sos) Pada
Program Studi Bimbingan Konseling Islam*



Disusun oleh :
SALSHA DESNIA FITRI
NIM. 2112020119

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1447 H / 2026 M**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“Pelaksanaan Layanan Konseling Individu Dalam Membantu Penerimaan Diri Pada Penderita Gagal Ginjal Di Rumah Sakit Islam Siti Rahmah”** adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang atau perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 6 Februari 2026
Saya yang menyatakan,



Salsha Desnia Fitri
NIM: 2112020119

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul “**Pelaksanaan Layanan Konseling Individu Dalam Membantu Penerimaan Diri Pada Penderita Gagal Ginjal Di Rumah Sakit Islam Siti Rahmah**”, disusun oleh **Salsha Desnia Fitri** dengan **NIM 2112020119** Jurusan **Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang**, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan diajukan ke sidang munaqasyah. Demikian persetujuan ini agar dapat dipergunakan seperlunya.

Padang, 06 Maret 2026

Pembimbing I



Dr. Zuwirda, M.Pd. Kons
NIP. 196104091991032001

Pembimbing II



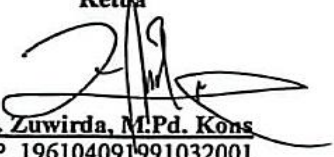
Meri Susanti, M.Pd
NIP. 197801042009122004

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASAH

Skripsi ini berjudul "Pelaksanaan Layanan Konseling Individual Dalam Membantu Penerimaan Diri Pada Penderita Gagal Ginjal Di Rumah Sakit Islam Siti Rahmah". Disusun oleh Salsha Desnia Fitri NIM 2112020119, telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Pada Selasa, 10 Februari 2026 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam.

Padang, 20 Februari 2026

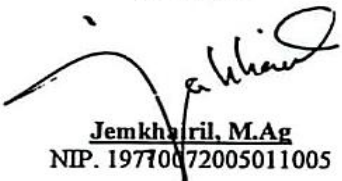
**Tim Penguji
Ketua**


Dr. Zuwirda, M.Pd. Kons
NIP. 196104091991032001

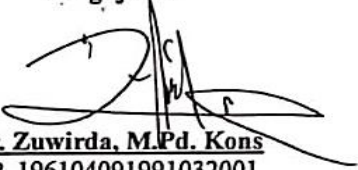
Penguji I


Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd
NIP. 196603241993032003

Penguji II


Jemkhairil, M.Ag
NIP. 19770622005011005

Penguji III


Dr. Zuwirda, M.Pd. Kons
NIP. 196104091991032001

Penguji IV


Meri Susanti, M.Pd
NIP. 19781042009122004

Mengesahkan
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang


Dr. Murisat S. Ag, M.Pd
NIP. 199212312007101010

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Pelaksanaan Layanan Konseling Individual Dalam Membantu Penerimaan Diri Pada Penderita Gagal Ginjal Di Rumah Sakit Islam Siti Rahmah**” disusun oleh **Salsha Desnia Fitri, NIM 2112020119**, Jurusan Bimbingan Konseling Islam, pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang Tahun 2026.

Konseling individual berlangsung melalui interaksi langsung antara konselor dan klien, di mana klien diberi ruang untuk menyampaikan persoalan secara terbuka. Proses ini membantu klien menata kembali cara pandang terhadap masalah dan mengembangkan strategi yang lebih efektif dalam menjalani kehidupannya. Fenomena di Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Kota Padang memperlihatkan bahwa penderita gagal ginjal kronis tahunan tidak hanya rentan secara fisik, tetapi juga psikologis seperti kerap mengalami tekanan emosional, kecemasan, depresi, hingga kesulitan dalam menerima kondisi diri akibat proses pengobatan jangka panjang dan perubahan kualitas hidup. Oleh karena itu diperlukan pendampingan psikologis berkelanjutan melalui layanan konseling individual. Penelitian ini bertujuan untuk menguraikan pelaksanaan layanan konseling individual dalam membantu penerimaan diri penderita gagal ginjal, ditinjau dari aspek pemahaman diri, makna hidup, perubahan sikap, dan komitmen diri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif bersifat deskriptif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Subjek penelitian ditentukan secara *purposive sampling* terdiri dari konselor sebagai informan utama dan tiga orang penderita gagal ginjal sebagai informan pendukung. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan dengan teknik reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan pelaksanaan layanan konseling individual yang dilaksanakan oleh konselor guna tercapainya pemahaman diri, makna hidup, perubahan sikap, dan komitmen diri pada penderita melalui lima tahapan konseling, yakni tahapan pengantaran, penjajakan, penafsiran, pembinaan, dan penilaian yang disertai teknik-teknik konseling seperti 3M (Mendengar aktif, Memahami kondisi klien, dan Merespon tepat), pertanyaan terbuka, empati dan rangkuman. Layanan ini berhasil membantu penderita mengatasi masalah penerimaan diri. Pelaksanaan layanan tersebut masih belum berjalan secara maksimal sebab adanya keterbatasan durasi konseling, jumlah pertemuan terbatas, serta minimnya tindak lanjut konseling akibat penyesuaian jadwal pelayanan medis di rumah sakit. Meskipun demikian, konseling individual tetap memiliki peran penting dalam membantu mengatasi penerimaan diri pada penderita gagal ginjal, dan dapat menjadi acuan pengembangan layanan konseling di fasilitas kesehatan.

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, dimana Allah SWT telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menyampaikan ajaran Islam kepada umatnya sebagai hidayah yang dapat menjamin kebahagiaan hidup di dunia dan di akhirat.

Setelah melewati proses perkuliahan yang panjang, tahap demi tahap dijalani, sehingga tersusunlah karya Ilmiah yang berjudul **“Pelaksanaan Layanan Konseling Individual Dalam Membantu Penerimaan Diri Pada Penderita Gagal Ginjal Di Rumah Sakit Islam Siti Rahmah”**, dapat penulis selesaikan. Keberhasilan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan dan Wakil Dekan I, II, III Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan bantuan procedural selama masa perkuliahan dan masalah penulisan skripsi ini.
2. Ketua Progam Studi Bimbingan Konseling Islam dan Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam dan seluruh karyawan/karyawati Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang.
3. Dosen pembimbing skripsi, Ibu Dr. Zuwirda, M.Pd. Kons selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu serta tenaga sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Dosen pembimbing skripsi, Ibu Meri Susanti, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu serta tenaga sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Dosen penguji I Ibu Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd dan Bapak penguji II Jemkhairil, M.Ag yang telah bersedia meluangkan waktu serta tenaga sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Bapak/Ibu dosen yang mengajar di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang, yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan sejak awal kuliah sampai tahap penulisan skripsi ini.
7. Kepada pihak Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Padang, beserta tenaga rohis dan tenaga khusus yang telah bersedia memberikan informasi, sehingga penelitian ini dapat penulis selesaikan.
8. Kepada kedua orang tua penulis, terima kasih banyak untuk almarhum Ayah Indra dan Ibunda tercinta Elvi. Terima kasih kepada Ibunda yang terus mengusahakan anaknya ini untuk menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Juga terhadap dukungan emosional lewat do'a, pesan, motivasi serta harapan yang menemani langkah anakmu ini untuk menjadi seorang yang berpendidikan. Terima kasih atas cinta dan kasih sayang yang berlimpah, kesabaran yang tidak pernah lekang oleh waktu dan pengorbanan yang tidak dapat dihitungkan lagi. Terakhir, terima kasih kepada kakak laki-laki saya, Prima. Terima kasih atas dukungan, perhatian, dan bantuan selama saya mengerjakan skripsi.

Semoga segala bantuan, bimbingan, motivasi, arahan dan jerih payah yang telah diberikan kepada penulis, menjadi amal ibadah di sisi Allah SWT dan diberi balasan atas segala kebbaikannya dengan berlipat ganda. Akhir kata penulis memohon ampun kepada Allah SWT dan meminta maaf atas segala kekhilafan yang dilakukan, mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Padang, 6 Februari 2026



Salsha Desnia Fitri
NIM. 2112020119

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQSAH	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan dan Batasan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian	13
E. Defenisi Operasional.....	13
F. Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Layanan Konseling Individual	17
1. Pengertian Konseling Individual.....	17
2. Tujuan Konseling Individual.....	18
3. Tahap-tahap Layanan Konseling Individual	19
4. Asas Konseling Individual	21
5. Teknik Konseling Individual	22
B. Gagal Ginjal	23
1. Pengertian Penyakit Kronis.....	23
2. Pengertian Gagal Ginjal	24
3. Faktor-faktor Penyebab Terjadinya Gagal Ginjal	26
4. Dampak Gagal Ginjal.....	28

C. Penerimaan Diri	30
1. Pengertian Penerimaan Diri	30
2. Faktor-faktor Tercapainya Penerimaan Diri.....	31
3. Faktor-faktor Penghambat Penerimaan Diri	33
4. Dampak dari Penerimaan Diri.....	35
D. Penelitian Relevan	43
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Jenis Penelitian.....	46
B. Lokasi Penelitian.....	47
C. Subjek Penelitian.....	47
D. Teknik Pengumpulan Data	48
E. Keabsahan Data	49
F. Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN	53
A. Deskripsi Informan Penelitian	53
B. Temuan Penelitian.....	55
C. Analisis Temuan Penelitian.....	124
D. Implikasi Hasil Penelitian Terhadap Bimbingan Konseling Islam.....	131
BAB V PENUTUP	138
A. Kesimpulan.....	138
B. Saran.....	140
DAFTAR PUSTAKA	142