

**ANALISIS MODEL UTAUT TERHADAP NIAT PERILAKU MASYARAKAT
DALAM PEMBAYARAN ZAKAT, INFAK, DAN SEDEKAH (ZIS)
MELALUI PLATFORM DIGITAL DI KOTA PADANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu

Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Program Studi Ekonomi Syariah



Oleh :

FITRA HASANAH

NIM. 2216010093

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG**

2026 M/1447 H

SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “ANALISIS MODEL UTAUT TERHADAP NIAT PERILAKU MASYARAKAT DALAM PEMBAYARAN ZAKAT, INFAK, DAN SEDEKAH (ZIS) MELALUI PLATFORM DIGITAL DI KOTA PADANG” Yang disusun oleh FITRA HASANAH, NIM 2216010093 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat diajukan ke siding Munaqasah. Demikian persetujuan pembimbing ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 02 Februari 2026

Pembimbing I



Prof. Dr. Testru Hendra, M.Ag

NIP. 1976066042003121001

Pembimbing II



Muthia Ulfah, S.E.I., M.A

NIP. 198605122020122010

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul ANALISIS MODEL UTAUT TERHADAP NIAT PERILAKU MASYARAKAT DALAM PEMBAYARAN ZAKAT, INFAK, DAN SEDEKAH (ZIS) DI KOTA PADANG” yang disusun oleh FITRA HASANAH 2216010093 telah disajikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang pada Jum`at, tanggal 20 Februari 2026 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana program strata satu (S1) pada Prodi Ekonomi Syariah

Padang, 20 Februari 2026

Ketua

Prof. Dr. Testru Hendra, M.Ag
NIP.197606042003121001

Tim Penguji

Sekretaris

Muthia ulfah, M.A
NIP. 198605122020122010

Penguji 1

Dr. Anton Alkhan, M.Ag
NIP.197201122005011007

Penguji

Penguji 2

Alfi Syukria, M.Si
NIP. 198612142020121005

Pembimbing

Pembimbing 1

Prof. Dr. Testru Hendra, M.Ag
NIP. 197606042003121001

Pembimbing 2

Muthia ulfah, M.A
NIP. 198605122020122010

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

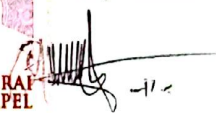


Prof. Dr. Testru Hendra, M.Ag.
NIP.197606042003121001

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Analisis Model UTAUT Terhadap Niat Perilaku Masyarakat dalam Pembayaran Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS) Melalui Platform Digital di Kota Padang”** adalah benar hasil karya saya, sudah diuji tes plagiasi dan bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah diduplikasi dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar keserjanaan UIN Imam Bonjol Padang ataupun di perguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar keserjanaan saya.

Padang, 20 Februari 2026

Menyatakan

Fitra Hasanah

NIM.2216010093

ABSTRAK

Judul penelitian ini Adalah “**Analisis Model UTAUT terhadap Niat Perilaku Masyarakat dalam Pembayaran Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS) Melalui Platform Digital di Kota Padang**” disusun oleh **Fitra Hasanah NIM 2216010093** Prodi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Penelitian ini mengkaji *pengaruh performance expectancy, effort expectancy, social influence, dan facilitating conditions* terhadap *behavioral intention* (niat perilaku) masyarakat dalam melakukan pembayaran zakat, infak, dan sedekah (ZIS) melalui platform digital di Kota Padang. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis sejauh mana masing-masing konstruk UTAUT memengaruhi minat masyarakat dalam menggunakan layanan digital ZIS. Pesatnya perkembangan teknologi digital telah mendorong perubahan dalam sistem pembayaran ZIS, sehingga diperlukan pemahaman yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang memengaruhi minat penggunaan platform digital tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 90 responden masyarakat Kota Padang yang telah menggunakan platform digital ZIS. Analisis data dilakukan dengan bantuan perangkat lunak SPSS 26, dengan menggunakan uji regresi berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial *performance expectancy, effort expectancy, dan social influence* tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap *behavioral intention*, sedangkan *facilitating conditions* berpengaruh signifikan. Namun, hasil uji simultan membuktikan bahwa keempat variabel secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *behavioral intention*. Nilai Adjusted R² sebesar 0,428 mengindikasikan bahwa model penelitian mampu menjelaskan 42,8% variasi niat perilaku, sementara sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian.

Kata Kunci: *Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Conditions, Behavioral Intention, ZIS Digital.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan *Rahmat an Karunia-Nya*, sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat beserta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun umatnya untuk menuju kebahagiaan dunia dan akhirat. Berkat kemudahan dan izin Allah dan bantuan semua pihak akhirnya penulisan skripsi ini bisa diselesaikan.

Setelah melalui proses perkuliahan yang panjang, langkah demi langkah penulis jalani, sehingga penulisan skripsi yang berjudul **“Analisis Model UTAUT terhadap Niat Perilaku Masyarakat dalam Pembayaran Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS) Melalui Platform Digital di Kota Padang”** ini dapat terselesaikan. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak. Sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun umatnya untuk menuju kebahagiaan di dunia dan di akhirat. Berkat kemudahan dan pertolongan dari Allah SWT dan bantuan semua pihak akhirnya penulisan skripsi ini bisa di selesaikan. Skripsi ini saya persembahkan dengan segala kasih sayang untuk: kedua orang tua tercinta, ayahanda Ambrizal dan ibunda Nurhayati, terimakasih untuk cinta dan kasih sayang serta kesabaran dalam mendidik penulis hingga menjadi pribadi yang kuat dan tangguh. Sebuah kado kecil penulis persembahkan sebagai sebuah bakti kepada ayah dan ibu, meski penulis menyadari belum sepenuhnya mampu menjadi kebanggaan yang ayah dan ibu impikan. Turunkan adik penulis Muhammad Zikri serta keluarga besar penulis

lainnya, terima kasih atas segala kasih sayang, perhatian dan motivasi serta doanya. Terima kasih banyak telah menjadi bagian dari motivator yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak terlupa juga kepada sahabat-sahabatku yang selalu membantu dan memberi semangat, semoga Allah SWT membalasnya dengan pahala yang berlipat ganda.

Melalui kata pengantar ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd beserta jajaran Wakil Rektor UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Bapak Prof. Dr. Testru Hendra, M. Ag beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ketua Prodi Ekonomi Syariah Ibu Andriani Syofyan, M.E dan Sekretaris Prodi Bapak Romi Yunika Putra, M. Stat.
4. Dosen Penasehat Akademik (PA) Ibu Muthia Ulfah, S.E.I., M.A yang telah memberikan ilmu, dukungan, dan arahnya selama masa perkuliahan sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Bapak/Ibu Pegawai Akademik Mahasiswa (AKAMA) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, dan Bapak/Ibu Pegawai Perpustakaan UIN Imam Bonjol yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menggunakan buku-buku sebagai bahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Prof. Dr. Testru Hendra, M. Ag selaku pembimbing I dan Ibu Muthia

Ulfah, S.E.I.,M.A selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan, dan sumbangan pemikiran sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

7. Bapak Dr. Anton Akbar, M.Ag selaku penguji I dan Bapak Alfi Syukria, M.Si selaku penguji II yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Kepada sahabat-sahabat penulis, Reza Febriani, Kasih Bungsu Surti Pane, Yossi Febrian, Wulan Endisah, Titra Rahmawati dan keluarga Uno pride tercinta yang telah memberi dukungan dan doanya kepada penulis serta menemani penulis saat bimbingan dan menjadi teman pendengar keluh kesah penulis selama ini. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Atas segala doa, semangat, bantuan dan dorongan saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan dan dosa yang sengaja maupun tidak. Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya serta membalas kebaikan semua pihak. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari banyak ditemui kekurangan bahkan jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Aamiin Yaa Rabbil'alamiin. Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat untuk kepentingan penelitian dan ilmu pengetahuan dimasa yang mendatang sesuai dengan fungsinya.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penulisan.....	9
E. Manfaat Penelitian	10
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. <i>Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>	12
B. <i>Performance Expectancy</i>	16
C. <i>Effort Expectancy</i>	20
D. <i>Social Influence</i>	23
E. <i>Facilitating Conditions</i>	25
F. <i>Behavioral Intention</i>	28
G. Penelitian Terdahulu	32
H. Hubungan Antar Variabel	35
I. Kerangka Pemikiran	39
J. Hipotesis Penelitian	41

BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	42
B. Waktu dan Tempat Penelitian	42
C. Populasi dan Sampel Penelitian	43
D. Sumber Data	46
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Variabel Penelitian dan Indikator.....	48
G. Instrumen Penelitian	50
H. Teknik Analisis Data	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum dan Lokasi Penelitian	58
B. Karakteristik Responden	59
C. Hasil Analisis Data Penelitian	66
D. Pembahasan Hasil Penelitian	87
BAB V PENUTUP.....	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Penghimpunan ZIS Kota Padang	2
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.2 Variabel Penelitian Dan Indikator	46
Tabel 3.3 Instrumen Penelitian Skala Likert	48
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Kecamatan Domisili.....	57
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	60
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Frekuensi Pembayaran ZIS	62
Tabel 4.7 Data Responden Berdasarkan Jenis Platform yang pernah digunakan	63
Tabel 4.8 Frekuensi Jawaban Responden Variabel X1	64
Tabel 4.9 Frekuensi Jawaban Responden Variabel X2	65
Tabel 4.10 Frekuensi Jawaban Responden Variabel X3	66
Tabel 4.11 Frekuensi Jawaban Responden Variabel X4.....	67
Tabel 4.12 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Y	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel X1	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel X2.....	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel X3.....	72
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel X4.....	73
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas	76

Tabel 4.21 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	77
Tabel 4.22 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	78
Tabel 4.23 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	80
Tabel 4.24 Hasil Uji F (Pengujian Secara Simultan)	82
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model UTAUT	14
Gambar 2.1 kerangka berpikir	38