

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan implementasi sistem antrian kunjungan pada Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Padang, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

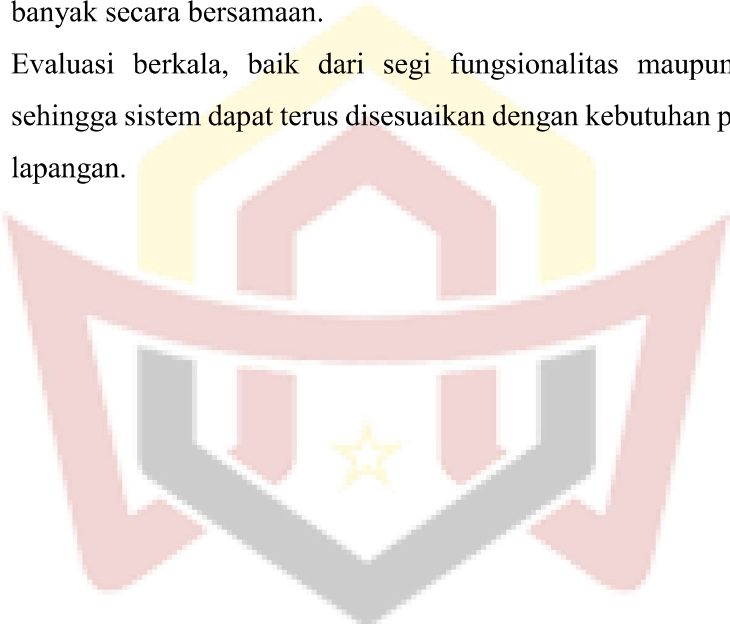
1. Sistem antrian kunjungan berhasil dibangun menggunakan metode pengembangan Waterfall dengan bahasa pemrograman PHP Native serta basis data MySQL, sehingga mampu mendukung kebutuhan administrasi kunjungan secara terkomputerisasi dan meningkatkan kualitas layanan dalam mengelola antrian dan memberikan kenyamanan pada pengunjung dalam melakukan kunjungan.
2. Hasil uji fungsionalitas seluruh fitur utama seperti registrasi, login, pengajuan kunjungan, pengelolaan data pengguna, jadwal, syarat dan ketentuan, alur kunjungan, hingga laporan, berjalan sesuai dengan kebutuhan dan dapat digunakan tanpa kendala berarti.
3. Pengujian menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) memperoleh skor rata-rata 88,125 yang termasuk kategori “*Excellent*”, sehingga sistem dinilai memiliki tingkat kemudahan penggunaan (*usability*) yang sangat baik.
4. Secara keseluruhan, sistem antrian kunjungan ini layak digunakan untuk membantu petugas dan pengunjung dalam mempermudah proses pengajuan, monitoring, serta pengelolaan data kunjungan secara efisien dan terstruktur.

B. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem lebih lanjut adalah:

1. Pengembangan fitur keamanan data seperti penggunaan *two-factor authentication* atau enkripsi dokumen pendukung agar keamanan data pengunjung semakin terjamin.

2. Integrasi dengan sistem lain, misalnya sistem manajemen narapidana atau database kependudukan, sehingga validasi data pengunjung dapat dilakukan secara otomatis dan lebih akurat.
3. Pengembangan versi *mobile application* agar sistem lebih mudah diakses oleh pengunjung melalui perangkat *smartphone*.
4. Peningkatan performa sistem, terutama pada sisi server dan database management, agar dapat menangani jumlah pengguna yang lebih banyak secara bersamaan.
5. Evaluasi berkala, baik dari segi fungsionalitas maupun *usability*, sehingga sistem dapat terus disesuaikan dengan kebutuhan pengguna di lapangan.



UIN IMAM BONJOL
PADANG

DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, R., Widodo, Y. B., & Saputro, M. I. (2020). Sistem Informasi Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Di Universitas Mohammad Husni Thamrin. *Jurnal Jaring Saintek*, 2(1), 1–12. <https://doi.org/10.31599/jaring-saintek.v2i1.61>
- Arif, M., Nugroho, A., Hukum, F., Wahid, U., & Semarang, H. (2012). Tentara Nasional Indonesia Oleh Komisi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum Qisti*, 6(2), 1–11. <https://doi.org/10.31942/jqi.v6i2.930>
- Christe Wiwin Wikaningrum, S. (2024). Analisis Sistem Antrean Untuk Mengoptimalkan Pelayanan Pada. *Journal Of Management And Social Sciences* Vol.3, 3(3). <https://doi.org/10.55606/jimas.v3i3.1448>
- Dasmen, R. N., Fatoni, F., Wijaya, A., Tujni, B., & Nabila, S. (2021). Pelatihan Uji Kegunaan Website Menggunakan System Usability Scale (Sus). *Absyara: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 2(2), 146–158. <https://doi.org/10.29408/ab.v2i2.4031>
- Faiza Akmal¹), Alfathur Rabbani²), Lintang Aprillia Putri³), A. S. F. (2024). Analisis Dan Desain Aplikasi Perawatan Gigi Berbasis Mobile (Studi Kasus: Klinik Drg. Agus Wiyandhono). 2, 289–302.
- Fidella, Z. K. (2023). Pelayanan Kunjungan Bagi Warga Binaan Di Lapas Kedungpane Kota Semarang. Universitas Semarang.
- Garcia, A. R., Filipe, S. B., Fernandes, C., Estevão, C., & Ramos, G. (2016). Penerapan Responsive Web Design Dalam Perancangan Sistem Modul Online Adaptif. *Journal Of Information System*, 12(1), 44–48.
- Putra, W. A., Fitri, I., & Hidayatullah, D. (2022). Implementasi Waterfall Dan Agile Dalam Perancangan E-Commerce Alat Musik Berbasis Website. *Jurnal Itik (Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi)*, 6(1), 56-62.
- Justitia, A., Sakti, W., & Adi, D. (2021). Rancang Bangun Sistem Ujian Online Berbasis Web Mobile. *Jurnal Teknik Informatika Dan Teknologi Informasi*, 1(3). <https://doi.org/10.55606>
- Mardiastuti, A. (2022). Sistem: Pengertian, Contoh, Dan Karakteristiknya.

- Detikjabar.<https://www.detik.com/jabar/berita/d-6188181>
- Mawuntu, K. C. T. (2023). Perancangan Sistem Antrian Berbasis Web Pada Puskesmas Pangolombian. 1(2).
- Melyanti, R., Irfan, D., Ambiyar, Febriani, A., & Khairana, R. (2020). Design Of Online Queue System For Web-Based Visit Of Patients. *Journal Of Information Technology And Computer Science (IntecomS)*, 3(2), 192–198.
- Nawassyarif, M. Julkarnain, & Rizki Ananda, K. (2020). Sistem Informasi Pengolahan Data Ternak Unit Pelaksana Teknis Produksi Dan Kesehatan Hewan Berbasis Web. *Jurnal Informatika, Teknologi Dan Sains*, 2(1), 32–39. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v2i1.556>
- Nugroho, A., & Setyawan, A. (2019). Aplikasi Manajemen Pelayanan Kunjungan Berbasis Web Pada Lembaga Masyarakat Kelas Iia. *Jsii (Jurnal Sistem Informasi)*, 6(2), 115.
- Nurzanah, A. S., & Yun, Y. (2023). Analisis Pemeliharaan Fasilitas Komputer Di Laboratorium Rekayasa Perangkat Lunak (Rpl) Dengan Pendekatan Pemeliharaan Logic Tree Analysis Pada Smk Sangkuriang 1 Cimahi. *Portofolio: Jurnal Ekonomi, Bisnis, Manajemen, Dan Akuntansi*, 20(2), 35–54. <https://doi.org/10.26874/portofolio.v20i2.375>
- Oktavia, W., Sucipto, A., Informasi, S., Teknik, F., & Indonesia, U. T. (2021). Rancang Bangun Aplikasi E-Marketplace Untuk Produk Titik Media Reklame Perusahaan Periklanan (Studi Kasus : P3i Lampung). 2(2), 8–14.
- Pratama, D., Wahyu, I. G., Sucipta, P., & Ayu, K. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Booking Antrian Pada Klinik Berbasis Rancang Bangun Sistem Informasi Booking Antrian Pada Klinik Berbasis Website. May. <https://doi.org/10.32795/resi.v1i2.3638>
- Purnomo, Y., Warsito, A. B., & Haryani, A. N. (2022). Implementasi Aplikasi Keuangan 69 Volley Ball Club Berbasis Web. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 94–100. <https://doi.org/10.54259/pakmas.v2i1.824>
- Putra, H. D., & Syarif, M. I. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Klinik Kesehatan Berbasis Web Dan Mobile. *Jurnal.Poliupg*, 128–135.
- Rezki Kurnia Abdi, Lola Yustrisia, S. M. (2023). Pelaksanaan Pemberian Asimilasi

- Terhadap Warga Binaan Pemasyarakatan Di Rumah Tahanan Negara Kelas Iib Padang Panjang. *Jurnal Fakultas Hukum Universitas Batanghari Jambi*, 7(2), 594–602. <https://doi.org/10.33087/Wjh.V7i2.1226>
- Rizaldi, A., & Pranatawijaya, V. H. (2021). Penerapan Antrian Dan Pemesanan Online Di Aplikasi Pearl Salon And Barbershop Berbasis Mobile. *Jointecoms (Journal Of Information Technology And Computer Science)*, 1(June), 1–9.
- Saifudin, M. E., & Zakaria, H. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Antrian Secara Realtime Dengan Fitur Push Notification Menggunakan Smartphone Berbasis Android (Studi Kasus : Klinik Sandiana). 1(4), 718–734.
- Setiawansyah¹, Dinda Titian Lestari², D. A. M. (2022). Sistem Informasi Pkk Berbasis Website Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus : Kampung Purwoejo) Pengertian Pkk. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (Jatika)*, 3(2), 244–253.
- Setyawan, Y., Wijiyanto, & Srirahayu, A. (2024). Rancang Bangun Sistem Loker Antrian Pelanggan Di Pt Lingkar Abstraksi Keywords : Pendahuluan Tinjauan Pustaka. 6(1).
- Utami, F. H. (2022). Aplikasi Pelayanan Antrian Pasien Menggunakan Metode Fcfs Menggunakan Php Dan Mysql. *Jurnal Media Infotama*, 18(1), 153–160. <https://doi.org/10.37676/Jmi.V18i1.2176>
- Wahyudin, Y., & Rahayu, D. N. (2020). Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website : A Literatur Review Pengembangan Sistem Informasi Sering Disebut Sebagai Proses Pengembangan Pengembangan Sistem Informasi Tidak Lepas Dengan System Development Life Cycle Atau Yang Lebih Dik. 15, 119–133.
- Wahyuni, H. P., Daniati, E., & Wardani, A. S. (2024). Sistem Informasi Penjualan Online Berbasis Website Pada Toko Andalan Tani. 8(5), 8745–8752.
- Wijaya, R. F., & Utomo, R. B. (2023). Metode Waterfall Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Kegiatan Masjid Berbasis Web. 3(5), 563–571.
- Wijaya, Y. D., & Astuti, M. W. (2021). Pengujian Blackbox Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Pt Inka (Persero) Berbasis Equivalence Partitions. *Jurnal Digital Teknologi Informasi*, 4(1), 22.

<https://doi.org/10.32502/Digital.V4i1.3163>

Yusuf, M., & Fachri, B. (2024). Sistem Informasi Penjualan Kartu Dan Voucher Internet Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall. *Media Online*, 4(5), 388–397. <https://doi.org/10.47065/Bulletincsr.V4i5.364>

Zakaria, A. V., & Sifaunajah, A. (2024). Rancang Bangun Sistem Booking Antrian Service Bengkel Mobil Berbasis Website Dengan Framework Codeigniter 3. 8(6), 11671–11676..



UIN IMAM BONJOL
PADANG

LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi wawancara



Lampiran 2. Melakukan testing



Lampiran 3 Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) IMAM BONJOL PADANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
Alamat: Sungai Bangek Kelurahan Balai Gadang Kecamatan Koto Tengah Kota Padang
Website: <https://saintek.uinib.ac.id> - email: admin-fst@uinib.ac.id

Nomor : B.585/Un.13/FST/PP.00.9/07/2025
Lamp : -
Hal : Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Padang, 22 Juli 2025

Kepada,
Yth. Kepala Kantor Wilayah Direktorat
Jenderal Pemasyarakatan Sumatera Barat
di
Tempat

Assalamualaikum Wr.Wb.

Bersama ini dengan hormat, disampaikan pengajuan kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan persetujuan dan data penelitian terkait Sistem Antrian Pengunjung Pada Rumah Tahanan Negara Rutan Kelas II B Padang kepada mahasiswa Program Studi Sistem Informasi. dengan nama sebagai berikut :

No	NIM	Nama	Judul Skripsi	Program Studi
1	2117020019	Ina Amorika	Rancang Bangun Sistem Antrian Pengunjung Pada Rumah Tahanan Negara Rutan Kelas II B Padang	Sistem Informasi

Informasi atau data tersebut untuk kegunaan penelitian (skripsi) yang bersangkutan dan tidak akan digunakan untuk kepentingan selain tersebut di atas.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan,



NURUS SHALIHIN
NIP.196911192003121001



Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : h3wltNm6

Lampiran 4. Surat Pemberian Izin Penelitian

	KEMENTERIAN IMIGRASI DAN PEMASYARAKATAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PEMASYARAKATAN KANTOR WILAYAH SUMATERA BARAT Jalan S. Parman No. 256, Padang 25133 Telepon 0751-7055471, Faksimili 0751-7055510 Pos-el: sumaterabaratkanwiliditjenpas@gmail.com	
Nomor	: WP.3-HK.01.04-157	09 Oktober 2025
Sifat	: Biasa	
Lampiran	: -	
Perihal	: Pemberian Izin Penelitian dan Pengambilan Data	
Yth. Ina Amorika Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang di Tempat		
Berkenaan surat Dekan nomor: B.585/Un.13/FST/PP.00.9/07/2025 Perihal: Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data, bersama ini dengan hormat disampaikan bahwa pada prinsipnya kami dapat memberikan izin kepada:		
Pemohon	: Ina Amorika	
Institusi	: Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang	
Judul Skripsi	: Rancang Bangun Sistem Antrian Pengunjung pada Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Padang	
Lokasi	: Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Padang	
Waktu	: 10 Oktober s/d 09 Desember 2025	
Selanjutnya dalam pelaksanaan kegiatan tersebut agar memperhatikan hal-hal sebagai berikut:		
1. Terlebih dahulu berkoordinasi dengan Kepala Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Padang; 2. Kegiatan hanya dapat dilakukan di luar area steril Satker Pemasyarakatan terkait; 3. Dalam kegiatan dilarang melakukan pengambilan gambar/shooting di area yang menyangkut situasi keamanan Unit Pelaksana Teknis Pemasyarakatan; 4. Narapidana/Tahanan/Anak/Klien berhak menolak menjadi narasumber bila tidak bersedia, namun petugas Pemasyarakatan dapat dijadikan sebagai narasumber; 5. Kesiadaan Narapidana/Tahanan/Anak/Klien untuk diwawancarai dibuktikan dengan surat pernyataan bersedia secara tertulis; 6. Pelaksanaan kegiatan harus didampingi petugas Pemasyarakatan dan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan; 7. Pelaksanaan kegiatan tidak diperbolehkan jika mengganggu kegiatan pembinaan Pemasyarakatan, mengganggu ketentraman penghuni, dan menimbulkan gangguan terhadap sistem keamanan; 8. Dalam hal terjadi kejadian luar biasa dan perlu penanganan segera, pelaksanaan Kegiatan dapat dibatalkan, ditunda atau dihentikan oleh Kepala Satuan Kerja Pemasyarakatan; 9. Pelaksanaan kegiatan agar dilaksanakan dengan tertib dan mengikuti semua aturan yang berlaku;		
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).		

10. Sebelum dipublikasikan, hasil kegiatan agar diserahkan terlebih dahulu kepada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pemasyarakatan Sumatera Barat sebanyak 1 (satu) eksemplar untuk kebutuhan verifikasi, arsip dan dokumentasi;
11. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Penanggung Jawab Kerja Sama, Sdr. Genta (WA +62 823-8534-1235).

Demikian kami sampaikan, atas kerja samanya diucapkan terima kasih.



a.n Kepala Kantor Wilayah
Kepala Bagian Tata Usaha dan
Umum



Rio M. Sitorus

Tembusan:

1. Direktorat Jenderal Pemasyarakatan Kementerian Imigrasi dan Pemasyarakatan RI;
2. Kepala Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Padang;
3. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang.