

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah memberikan dampak besar terhadap berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam dunia usaha. Saat ini, usaha kecil dan menengah (UKM) mulai memanfaatkan teknologi untuk membantu kegiatan operasional, khususnya dalam pencatatan transaksi dan pengelolaan stok barang. Salah satu solusi yang dapat diterapkan adalah sistem informasi penjualan berbasis web.

Toko Permata Perabot merupakan usaha yang bergerak di bidang penjualan perabot rumah tangga. Permata perabot mendirikan usaha yang cukup besar dengan jumlah karyawan 12 orang, transaksi dari barang yang terjual dalam perharinya kurang lebih 2 juta - 10 juta perminggu sekitar 10 hingga 20 transaksi. Adapun jenis barang yang dijual oleh Permata Perabot terdiri dari perabot rumah tangga, perabot kantor, perabot taman, perabot dapur, perabot anak dan perabot dekorasi.

Proses pencatatan transaksi dan pengelolaan stok masih dilakukan secara manual dengan menggunakan buku catatan. Cara ini berisiko menimbulkan berbagai permasalahan, seperti kesalahan pencatatan, kehilangan data, serta lamanya waktu yang dibutuhkan untuk mencari informasi tertentu. Selain itu, pengelolaan stok secara manual dapat menyebabkan ketidaksesuaian jumlah barang yang tersedia dengan yang tercatat.

Kondisi ini menyulitkan pegawai dalam memberikan informasi yang cepat kepada pelanggan, seperti ketersediaan barang. Hal ini berdampak pada pelayanan yang lambat dan dapat mengurangi kepuasan pelanggan. Di sisi lain, pemilik toko juga mengalami kesulitan dalam memantau aktivitas penjualan dan stok secara menyeluruh, terutama saat mengambil keputusan.

Disisi lain, sistem ini juga akan memberikan manfaat jangka panjang bagi Permata Perabot. Dengan adanya data yang lebih terstruktur dan mudah diakses, Permata Perabot dapat melakukan analisis terhadap pola pembelian konsumen, produk yang paling laris, dan kebutuhan pasar lainnya. Informasi ini sangat berharga untuk merencanakan strategi pemasaran yang lebih tepat sasaran dan meningkatkan daya saing toko. Dengan pengelolaan yang lebih efisien dan data yang lebih akurat, Permata Perabot dapat focus pada pengembangan produk dan perluasan pasar, serta menghadapi persaingan di dunia bisnis yang semakin ketat.

Secara keseluruhan, sistem informasi penjualan berbasis web ini akan menjadi solusi yang sangat bermanfaat bagi Permata Perabot dalam mengelola bisnis mereka. Sistem ini akan membantu Permata Perabot untuk mengurangi kesalahan, mempercepat operasional, dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Kedepannya, sistem ini juga bisa menjadi langkah awal bagi Permata Perabot untuk lebih berkembang dan bersaing di pasar yang semakin digital dan kompetitif.

Melalui penelitian ini, akan dirancang dan dibangun sistem informasi penjualan berbasis web untuk Permata Perabot berbasis web guna memperbaiki proses pencatatan transaksi, pengelolaan stok, serta pembuatan laporan penjualan agar lebih akurat dan mudah dilakukan serta memudahkan pembeli dalam pemesanan barang.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, pertanyaan utama dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penjualan berbasis web yang dapat menggantikan pencatatan manual, mendukung pengelolaan stok, menyusun laporan penjualan secara lebih akurat, serta memberikan kemudahan bagi pembeli dalam melihat produk dan melakukan pemesanan di Toko Permata Perabot?

C. Batasan Masalah

Untuk membatasi ruang lingkup penelitian agar lebih fokus, maka batasan masalah ditetapkan sebagai berikut:

1. Sistem hanya mencakup fitur pencatatan transaksi penjualan, pengelolaan stok barang, penyusunan laporan penjualan, dan pencarian data produk pada Toko Permata Perabot.
2. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan Database *MySQL*. Sistem ini hanya berbasis web yang dapat diakses melalui perangkat yang terhubung dengan internet dan tidak mencakup aplikasi mobile.

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem informasi penjualan berbasis web yang mampu menggantikan proses pencatatan manual, meningkatkan ketepatan dalam pengelolaan stok, menyederhanakan pembuatan laporan penjualan agar lebih cepat dan akurat, serta memberikan kemudahan bagi pembeli dalam melihat produk dan melakukan pemesanan di Toko Permata Perabot.

E. Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Permata Perabot.

Penelitian ini menghasilkan sistem yang dapat membantu dalam pencatatan transaksi dan pengelolaan stok secara lebih terstruktur dan mudah digunakan.

2. Bagi Pelanggan

Pelanggan dapat memperoleh informasi produk seperti harga, ketersediaan barang dan melakukan pemesanan dengan cepat tanpa menunggu pengecekan manual tanpa harus datang langsung ke toko.

3. Bagi Pengembang atau Mahasiswa

Penelitian ini dapat menjadi referensi bagi bisnis lain, terutama usaha kecil dan menengah, yang ingin mengadopsi teknologi serupa untuk meningkatkan efisiensi operasional mereka. Implementasi sistem berbasis *PHP* dan *MySQL* dalam penelitian ini juga memberikan

wawasan bagi pengembang atau mahasiswa yang ingin mempelajari lebih lanjut tentang pembuatan sistem informasi berbasis web.



UIN IMAM BONJOL
PADANG