

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan terkait pengukuran kualitas sistem informasi perpustakaan digital kabupaten labuhanbatu menggunakan metode *webqual 4.0*, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

Pertama, kualitas sistem informasi perpustakaan digital kabupaten labuhanbatu secara keseluruhan dinilai sudah baik namun belum merata di setiap dimensinya. Berdasarkan hasil analisis deskriptif, dimensi penggunaan (*usability*) merupakan aspek yang paling unggul dan sangat mudah dioperasikan dan memiliki navigasi yang jelas. Sementara itu, dimensi kualitas informasi dan kualitas interaksi layanan masih berada pada kategori cukup, yang mengindikasikan bahwa ketersediaan konten buku digital dan responsivitas layanan masih perlu ditingkatkan untuk mencapai standar kualitas yang diharapkan pengguna.

Kedua, hasil pengujian hipotesis secara parsial menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan dan kualitas interaksi layanan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Dalam hal ini, kualitas interaksi layanan menjadi faktor yang paling dominan dalam menentukan kepuasan, yang menunjukkan bahwa keramahan, keamanan, dan reputasi sistem sangat diperhatikan oleh responden dalam penelitian ini. Namun, ditemukan fakta unik bahwa kualitas informasi tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hal ini disebabkan oleh masih terbatasnya varian dan jumlah koleksi buku digital (*e-book*) yang tersedia di dalam *website*, sehingga pengguna belum menjadikan kualitas informasi sebagai tolak ukur utama kepuasan responden.

Ketiga, penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas interaksi layanan memiliki pengaruh positif dan signifikan, serta menjadi faktor yang paling dominan dalam memengaruhi kepuasan pengguna. Tingginya pengaruh ini mencerminkan bahwa rasa aman dalam bertransaksi data, reputasi sistem,

dan kemudahan dalam berinteraksi dengan pengelola merupakan hal yang paling dihargai oleh pengguna website.

Selain itu, penelitian ini juga memiliki kebaruan (*novelty*) dengan menambahkan variabel kepuasan pengguna (*user satisfaction*) sebagai variabel dependen, serta menjadikan *website ipusdalabuhanbatu.perpustakaan.co.id* sebagai objek penelitian yang belum pernah dikaji sebelumnya. Hasil penelitian nantinya diharapkan dapat menjadi referensi akademik sekaligus masukan strategi bagi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Labuhanbatu dalam meningkatkan kualitas layanan perpustakaan digital secara berkelanjutan.

B. Saran

Berdasarkan rancangan dan tujuan penelitian yang telah ditetapkan, penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi berbagai pihak mulai dari admin website sampai pengguna.

1. Prioritas Utama: Ekspansi Variasi dan Jumlah Koleksi Digital Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Labuhanbatu direkomendasikan untuk menggeser fokus anggaran dari sekadar pemeliharaan sistem teknis menjadi pengadaan konten digital secara masif. Mengingat variabel Kualitas Informasi terbukti tidak berpengaruh signifikan karena minimnya koleksi, maka penambahan jumlah judul *e-book* dari berbagai genre (pendidikan, fiksi populer, pengembangan diri) adalah langkah mutlak yang harus dilakukan. Tanpa adanya konten yang relevan dan variatif, perbaikan tampilan antarmuka (UI) atau fitur teknis lainnya tidak akan memberikan dampak besar pada peningkatan loyalitas dan kepuasan pengguna jangka panjang.
2. Strategi Kolaborasi Konten Dinas disarankan untuk menjalin kerja sama (MoU) dengan penerbit buku digital, perpustakaan nasional (iPusnas), atau universitas untuk memperkaya data base koleksi tanpa membebani anggaran daerah secara berlebihan. Hal ini untuk

menjawab kebutuhan pengguna terutama kalangan mahasiswa yang membutuhkan referensi akademik yang lebih mendalam.



DAFTAR PUSTAKA

- Abd Aziz, A., Nor, R. N. H., Jusoh, Y. Y., Wan Nurhayati, W. N. W., & Ali, N. M. (2024). Factors Influencing Information Quality Of Information Systems: A Systematic Literature Review. *International Journal On Informatics Visualization*, 8(3–2), 1923–1931. <https://doi.org/10.62527/Joiv.8.3-2.3483>
- Anggraini, D., Sudirman, F. A., Atnan, N., & Husain, M. N. (2025). E-Government Utilization And The Political Logic Of Network Governance In Indonesia's Local Administration. *Jwp (Jurnal Wacana Politik)*, 10(3), 348–356. <https://doi.org/10.24198/Jwp.V10i3.62691>
- Aryani, R., Lestari, D., Naeem, M., Abdulnazar, A., Informasi, S., & Jambi, U. (2024). *Analyzing The Quality Of Academic Information Systems On System Success*. 8(1), 144–165.
- El -Sayed, Dina Adel Hussein Ali Elsayed. (2020). Advanced Knowledge Services Provided By National Libraries In A Knowledge Society. *International Journal Of Library And Information Sciences*, 0(0), 0–0. <https://doi.org/10.21608/Ijlis.2020.46679.1039>
- Fauziah, S., Yusniah, Y., Harahap, S. T. A., Aulia, S, A. D., & Pitri, E. N. (2022). Analisis Pengembangan Sistem Informasi Perpustakaan Digital Pada Perpustakaan Uinsu. *Da'watuna: Journal Of Communication And Islamic Broadcasting*, 2(4), 252–259. <https://doi.org/10.47467/Dawatuna.V2i4.2428>
- Habiba, I., & Wijaya, G. (2022). Pengukuran Kualitas Website Skill Academy Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Paradigma - Jurnal Komputer Dan Informatika*, 24(1), 29–36. <https://doi.org/10.31294/Paradigma.V24i1.963>
- Haryono, W., T, T., Puspitasari, T., Maulida, R., & Hardi, T. (2021). Jamaika: Jurnal Abdi Masyarakat Program Studi Teknik Informatika Universitas Pamulang. *Jamaika: Jurnal Abdi Masyarakat*, 2(50), 126–134.
- Hasbah, N. I., Purwanto, A. J., Sciences, P., & Terbuka, U. (2025). *Assessing E-Government User Satisfaction With Delone & Mclean Information System Success Model And*. 81–99.
- Ineke Mayliningrum Nst, Neila Susanti, & Franindya Purwaningtyas. (2024).

- Evaluasi Kualitas Website Perpustakaan Universitas Muslim Nusantara Alwashliyah Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Lencana: Jurnal Inovasi Ilmu Pendidikan*, 2(2), 240–251. <https://doi.org/10.55606/Lencana.V2i2.3660>
- Ismail Fitroh, Disman, Kokom Komalasari, & Mamat Ruhimat. (2024). The Digital Literacy Instruments For University Students. *Journal Of Education Technology*, 7(4), 653–661. <https://doi.org/10.23887/Jet.V7i4.67099>
- Jumaryadi, Y., & Priambodo, B. (2023). Analisis Penggunaan Sistem Informasi Akademik Dalam Mendukung Pembelajaran Menggunakan Technology Acceptance Model. *Just It : Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 14(1), 1–79.
- Kasiwi, A. N., Wahyuni, H. I., & Ratminto. (2025). Digital Transformation And Cross-Organizational Interoperability In Electronic-Based Government Systems. *Journal Of Governance And Development (Jgd)*, 21(2), 64–76. <https://doi.org/10.32890/Jgd2025.21.2.5>
- Khalid, M. I., Siregar, Y. H., & Muthi, D. I. (2025). Transformasi Digital Layanan Perpustakaan Madrasah Melalui Pengembangan Website Inovatif Untuk Optimalisasi Koleksi Dan Laporan Terpadu. *Jurnal Garuda Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 11–24. <https://doi.org/10.55537/Gabdimas.V3i1.1054>
- Mardiana, S. (2023). *An Integrated Model Of Webqual 4 . 0 And Servqual : Answer To The Next Model Integrasi Webqual 4 . 0 Dan Servqual : Jawaban Untuk Penelitian Lanjutan*. 25(1), 137–150.
- Medytha, F., & Apriani, S. P. (2025). *Penilaian Kualitas Website Sistem Informasi Magang Menggunakan Metode Webqual (Studi Kasus : Pt Wiyata Indo Global)*. 3(5), 445–450.
- Mochamad Nashrullah, Et. Al. (2023). Metodologi Penelitian Pendidikan. In *Metodologi Penelitian Pendidikan (Prosedur Penelitian, Subyek Penelitian, Dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data)*.
- Murtafiah, W., Firdaus, A. M., & Madiun, P. (2022). *Kelas Viii*. 1(1), 21–29.
- Nugraha, I. I., Supendar, H., & Fahlaifi, R. (2024a). Analisa Kualitas Layanan

- Website Perpustakaan Nasional Dengan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (Ipa). *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(1). <https://doi.org/10.23960/Jitet.V12i1.3615>
- Nugraha, I. I., Supendar, H., & Fahlaifi, R. (2024b). *Website Dengan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (Ipa)*. 12(1).
- Nur Rizky, M. R. (2024). Analisis Literasi Digital Pustakawan Dalam Menghadapi Era Transformasi Digital. *Tadwin: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 5(1), 18–26. <https://doi.org/10.19109/Tadwin.V5i1.21408>
- Oktaimanuella, R., Arista Pratama, & Asif Faruqi. (2025). Evaluation Of The Quality Satisfaction The Melisa Information System With The Webqual 4.0 Method. *Bit-Tech*, 8(1), 681–691. <https://doi.org/10.32877/Bt.V8i1.2671>
- Putra, K. A. D., Suhartika, I. P., Haryanti, N. P. P., & Pramestisari, N. A. S. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Web Perpustakaan Universitas Udayana Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Webqual 4.0. *Pustakaloka*, 14(2), 146–162. <https://doi.org/10.21154/Pustakaloka.V14i2.5032>
- Qolbi, D. D., Anwar, R. K., Djen Amar, S. C., & Rukmana, E. N. (2025). Inovasi Perpustakaan Digital Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Informasi. *Abdi Pustaka: Jurnal Perpustakaan Dan Kearsipan*, 5(1), 27–42. <https://doi.org/10.24821/Jap.V5i1.9520>
- Rerung, R. R., & Ramadhan, A. (2024). Website Quality Measurement Of Educational Government Agency In Indonesia Using Modified Webqual 4.0. *International Journal Of Computing*, 23(1), 26–32. <https://doi.org/10.47839/Ijc.23.1.3432>
- Rizky, M., Saputra, H., Basuki, R. R., & Muhtadin, I. A. (2024). 2024 Madani : Jurnal Ilmiah Multidisipline Analisis Regresi Pada Pelanggaran Asumsi Klasik Pada Regresi Linear 2024 Madani : Jurnal Ilmiah Multidisipline. 2(1), 307–314.
- Robet, Agus Maringan Siahaan, & Satriya Miharja. (2024). Penerapan Metode Webqual 4.0 Dalam Pengukuran Kualitas Website Awicoffee. *Bulletin Of Computer Science Research*, 4(2), 260–268. <https://doi.org/10.47065/Bulletincsr.V4i2.339>

- Rodin, R. (2025). Managing Islamic Academic Libraries In Indonesia In The Era Of Society 5.0 And Artificial Intelligence. *Khazanah Al-Hikmah : Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, Dan Kearsipan*, 13(1), 101–112. <https://doi.org/10.24252/V13i1a8>
- Semarang, U. M., Linear, M., Analysis, R., The, O. F., & Of, E. (2022). *Jurnal Statistika*. 1–12. <https://doi.org/10.26714/Jsunimus.10.2.2022.1-12>
- Setiawan, Y., Zulkarnain, Z., & Nurjanah, N. (2020). Pengaruh Komunikasi Berbasis Komputer Terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan Dan Kepuasan Pemustaka. *Jurnal Riset Komunikasi*, 3(1), 1–17. <https://doi.org/10.24329/Jurkom.V3i1.88>
- Siregar, N. Z., & Syam, A. M. (2024). The Influence Of Digital Library Service Quality On Student Satisfaction. *Perspektif: Journal Of Social And Library Science*, 2(2), 40–48. <https://doi.org/10.70489/Perspektif.V2i2.294>
- Sistem, R., System, M., Scale, U., & Method, W. (2023). *Jurnal Resti Analysis Of The Saintekmu Website Quality On User Satisfaction Using The*. 5(158), 1319–1331.
- Sofyan Yamin. (2009). *Spss Complete : Teknik Analisis Statistik Terlengkap Dengan Software Spss /Sofyan Yamin* (Edisi 1). <https://opac.ut.ac.id/detail-opac?id=21860>
- Starbuck, C., & Applications, W. (N.D.). *The Fundamentals Of People Analytics*.
- Subchan, N. (2024). Conceptual Framework Of Innovative Library Services Based On Artificial Intelligence (Ai) In Order To Accelerate Digital Transformation. *Jpua: Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga: Media Informasi Dan Komunikasi Kepustakawanan*, 14(1), 1–14. <https://doi.org/10.20473/Jpua.V14i1.2024.1-14>
- Wardhana, A. (2024). *Model Webqual 4.0*. October.
- Widyaningrum, T., Sholihah, Q., & Haryono, B. S. (2024). *The Delone And Mclean Information System Success Model : Investigating User Satisfaction In Learning Management System*. 8(1), 86–94.
- Wiji Murdoko1*; Ihsan Jatnika2 Manajemen. (N.D.). *Evaluating Higher Education Website Quality Using Webqual 4.0 And Importance Performance Analysis*

- (Ipa). <https://doi.org/10.33480/pilar.v20i2.5789>
- Xue, H., & Sharma, P. (2019). *User Satisfaction In Augmented Reality-Based Training Using Microsoft Hololens*. 1–23. <https://doi.org/10.3390/computers8010009>
- Yasmin Safira, M., Sayekti, R., & Fathurrahman, M. (2024). Analisis Kegunaan Situs Website Perpustakaan Khusus Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara Dengan Menggunakan System Usability Scale. *Da'watuna: Journal Of Communication And Islamic Broadcasting*, 4(3), 952–961. <https://doi.org/10.47467/dawatuna.v4i3.732>
- Fithrie Soufitri. (2023). Konsep Sistem Informasi. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 3, 1–14.
- Signifikansi, T., Uji, U., Signifikansi, T., & Uji, U. (N.D.). *Lampiran 10 Tabel Nilai R Product Moment*. 111–118.

