

**JASA ULASAN DAN RATING DI *APLIKASI GOOGLE MAPS* DALAM
PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM**

SKRIPSI

***Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Meraih Gelar Sarjana Hukum
(SH) Pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)***



Oleh :

REJA RAHMAT PUTRA
NIM 2013040020

**PRODI HUKUM EKONOMI SYARI'AH FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1447 H/2026 M**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

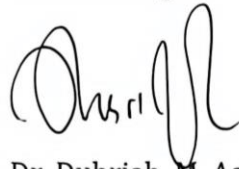
Skripsi dengan judul **Jasa Ulasan dan Rating di Aplikasi *Google Maps* Dalam Perspektif Etika Bisnis Islam** yang disusun oleh **Reja Rahmat Putra NIM 2013040020** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasyah Skripsi.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 4. Februari 2026

Disetujui Oleh,

Pembimbing I



Dr. Duhriah, M. Ag
NIP. 199712012007012024

Pembimbing II



Aidil Aulya, SHI., MMA, Hk
NIP. 198907132019031019

HALAMAN PENGASAHAN

Skripsi dengan Judul "**Jasa Ulasan dan Rating di Aplikasi Google Maps Dalam Perspektif Etika Bisnis Islam**" yang disusun oleh **Reja Rahmat Putra, NIM 2013040020** Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan diperbaiki sebagaimana kritikan dan saran dari Tim Penguji Sidang Munaqasyah.

Disahkan di Padang

Tanggal : 16 Februari 2026

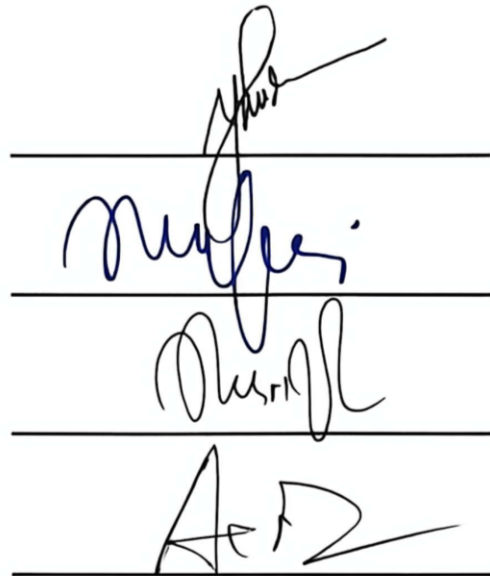
Tim Penguji Munaqasyah

Prof. Dr. Yasrul Huda, MA
NIP: 196701081994031003
Penguji I

Dr. Aulia Rahmat, SHI., MA, Hk
NIP: 198701082015031004
Penguji II

Dr. Duhriah, M.Ag
NIP: 199712012007012024
Penguji III / Pembimbing I

Aidil Aulya, SHI., MA, Hk
NIP: 198907132019031019
Penguji IV / Pembimbing II



Mengetahui
Dekan Fakultas Syariah
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Alfadli M.Ag
NIP: 197212131998031001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa sejauh yang diketahui, dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, melainkan yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar kepustakaan.

Padang, 12 Februari 2026
Yang menyatakan,



Reja Rahmat Putra
NIM 2013040020

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reja Rahmat Putra

Nim : 2013040020

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Jasa Ulasan dan Rating di Aplikasi Google Maps
Dalam Perspektif Etika Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk
kepentingan akademis pada Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, 12 Februari 2026
Yang menyatakan,



Reja Rahmat Putra
NIM 2013040020

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita, memberikan kesehatan, kesempatan, kemudahan serta melapangkan pemikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **JASA ULASAN DAN RATING DI APLIKASI GOOGLE MAPS DALAM PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM**. Sholawat beserta salam tidak lupa pula penulis doakan kepada Allah SWT semoga senantiasa tercurahkan kepada kekasih Allah panutan seluruh umat baginda Rasulullah SAW, yang telah memperbaiki akhlak dan budi pekerti manusia sebagaimana yang kita rasakan pada saat sekarang ini.

Ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya dan tak terhingga penulis sampaikan kepada orang yang sangat berarti dalam kehidupan penulis, ayahanda tercinta dan ibunda tersayang yang telah menjaga, mendidik, merawat dan membesarkan penulis dari kecil hingga sekarang, serta do'a ayah dan bunda yang menyertakan setiap langkah penulis dalam hidup ini. Sesungguhnya dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak menemui rintangan, halangan dan kesulitan, namun karena didorong dengan niat yang ikhlas, tekad yang kuat, serta bantuan baik berupa moril, materil, bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini kepada:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibu Prof. Dr. Hj. Martin Kustati, M.Pd, beserta Wakil Rektor Bidang Akademik Bapak Prof. Nurus Shalihin, M.Si., Ph.D. dan Wakil Rektor Bidang Keuangan dan Administrasi Umum Bapak Dr. Lukmanul Hakim, M.Ag. dan Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Ibu Prof. Nelmawarni, S.Ag, M.Hum., Ph.D.
2. Dekan Fakultas Syari'ah Bapak Dr. Alfadli, M.Ag, beserta Wakil Dekan Bidang Akademik Ibu Prof. Dr. Salma, M.Ag. dan Wakil Dekan Bidang Keuangan dan Administrasi Umum Bapak Dr. Afrinal, S.Sos.,M.H dan Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Ibu Dr. Duhriah, M.Ag.
3. Ibu Fauzi Yati, SRI, M.E. Sy. sebagai Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah dan Neni Yuherlis, M.H. sebagai Sekretaris Prodi Hukum Ekonomi Syariah serta dosen, karyawan dan karyawan UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan kesempatan menimba ilmu, dan pelayanan yang baik selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dra Syofia Ulfah, M.Pd., D. selaku Pembimbing Akademik (PA) yang telah mengarahkan penulis dari awal penulisan skripsi.
5. Ibu Dr. Duhriah, M.Ag sebagai Pembimbing I dan Bapak Aidil Aulya, SHI., MMA, Hksebagai Pembimbing II yang telah menjadi motivator terbaik bagi penulis, telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, dan arahan dengan sabar, ikhlas, dan rasa tanggung jawab sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

6. Pimpinan Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang dan Perpustakaan Fakultas Syari'ah yang telah menyediakan fasilitas perpustakaan, sehingga memudahkan penulis dalam mengumpulkan literatur-literatur yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada ibu kost Erna dan Bapak Yoskerizal yang telah menyediakan tempat tinggal selama penulis menempuh perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi.
8. Ucapan terima kasih kepada Squad Preman Kost yaitu Xyoga, Viki Airboy, Aldi sanak, Sutan Analisis, Bang Rian, Bro Rifaldi yang telah kebersamai penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seseorang yang tidak bisa disebutkan namanya yang telah memberikan bantuan, masukan dan dukungan yang diberikan selama penyusunan skripsi ini.

Akhir kata dan ribuan ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis mulai dari proses perkuliahan sampai mencapai gelar Sarjana Hukum (S.H). Semoga amal kebaikan dinilai ibadah oleh Allah SWT, Aamiin.

Padang, 12 Februari 2026



Reja Rahmat Putra
NIM 2013040020

ABSTRAK

Skripsi berjudul **Jasa Ulasan dan Rating di Aplikasi *Google Maps* dalam Perspektif Etika Bisnis Islam** ini disusun oleh **Reja Rahmat Putra NIM 2013040020**, Mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) UIN Imam Bonjol Padang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh maraknya praktik jasa ulasan dan rating berbayar di aplikasi *Google Maps* yang dimanfaatkan oleh pelaku usaha untuk meningkatkan citra dan reputasi tempat usaha. Fenomena ini menimbulkan permasalahan etika karena ulasan yang diberikan tidak berdasarkan pengalaman konsumen secara langsung, sehingga berpotensi mengandung unsur ketidakjujuran, informasi yang tidak benar, dan merugikan calon konsumen. Pertanyaan dalam penelitian ini adalah: 1) bagaimana praktik jasa ulasan dan rating di aplikasi *Google Maps*, 2) bagaimana dampak praktik jasa ulasan dan rating di aplikasi *Google Maps* ditinjau dari perspektif etika bisnis Islam, dan 3) bagaimana etika bisnis Islam terhadap jasa ulasan dan rating di aplikasi google maps. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif deskriptif melalui wawancara dengan admin jasa ulasan serta 10 anggota grup penulis ulasan, dan dokumentasi. Data dianalisis secara deskriptif kualitatif untuk menilai apakah praktik jasa ulasan tersebut sesuai dengan prinsip-prinsip etika bisnis Islam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, praktik jasa ulasan dan rating di aplikasi *Google Maps* dilakukan dengan cara memberikan ulasan positif tanpa melakukan kunjungan langsung ke tempat usaha, sehingga informasi yang disampaikan tidak mencerminkan kondisi sebenarnya. Praktik tersebut berpotensi menimbulkan ketidakjujuran informasi, menyesatkan pembaca, serta bertentangan dengan prinsip etika bisnis Islam, khususnya prinsip kejujuran, keadilan, dan tanggung jawab moral dalam kegiatan bisnis.

Kata Kunci: Etika Bisnis Islam, Jasa Ulasan, Rating, *Google Maps*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGASAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Signifikansi Penelitian	7
1.6 Studi Literatur	7
1.7 Kerangka Teori.....	10
1.8 Metode Penelitian	12
 BAB II KONSEP IJARAH DAN ETIKA BISNIS ISLAM.....	 15
2.1 Ijarah	15
2.1.1 Pengertian <i>Ijarah</i>	15
2.1.2 Dasar Hukum Ijarah	16
2.1.3 Syarat dan Rukun Ijarah	18
2.2.4 Macam-Macam Ijarah	22
2.2 Etika Bisnis Islam	23
2.2.1 Pengertian Etika Bisnis Islam.....	23
2.2.2 Dasar Hukum Etika Bisnis Islam	26
2.2.3 Prinsip-Prinsip Etika Bisnis Islam	29
2.2.4 Fungsi Dan Tujuan Etika Bisnis Islam	33
2.2.5 Jenis-Jenis Etika Bisnis Islam	36

2.2.6 Larangan dalam Etika Bisnis Islam	40
2.2.7 Etika dalam Pemasaran Digital	45
BAB III KEMUNCULAN <i>GOOGLE MAPS</i> DAN KEGUNAANYA.....	49
3.1 Sejarah dan Definisi <i>Google Maps</i>	49
3.2 Fitur-Fitur dalam <i>Google Maps</i>	51
3.3 Fungsi dan Manfaat <i>Google Maps</i>	53
BAB IV ANALISIS JASA ULASAN DAN RATING PADA APLIKASI <i>GOOGLE MAPS</i>	54
4.1 Praktik Jasa Ulasan dan Rating di <i>Aplikasi Google Maps</i>	54
4.2 Dampak Praktik Jasa Ulasan dan Rating di <i>Aplikasi Google Maps</i> ..	62
4.3 Perspektif Etika Bisnis Islam Terhadap Jasa Ulasan dan Rating di <i>Aplikasi Google Maps</i>	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
BIODATA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Fitur Google Maps.....	51
------------------------------------	----