

**PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL DALAM
MENGENTASKAN MASALAH EMOSIONAL IBU HAMIL
DI RUMAH SAKIT ISLAM SITI RAHMAH
KOTA PADANG**

Skripsi

*Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu
Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada
Program Studi Bimbingan Konseling Islam*



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh:

Dhita Amelia

Nim. 2112020065

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1447 H / 2026 M**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dhita Amelia

NIM : 2112020065

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tempat dan Tanggal Lahir : Tanjung Uban, 01 Maret 2003

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pelaksanaan Layanan Konseling Individual dalam Mengentaskan Masalah Emosional Ibu Hamil di Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Kota Padang”** adalah benar-benar karya asli saya sendiri, bukan hasil plagiasi atau karya orang lain, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 4 Februari 2026

Saya yang menyatakan


Dhita Amelia
2112020065

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul "**Pelaksanaan Layanan Konseling Individual Untuk Mengentaskan Masalah Emosional Ibu Hamil Di Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Kota Padang**" yang disusun oleh **Dhita Amelia, Nim 2112020065**. Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat di setujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

Padang, 4 Februari 2026

Pembimbing I



Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd
NIP. 196603241993032003

Pembimbing II



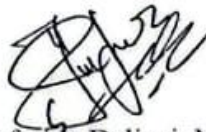
Prima Kurniati Hamzah, M.PH
NIP. 198909182019032023

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi ini berjudul "Pelaksanaan Layanan Konseling Individual Untuk Mengentaskan Masalah Emosional Ibu Hamil Di Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Kota Padang" yang disusun oleh Dhita Amelia, Nim 2112020065 telah diuji dalam sidang munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, pada hari Sabtu 14 Februari 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam.

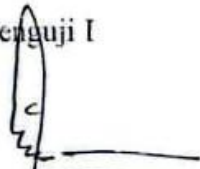
Padang, 14 Februari 2025

Tim Penguji
Ketua



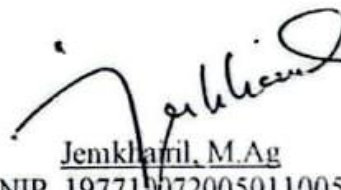
Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd
NIP.196603241993032003

Penguji I



Dr. H. Abd. Rahman, MA
NIP.195807101989031004

Penguji II



Jemkhairil, M.Ag
NIP. 197713072005011005

Penguji III



Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd
NIP.196603241993032003

Penguji IV



Prima Kurniati Hamzah, M.PH
NIP. 198909182019032023

Mengesahkan:
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Imam Bonjol Padang



ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Pelaksanaan Layanan Konseling Individual dalam Mengentaskan Masalah Emosional Ibu Hamil di Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Kota Padang**” disusun oleh Dhita Amelia, Nim 2112020065, Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang Tahun 2026.

Layanan konseling individual merupakan proses pemberian bantuan langsung kepada individu yang menghadapi masalah, bertujuan membantu klien memahami kondisi dirinya dan menemukan cara mengatasi permasalahan. Fenomena di Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Kota Padang menunjukkan ibu hamil sering mengalami masalah emosional, seperti kecemasan menjelang persalinan, ketakutan terhadap kondisi janin, dan tekanan psikologis yang memengaruhi kesehatan fisik dan mental, meskipun layanan konseling telah diberikan, beberapa ibu hamil masih menunjukkan gejala kecemasan, sehingga masalah emosional belum sepenuhnya terentaskan. Penelitian ini bertujuan menganalisis pelaksanaan layanan konseling individual dan mengevaluasi efektivitas strategi konselor dalam membantu klien mengelola kondisi psikologisnya.

Jenis penelitian yang digunakan adalah lapangan (*field research*) dengan metode kualitatif bersifat deskriptif. Subjek penelitian ditentukan secara *eksidental sampling* terdiri atas konselor sebagai informan utama serta lima ibu hamil beserta suami dan orang tua sebagai informan pendukung. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan pelaksanaan layanan konseling individual dilakukan melalui tahapan pengantaran, penjajakan, penafsiran, pembinaan, dan penilaian, dengan teknik konseling seperti mendengar aktif, empati, refleksi perasaan, pertanyaan terbuka, umpan balik, dan rangkuman. Layanan ini efektif membantu ibu hamil mengatasi masalah emosional seperti kecemasan, ketakutan menghadapi persalinan, dan stres, serta berdampak pada meningkatnya ketenangan, keterbukaan dalam mengungkapkan perasaan, dan kesiapan psikologis klien. Namun, pelaksanaannya belum sepenuhnya optimal karena keterbatasan waktu sesi, frekuensi pertemuan yang terbatas, serta kurangnya tindak lanjut konseling akibat menyesuaikan jadwal pelayanan medis di rumah sakit. Meskipun demikian, konseling individual tetap berperan penting dalam mengentaskan masalah emosional, menjaga kesejahteraan psikologis, serta mendukung kesiapan mental ibu hamil, dan dapat menjadi acuan pengembangan layanan konseling di fasilitas kesehatan.

Kata kunci: Konseling individual, masalah emosional, ibu hamil, layanan bimbingan dan konseling.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Layanan Konseling Individual dalam Mengentaskan Masalah Emosional Ibu Hamil di Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Kota Padang” dengan baik. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.
2. Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam dan Sekretaris Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd selaku Pembimbing 1 penulis dan Ibu Prima Kurniati Hamzah, M.PH selaku pembimbing II yang telah memberikan waktu dan pengajaran untuk membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran, keikhlasan dan rasa tanggung jawab dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Bapak dan Ibu Dosen yang mengajar dan mengampu perkuliahan di prodi Bimbingan Konseling Islam mulai dari awal penulis melaksanakan perkuliahan sampai dengan tahap penyelesaian skripsi ini dengan berbagai ilmu pengetahuan.
5. Pimpinan dan seluruh karyawan-karyawati perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dan perpustakaan pusat Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang yang telah memberikan bantuan berupa buku-buku yang penulis butuhkan terkait penelitian ini.

6. Semua informan yang telah bersedia diwawancara dan memberikan datanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Teristimewa penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua tercinta, Ayahanda Dasmon dan Ibunda Asmaleni. Terima kasih kepada orang tua tercinta yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan motivasi terbesar bagi penulis atas kasih sayang yang tulus, pengorbanan yang tak terhitung, serta kerja keras dan dukungan penuh demi pendidikan dan masa depan penulis hingga mampu menyelesaikan studi pada tahap ini. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada adik tersayang Qais Zakiy Pratama dan Tazkia Ayu yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi dalam setiap proses yang dijalani. Terimakasih kepada seluruh keluarga besar atas doa, perhatian, nasihat, serta dukungan moral maupun materi yang terus mengiringi perjalanan pendidikan penulis, semoga silaturahmi keluarga selalu terjaga dan dilimpahi keberkahan oleh Allah SWT.
8. Penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan dan sebimbingan yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah bersama melewati seluruh rangkaian perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini, atas kebersamaan, kerja sama, saling membantu, bertukar informasi, serta dukungan di tengah berbagai tantangan dan kesulitan. Setiap diskusi, canda tawa, dan perjuangan yang dijalani bersama menjadi kenangan berharga yang akan selalu diingat, terlebih atas sikap pengertian, penerimaan apa adanya, serta kesetiaan dalam menemani penulis baik saat semangat menurun maupun ketika beban terasa berat, sehingga kehadiran kalian bukan hanya sebagai rekan, tetapi juga sebagai keluarga yang mampu menguatkan tanpa banyak kata. Semoga silaturahmi ini senantiasa terjaga, persahabatan terus berlanjut, dan kita semua diberikan kesuksesan serta keberkahan dalam setiap langkah ke depan, dengan harapan Allah SWT selalu menjaga hubungan ini agar tetap hangat, erat, dan dipenuhi kebaikan, serta mempertemukan kembali di masa depan dalam cerita-cerita yang membahagiakan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya bagi pembaca dan penulis sendiri dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Padang, 4 Februari 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dhita' with a stylized flourish and a small 'fz' or similar mark at the bottom right.

Dhita Amelia
2112020065

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan dan Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian Dan Kegunaan.....	11
D. Definisi Operasional.....	12
E. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Layanan Konseling Individual	16
1. Pengertian Konseling Individual	16
2. Tujuan Konseling Individual	18
3. Fungsi Konseling Individual	19
4. Asas Konseling Individual	21
5. Tahapan Pelaksanaan Konseling Individual.....	23
6. Teknik Konseling Individual	25
B. Emosional Ibu Hamil	29
1. Pengertian Emosi.....	29
2. Jenis Emosi	32
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Emosi	36
4. Perubahan Kondisi Emosi pada Ibu Hamil	37
C. Penelitian yang Relevan.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	45

A. Jenis Penelitian.....	45
B. Lokasi Penelitian.....	45
C. Subjek Penelitian.....	46
D. Teknik Pengumpulan Data.....	47
1. Observasi	47
2. Wawancara	47
3. Dokumentasi.....	48
E. Teknik Analisis Data.....	49
1. <i>Data reduction</i> (Reduksi data)	49
2. <i>Data display</i> (Penyajian data).....	50
3. <i>Conclusion Drawing/Verification</i> (Penarikan Kesimpulan)	51
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	53
A. Deskripsi Informan Penelitian.....	53
B. Temuan Penelitian.....	56
C. Analisis Temuan Penelitian.....	111
D. Implementasi Hasil Penelitian Terhadap Bimbingan Konseling Islam ...	122
BAB V PENUTUP	128
A. Kesimpulan	128
B. Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN.....	133
BIODATA PENULIS.....	153