

**EFEKTIFITAS LAYANAN INFORMASI UNTUK MENENTUKAN ARAH KARIR  
PESERTA DIDIK KELAS XI DI SMK N 9 PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan untuk Memenuhi Salah Satu  
Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd.) pada Program  
Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam*



**Oleh:**

**SELSA ELDA FADILA  
NIM. 2114060068**

**PRODI BIMBINGAN DAN KONSELING PEDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
IMAM BONJOL PADANG  
1447 H / 2026 M**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Penerapan Layanan Informasi untuk Menentukan Arah Karir Peserta Didik Kelas XI di SMK N 9 Padang" adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang atau perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah plagiasi atau tidak orisinil, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, Januari 2026

Penulis



**Selsa Elda Fadila**  
**NIM. 2114060068**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "**Efektifitas Layanan Informasi untuk Menentukan Arah Karir Peserta Didik Kelas XI di SMK N 9 Padang**" disusun oleh **Selsa Elda Fadila, NIM. 2114060068**, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk sidang *munaqasyah*.

Dengan demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pembimbing I



Dr. Nursyamsi, M. Pd  
NIP. 196304021994032001

Padang, Januari 2026

Pembimbing II



Asri Atuz Zeky, S.Pd.I., M.Pd  
NIP. 198004082011012010

## PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi yang berjudul "Efektifitas Layanan Informasi untuk Menentukan Arah Karir Peserta Didik Kelas XI di SMK N 9 Padang" yang disusun oleh Selsa Elda Fadila, NIM. 2114060068 telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang pada hari Rabu 11 Februari 2026 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata 1 (S-1) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam.

Padang, 25 Februari 2026

### Tim Penguji

Ketua

Dr. Nursyamsi, M. Pd  
NIP. 196304021994032001

Sekretaris

Asri Atuz Zeky, S. Pd. I., M. Pd  
NIP.198004082011012010

### Anggota

Penguji I

Dr. Gusril Kenedi, M. Pd  
NIP. 196508141998031003

Penguji II

Dr. Jum Anidar, S. Ag., M. Pd  
NIP.197605282007012016

Penguji III

Dr. Nursyamsi, M. Pd  
NIP. 196304021994032001

Penguji IV

Asri Atuz Zeky, S. Pd. I., M. Pd  
NIP.198004082011012010

Mengesahkan

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang



UIN Dr. H. Yasmadi, M. Ag  
NIP. 1965112000031001

## ABSTRAK

**Selsa Elda Fadila NIM. 2114060068** judul skripsi “**Efektifitas Layanan Informasi untuk Menentukan Arah Karir Peserta Didik Kelas XI di SMK N 9 Padang**” Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang Tahun 2026.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya peserta didik yang mengalami kebingungan dalam menentukan arah karir setelah lulus, kurangnya pemahaman tentang peluang karir yang tersedia, serta terbatasnya informasi yang diperoleh peserta didik mengenai perencanaan karir yang sesuai dengan minat dan bakat mereka.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pemahaman arah karir peserta didik sebelum penerapan layanan informasi, tingkat pemahaman arah karir peserta didik setelah penerapan layanan informasi, dan efektifitas penerapan layanan informasi terhadap peningkatan pemahaman arah karir peserta didik kelas XI di SMKN 9 Padang khususnya pada jurusan Perhotelan.

Penelitian ini menggunakan metode eksperimental dengan desain *One Group Pretest-Posttest Design* yang didukung pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian adalah seluruh peserta didik kelas XI jurusan Perhotelan yang berjumlah 228 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan mengambil 15% dari populasi, sehingga diperoleh sebanyak 32 orang.

Hasil penelitian menunjukkan: Sebelum penerapan layanan informasi *pretest*, seluruh peserta didik (100%) berada pada kategori pemahaman arah karir rendah dengan total skor 4.328 dari rentang skor 116-151. Setelah penerapan layanan informasi selama 4 kali pertemuan *posttest*, terjadi peningkatan signifikan dengan distribusi 9,4% kategori sangat tinggi, 59,4% kategori tinggi, dan 31,2% kategori sedang, dengan total skor 6.740 dan rata-rata 210,63. Uji *Paired Sample t-test* menghasilkan nilai signifikansi  $0,001 < 0,05$ , yang menunjukkan terdapat perbedaan signifikan antara pemahaman arah karir sebelum dan sesudah layanan informasi. Uji N-gain menunjukkan nilai 0,60 (60,35%) yang termasuk kategori "sedang", mengindikasikan bahwa layanan informasi cukup efektif dalam meningkatkan pemahaman arah karir peserta didik.

penerapan layanan informasi berpengaruh positif dan efektif terhadap peningkatan pemahaman arah karir peserta didik kelas XI di SMK N 9 Padang. Layanan informasi yang diberikan secara sistematis dan terstruktur dengan materi pemahaman diri, informasi karir, perencanaan karir, dan pengambilan keputusan karir membantu peserta didik memahami diri sendiri, mengenal berbagai peluang karir di bidang Perhotelan, serta merencanakan langkah-langkah strategis untuk mencapai tujuan karir mereka di masa depan

**Kata Kunci:** *Layanan Informasi, Arah Karir, Pemahaman Karir, Bimbingan Konseling, Perencanaan Karir, SMK, Teori Holland*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta kekuatan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektifitas Layanan Informasi untuk Menentukan Arah Karir Peserta Didik Kelas XI di SMK N 9 Padang”**. Shalawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, sebagai teladan utama dalam menuntut ilmu dan memperbaiki akhlak manusia.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Penulis menyadari bahwa perjalanan menyelesaikan skripsi ini bukanlah hal yang mudah. Namun, berkat bantuan, doa, dan motivasi dari berbagai pihak, kesulitan tersebut dapat teratasi.

Teristimewa kepada Ayahanda **Elfendi** dan Ibunda **Nelda** tercinta, yang merupakan sumber kekuatan utama penulis. Terima kasih atas kasih sayang yang tak bertepi, doa yang tak pernah putus di setiap sujud, serta pengorbanan moril maupun materil yang luar biasa demi keberhasilan penulis dalam menempuh pendidikan. Kepada Adinda (**Muhammad Farhan, Vanessa Novelda, dan Vanissa Novelda**), saudara-saudaraku tersayang yang selalu menjadi penyemangat dan penghibur di kala lelah Terima kasih atas doa, dukungan, keceriaan, dan yang telah diberikan. Semoga kelak sukses dalam menggapai cita-cita, dan menjadi kebanggaan keluarga. Semoga Allah SWT senantiasa

melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan kebahagiaan kepada Ayah dan Ibu. Skripsi ini adalah persembahan kecil untuk membalas cinta dan pengorbanan yang tak ternilai harganya.

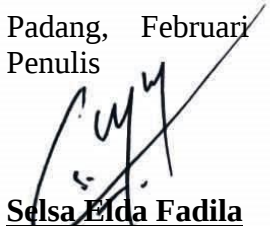
Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dosen Pembimbing 1 dan 2 Skripsi, Ibu Dr. Nursyamsi, M. Pd dan Ibu Asri Atuz Zeky, S.Pd.I., M.Pd, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, memotivasi, serta memberikan masukan berharga hingga skripsi ini selesai.
2. Ketua Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Bapak Safri Mardison, M. Pd dan Sekretaris Prodi Bapak Andika Dirsa M.Pd beserta staf-staf Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK) Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang yang telah membantu penulis bila ada kesulitan dalam perkuliahan.
3. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Imam Bonjol Padang dan jajarannya yang telah membantu dan memfasilitasi penulis sehingga bisa mengikuti semua tahapan perkuliahan selama menuntut ilmu di Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
4. Segenap Dosen dan Staf Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga selama masa studi.
5. Kepada Kepala Sekolah, Guru BK, dan Siswa-Siswi SMK N 9 Padang, khususnya kelas XI, yang telah memberikan izin dan kerja sama yang baik selama proses penelitian ini berlangsung.

6. Kepada keluarga yang selalu memberikan dukungan yaitu Nuryawanti Michia Aulia, Arismon, Nofri Guci, Rosmawati, Budi, Delo, Romi Iskandar, serta seluruh sanak famili yang telah memberikan kasih sayang, dorongan, bantuan moril maupun materi dan do'a kepada penulis dalam menjalani hari demi hari.
7. Sahabat spesial penulis, (Rahma Dani, Elfitri Yunita), yang selalu setia mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat, dan meyakinkan penulis bahwa "hari ini akan tiba". Serta teman-teman seperjuangan **BKPI Angkatan 2021** ( Khairunisa Syafri, Visti Tri Fadilah Nurman), terima kasih atas kenangan indah dan semangat kekeluargaan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa depan. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Bimbingan dan Konseling.

Padang, Februari 2026  
Penulis



**Selsa Eida Fadila**  
**NIM. 2114060068**

## **DAFTAR ISI**

|                                               |             |
|-----------------------------------------------|-------------|
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>              | <b>ii</b>   |
| <b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>           | <b>iii</b>  |
| <b>PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH.....</b> | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                          | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                    | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                        | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                     | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                  | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                 | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....               | 1           |
| B. Identifikasi Masalah .....                 | 9           |
| C. Batasan Masalah .....                      | 9           |
| D. Rumusan Masalah.....                       | 10          |
| E. Tujuan Penelitian .....                    | 10          |
| F. Manfaat Penelitian .....                   | 10          |
| G. Definisi Oprasional.....                   | 12          |
| <b>BAB II LANDASAN TEORITIS.....</b>          | <b>15</b>   |
| A. Penerapan Layanan Informasi .....          | 15          |
| 1. Pengertian Layanan Informasi .....         | 15          |
| 2. Tujuan Layanan Informasi.....              | 21          |
| 3. Komponen Layanan Informasi .....           | 23          |
| 4. Pelaksanaan layanan informasi .....        | 24          |
| B. Arah Karir.....                            | 26          |
| 1. Pengertian Karir .....                     | 26          |
| 2. Faktor-faktor Arah Karir.....              | 30          |
| 3. Bimbingan Karir .....                      | 35          |
| C. Penelitian yang Relevan .....              | 36          |
| D. Kerangka Berfikir .....                    | 39          |
| E. Hipotesis Penelitian .....                 | 40          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                                                                                                                                                                                             | <b>41</b> |
| A. Metode Penelitian .....                                                                                                                                                                                                                                                         | 41        |
| B. Lokasi Penelitian .....                                                                                                                                                                                                                                                         | 43        |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian.....                                                                                                                                                                                                                                             | 43        |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....                                                                                                                                                                                                                                                   | 46        |
| E. Instrumen Penelitian.....                                                                                                                                                                                                                                                       | 48        |
| F. Uji Coba Instrumenn .....                                                                                                                                                                                                                                                       | 51        |
| G. Teknik Analisis Data .....                                                                                                                                                                                                                                                      | 57        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>                                                                                                                                                                                                                                                | <b>62</b> |
| A. Deskripsi Data .....                                                                                                                                                                                                                                                            | 62        |
| 1. Mendeskripsikan tingkat pemahaman arah karir peserta didik kelas XI di SMK Negeri 9 Padang sebelum diberikan layanan informasi ( <i>Pretest</i> ) .....                                                                                                                         | 63        |
| 2. Mendeskripsikan tingkat pemahaman arah karir peserta didik kelas XI di SMK Negeri 9 Padang setelah diberikan layanan informasi ( <i>Posttest</i> ).....                                                                                                                         | 65        |
| 3. Menentukan efektivitas layanan informasi terhadap peningkatan pemahaman arah karir peserta didik kelas XI di SMK Negeri 9 Padang dengan membandingkan tingkat pemahaman arah karir peserta didik kelas XI di SMKN9 Padang sebelum dan sesudah diberikan layanan informasi. .... | 74        |
| B. Pembahasan .....                                                                                                                                                                                                                                                                | 80        |
| 1. Mendeskripsikan tingkat pemahaman arah karir peserta didik kelas XI di SMK Negeri 9 Padang sebelum diberikan layanan informasi ( <i>Pretest</i> ) .....                                                                                                                         | 81        |
| 2. Mendeskripsikan tingkat pemahaman arah karir peserta didik kelas XI di SMK Negeri 9 Padang setelah diberikan layanan informasi ( <i>Posttest</i> ).....                                                                                                                         | 82        |
| 3. Efektivitas layanan informasi terhadap peningkatan pemahaman arah karir peserta didik kelas XI di SMK Negeri 9 Padang dengan membandingkan tingkat pemahaman arah karir                                                                                                         |           |

|                                                                                                    |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| pelselrta didik kellas XI di SMKN9 Padang sebelum dan sesudah<br>di berikan layanan informasi..... | 83         |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                                                          | <b>86</b>  |
| A. Kesimpulan.....                                                                                 | 86         |
| B. Saran .....                                                                                     | 88         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                         | <b>91</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                               | <b>94</b>  |
| <b>BIODATA PENULIS.....</b>                                                                        | <b>149</b> |

## DAFTAR TABEL

|             |                                                                                 |    |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3. 1  | Desain Penelitian.....                                                          | 42 |
| Tabel 3. 2  | Jumlah populasi siswa Sumber tata usaha SMK 9.....                              | 43 |
| Tabel 3. 3  | Kisi- kisi Angket Pemahaman Arah Karir .....                                    | 49 |
| Tabel 3. 4  | Penskoran Skala .....                                                           | 51 |
| Tabel 3. 5  | Perbandingan Butir Pernyataan Kuisisioner/ Angket Valid dan<br>Tidak Valid..... | 53 |
| Tabel 3. 6  | Indikator Pemahaman.....                                                        | 54 |
| Tabel 3. 7  | Hasil Uji Reabilitas .....                                                      | 56 |
| Tabel 3. 8  | Kategori pemahaman arah Karir .....                                             | 58 |
| Tabel 3. 9  | Kategori Skor Perolehan N-gain .....                                            | 60 |
| Tabel 3. 10 | Kategori Tafsiran Efektivitas N-gain.....                                       | 61 |
| Tabel 4. 1  | Hasil skor Pretest perencanaan karir siswa .....                                | 63 |
| Tabel 4. 2  | Hasil Persentase <i>Pretest</i> .....                                           | 64 |
| Tabel 4. 3  | Pelaksanaan Layanan Informasi.....                                              | 66 |
| Tabel 4. 4  | Hasil skor Posttest perencanaan karir siswa .....                               | 72 |
| Tabel 4. 5  | Hasil <i>Persentase Post-Test</i> .....                                         | 73 |
| Tabel 4. 6  | Hasil <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> pemahaman arah karir.....              | 74 |
| Tabel 4. 7  | Hasil Uji Normalitas .....                                                      | 77 |
| Tabel 4. 8  | Hasil <i>Uji Paired T- Test</i> .....                                           | 78 |
| Tabel 4. 9  | Hasil Uji N-gain Score.....                                                     | 79 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Kisi – Kisi Angket .....                                  | 94  |
| Lampiran 2 Angket Penelitian .....                                   | 100 |
| Lampiran 3 Lembar Validitas Instrument ( Instrumen Penelitian) ..... | 103 |
| Lampiran 4 Surat Izin Penelitian dari Kampus .....                   | 104 |
| Lampiran 5 Surat Izin Penelitian dari Dinas Pendidikan .....         | 105 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Angket .....                          | 106 |
| Lampiran 7 Skor Uji Validitas dan Reliabilitas Uji Coba Angket.....  | 108 |
| Lampiran 8 Jumlah Skor Pre-test .....                                | 109 |
| Lampiran 9 RPL Layanan Informasi.....                                | 110 |
| Lampiran 10 Jumlah Skor <i>Post-test</i> .....                       | 142 |
| Lampiran 11 Surat Penyelesaian Penelitian.....                       | 143 |
| Lampiran 12 Dokumentasi .....                                        | 144 |