

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari temuan yang telah penulis kemukakan di atas, maka berdasarkan hasil wawancara dan observasi tentang Penerapan Fungsi Pengawasan Dalam Pelayanan Bidang Kemasjidan Pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Koto Tengah Kota Padang, maka dari itu penulis akan memberikan sedikit kesimpulan dan saran sebagai acuan perubahan oleh pihak yang memerlukan nantinya. Dengan demikian, pada bab ini penulis akan mengemukakan kesimpulan serta saran yang terkait dengan hal tersebut yaitu sebagai berikut :

1. Pengawasan langsung yang diberikan oleh pimpinan KUA Kecamatan Koto Tengah Kota Padang pada pelayanan bidang kemasjidan telah berjalan. Pengawasan ini dilakukan melalui kunjungan langsung ke lapangan dalam bentuk inspeksi langsung, observasi di tempat (*on the spot observation*), serta penyusunan laporan di tempat (*on the spot report*). Dengan adanya pengawasan langsung tersebut, Kepala KUA memperoleh gambaran yang jelas mengenai pelaksanaan program kemasjidan, seperti pembinaan standarisasi masjid ideal, pelayanan pengukuran dan kalibrasi arah kiblat, serta kegiatan pelatihan pengurusan jenazah. Selain itu, pengawasan langsung memungkinkan pimpinan untuk memberikan arahan dan pembinaan secara langsung kepada pegawai apabila

ditemukan hambatan atau ketidaksesuaian, sehingga pelaksanaan program dapat berjalan lebih tertib, terarah, dan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.

2. Pengawasan tidak langsung yang diberikan oleh penyuluh madya dan pembina keluarga bahwa pelayanan bidang kemasjidan di KUA Kecamatan Koto Tengah Kota Padang dilaksanakan melalui mekanisme pelaporan, baik secara lisan maupun tertulis, yang disampaikan oleh pegawai kepada Kepala KUA. Laporan lisan digunakan sebagai sarana penyampaian informasi secara cepat mengenai perkembangan kegiatan di lapangan, sedangkan laporan tertulis berfungsi sebagai bentuk pertanggung jawaban yang tersusun secara sistematis dan terdokumentasi. Melalui pengawasan tidak langsung ini, pimpinan tetap dapat memantau jalannya program kemasjidan meskipun tidak selalu melakukan pengawasan secara langsung. Secara keseluruhan, penerapan pengawasan langsung dan tidak langsung tersebut berperan penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan bidang kemasjidan, mengurangi potensi penyimpangan, serta memastikan bahwa program yang dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dan kebutuhan masyarakat.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian serta kesimpulan yang telah penulis kemukakan sebelumnya, maka melalui skripsi ini penulis mengajukan

beberapa saran sebagai acuan perubahan dimasa yang akan datang diantaranya:

1. Diharapkan untuk kedepannya, pimpinan KUA Kecamatan Koto Tangah Kota Padang, disarankan agar pelaksanaan pengawasan, khususnya pengawasan langsung pada pelayanan bidang kemasjidan, supaya dapat ditingkatkan dan dilakukan secara lebih terencana serta berkesinambungan. Dengan pengawasan yang lebih intensif dan terjadwal, diharapkan pelaksanaan program kemasjidan dapat dipantau secara optimal, kendala di lapangan dapat segera diidentifikasi, serta upaya pembinaan dan perbaikan dapat dilakukan secara lebih efektif.
2. Penulis menyarankan agar setiap kepala bidang memberikan pelayanan bidang kemasjidan, sehingga dapat meningkatkan kedisiplinan dan tanggung jawab dalam melaksanakan tugas serta dalam menyampaikan laporan, baik secara lisan maupun tertulis, kepada pimpinan. Penyampaian laporan yang tepat waktu, jelas, dan sistematis akan membantu pimpinan dalam melakukan evaluasi serta pengambilan keputusan, sehingga pelayanan bidang kemasjidan dapat terus ditingkatkan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.
3. Diharapkan kedepannya bahwa penulis menyarankan kepada mahasiswa FDIK bahwa Peneliti selanjutnya dapat mengkaji pengawasan langsung dan tidak langsung secara lebih mendalam,

dengan menambahkan indikator tindak lanjut supaya pengawasan dapat diperoleh gambaran dan data yang lebih komprehensif.



UIN IMAM BONJOL
PADANG

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Aditama, T. Y. (2020). *Manajemen sumber daya manusia di rumah sakit*. Jakarta: UI Press.
- Arifuddin, S.Pi., S.E., M.M. (2022). *Perencanaan dan pengendalian SDM*. Feniks Muda Sejahtera.
- Akhyar, Zul, (2026), Anggota Bidang Kemasjidan, Wawancara, Kec. Koto Tangah Padang
- Asmanto, (2026), Anggota Bidang Kemasjidan, Wawancara, Kec. Koto Tangah Padang 23 Januari
- Darmadi, H. (2011). *Metode penelitian pendidikan*. Alfabeta.
- Departemen Agama RI. (2004). *Al-Qur'an dan terjemahannya*. Jakarta: Departemen Agama Republik Indonesia.
- Emzir, 2012, *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisi Data*, Jakarta: Rajawali Pres.
- Ghoffar, A. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Handoko, T. H. (1998). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Handoko, T. H. (2014). *Manajemen personalia dan sumber daya manusia* (Edisi ke-2). BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herdiansyah, Haris, *Wawancara, Observasi dan Focus Groups*, Jakarta :Rajawali Press, 3.
- Hefni, Syafrida, Sahir, (2021), *Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Universitas Medan Area

Hendri, (2026), Kepala KUA, *Wawancara*, Kecamatan Koto

Tengah Padang 20 Januari.

Iqbal, M. Hasan, (2002), *pokok-pokok materi metodologi penelitian dan aplikasinya*, Bogor : Ghalia Indonesia

Jaya, I. M. L. M., Husaini, F., & Fikri, M. (Eds.). (2020). *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif: Teori, penerapan, dan riset nyata*. Anak Hebat Indonesia.

John Setiawan & Albi Anggito,(2018) *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Jawa Timur: CV Jejak publish

Kadarisman. (2014). *Manajemen kompensasi*. Jakarta: RajaGrafindo

Persada. Manullang, R. (2008). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta:

Bumi Aksara. Milta, E., & dkk. (2015). *Pengantar manajemen*. Jakarta:

Salemba Empat.

Moleong, L. J. (2006). *Metodologi penelitian kualitatif* (Edisi Revisi). PT. Remaja Rosdakarya.

Nawawi, H. (2011). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

Zakia, Rahima, (2006), *Dasar-dasar Manajemen Dakwah*, Jakarta: The Minangkabau Fundation.

Ruslan, R. (2003). *Metode penelitian public relations dan komunikasi* (Edisi ke-1).

Rajawali Pers

Sahat, M. (2017). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: PT Rineka

Cipta. Satriadi. (2015). *Manajemen strategis*. Yogyakarta: Andi.

Saydam, S. (2003). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Elex

Media Komputindo.

Siagian, S. P. (2008). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara

Silalahi, Marto, Sukarman Purba, I Ketut Edy Mulyana, Muhammad Taher Rambe, dan Abdurohim. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi Organisasi Modern*. Bantul: CV. Eureka Media Aksara, 2022.

Simbolon, S. (2022). *Manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan*. CV. Bintang Semesta Media.

Siswanto. (2011). *Pengantar manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara

Sorongon, M., & lainnya. (2015). *Manajemen keuangan*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Sugiyono. (2018). *Metode penelitian pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Edisi ke-1). Alfabeta

Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung :AlfaBeta.

Suwandi, Busrowi, 2008, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Jakarta : PT. Rineka Cipta.

Sule, E. T., & Saefullah, K. (2005). *Pengantar manajemen*. Jakarta: Kencana.

Umar, H. (2007). *Metode penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis* (Edisi ke-2).

Rajawali Pers.

Wursanto, T. (2002). *Manajemen sumber daya manusia: Pemahaman praktis*. Bandung: Penerbit Mandar Maju