

**PENERAPAN FUNGSI PENGAWASAN DALAM PELAYANAN
BIDANG KEMASJIDAN PADA KANTOR URUSAN AGAMA
(KUA) KECAMATAN KOTO TANGAH KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu
Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Program Studi Manajemen Dakwah*



Oleh :

Hasanah Tri Andini

NIM. 2212030019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) IMAM BONJOL PADANG**

1447 H/ 2026 M

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Penerapan Fungsi Pengawasan Dalam Pelayanan Bidang Kemasjidan Pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Koto Tangah Kota Padang”** adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan UIN Imam Bonjol Padang ataupun diperguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinil, maka saya bersedia untuk dibatalkan ketidak absahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 2 Februari 2026
Saya yang menyatakan



Hasanah Tri Andini
NIM.2212030019

PERSETUJUAN PEMBIMBING

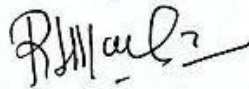
Skripsi ini dengan judul “Penerapan Fungsi Pengawasan Dalam Pelayanan Bidang Kemasjidan Pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Koto Tangah Kota Padang” disusun oleh Hasanah Tri Andini dengan NIM 2212030019 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang *munaqasyah*.

Padang, 2 Februari 2026

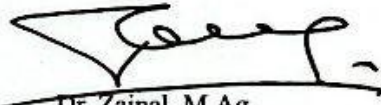
Disetujui Oleh

Pembimbing II

Pembimbing I



Dr. Rahima Zakia, M.Pd
NIP. 196404201994032001



Dr. Zainal, M.Ag
NIP.197704112007101005

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi ini berjudul "Penerapan Fungsi Pengawasan Dalam Pelayanan Bidang Kemasjidan Pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Koto Tengah Kota Padang" di susun oleh Hasanah Tri Andini NIM 2212030019 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, Hari, Kamis 5 Februari 2026 dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Pada Program Studi Manajemen Dakwah.

Padang, 10 Februari 2026

Tim Penguji

Ketua



Dr. Rahima Zakia, M.Pd
NIP. 196404201994032001

Penguji I



Prof. Dr. Bukhari, M.Ag
NIP. 195812311983031040

Penguji II



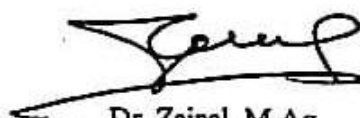
Drs. Yuhisman, M.Ag
NIP. 196710111994031004

Penguji III



Dr. Rahima Zakia, M.Pd
NIP. 196404201994032001

Penguji IV



Dr. Zainal, M.Ag
NIP. 197704112007101005

Mengetahui
Dekan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi
Uin Imam Bonjol Padang



Dr. Marisal, S.Ag, M.Pd
NIP. 197212312007101010

ABSTRAK

Latar belakang penelitian ini adalah Kantor Urusan Agama (KUA) merupakan organisasi yang berada di bawah naungan Kementerian Agama sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Agama Nomor 34 tahun 2016 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Urusan Agama Kecamatan, dimana terdapat dalam pasal 1 Kantor Urusan Agama Kecamatan yang selanjutnya disingkat KUA Kecamatan adalah unit pelaksana teknis berada di bawah Kementerian Agama dan bertanggung jawab kepada Direktur Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam dan secara operasional dibina oleh Kepala Kantor Kementerian Agama (Kemenag) Kabupaten/Kota. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis Penerapan Fungsi Pengawasan Dalam Pelayanan Bidang Kemasjidan Pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Koto Tangah Kota Padang. Penelitian ini dibatasi pada pengawasan langsung dalam pelayanan bidang kemasjidan dan pengawasan tidak langsung dalam pelayanan bidang kemasjidan.

Penelitian yang penulis lakukan adalah penelitian lapangan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif, dengan jenis deskriptif. Data diperoleh dari pengurus Kantor Urusan Agama (KUA) Koto Tangah Kota Padang. Dengan informan penelitian ini ialah pimpinan, penyuluh madya dan pembina keluarga. Dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Setelah data dikumpulkan kemudian dianalisis melalui data reduksi, penyajian data dan verifikasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Pengawasan langsung dalam pelayanan bidang kemasjidan yaitu (a) inspeksi langsung ini melakukan untuk melihat, memeriksa dan menilai secara langsung bagaimana pelaksanaan tugas dan aktivitas operasional berlangsung, melalui inspeksi ini pengawas dapat mengidentifikasi permasalahan antara rencana dan pelaksanaan, (b) observasi di tempat (*on the spot observation*) melakukan observasi dengan mengamati secara langsung proses kerja, aktivitas pegawai atau situasi tertentu di lokasi kerja tanpa intervensi langsung, (c) laporan di tempat (*on the spot report*) telah melakukan pada saat petugas membuat laporan langsung dari lokasi kegiatan, biasanya setelah melakukan observasi atau pemeriksaan. (2) Pengawasan tidak langsung dalam pelayanan bidang kemasjidan yaitu (a) laporan secara lisan melakukan pengumpulan fakta-fakta, melalui laporan lisan yang diberikan bawahan. Dengan cara ini kedua belah pihak aktif, bawahan memberikan laporan lisan tentang hasil pekerjaannya dan atasan dapat bertanya lebih lanjut untuk memperoleh fakta-fakta yang dilakukannya. (b) laporan tertulis telah melakukan penyampaian hasil pengamatan informasi atau data yang dituangkan dalam bentuk dokumen tertulis, sehingga dapat dijadikan bukti yang sistematis dan terdokumentasi dengan baik untuk keperluan evaluasi. sehingga berdampak pada terlaksananya program dalam pelayanan bidang kemasjidan secara maksimal.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirobbil 'alamin, puji Syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, serta Selanjutnya shalawat beserta salam kita ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW semoga kita mendapatkan syafaatnya di akhirat. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini ditulis berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dengan judul **“Penerapan Fungsi Pengawasan Dalam Pelayanan Bidang Kemasjidan Pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Koto Tangah Kota Padang”**. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sosial (Strata-1) pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang. Dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang Bapak Dr.Murisal, M.Pd beserta Wakil Dekan I Bapak Usman, S.Sos.I.,M.A, Wakil Dekan II Bapak Dr. Zainal, M.Ag, Wakil Dekan III Bapak Dr, Muhammad Fauzi, M.Ag yang telah memfasilitasi penelitian dan penulisan selama menyelesaikan skripsi.
2. Dosen pembimbing I Ibu Dr. Rahima Zakia, M.Pd dan Pembimbing II Bapak Dr. Zainal, M.Ag yang telah meluangkan waktunya, memberikan motivasi, masukan, perhatian, pengetahuan, dan kesabaran dalam memberikan bimbingan serta arahan menuju kearah yang lebih baik.
3. Ketua Prodi Manajemen Dakwah Bapak Dr. Zulbadri M.Ag dan Sekretaris Prodi Manajemen Dakwah beserta jajaran
4. Segenap Dosen dan pegawai Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memotivasi dan memberikan dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Kepada Kantor Kementrian Agama Kota Padang yang telah memberikan izin serta memberikan surat izin rekomendasi penelitian kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada segenap pengurus Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Koto Tangah Kota Padang yang telah bersedia memberikan izin kepada penulis dalam melakukan penelitian untuk skripsi ini. Terima kasih untuk setiap kemudahan dan kelancaran yang diberikan kepada penulis selama proses penelitian skripsi ini berlangsung.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta, yaitu Ayahanda Sukiman dan Ibunda Yet Putriati, serta kakak ku Hasanah Dwi Utari, adikku Hardianti dan Akbar Alfarizi, dan

seluruh keluarga yang turut mendukung dan mendo'akan dan memberikan semangat, serta telah mendidik dan membesarkan penulis dalam penuh kasih sayang.

8. Kepada Sandi Dwi Gusra dan Henny Andriyana yang telah selalu mensupport penulis serta semua teman-teman yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Hasanah Tri Andini, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah di mulai. Sulit bisa bertahan sampai dititik ini, terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah jadi manusia yang selalu berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. *Good thank you for being me independent women, i know there are more great ones but i'm proud of this achievement.*

Semoga segala bantuan yang telah diberikan dapat dibalas oleh Allah SWT, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritikan dan saran yang akan berguna agar penulisan agar penulisan selanjutnya dapat menghasilkan karya yang lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Padang, 2 Februari 2026

Penulis



Hasanah Tri Andini

NIM.2212030019

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEORISINILAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR TABEL	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Batasan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian	11
F. Penjelasan Judul.....	11

BAB II LANDASAN TEORI

A. Manajemen	13
1. Pengertian Manajemen	13
2. Pentingnya Manajemen	15
3. Fungsi Manajemen	17
B. Pengawasan.....	20
1. Pengertian Pengawasan	20
2. Pentingnya Pengawasan	22
3. Teknik Pengawasan	26
a. Pengawasan Langsung	27
b. Pengawasan Tidak Langsung.....	33
C. Penelitian yang Relevan	38
D. Kerangka Berfikir	42
E. Definisi Operasional	43

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	45
B. Lokasi Penelitian	46

C. Sumber Data	46
D. Teknik Pengumpulan Data.....	47
E. Kredibilitas Data.....	50
F. Teknik Analisis Data.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Infroman Penelitian	53
B. Temuan Penelitian	53
1. Temuan Umum.....	54
a. Sejarah Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Koto Tengah Kota Padang	54
b. Visi dan Misi Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Koto Tengah Kota Padang	55
c. Struktur Organisasi Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Koto Tengah Kota Padang	55
d. Program Kerja Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Koto Tengah Kota Padang	57
2. Temuan Khusus.....	58
a. Pengawasan langsung dalam pelayanan bidang kemasjidan pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Koto Tengah Kota Padang	58
1) Inspeksi Langsung	59
2) Observasi di tempat (<i>on the spot observation</i>).....	63
3) Laporan di tempat (<i>on the spot report</i>)	67
b. Pengawasan tidak langsung dalam pelayanan bidang kemasjidan pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Koto Tengah Kota Padang	71
1) Laporan secara lisan.....	71
2) Laporan tertulis	75
C. Hasil Pembahasan Penelitian	79
D. Implikasi Hasil Penelitian Dengan Keilmuan.....	95

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	99
B. Saran	100

DAFTAR PUSTAKA.....	103
----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	106
----------------------	------------

BIODATA PENULIS	122
------------------------------	------------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Koto Tengah Kota Padang.....	56
Gambar 4.2 Inspeksi langsung masjid nurus sholihin	62
Gambar 4.3 Observasi masjid Raya Kampung Jambak	66
Gambar 4.4 Laporan di tempat Masjid Nurul Huda.....	70
Gambar 4.5 Rapat Bulanan KUA Koto Tengah Kota Padang	74
Gambar 4.6 Pendataan Masjid dan Mushalla	78
Gambar 4.7 Data Kondisi Masjid dan Mushalla	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Tugas Seminar Proposal	106
Lampiran 2. Berita Acara Seminar Proposal	107
Lampiran 3. Surat Keputusan Pembimbing.....	108
Lampiran 4. Pedoman Wawancara.....	109
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian.....	112
Lampiran 6. Dokumentasi Wawancara	113
Lampiran 7. Observasi Dan Dokumentasi Penelitian Kantor Urusan Agama (KUA) Koto Tengah	115
Lampiran 8. Surat Balasan Penelitian.....	120
Lampiran 9. Surat Selesai Penelitian.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pegawai Bidang Kemasjidan.....	8
Tabel 4.1 Informan Penelitian	53
Tabel 4.2 Pegawai Bidang Kemasjidan.....	57