

**PERILAKU ASERTIF DAN IMPLIKASINYA TERHADAP BIMBINGAN
KONSELING DI KEIAS XI SMAN 1 KUBUNG SOLOK**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Sebagai Salah Satu Syarat Penulisan Skripsi Pada
Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam*



Oleh:

Dwi Pranesti
NIM. 2114060058

**PRODI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG**

1447 H / 2026

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Pranesti
NIM : 2114060058
Tempat/ Tanggal Lahir : Rimbo Bujang, 15 September 2003
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Perilaku Asertif dan Implikasinya Terhadap Bimbingan konseling Di kelas XI SMAN 1 Kubung Solok” adalah benar hasil karya saya; bukan merupakan tiruan dan duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang ataupun perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia bahwa keabsahan skripsi dan gelar sarjana saya dibatalkan.

Padang, 13 Februari 2026

Yang menyatakan



Dwi Pranesti
2114060058

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul **“Perilaku Asertif dan Implikasinya Terhadap Bimbingan konseling Di kelas XI SMAN 1 Kubung Solok”** yang ditulis oleh Dwi Pranesti, Nim. 2114060058 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk dilanjutkan ke sidang *munaqasah*.

Dengan demikian ini diberikan untuk dapat dijadikan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pembimbing I

Padang, 13 Februari 2026
Pembimbing II



Dr. Gusril Kenedi, M.Pd
NIP. 196508141998031003



Dr. Juliana Batu Bara, M.Pd., Kons
NIP. 198509032011012015

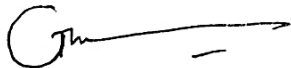
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi yang berjudul “Perilaku Asertif dan Implikasinya Terhadap Bimbingan konseling Di kelas XI SMAN 1 Kubung Solok” yan disusun oleh **Dwi Pranesti, NIM. 2114060058** telah diujikan pada sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Imam Bonjol Padang, pada hari rabu, 18 Februari 2026 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI).

Padang, 25 Februari 2026

Tim Penguji

Ketua



Dr. Gusril Kenedi, M.Pd
NIP. 196508141998031003

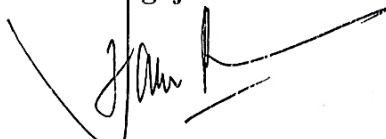
Sekretaris



Dr. Juliana Batu Bara, M.Pd., Kons
NIP. 198509032011012015

Anggota

Penguji I



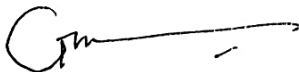
Prof. Dr. Zainal Asril, M.Pd
NIP. 196104071991031003

Penguji II



Safri Mardison, M.Pd
NIP. 198203202009121001

Penguji III



Dr. Gusril Kenedi, M.Pd
NIP. 196508141998031003

Penguji IV



Dr. Juliana Batu Bara, M.Pd., Kons
NIP. 198509032011012015

Mengesahkan

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang



Prof. Dr. H. Yasmadi, M.Ag
NIP. 197305172000031001

ABSTRAK

Dwi Pranesti. NIM 2114060058. Judul skripsi: **“Perilaku Asertif dan Implikasinya Terhadap Bimbingan konseling Di kelas XI SMAN 1 Kubung Solok”**. Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Latar belakang penelitian ini adalah ditemukannya peserta didik kelas XI SMAN 1 Kubung yang menunjukkan perilaku asertif yang belum optimal, seperti kurang percaya diri dalam menyampaikan pendapat, takut menolak ajakan teman, ragu berbicara di depan kelas, serta cenderung mengikuti pendapat orang lain tanpa keberanian mengemukakan pandangan sendiri. Kondisi tersebut menunjukkan adanya permasalahan dalam keterampilan komunikasi interpersonal dan kepercayaan diri peserta didik. Padahal, perilaku asertif merupakan keterampilan sosial yang penting bagi remaja untuk mendukung perkembangan pribadi, sosial, dan akademik.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran perilaku asertif peserta didik kelas XI di SMAN 1 Kubung serta implikasinya terhadap pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling.

Metode Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Populasi penelitian berjumlah 368 peserta didik dengan sampel sebanyak 91 peserta didik yang diambil menggunakan teknik *cluster random sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui angket perilaku asertif dengan skala Likert dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku asertif peserta didik kelas XI SMAN 1 Kubung berada pada kategori sedang. Oleh karena itu, diperlukan layanan bimbingan dan konseling yang tepat, seperti bimbingan kelompok, konseling kelompok, dan layanan penguasaan konten, untuk membantu meningkatkan perilaku asertif peserta didik.

Kata Kunci: Perilaku Asertif, Bimbingan dan Konseling.

ABSTRACT

Dwi Pranesti. NIM 2114060058. Thesis Title: “Assertive Behavior and Its Implications for Guidance and Counseling in Grade XI at SMAN 1 Kubung Solok.” Islamic Educational Guidance and Counseling Study Program, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, State Islamic University of Imam Bonjol Padang.

The background of this study is the fact that some grade XI students at SMAN 1 Kubung still show less optimal assertive behavior, such as lack of self-confidence in expressing opinions, fear of refusing friends' invitations, hesitation in speaking in front of the class, and a tendency to follow others' opinions without the courage to express their own views. This condition indicates problems in interpersonal communication skills and students' self-confidence. Whereas, assertive behavior is an important social skill for adolescents to support personal, social, and academic development. Therefore, assertive behavior needs serious attention through guidance and counseling services at school.

The purpose of this study was to determine the description of assertive behavior of grade XI students at SMAN 1 Kubung and its implications for the implementation of guidance and counseling services.

This study used a quantitative approach with a descriptive research design. The population consisted of 368 students, with a sample of 91 students selected using cluster random sampling technique. Data were collected using an assertive behavior questionnaire with a Likert scale and analyzed using descriptive statistical techniques.

The results showed that the assertive behavior of grade XI students at SMAN 1 Kubung was in the moderate category. Therefore, appropriate guidance and counseling services, such as group guidance, group counseling, and content mastery services, are needed to help improve students' assertive behavior.

Keywords: Assertive Behavior, Guidance and Counseling

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbi'l'aalamin segala puji dan rasa syukur atas kehadiran Allah Swt. yang tidak pernah berhenti mencurahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua hamba-Nya, terutama kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perilaku Asertif dan Implikasinya Terhadap Bimbingan konseling di kelas XI SMAN 1 Kubung Solok”**. Shalawat berangkaikan salam semoga selalu tersampaikan kepada Baginda Nabi Muhammad saw. yang telah mewariskan untuk senantiasa berpegang teguh kepada dua pedoman yang ditinggalkan untuk umatnya, yaitu Al-Qur’an dan Sunnah Rasul saw.

Banyak pihak yang telah berkontribusi, membantu, mendukung, serta mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya serta rasa hormat kepada Ayahanda Sukirno dan Ibunda Sutijah atas segala bentuk cinta, pengorbanan, dan doa yang tiada henti mengiringi setiap langkah kehidupan penulis. Selanjutnya, penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak/Ibu dosen pembimbing skripsi yaitu Dr. Gusril Kenedi M. Pd sebagai pembimbing I dan Dr. Juliana Batubara, M.Pd., Kons. sebagai pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan koreksi mendetail, terus-menerus, dan tanpa bosan di tengah kesibukannya dalam suasana keakraban menjadikan skripsi ini lebih matang dan cepat selesai.
2. Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, Bpk Safri Mardison, M.Pd dan Sekretaris Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam juga seluruh staf Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam.
3. Kepala sekolah, asisten administrasi, asisten operasi, majelis guru, dan siswa SMAN 1 Kubung yang sudah memberikan kesempatan untuk penulis melakukan penelitian.

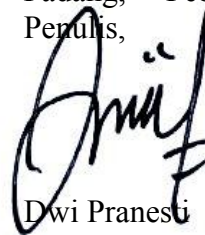
4. Seluruh pegawai tata usaha dan pegawai perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang yang sudah membantu proses penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmunya dengan tulus dan ikhlas kepada penulis.

Terima kasih kepada kedua saudara penulis, Eka Susi Handayani dan M. Dicka Tri Franskiano, yang selalu menjadi teman bertukar pikiran dan tempat berkeluh kesah bagi penulis. Semoga Allah selalu memberkahi dan membahagiakan mereka.

Terima kasih kepada Qurotul aini dan Zahra Zakiyah yang telah banyak membantu dan membersamai proses penulis dari awal perkuliahan sampai saat ini. Terima kasih kepada Suzia nofa, yang mendukung, berbagi pemahaman, dan melewati tantangan bersama selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih kepada sahabat-sahabat Ardi Nur widianto, Amelia Agustin, Daralasih, Agnes Febiolika yang telah memberikan dukungan dan pendengar yang baik bagi penulis.

Ucapan terima kasih juga kepada keluarga besar BKPI kelas A dan B angkatan 21 yang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu. Semoga bantuan dan keikhlasan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal ibadah dan bernilai pahala di sisi Allah Swt. Skripsi ini hendaknya bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya serta bernilai ibadah di sisi Allah Swt.

Padang, Februari 2026
Penulis,



Dwi Pranesti
Nim : 2114060058

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Batasan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
G. Definisi Operasional	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Kajian Teori.....	11
1. Perilaku Asertif.....	11
a. Definisi Asertif	11
b. Ciri-Ciri Perilaku Asertif	13
c. Jenis-Jenis Asertif	15
d. Upaya Pengembangan Perilaku Asertif	17
e. Aspek-Aspek Perilaku Asertif	19
2. Bimbingan dan Konseling	21
a. Pengertian Bimbingan Konseling.....	21
b. Tujuan Bimbingan dan Konseling	24
c. Fungsi Bimbingan dan Konseling	25

d. Asas Asas Bimbingan dan Konseling.....	27
e. Jenis Layanan Bimbingan dan Konseling	30
f. Ruang Lingkup Bimbingan dan Konseling.....	32
B. Penelitian Relevan.....	34
C. Kerangka Berfikir	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Metode Penelitian	40
B. Lokasi Penelitian.....	41
C. Variabel Penelitian	42
D. Populasi dan Sampel	42
E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Instrument Penelitian	47
G. Uji Coba Instrument.....	49
H. Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Hasil Penelitian Secara Keseluruhan.....	56
B. Pembahasan.....	80
C. Implikasi Terhadap Bimbingan dan Konseling.....	87
BAB V PENUTUP	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Item Pernyataan AKPD	3
Tabel 2. 1 Kerangka Berfikir.....	39
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian SMAN 1 Kubung.....	43
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian	45
Tabel 3. 3 Penilaian Skala	47
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Perilaku Asertif.....	48
Tabel 3. 5 Hasil Validitas Uji Coba Kuesioner.....	51
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 1 Hasil Total Keseluruhan Perilaku asertif.....	56
Tabel 4. 2 Distribusi kategori perilaku Asertif Peserta Didik	57
Tabel 4. 3 Hasil Indikator menghormati hak orang lain.....	60
Tabel 4. 4 Kategorisasi Menghormati Hak Orang Lain	61
Tabel 4. 5 Hasil Indikator Berani Berpendapat	64
Tabel 4. 6 Kategorisasi Berani Berpendapat	65
Tabel 4. 7 Hasil Indikator Bertindak jujur	68
Tabel 4. 8 Kategorisasi Bertindak jujur.....	69
Tabel 4. 9 Hasil Indikator Mengerti Situasi	72
Tabel 4. 10 Kategorisasi Mengerti situasi	73
Tabel 4. 11 Hasil Indikator Menggunakan Bahasa tubuh	76
Tabel 4. 12 Kategorisasi Menggunakan Bahasa tubuh	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Perilaku asertif secara Keseluruhan	59
Gambar 4. 2 Menghormati Hak Orang Lain	62
Gambar 4. 3 Berani Berpendapat	66
Gambar 4. 4 Bertindak Jujur	70
Gambar 4. 5 Mengerti Situasi	74
Gambar 4. 6 Menggunakan Bahasa Tubuh	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-Kisi Angket.....	102
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas.....	103
Lampiran 3 Angket Penelitian.....	104
Lampiran 4 Tabulasi Data	109
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	111
Lampiran 6 Surat Keterangan Seminar Proposal	112
Lampiran 7 Berita Acara	113
Lampiran 8 SK Pembimbing.....	114
Lampiran 9 ACC Pembimbing.....	115
Lampiran 10 Surat Izin Peneliti Kampus	116
Lampiran 11 Surat Izin Dinas	117
Lampiran 12 Surat Balasan Sekolah	118