

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Hasil analisis menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap niat pengguna dalam menggunakan layanan Mobile Banking. Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh tersebut kuat dan meyakinkan. Artinya, semakin pengguna merasa bahwa Mobile Banking dapat membantu mempermudah dan meningkatkan efektivitas aktivitas keuangan mereka, maka semakin besar pula keinginan mereka untuk terus menggunakan layanan tersebut. Temuan ini menunjukkan bahwa manfaat yang dirasakan pengguna menjadi faktor utama yang mendorong minat penggunaan Mobile Banking.
2. Hasil analisis menunjukkan bahwa nilai harga berpengaruh signifikan terhadap niat pengguna dalam menggunakan Mobile Banking. Artinya, ketika pengguna merasa bahwa biaya yang dikeluarkan sebanding dengan manfaat yang diperoleh, minat mereka untuk menggunakan Mobile Banking akan semakin tinggi. Persepsi bahwa layanan ini hemat biaya, menghemat waktu, dan mudah diakses membuat pengguna lebih terdorong untuk terus memanfaatkan layanan Mobile Banking.

3. Hasil analisis menunjukkan bahwa inovasi personal tidak berpengaruh signifikan terhadap niat pengguna dalam menggunakan Mobile Banking. Meskipun sebagian pengguna memiliki kecenderungan untuk mencoba teknologi baru, hal tersebut tidak secara langsung meningkatkan keinginan mereka untuk menggunakan layanan Mobile Banking. Temuan ini menunjukkan bahwa keputusan pengguna untuk memakai Mobile Banking lebih dipengaruhi oleh faktor lain, seperti manfaat yang dirasakan dan kesesuaian biaya, dibandingkan dengan tingkat inovatif atau ketertarikan mereka terhadap teknologi baru.

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan. Pertama, penelitian hanya dilakukan pada nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Universitas Andalas, sehingga hasilnya belum dapat digeneralisasikan ke seluruh nasabah perbankan syariah. Kedua, penelitian ini hanya menggunakan tiga variabel, yaitu ekspektasi kinerja, nilai harga, dan inovatif personal, sehingga belum mencakup faktor lain yang juga dapat memengaruhi niat penggunaan mobile banking. Ketiga, data penelitian diperoleh melalui kuesioner dengan pendekatan kuantitatif dan bersifat cross-sectional, sehingga hasil penelitian bergantung pada persepsi responden pada saat pengisian dan belum menggambarkan perubahan perilaku nasabah dalam jangka panjang.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dilakukan, peneliti memberikan saran dan masukan sebagai pertimbangan untuk perbaikan dimasa depan, saran tersebut ialah sebagai berikut:

Bagi penelitian selanjutnya, disarankan untuk memperluas cakupan penelitian baik dari segi wilayah maupun jenis responden agar hasil yang diperoleh lebih representatif. Penelitian mendatang juga dapat menambahkan variabel lain di luar ekspektasi kinerja, nilai harga, dan inovatif personal. Pendekatan kualitatif atau mixed methods juga direkomendasikan untuk menggali lebih dalam pengalaman nasabah dalam menggunakan layanan digital perbankan syariah.

DAFTAR PUSTAKA

- afifah, Atik, 'Determinan Minat Nasabah Menggunakan Digital Banking Dengan Menggunakan Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (Utaut)' (Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2021)
- Alim, Muhammad Nurul, Wahyu Hidayat, And Risqi Amalia, 'Pengaruh Penerimaan Teknologi Dengan Metode Utaut Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Di Bsi Tangerang', *Islamic Banking & Economic Law Studies*, 3 (2024), Pp. 12–32
- Amelia, Fajrina, And Syaefulloh, 'Analisis Penerapan Model Utaut (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology) Terhadap Perilaku Pengguna Sistem Informasi (Studi Kasus : Sistem Informasi Akademik Universitas Di Pekanbaru) Fajrina Amelia Universitas Islam Riau Syaefulloh Univers', *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan*, 17.6 (2023)
- Amelia, Reski, M Birusman Nuryadin, And Kokom Komariah, 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Bsi Mobile Di Samarinda: Pendekatan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (Utaut)', *Indonesian Scientific Journal Of Islamic Finance*, 2.2 (2024), Pp. 210–25, Doi:10.21093/Inasjif.V2i2.7696
- Andreas, 'Utaut And Utaut 2: A Review And Agenda For Future Research'
- Angraini, 'Tinjauan Model Evaluasi Prilaku Pengguna Teknologi Informasi', *Jurnal Sains*, 10.1 (2018)
- Arum Rahma Shaleha, 'Pengaruh Preferensi Dan Karakteristik Nasabah Terhadap Penggunaan Produk Dan Jasa Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Palu M. Yamin', 2.4 (2023), Pp. 29–51
- Astanti, Dhian Indah, And Subaidah Ratna Juita, 'Kewenangan Otoritas Jasa Keuangan (Ojk) Dalam Melakukan Fungsi Pengawasan Pada Lembaga Perbankan Syariah', *Ekonomi Pembangunan*, 2022, Pp. 157–67
- Ayunda, Laura Gusti, 'Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Peningkatan Efisiensi Proses Bisnis Di Sektor Perbankan', *Neptunus: Jurnal Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 3.1 (2025), Pp. 41–50
- Azahra, Novita, 'Analisis Theory Of Planned Bahavior (Tpb) Pada Minat Masyarakat Menggunakan Lembaga Keuangan Syariah Dalam Usaha Pertanian Di Kecamatan Tumijajar', *Edu Research Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (Iicls)*, 5.1 (2024), Pp. 70–80
- Bellova, Jana, And Tat'ána Špírková, 'The Theory Of Planned Behaviour As A Research Tool In Connection With Tax Law And Economics', 21.21 (2021)
- Bungin, H.M Burhan, *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (Kencana, 2005)
- Dai, Roviana H, Indhitya R Padiku, And Resa Raupu, 'Penerapan Metode Utaut Dalam Menganalisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (Srikandi)', 4.1 (2024), Pp. 87–96
- Dewi, Yulia Citra, And Baroroh Lestari, 'Pengaruh Performance Expectancy (Ekspektasi Kinerja) , Effort Expectancy (Ekspektasi Usaha) , Social Influence (Pengaruh Sosial) Terhadap Behavioral Intention (Intensitas Perilaku) Pada Penggunaan Grabfood', *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 10 (2024)
- Dianita.S, Ilfa, Heri Irawan, And Andi Deah Salsabila Mulya, 'Peran Bank Syariah Indonesia Dalam Pembangunan Ekonomi Nasional', *Urnal Lemabaga Keuangan, Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 3.2 (2021), Pp. 147–58

- Fastyaningsih, Aridyah, Dewi Rostyaningsih, And Hardi Warsono, 'Pengaruh Ekspektasi Kinerja Dan Computer Attitude Terhadap Niat Menggunakan Aplikasi Srikandi', 2021
- Fatahudin, Fathoni, 'Adopsi Model Utaut3 Pada Nasabah Pengguna Mobile Banking Perbankan Syariah Indonesia Dimasa Pandemi Covid-19.', *Paper Knowledge Toward A Media History Of Documents*, Vol 7 (2014)
- Fauzela, Dian Sera, And Adi Asmariadi Budi, 'Peranan Perbankan Dalam Menghadapi Pengaruh Globalisasi Ekonomi', *Jurnal Kelitbangan*, 11.3 (2023), Pp. 1–15
- Fitri, Riska, 'Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial, Dan Kondisi Memfasilitasi Terhadap Perilaku Penggunaan Bank Aladin Syariah Di Jabodetabek', 2023
- Handayani, Trie, And Sudiana, 'Analisis Penerapan Model Utaut (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology) (Studi Kasus : Sistem Informasi Akademik Pada Sttnas Yogyakarta)', *Jurnal Angkasa*, Vii.02 (2020)
- Heriani, Sari, 'Persepsi Harga Terhadap Niat Nabasah Menggunakan Layanan Mobile Banking', 2020, Pp. 478–92
- Imam Ghozali, *Desain Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Untuk Akuntansi, Bisnis, Dan Ilmu Sosial Lainnya*, Ed. By Yoga Pratama (Semarang, 2020)
- Khadijah, Khadijah, And Ika Swasti Putri, 'Analisis Penerapan Model Utaut Terhadap Minat Perilaku Pemanfaatan Dan Penggunaan Internet Banking', *Probank*, 4.2 (2020), Pp. 230–32, Doi:10.36587/Probank.V4i2.512
- Kurniawan, Arifa, 'Penggunaan Teknologi: Kajian Niat Perilaku Dalam Menggunakan Layanan Financial Technology Syariah (Studi Pada Generasi Millenial Di Kota Bandar Lampung)', 2024
- Lutfiani, Ulfa, Nina Ramadhani W, And Ulil Albab, 'Analisis Kepuasan Nasabah Terhadap Layanan Mobile Banking : Studi Kasus Bsi Kota Bandar Lampung', *Jurnal Ekonomi Syariah Pelita Bangsa*, 09.02 (2024), Pp. 461–69, Doi:10.37366/Jespb.V9i02.1923
- Mahyarni, 'Theory Of Reasoned Action Dan Theory Of Planned Behavior (Sebuah Kajian Historis Tentang Perilaku)', 2023
- Misire, Elfien Agustina, Dedi Wijayanto, And Silvia Uslianti, 'Unified Theory Of Technology Acceptance And Use Of Technology (Utaut2) Sebagai Model Penerimaan Terhadap Eksistensi Uang Elektronik Dalam Pembayaran Bbm Pertamina Di Spbu Pontianak', 2019, Pp. 64–71
- Mubarak, Reza, *Pengantar Ekonometrika Edisi Pertama*, 2021
- Mulazid, Ade Sofyan, And Others, 'Determinants For Acceptance And Use Of Shari'ah Banking Digital Services In Indonesia: Applying Utaut 3, Trust, And Shari'ah Compliance', *Journal Of King Abdulaziz University, Islamic Economics*, 37.1 (2024), Pp. 55–77, Doi:10.4197/Islec.37-1.4
- Mulazid, Ade Sofyan, And Desmadi Saharuddin, 'Determinants For Acceptance And Use Of Shari'ah Banking Digital Services In Indonesia: Applying Utaut 3, Trust, And Shari'ah Compliance', *Journal Of King Abdulaziz University, Islamic Economics*, 37.1 (2024), Pp. 55–77, Doi:10.4197/Islec.37-1.4
- Musyaffi, Ayatulloh Michael, And Others, 'Examining Initial Trust In Adoption Of Digital Banking Platform : A Personal Innovativeness And Security Perspective', *Journal Of System And Management Sciences*, 14.1 (2024), Doi:10.33168/Jsms.2024.0105

- Muttaqien, Muhammad Khaerul, And Others, 'Penerimaan Mobile Banking Di Kalangan Nasabah Perbankan Syariah', *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 5.4 (2023), Pp. 1922–31, Doi:10.47467/Alkharaj.V5i4.2600
- Muttaqin, Ibnu, 'Religiosity And Consumer Acceptance Of The Use Of Islamic Digital Banking Services In Indonesia: An Extension Of The Utaut Model', *Jihbiz : Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Perbankan Syariah*, 8.2 (2024), Pp. 142–59, Doi:10.33379/Jihbiz.V8i2.4473
- Nopiani, Ni Kadek Rahayu, 'Penerapan Model Utaut 2 Untuk Menjelaskan Minat Dan Perilaku Penggunaan Mobile Banking', *E-Jurnal*, 2021
- Nurul Hidayah, 'Analisis Strategi Pemasaran Produk Tabungan Juniorbank Syariah Indonesia (Bsi) (Studi Bank Syariah Indonesia, Ex Bni Syariah Makassar Veteran) Skripsi', 2.4 (2023), Pp. 31–41
- Pohan, Rahma Nur Azizah, Mustapa Khamal Rokan, And Wahyu Syarvina, 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Mobile Banking Pada Layanan Bsi Mobile Dengan Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (Utaut)', 4.3 (2024)
- Purnamasari, Gita Rizky, 'Pengelolaan Penghimpunan Dana Tabungan, Deposito Dan Giro Di Bank Syariah Mandiri Kantor Kas Jakarta Selatan', 2020
- Ramadhan, Reza, And Sri Herianingrum, 'Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kredibilitas, Dan Persepsi Harga Terhadap Niat Nabasah Menggunakan Layanan Mobile Banking (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Surabaya)', 2020
- Ramadhanty, Arsyah Hanida, 'Analisis Faktor-Faktor Penerimaan Dan Penggunaan Layanan Mobile Banking Syariah Sebagai Bukti Dari Model Utaut Yang Dimodifikasi', *Diponegoro Journal Of Islamic Economics And Business*, 3.1 (2024), Pp. 9–34, Doi:10.14710/Djieeb.20294
- Ramadhanty, Arsyah Hanida, And Marwini, 'Analisis Faktor-Faktor Penerimaan Dan Penggunaan Layanan Mobile Banking Syariah Sebagai Bukti Dari Model Utaut Yang Dimodifikasi', *Diponegoro Journal Of Islamic Economics And Business*, 3.1 (2023), Pp. 9–34
- Reihandho, M Iqbal, And Diana Fajarwati, 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Perbankan Digital Di Indonesia Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Perbankan Digital Di Indonesia', 2020
- Riza, Alex Fahrur, 'The Potential Of Digital Banking To Handle The Covid-19 Pandemic Crisis: Modification Of Utaut Model For Islamic Finance Industry', *Jurnal Ekononomi & Keuangan Islam*, 7.1 (2021), Pp. 1–16
- Rizki Nanda Mustaqim, 'Analisis Faktor - Faktor Yang Memengaruhi Niat Penggunaan E-Commerce Xyz Menggunakan Model Utaut (Unified Theory Acceptance And Use Of Technology) Skripsi Memperoleh Gelar Sarjana Komputer Disusun Oleh ', *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(7) (2018), Pp. 2584–93
- Sari, Wulan, 'Analisis Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Kcp Padang Universitas Andalas', 2021, Pp. 167–86
- Shabri, Husni, Nur Azlina, And Muhammad Said, 'Transformasi Digital Industri Perbankan Syariah Indonesia', *Jurnal Ekonomi Islam*, 3.2 (2020)
- Shafly, Naufal Alman, 'Penerapan Model Utaut2 Untuk Menjelaskan Behavioral Intention Dan Use Behavior Penggunaan Mobile Banking Di Kota Malang',

2021, Pp. 167–86

- Sonny, Michael, 'Kajian Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology Dalam Penggunaan Open Source Software Database Management System', *Jurnal Edukasi Dan Penelitian Informatika*, 2.1 (2019), Pp. 14–20
- Sukmadilaga, Citra, And Indri Yuliafitri, 'Peran Ekspektasi Kinerja , Ekspektasi Usaha , Pengaruh Sosial , Dan Kondisi Yang Mendukung Terhadap Perilaku Pengguna Itqan Mobile Yang Dimediasi Oleh Niat Perilaku Menggunakannya', *Jurnal Maksipreneur*, 10.1 (2020)
- Susanto, Ferry, 'Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology Untuk Menentukan Faktor Tingkat Penerimaan Penggunaan E-Learning', 19.2 (2019), Pp. 153–66
- Sutanto, And Imam Ghozali, 'Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Penerimaan Dan Penggunaan Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (Sipkd) Dalam Perspektif The Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2 (Utaut 2) Di Kabupaten Semarang', 15.1 (2023)
- Syamsurizal, 'Pengaruh Ekspektasi Kinerja Dan Risiko Yang Diterima Terhadap Niat Perilaku Menggunakan Mobile Banking Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Cabang Rantauprapat', *Jurnal Audit, Akuntansi, Manajemen*, 1.2 (2023), Pp. 89–101
- Utami, Novi Tri, 'Analysis Of Behavioral Intentions And Digital Use Behavior In Undergraduate Students Of Semarang State University', 2020
- Venkatesh, Viswanath, James Y.L. Thong, And Xin Xu, 'Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology: A Synthesis And The Road Ahead By Viswanath Venkatesh, James Y.L. Thong, Xin Xu :: Ssrn', *Journal Of The Association For Information Systems*, 17.5 (2016), Pp. 328–76
<https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2800121>
- Wardana, Laras Kusuma, 'Analisis Adopsi Teknologi Layanan Digital Banking Dengan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 3 (Utaut-3) Pada Studi Kasus Pt Bank Raya Indonesia Tbk .', *Journal Of Emerging Information Systems And Business Intelligence*, 04.03 (2023), Pp. 73–82
- Wardani, Luh Putu Ayu Kusuma, And Putu Riesty Masdiantini, 'Pengaruh Ekspektasi Kinerja , Ekspektasi Usaha , Faktor Sosial Budaya , Motivasi Hedonis Dan Nilai Harga Terhadap Minat Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (Qris)', 12.1 (2022), Pp. 254–63
- Widya Anjani, Imam Mukhlis, 'Penerapan Model Utaut (The Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology) Terhadap Minat Dan Perilaku Penggunaan Mobile Banking', *Jurnal Ekonomi Akuntansi Dan Manajemen*, 21.1 (2022)