

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI HUBUNGAN  
KERJA DAN *SPIRITUAL WELL BEING* TERHADAP  
KONFLIK INTERPERSONAL DENGAN *PERSONALITY*  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**SKRIPSI**

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Sebagai Salah  
Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Pada  
Program Studi Manajemen Bisnis Syariah*



Oleh:

**Arlan Satria Wahyumi**  
**Nim. 2216030159**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
IMAM BONJOL PADANG**

**1447H/ 2026M**

## PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi Hubungan Kerja dan *Spiritual Well Being* terhadap Konflik Interpersonal dengan *Personality* sebagai variabel Moderasi”** merupakan hasil karya, bukan tiruan, duplikasi ataupun karya yang sudah pernah diduplikasi dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan UIN Imam Bonjol Padang atau diperguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar sarjana saya.

Padang, 12 November 2025

Yang menyatakan,



Artan Satria Wahyumi  
Nim.2216030159

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi Hubungan Kerja dan *Spiritual Well Being* terhadap Konflik Interpersonal dengan *Personality* sebagai variabel Moderasi”** yang disusun oleh Arlan Satria Wahyumi, NIM. 2216030159 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Padang, 12 November 2025

Pembimbing I



Prof. Dra. Hulwati, M. Hum., Ph.D  
Nip.196401131993032002

Pembimbing II



Abdi Fadhlani, MM  
Nip.199401242020121020

## PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi Hubungan kerja dan Spiritual Well Being terhadap Konflik Interpersonal dengan Personality sebagai variabel Moderasi”** disusun oleh Arlan Satria Wahyumi, Nim. 2216030159 telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, pada hari Kamis tanggal 05 Februari 2026, dan dinyatakan LULUS dan dapat diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana program strata satu (S1) pada Prodi Manajemen Bisnis Syariah.

Padang, 05 Februari 2026

Tim Penguji

Ketua

Prof. Dra. Hulwati, M.Hum, Ph.D  
Nip.196401131993032002

Sekretaris

Abdi Fadhlani, MM  
Nip. 199401242020121020

Anggota

Penguji I

Prof. Dra. Rozalinda, M.Ag  
Nip.197011062000032003

Penguji II

Nila Mardiah, S.E., MM  
Nip.198312082015032003

Pembimbing

Pembimbing I

Prof. Dra. Hulwati, M.Hum, Ph.D  
Nip.196401131993032002

Pembimbing II

Abdi Fadhlani, MM  
Nip.199401242020121020

Mangetahui



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Imam Bonjol Padang

Prof. Dr. Testru Hendra, M.Ag  
Nip.197606042003121000

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “**Pengaruh Komitmen Organisasi, Hubungan Kerja, dan Spiritual Well Being terhadap Konflik Interpersonal dengan Personality sebagai Variabel Moderasi**” disusun oleh Arlan Satria Wahyumi NIM 2216030159, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya menjaga harmoni hubungan antarkaryawan dalam lingkungan kerja operasional bandara yang dinamis, kompleks, dan menuntut tingkat koordinasi tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi, hubungan kerja, dan spiritual well-being terhadap konflik interpersonal serta menguji peran personality sebagai variabel moderasi pada karyawan PT Angkasa Pura Indonesia Kantor Cabang Bandara Internasional Minangkabau. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS) melalui SmartPLS 4.0, dengan teknik *purposive sampling* terhadap 70 karyawan tetap. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap konflik interpersonal, sedangkan hubungan kerja berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap konflik interpersonal dan spiritual well-being berpengaruh negatif signifikan terhadap konflik interpersonal. Personality tidak terbukti memoderasi hubungan antara komitmen organisasi, hubungan kerja, dan spiritual well-being terhadap konflik interpersonal. Temuan ini memberikan kontribusi bagi pengembangan teori psikologi organisasi dan manajemen sumber daya manusia dalam memahami dinamika konflik interpersonal di lingkungan kerja.

**Kata Kunci:** Komitmen Organisasi, Hubungan Kerja, *Spiritual Well Being*, Konflik Interpersonal, *Personality*

## KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

*Alhamdulillahirabbil a'lamin*, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang berlafadzkan *Allahumma Shalli'ala Muhammad Wa'alaalihi Muhammad* karena berkat perjuangan dari beliau kita dapat merasakan nikmatnya menuntut ilmu seperti yang kita rasakan saat ini.

Penulisan skripsi ini bertujuan guna melengkapi tugas akhir Program S1 Jurusan Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Dengan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Hubungan Kerja, dan *Spiritual Well Being* terhadap Konflik Interpersonal dengan *Personality* sebagai variabel moderasi”**. Sholawat berangkaikan salam tercurahkan kepada baginda Rasulullah saw. Berkat izin dan kemudahan dari Allah SWT, serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Dengan penuh rasa syukur, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta. Kepada ibunda, Ibu **Hermi Susanti**, penulis mengucapkan terima kasih atas doa, kasih sayang, nasihat, dan dukungan yang senantiasa mengiringi proses penyelesaian skripsi ini. Kepada ayah, Bapak **Syahril**, penulis mengucapkan terima kasih atas kasih sayang, motivasi, nasihat, serta doa terbaik yang selalu diberikan. Segala

pencapaian penulis tidak terlepas dari peran dan pengorbanan kedua orang tua, yang menjadi sumber semangat dan kekuatan dalam menempuh pendidikan.

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Ibu Alyusmar serta saudara kandung penulis, Arya Wahyumi Sakti, Alvi Rilya Wahyumi, dan Iqfa Aprilya Wahyumi, yang senantiasa memberikan dukungan, doa, serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat, rida, dan inayah-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini merupakan proses yang tidak sederhana dan memerlukan usaha yang sungguh-sungguh. Dalam perjalanannya, penulis harus melewati berbagai tahapan serta menghadapi beragam kendala dan tantangan. Namun, berkat dukungan moral, kontribusi keilmuan, serta bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

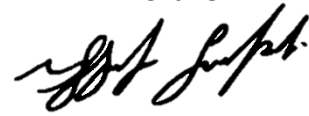
1. Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd selalu Rektor UIN Imam Bonjol Padang beserta jajaran Wakil Rektor UIN Imam Bonjol Padang.
2. Prof. Dr. Testru Hendra, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, Bapak Dr. Roni Andespa, M.M. selaku wakil dekan 1 beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ibu Hesti Maria Putri, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, dan Bapak Andre Wirata, M.M selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.

4. Prof. Ahmad Wira, M.Ag., M.Si.,Ph.D. selaku dosen Penasehat Akademik (PA) yang telah memberikan ilmu, dukungan dan arahan selama masa perkuliahan hingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Prof. Dra. Hulwati, M.Hum., Ph.D selaku dosen pembimbing I, dan Bapak Abdi Fadhlani, M.M selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu serta masukan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sebaiknya.
6. Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag. selaku dosen penguji I, serta ibu Nila Mardiah, S.E.,M.M. selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun dalam penulisan skripsi ini serta telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta mendidik penulis selama masa perkuliahan.
8. Terima kasih kepada teman baik penulis yaitu, Jumadil, Fariz Albar, S.Tr.T., Agung Setiawan, Ketulusan yang kalian berikan menjadi nyata dan bermakna, menjadikan proses penulisan skripsi ini terasa lebih mudah karena penulis dikelilingi oleh lingkungan yang penuh dukungan dan penuh kepedulian.
9. Teman seangkatan dan seperjuangan Manajemen Bisnis Syariah angkatan 22 Khusus nya Kelas MBS D, terimakasih atas pengalaman dan kenangannya selama dibangku perkuliahan.

10. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis tulis satu persatu yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini, mudah-mudahan Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya serta membalas kebaikan kita semua.

Padang 12 November 2025

Penulis



Arlan Satria Wahyumi  
2216030159

## DAFTAR ISI

|                                         |             |
|-----------------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK.....</b>                     | <b>I</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>              | <b>ii</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>               | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>               | <b>ix</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>          | <b>1</b>    |
| A. Latar belakang masalah .....         | 1           |
| B. Batasan Masalah.....                 | 8           |
| C. Rumusan Masalah .....                | 8           |
| D. Tujuan Penelitian.....               | 9           |
| E. Manfaat Penelitian.....              | 10          |
| F. Sistematika Penulisan .....          | 10          |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>       | <b>12</b>   |
| A. Konflik Interpersonal.....           | 12          |
| B. Komitmen Organisasi .....            | 18          |
| C. Hubungan Kerja .....                 | 22          |
| D. Spiritual Well Being .....           | 25          |
| E. Personality.....                     | 30          |
| F. Penelitian Terdahulu.....            | 34          |
| G. Stressing Penelitian .....           | 39          |
| H. Hubungan Antar Variabel .....        | 40          |
| I. Hipotesis .....                      | 45          |
| J. Kerangka Berfikir.....               | 47          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>45</b>   |
| A. Jenis Dan Metode Penelitian .....    | 45          |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....    | 46          |
| C. Populasi Dan Sampel.....             | 46          |
| D. Jenis Dan Sumbar Data.....           | 47          |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....         | 48          |
| F. Definisi Operasional Variabel .....  | 49          |
| G. Teknik Analisis Data .....           | 51          |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>56</b>   |

|                                         |            |
|-----------------------------------------|------------|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....  | 56         |
| B. Hasil Analisis Data Penelitian.....  | 57         |
| C. Hasil dan Pembahasan .....           | 83         |
| D. Implementasi Penelitian.....         | 87         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>90</b>  |
| A. Kesimpulan .....                     | 90         |
| B. Keterbatasan Penelitian.....         | 91         |
| C. Saran .....                          | 93         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             | <b>95</b>  |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                   | <b>101</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                              | 34 |
| Tabel 3.1 Kriteria <i>Purposive Sampling</i> .....                | 47 |
| Tabel 3.2 Penerapan Skala Likert .....                            | 49 |
| Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel .....                     | 49 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 58 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....          | 59 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....  | 60 |
| Tabel 4.4 Skor Komitmen Organisasi .....                          | 61 |
| Tabel 4.5 Skor Hubungan Kerja .....                               | 61 |
| Tabel 4.6 Skor <i>Spiritual Well Bing</i> .....                   | 62 |
| Tabel 4.7 Skor Konflik Interpersonal.....                         | 63 |
| Tabel 4.8 Skor <i>Personality</i> .....                           | 64 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Outer Loading</i> .....                    | 67 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas <i>Outer Loading</i> .....         | 69 |
| Tabel 4.11 Nilai AVE .....                                        | 71 |
| Tabel 4.12 Nilai <i>Cross Loading</i> .....                       | 73 |
| Tabel 4.13 Uji Reliabilitas.....                                  | 75 |
| Tabel 4.14 Koefisien Determinan .....                             | 77 |
| Tabel 4.15 Nilai F-Square .....                                   | 78 |
| Tabel 4.16 Uji Signifikan Pengaruh Langsung.....                  | 79 |
| Tabel 4.17 Uji Signifikan Pengaruh Moderasi .....                 | 80 |
| Tabel 4.18 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis .....                    | 81 |

**DAFTAR GAMBAR**

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....       | 47 |
| Gambar 4.1 Uji PLS Sebelum Dihapus ..... | 65 |
| Gambar 4.2 Uji PLS Setelah Dihapus ..... | 69 |