

## الباب الرابع

### الخاتمة

#### أ. الخلاصة

استناداً إلى نتائج تحليل تعليقات مستخدمي الإنترنت على خطاب الرئيس رجب طيب أردوغان المنشور على قناة TRT عربي في يوتيوب، تبين ما يلي:

١. تُظهر نتائج البحث أن أشكال أفعال الكلام التي استخدمها المعلقون لم تشمل جميع تصنيفات أفعال الكلام وفقاً لليتش. من بين الأنواع الأربعة، ظهرت ثلاث أنواع فقط في البيانات، وهي: (١) أفعال الكلام التنافسية، (٢) الفعل الكلامي التواصلية الاجتماعي، و(٣) أفعال الكلام التعاونية، في حين لم تُسجل أي أفعال كلام تصادمية. وتتمثل أفعال الكلام التنافسية في طلبات وتمنيات مثل طلب المساعدة، والحماية، والبركة من الله لتركيا، والرئيس أردوغان، وللمسلمين عامة. وعلى الرغم من أن هذه الأفعال الكلامية نظرياً قد تخلق ضغطاً على المخاطب، إلا أن هذه الخطابات في سياق البحث قد قدمت بأسلوب مهذب من خلال اللغة الدينية، ما حافظ على الانسجام الاجتماعي. أما الفعل الكلامي التواصلية الاجتماعي فتجلى في عبارات الدعاء، والثناء، والشكر، والدعم المعنوي، والتي تعكس جهود المعلقين في الحفاظ على علاقات اجتماعية متناغمة. وأخيراً، وجدت أفعال الكلام التعاونية في التعليقات الموضوعية والمحايدة، مثل تقديم الآراء، وتعزيز مضمون الخطاب، أو ربط رسالة أردوغان بالوضع العالمي للمسلمين. ويشير غياب أفعال الكلام التصادمية، مثل الاتهام، أو التهديد، أو التوبيخ، إلى أن مستخدمي الإنترنت يميلون إلى احترام قواعد الأدب اللغوي وتجنب النزاعات المفتوحة في الفضاء العام الرقمي، لا سيما في سياق خطاب سياسي ذا طابع ديني.

٢. أظهرت نتائج البحث أنه من بين ستة مكسيمات للتهذيب اللغوي التي طرحها ليتش، تم العثور على ثلاثة مكسيمات فقط في البيانات، وهي: مكسيم التعاطف، ومكسيم الثناء، ومكسيم الاتفاق. وبحسب الرسم البياني النسبي، يعد مكسيم التعاطف الأكثر هيمنة بعدد 31 وحدة بيانات أو ما نسبته ٦٨,٩%. ويعكس هيمنة مكسيم التعاطف أن المعلقين يميلون

إلى التعبير عن التأدب عبر التعاطف، والاهتمام، والتضامن الأخلاقي، لا سيما من خلال دعاء السلامة، والحماية، والبركة لتركيا، والرئيس أردوغان، وللمسلمين على نطاق واسع . أما مكسيم الثناء فظهر في 12 وحدة بيانات أو ما نسبته ٢٦,٧%، من خلال عبارات التقدير للقيادة، والسلوك، ودور أردوغان في الدفاع عن مصالح المسلمين . في حين كان مكسيم الاتفاق الأقل ظهوراً، حيث ظهر في وحدتين أو ما نسبته ٤,٤%، ما يشير إلى أن المعلقين نادراً ما يعبرون عن الموافقة صراحةً، بل يفضلون تقديم الدعم بطريقة ضمنية عبر الدعاء والثناء. وتؤكد هذه النتائج أن تطبيق التأدب اللغوي في التعليقات الرقمية يتأثر بشكل كبير بالسياق الديني والثقافة العربية، الإسلامية، حيث يُنظر إلى الدعاء والثناء على أنهما أشكال مثالية للحفاظ على الانسجام الاجتماعي وتعزيز التضامن الجماعي في الفضاء العام الرقمي.

## ب. التوصيات

استناداً إلى النتائج والاستنتاجات التي تم التوصل إليها، يقدم الباحث عدة توصيات كما يلي:

١. يمكن أن تساهم نتائج هذه الدراسة في رفع الوعي بأهمية الحفاظ على المجاملة اللغوية في جميع أشكال التواصل الرقمي . فاستخدام لغة لطيفة، متعاطفة، ومبينة على الاحترام المتبادل قادر على خلق فضاء تفاعلي أكثر صحة وبناءً، كما يعكس الهوية الثقافية المتحضرة.
٢. يمكن أن تُستخدم هذه الدراسة كمرجع للتأمل في أن المجاملة اللغوية لا تقتصر على المواقف وجهاً لوجه فحسب، بل هي مهمة جداً أيضاً في التواصل الافتراضي . ومن ثم، تصبح المجاملة تعبيراً عن المسؤولية الاجتماعية في بناء ثقافة تواصل أخلاقي.
٣. يُنصح الباحثون القادمين بتوسيع نطاق الدراسة من خلال تحليل منصات التواصل الاجتماعي الأخرى مثل إنستغرام، إكس (تويتر)، فيسبوك، أو تيك توك. بالإضافة إلى ذلك، يمكن النظر في تطبيق نظريات المجاملة من براون وليفينسون، وفريزر، وكالبر، أو سبنسر-أوتي لتعزيز التحليل والحصول على صورة أكثر شمولية حول استراتيجيات المجاملة عبر الثقافات.
٤. يمكن الاستفادة من نتائج هذه الدراسة كمرجع في تدريس علم التداولية والاتصال الرقمي .

من خلال هذا الفهم، يمكن تدريب المتعلمين على استخدام اللغة بحكمة، وتكييف أسلوبهم مع السياق، مع الحفاظ على قيم المجاملة حتى في بيئة التواصل المفتوحة. مع هذه النتائج والتوصيات، يُتوقع أن تسهم الدراسة ليس فقط في إثراء بحوث التداولية واللسانيات الاجتماعية، بل أيضًا في تعزيز ثقافة التواصل المهدب، الأخلاقي، والقائم على القيم الإنسانية والدينية للمجتمع.



UIN IMAM BONJOL  
PADANG

## المراجع

### أ. المراجع العربية

- اردوغان من لفكوشا باقون للأبد وتركيا بين الكبار في تكنولوجيا المسيرات  
[https://www.youtube.com/watch?v=Lh\\_TA4Z63Ew](https://www.youtube.com/watch?v=Lh_TA4Z63Ew)  
اثنا نور عزيزة. "مبادئ التهذيب في النص المسرحي" الدودة و الثعبان' لعللي أحمد باكثر على  
أساس نظرية جيفري ليتش", <http://etheses.uin-malang.ac.id/32135/1/17310044.pdf>,  
سيدي بلعباس، الجزائر، ٢٠١٩م، الفاتح، بن فولة محمد. "الابعاد التدولية في توجيه الخطاب  
الدعوني في القرآن الكريم". <https://www.alwaraq.net/Core/AlwaraqSrv/LisanSrch>  
ختام جواد التدولية أصولها واتجاهاتها. " عمان، دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع، ٢٠١٦، ١٨٤  
مدقن، هاجر. التحليل التدولي ، الأفق النظري والإجراء التطبيقي في الجهود التعريفية العربية  
معمر حجيج. التدولية بين اللسانيات والدراسات الأدبية. "لأثر مجلة الآداب واللغات كلية  
الآداب والعلوم الإنسانية. ٢٠٠٣) جامعة ورقلة الجزائر

### ب. المراجع العجمية

- Ahmad, Ainal Akmar. "Kesantunan bahasa semasa berkomunikasi di laman sosial." *Proceeding of the International Conference on Government & Public Affair*, 2016.  
Ahmad Zaki. "Kesantunan Berbahasa Dalam Kolom Komentar Kanal Youtube TRT Arabi Mengenai Pesan Presiden Turki Kepada Barat dan Israel Dalam Pertemuan Solidaritas Palestina (Kajian Pragmatik)" SKRIPSI." Padang, 2024.  
Anis, Muhammad Yunus. "Bentuk Dan Latar Belakang Munculnya Hate Speech Dalam Bahasa Arab: Analisis Morfologi Dan Pragmatik." *Aksara* 32, no. 1 (2020): 119–34. <https://doi.org/10.29255/aksara.v32i1.447.119-134>.  
Arifianto. "Perancangan Modul Pembelajaran Pragmatik Bahasa Arab Berbasis Hasil Penelitian tentang Prinsip dan Strategi Kesantunan." 6, no. 2 (2022): 134–54.  
Artalisananada, Bima Devisa, Cutiana Windri Astuti, dan Edi Suprayitno. "Kesantunan Berbahasa Pada Kolom Komentar di dalam Akun Facebook 'Info Cegatan Wilayah Ponorogo (ICWP)." *Jurnal Bahasa dan Sastra* 8, no. 1 (2021): 44–50.  
Asysyifa, Fitra, Djatmika, dan Hanifullah Syukri. "Strategi Kesantunan Berbahasa Dalam Animasi Berbahasa Arab Fawwaz Wa Nuroh (Pendekatan Pragmatik)." *Dinamika*

- Dan Tantangan Kajian Linguistik Dan Sastra*, 2023, 75–82.
- Ayupradani, Niken Thalia, Endah Riski Kartini, Syahwa Minastiti, dan Dini Restiyanti. “WARGANET DALAM KOLOM KOMENTAR TWITTER @FIERSABESARI.” *Fon : Jurnal Pendidikan bahasa dan Sastra Indonesia* 18, no. 1 (2022): 16–25.
- Bado, Basri. *Model Pendekatan Kualitatif: Telaah Dalam Metode Penelitian Ilmiah*. Diedit oleh Tahta Media. *Pengantar Metode Kualitatif*. Tahta Media Groub, 2021.
- Bogal-Allbritten, Elizabeth. *Pragmatics. The Languages and Linguistics of Indigenous North America: A Comprehensive Guide, Vol 1*. H.G. Widdo. New York: Oxford Univercity, 1996. <https://doi.org/10.1515/9783110600926-026>.
- Brown, P., & Levinson, S. C. (1987). *Politeness: Some universals in language usage* (2nd ed.). Cambridge University Press.
- Chendeb, Hiba, dan El Mourad. “Journal of Arts & Humanities” 08, no. 12 (2019): 57–72.
- Eka Nurdianingsih. “An Analysis Of Tact and Approbation Maxims based on Leech ’ s Politeness Principles in the Movie ‘ Maid in Manhattan ’ ( A Pragmatics Study ).” Surakarta, 2006.
- Fraser, B. (1990). Perspectives on politeness. *Journal of Pragmatics*, 14(2), 219–236.
- Goffman, E. (1967). *Interaction ritual: Essays on face-to-face behavior*. Anchor Books
- Habibi, Ainu. “استراتيجية الاداب في رواية " انال ن اعود اليك " بقلم ايمان عبد الواحد بناء على منظور براون و ليفنسون.” Vol. 1. ٢٠٢٢. *مالاتج*.
- Hazzlah, Arlidiyah. “Analisis Deiksis pada Novel Sa’atu Al-Baghdad Karya Shahad Al-Rawi Arlidiyah.” *Original Article*, 2025, 685–97.
- Hidayah Rosa. “استراتيجية الاداب في رواية " ساعة بغداد " لشهد الراوي بالمنظور براون و ليفنسون.” ٢٠٢٤. *ما لانتج*.
- Ilham, Mohammad, Fahmi Rusdi, Nurul Fikriyatul Auliya, dan Nur Halifah. “Intifada Diplomatik : Negara-Negara Yang Menentang Israel dan Dampaknya Terhadap Lanskap Politik Global.” *Middle Eastern Culture & Religion Issues* 3, no. 2 (2024): 138–52.
- Imam Machali. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Diedit oleh Abdau Qurani Habib. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga, n.d.
- Istiqomah, Salma Nur, Mohamad Zaka, Al Farisi, Hikmah Maulani, Universitas Pendidikan Indonesia, Prinsip Kesantunan, Geoffrey Leech, dan Tuturan Imperatif. “Implikasi Deiksis Persona Ayat Al- Qur ’ an Kisah Nabi Nuh AS terhadap Prinsip Kesantunan Perspektif Geoffrey.” *Journal of Education Research* 5, no. 4 (2024):

6705–19.

Key Hyland. *Metadiscourse Exploring Interaction Writing. British*. London: British Library, 2005.

Kusmanto, Hari. “REALISASI TINDAK KESANTUNAN BERBAHASA PADA KOMENTAR AKUN INSTAGRAM JOKOWI: STUDI POLITIKOPRAGMATIK ( Realization of Language Courtesy on Jokowi ’ s Instagram Account Comments : Politicopragmatic Study ).” *Kandai* 15, no. 1 (2019): 47–60. <https://doi.org/10.26499/jk.v15i1.1269>.

Lakoff, R. (1973). The logic of politeness; or minding your p’s and q’s. Dalam *Papers from the Ninth Regional Meeting of the Chicago Linguistic Society* (hlm. 292–305).

Leech, G. N. (1983). *Principles of pragmatics*. Longman.

L.P.F. Yanti, I.N. Suandi, dan I.N. Sudiana. “Analisis Kesantunan Berbahasa Warganet Pada Kolom Komentar Berita Di Media Sosial Facebook.” *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Bahasa Indonesia* 10, no. 1 (2021): 139–50. [https://doi.org/10.23887/jurnal\\_bahasa.v10i1.405](https://doi.org/10.23887/jurnal_bahasa.v10i1.405).

Monaro, Sue, Janice Gullick, dan Sandra West. “Qualitative Data Analysis for Health Research: A Step-by-Step Example of Phenomenological Interpretation.” *Qualitative Report* 27, no. 4 (2022): 1040–57. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2022.5249>.

Mootalu, Kholid, Roymanto Ilo, dan Berti Arsyad. “Ajamiy : Jurnal Bahasa dan Sastra Arab Berbahasa dalam Pembelajaran Pendidikan Agama Islam.” *Jurnal Ajamiy* 3, no. 2023 (2024): 798–804. <https://doi.org/10.59059/tarim.v4i3.211>.

Muhammad Rijal Fadli. “Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif.” *Humanika, Kajian Ilmiah Kuliah Umum* 21, no. 1 (2021): 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>.

Muhyidin Abdul Mu’idz. “Kebijakan Luar Negeri Turki Dalam Melakukan Normalisasi Dengan Israel.” Yogyakarta, 2024.

Nida, Nushrotun. “Arabic Politeness Strategy of Directive Speech in the Movie " Barnamij Umar wa Ikhwatuhu " : Geoffrey Leech ’ s Perspective.” *ALSUNYAT JURNAL PENELITIAN BAHASA, SASTRA, DAN BUDAYA ARAB* 7, no. 1 (2024).

Nur Amil, Faisal Syafaul, dan Intan Sari Ramdhani. “Analisis Kesantunan Berbahasa Warganet Pada Kolom Komentar Postingan Akun Instagram @Mastercorbuzier.” *Jurnal Education and Development* 11, no. 2 (2023): 280–86.

<https://doi.org/10.37081/ed.v1i12.4619>.

- Palupi, Muncar Tyas, dan Nafisah Endahati. "Kesantunan Berbahasa Di Media Sosial Online: Tinjauan Deskriptif Pada Komentar Berita Politik Di Facebook." *Jurnal Skripta* 5, no. 1 (2019). <https://doi.org/10.31316/skripta.v5i1.125>.
- Pamilih, JIitheng Nano, Agus Tri Atmojo, Nikolas Erik, dan Eko Purnomo. "Kesantunan Berbahasa dalam Komentar Youtube Mata Najwa dalam Konten Anies Baswedan dan Drama Pilkada." *Journal Talenova*, 2025, 65–75.
- Rachmawati, Nurul Leyly. "Penyimpangan Prinsip Kerja Sama." *Maharat : Jurnal Pendidikan Bahasa Arab* 2, no. 1 (2019): 11–18. <https://doi.org/10.18196/mht.2113>.
- Rizal Sukandi, Irwan Siagian, dan Nadya Maharani. "Analisis Kesantunan Berbahasa Pada Media Instagram (Kajian Pragmatik)." *ENGANG: Jurnal Pendidikan, Bahasa, Sastra, Seni, dan Budaya* 3, no. 1 (2022): 137–55. <https://doi.org/10.37304/enggang.v3i1.8369>.
- Salsabil, Rezki Dwi, dan Rika Ningsih. "Kesantunan Berbahasa Warganet Dalam Kolom Komentar Instagram @Jokowi 'Ruang Cakap Digital.'" *Jurnal Konfiks* 10, no. 1 (2023): 44–54. <https://doi.org/10.26618/konfiks.v10i1.10770>.
- Samosir, F T, D N Pitasari, dan P E Tjahjono. "Open access under Creative Commons Attribution-Non Commercial-Share A like 4.0 International Licence (CC-BY-SA) Record and Library Journal The Effectiveness of Youtube as a Student Learning Media (Study at the Faculty of Social and Political Sciences, Uni." *Record and Library Journal* 4, no. 2 (2018): 81–91. <https://e-journal.unair.ac.id/index.php/RLJ>.
- Setiyono, Tatang, Ririen Wardiani, dan Heru Setiawan. "Strategi Kesantunan Berbahasa dalam Film Assalamualaikum Calon Imam." *Jurnal Bahasa dan Sastra* 8, no. 1 (2021): 7–13.
- siti aminah. "Kajian Pragmatik Kesantunan Berbahasa Arab Pada Novel Kaukab Amun Karya Sally Magdi" 2, no. 2 (2017): 141–55.
- Sopian Asep. "Potret Kesantunan Berbahasa Siswa Dalam Pembelajaran Bahasa Arab." *Lingua Humaniora* 15, no. April (2018).
- Wahidah, Yeni Lailatul, dan Hendriana Wijaya. "Analisis Kesantunan Berbahasa Menurut Leech Pada Tuturan Berbahasa Arab Guru Pondok Pesantren Ibnu Qoyyim Putra Yogyakarta Tahunajaran 2016/2017 (Kajian Pragmatik)." *Jurnal Al Bayan: Jurnal Jurusan Pendidikan Bahasa Arab* 9, no. 1 (2017).

<https://doi.org/10.24042/albayan.v9i1.1239>.

Waruwu, Marinu. "Pendekatan Penelitian Kualitatif: Konsep, Prosedur, Kelebihan dan Peran di Bidang Pendidikan." *Afeksi: Jurnal Penelitian dan Evaluasi Pendidikan* 5, no. 2 (2024): 198–211. <https://doi.org/10.59698/afeksi.v5i2.236>.

Widayati, Romlah, Siti Kholilah, dan Komunikasi Islam. "IMPLEMENTASI PENDIDIKAN KOMUNIKASI ISLAM DALAM MEMBENTUK KESANTUNAN BERBAHASA DI PESANTREN AR- RAUDLATUL HASANAH MEDAN, SUMATERA UTARA." *Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta*, 2022.

