

**HUBUNGAN *SELF EFFICACY* DAN *SOCIAL SUPPORT*
DENGAN *COMMUNICATION APPREHENSION*
PADA MAHASISWA INTERNASIONAL
DI UIN IMAM BONJOL PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama sebagai Salah Satu Syarat
dalam Memeroleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)*



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh

**TRIO RIVALDI
NIM. 2115040099**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG
1447 H/ 2025 M**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "**Hubungan *Self Efficacy* dan *Social Support* dengan *Communication Apprehension*** pada Mahasiswa Internasional di UIN Imam Bonjol Padang" disusun oleh Trio Rivaldi, NIM 2115040099, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk dilanjutkan ke sidang munaqasah.

Padang, 7 November 2025

Disetujui oleh:

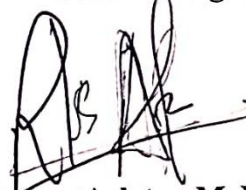
Pembimbing I



Dr. Ruaidah, M. Pd

NIP. 197912192008012011

Pembimbing II



Rena Kimbara Arlotas, M. Psi., Psikolog

NIP.198703202018012001

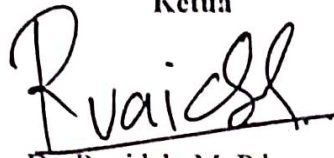
PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul "*Hubungan Self Efficacy dan Social Support dengan Communication Apprehension* pada Mahasiswa Internasional di UIN Imam Bonjol Padang" oleh Trio Rivaldi NIM.2115040099 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama Universitas Negeri Imam Bonjol Padang, pada hari Rabu, 18 Februari 2026 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Psikologi Islam.

Padang, 26 Februari 2026

Tim Penguji

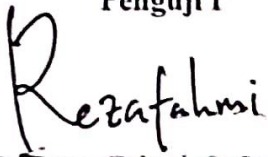
Ketua



Dr. Ruaidah, M. Pd

NIP. 197912192008012011

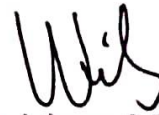
Penguji I



Dr. Reza Fahmi, S. Sos., M.A

NIP. 196908292002121002

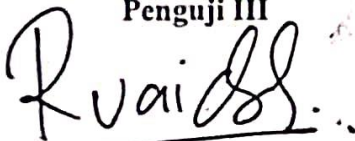
Penguji II



Winbaktianur, S.E., M.A

NIP. 197803272009121003

Penguji III



Dr. Ruaidah, M. Pd

NIP. 197912192008012011

Penguji IV



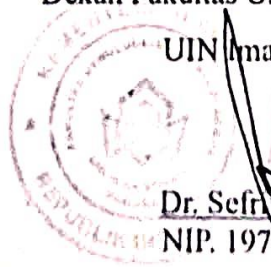
Rena Kinnara Arlotas, M. Psi., Psikolog

NIP. 198703202018012001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama

UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Sefriyono, S. Ag., M. Pd

NIP. 197012302006041007

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Trio Rivaldi

NIM : 2115040099

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“Hubungan *Self Efficacy* dan *Social Support* dengan *Communication Apprehension* pada Mahasiswa Internasional di UIN Imam Bonjol Padang”** merupakan hasil karya saya sendiri dan dapat dipublikasikan sepenuhnya oleh Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Adapun bagian-bagian dalam penulisan skripsi ini saya kutip dari hasil karya orang lain yang telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan kode etik penelitian ilmiah.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran

Padang, 11 November 2025

Penulis



Trio Rivaldi

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Hubungan *Self Efficacy* dan *Social Support* dengan *Communication Apprehension* pada Mahasiswa Internasional di UIN Imam Bonjol Padang”. Disusun oleh Trio Rivaldi NIM 2115040099, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Kecemasan berkomunikasi kerap kali terjadi pada mahasiswa internasional. Selain karena faktor perbedaan budaya, kecemasan berkomunikasi pada mahasiswa internasional juga disebabkan oleh kurangnya rasa percaya diri mahasiswa karena tidak mengerti terhadap suatu hal, dan kurangnya dukungan sosial dari lingkungan sekitarnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada hubungan *self-efficacy* dan *social support* dengan *communication apprehension* pada mahasiswa internasional di UIN Imam Bonjol Padang.

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif dengan desain korelasional. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *total sampling*, sehingga jumlah subjek dalam penelitian ini adalah sebanyak 32 mahasiswa internasional UIN Imam Bonjol Padang. Pengambilan data *self-efficacy* menggunakan skala *Self Efficacy*, data *social support* menggunakan skala *Social Support*, dan data *communication apprehension* memakai skala *Communication Apprehension*.

Penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *self-efficacy* dan *social support* memiliki hubungan yang signifikan dengan *communication apprehension* pada mahasiswa internasional di UIN Imam Bonjol Padang. Hubungan tersebut memperoleh nilai koefisien korelasi yaitu 0,659, *p value* < 0,00, dan koefisien determinasi (R^2) 39,6%.

Kata Kunci: *Communication Apprehension, Self Efficacy, dan Social Support*

ABSTRACT

This thesis is entitled "The Relationship Between Self-Efficacy and Social Support and Communication Apprehension in International Students at UIN Imam Bonjol Padang." It was written by Trio Rivaldi, Student ID Number 2115040099, Islamic Psychology Study Program, Faculty of Ushuluddin and Religious Studies, Imam Bonjol State Islamic University, Padang.

Communication anxiety often occurs among international students. Besides cultural differences, communication anxiety in international students is also caused by a lack of self-confidence due to lack of understanding and a lack of social support from their surroundings. The purpose of this study was to determine the relationship between self-efficacy and social support and communication apprehension in international students at UIN Imam Bonjol Padang.

The research method used is a quantitative method with a correlational design. The sampling technique used purposive sampling, resulting in a total of 32 international students at UIN Imam Bonjol Padang. Self-efficacy data collection used the Self Efficacy scale, social support data used the Social Support scale, and communication apprehension data used the Communication Apprehension scale.

This study used multiple linear regression analysis techniques. The results of this study indicate that self-efficacy and social support have a strong and significant relationship with communication apprehension in international students at UIN Imam Bonjol Padang. This relationship obtained a correlation coefficient value of 0.659, p value < 0.00 , and a coefficient of determination (R^2) of 39.6%.

Keywords: *Communication Apprehension, Self Efficacy, and Social Support*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta senantiasa menuntun penulis dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan *Self Efficacy* dan *Social Support* dengan *Communication Apprehension* pada Mahasiswa Internasional di UIN Imam Bonjol Padang”**.

Sholawat beserta salam semoga terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW. Proses terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Islam Negeri Padang, beserta jajaran.
2. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama beserta jajaran.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Psikologi Islam.
4. Ibu Dr. Ruaidah, M. Pd selaku pembimbing I dan Ibu Rena Kinnara Arlotas, M. Psi., Psikolog selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan perhatian, semangat dan sabar dalam proses bimbingan serta memberikan masukan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Almarhum Bapak dan Almarhumah Ibu meski raga kalian tidak lagi membersamai langkah ini namun cinta, do'a dan pengorbanan yang telah kalian titipkan menjadi cahaya yang menuntun penulis hingga pada titik ini. Penulis yakin pada setiap langkahnya pasti ada do'a ayah dan ibu sehingga penulis selalu di pertemukan dengan orang-orang baik. Betapa besar harapan penulis untuk melihat senyum bahagia ayah dan ibu di wisuda nanti namun

takdir berkata lain. Kini penulis hanya mampu berdo'a semoga Allah SWT melapangkan tempat peristirahatan mereka, mengampuni segala dosa dan mempertemukan kita kembali di taman surga-Nya.

6. Kakak pertama dan kakak kedua yang selalu memberikan semangat, kepercayaan dan memberikan bantuan baik berupa materi maupun tenaga kepada penulis dalam membuat skripsi ini. Terimakasih atas banyaknya pengorbanan yang telah diberikan serta impian yang harus kalian relakan agar penulis bisa bertahan di bangku pendidikan, kalian adalah alasan penulis untuk terus melangkah dan bertahan. Gelar ini tak hanya milik penulis tapi juga milik kalian, dan semoga Allah SWT senantiasa mempermudah segala urusan kalian serta hiduplah lebih lama bersama-sama.
7. Bapak/Ibu dosen yang mengajar di Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberi curahan ilmu selama perkuliahan.
8. Kepada para mahasiswa internasional UIN Imam Bonjol Padang dan mahasiswa asing Universitas Negeri Padang yang telah bersedia menjadi partisipan dalam penelitian ini.
9. Teruntuk teman seperjuangan khususnya yang sering penulis panggil dengan inisial A, terimakasih telah bersedia membantu penulis dari awal perkuliahan sampai selesainya skripsi ini. Memberikan semangat, mendengarkan keluhan, berbagi perjuangan, dan canda tawa. Terimakasih telah menjadi bagian yang berarti dalam setiap langkah yang telah dilalui.

10. Terakhir, penulis ucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena telah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan yang ada. Terima kasih telah bertahan sampai saat ini meskipun cobaan datang silih berganti.

Semoga apapun kebaikan yang telah dilakukan mendapat ganjaran yang setimpal dari Allah SWT. Akhir kata penulis berharap karya ilmiah ini bisa memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Padang, 11 November 2025



Trio Rivaldi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Batasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
F. Sistematika Penulisan	11
BAB II. LANDASAN TEORI	13
A. <i>Communication Apprehension</i>	13
1. Pengertian <i>Communication Apprehension</i>	13
2. Aspek-Aspek <i>Communication Apprehension</i>	14
3. Faktor-Faktor Penyebab <i>Communication Apprehension</i>	16
4. <i>Communication Apprehension</i> Menurut Perspektif Islam.....	18
B. <i>Self Efficacy</i>	20
1. Pengertian <i>Self Efficacy</i>	20
2. Aspek-Aspek <i>Self Efficacy</i>	21
3. Faktor-Faktor <i>Self Efficacy</i>	22

4. Sumber-Sumber <i>Self Efficacy</i>	24
5. Proses-Proses <i>Self Efficacy</i>	26
6. <i>Self Efficacy</i> Menurut Perspektif Islam	27
C. <i>Social Support</i>	29
1. Pengertian <i>Social Support</i>	29
2. Aspek-Aspek <i>Social Support</i>	30
3. Faktor-Faktor <i>Social Support</i>	31
4. <i>Social Support</i> Menurut Perspektif Islam.....	34
D. Hubungan <i>Self Efficacy</i> dan <i>Social Support</i> dengan <i>Communication Apprehension</i> Pada Mahasiswa Internasional di UIN Imam Bonjol Padang	35
E. Penelitian Relevan	37
F. Kerangka Konseptual.....	42
G. Hipotesis	43
BAB III. METODE PENELITIAN	44
A. Jenis Penelitian.....	44
B. Variabel Dan Definisi Operasional Penelitian	44
1. Variabel.....	44
2. Definisi Operasional.....	45
C. Lokasi, Populasi Dan Sampel	47
1. Lokasi	47
2. Populasi	47
3. Sampel	47
D. Instrumen Penelitian	48
1. Skala <i>Self Efficacy</i>	48
2. Skala <i>Social Support</i>	49
3. Skala <i>Communication Apprehension</i>	51
E. Uji Validitas dan Reliabilitas	52
1. Uji Validitas	52
2. Uji Reliabilitas.....	56
F. Teknik Analisis	57

1. Uji Kategorisasi Variabel.....	58
2. Uji Asumsi	59
a. Uji Normalitas	59
b. Uji Linearitas.....	60
c. Uji Multikolinearitas	60
3. Uji Hipotesis	61
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Subjek Penelitian	63
B. Pelaksanaan Penelitian	65
C. Hasil Penelitian	65
D. Pembahasan	81
BAB V. PENUTUP	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	43
Gambar 4.1 F_{tabel}	74
Gambar 4.2 t_{tabel}	77

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint Skala Self Efficacy</i>	49
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban dan Skor Aitem Skala <i>Self Efficacy</i>	49
Tabel 3.3 <i>Blueprint Skala Social Support</i>	50
Tabel 3.4 Alternatif Jawaban dan Skor Aitem Skala <i>Social Support</i>	50
Tabel 3.5 <i>Blueprint Skala Communication Apprehension</i>	51
Tabel 3.6 Alternatif Jawaban dan Skor Aitem Skala <i>Communication Apprehension</i>	52
Tabel 3.7 Hasil Uji Coba Validitas Skala <i>Self Efficacy</i> Pada Mahasiswa Internasional Universitas Negeri Padang	54
Tabel 3.8 Hasil Uji Coba Validitas Skala <i>Social Support</i> Pada Mahasiswa Internasional Universitas Negeri Padang	54
Tabel 3.9 Hasil Uji Coba Validitas Skala <i>Communication Apprehension</i> Pada Mahasiswa Internasional Universitas Negeri Padang	55
Tabel 3.10 Hasil Reliabilitas Uji Coba Skala <i>Self Efficacy</i> Pada Mahasiswa Internasional Universitas Negeri Padang	56
Tabel 3.11 Hasil Reliabilitas Uji Coba Skala <i>Social Support</i> Pada Mahasiswa Internasional Universitas Negeri Padang	57
Tabel 3.12 Hasil Reliabilitas Uji Coba Skala <i>Communication Apprehension</i> Pada Mahasiswa Internasional Universitas Negeri Padang	57
Tabel 3.13 Rumus Kategorisasi Variabel Penelitian.....	59
Tabel 4.1 Data Demografis Subjek Penelitian	63
Tabel 4.2 Rentang Kategorisasi Variabel <i>Self Efficacy</i>	66
Tabel 4.3 Hasil Kategorisasi Skala <i>Self Efficacy</i>	67
Tabel 4.4 Rentang Kategorisasi Variabel <i>Social Support</i>	68
Tabel 4.5 Hasil Kategorisasi Skala <i>Social Support</i>	69

Tabel 4.6 Rentang Kategorisasi Variabel <i>Communication Apprehension</i>	70
Tabel 4.7 Hasil Kategorisasi Skala <i>Communication Apprehension</i>	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Skala <i>Self Efficacy</i> dan <i>Social Support</i> dengan <i>Communication Apprehension</i>	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas Skala <i>Self Efficacy</i> dan <i>Social Support</i> dengan <i>Communication Apprehension</i>	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas Skala <i>Self Efficacy</i> dan <i>Social Support</i> dengan <i>Communication Apprehension</i>	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis Signifikansi Parsial (Uji t) Skala <i>Self Efficacy</i> dan <i>Social Support</i> dengan <i>Communication Apprehension</i>	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F_{reg}) Skala <i>Self Efficacy</i> dan <i>Social Support</i> dengan <i>Communication Apprehension</i>	79
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi Skala <i>Self Efficacy</i> dan <i>Social Support</i> dengan <i>Communication Apprehension</i>	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Uji Coba Penelitian	104
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data Skala Uji Coba Penelitian.....	112
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Skala Uji Coba Penelitian ...	115
Lampiran 4 Skala Penelitian	121
Lampiran 5 Hasil Tabulasi Data Pada Skala Penelitian	129
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Skala Penelitian	132
Lampiran 7 Hasil Uji Kategorisasi Variabel.....	138
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas	140
Lampiran 9 Hasil Uji Linearitas	140
Lampiran 10 Hasil Uji Multikolinearitas	141
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis	141
Lampiran 12 Surat Izin Pengambilan Data Awal	143
Lampiran 13 Izin Penggunaan Skala Penelitian.....	145
Lampiran 14 Surat Seminar Proposal	148
Lampiran 15 SK Pembimbing.....	149
Lampiran 16 Surat Izin Uji Coba Penelitian	150
Lampiran 17 Surat Izin Penelitian	151
Lampiran 18 Surat Keterangan Turnitin.....	153
Lampiran 19 Bukti Bimbingan Skripsi	154