

**HUBUNGAN ANTARA PROKRASINASI KERJA  
DENGAN CYBERLOAFING PADA KARYAWAN DI PT  
JASA RAHARJA CABANG SUMATERA BARAT**

**SKRIPSI**

*Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama sebagai Salah Satu  
Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)*



**Oleh:**

**Nabila Maharani**

**NIM. 2115040117**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG  
1447 H / 2026 M**

## LEMBAR PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabila Maharani

NIM : 2115040117

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“Hubungan Antara Prokrastinasi Kerja Dengan *Cyberloafing* Pada Karyawan Di PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat”** adalah hasil karya sendiri yang belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dari perguruan tinggi manapun sehingga dapat dipublikasikan sepenuhnya oleh Universitas Islam Negri Imam Bonjol Padang.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi saya ini, saya kutip dari hasil karya orang lain yang telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan kode etik penelitian ilmiah. Jika dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran kode etik ilmiah, maka saya akan menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan.

Padang, 28 Januari 2026

Saya yang menyatakan



**Nabila Maharani**

**NIM. 2115040117**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “**Hubungan Antara Prokrastinasi Kerja Dengan Cyberloafing Pada Karyawan Di PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat**” disusun oleh Nabila Maharani dengan NIM 2115040117, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah. Demikian persetujuan ini digunakan sebaik-baiknya.

Padang, 28 Januari 2026

Disetujui oleh

**Pembimbing I**



**Dr. Pismawenzi, M.Ag**

**NIP. 197311132000032002**

**Pembimbing II**



**Indah Andika Octavia, M.A**

**NIP. 199310162020122016**

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul "**Hubungan antara Prokrastinasi Kerja dengan Cyberloafing pada Karyawan di PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat**" yang disusun oleh Nabila Maharani dengan NIM. 2115040117 yang telah diuji dalam sidang Munaqasyah di Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, pada hari Senin, 9 Februari 2026 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Psikologi Islam.

Padang, 26 Februari 2026

Tim Penguji Ketua

Dr. Pismawenji, M.Ag  
NIP. 197311132000032002

Penguji I

Dr. Ruaidah, S.S., M.Pd  
NIP. 197912192008012011

Penguji II

Winbaktianur, SE., M.A  
NIP. 197803272009121003

Penguji III

Dr. Pismawenji, M.Ag  
NIP. 197311132000032002

Penguji IV

Indah Andika Octavia, M.A  
NIP. 199310162020122016

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama  
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Sofriyono, S.Ag., M.Pd  
NIP. 1976012302006041007

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Hubungan antara Prokrastinasi Kerja dengan Cyberloafing pada Karyawan di PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat**”. Disusun oleh Nabila Maharani dengan NIM 2115040117, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Prokrastinasi kerja merupakan kecenderungan menunda penyelesaian tugas yang dapat memengaruhi efektivitas kerja. Salah satu perilaku yang sering dikaitkan dengan prokrastinasi kerja adalah *cyberloafing*, yaitu penggunaan internet untuk kepentingan pribadi selama jam kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara prokrastinasi kerja dengan *cyberloafing* pada karyawan di PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain korelasional. Subjek penelitian adalah seluruh karyawan PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat yang berjumlah 51 orang dan ditentukan menggunakan teknik sampling jenuh. Instrumen penelitian berupa skala prokrastinasi kerja dan skala *cyberloafing* yang disusun berdasarkan teori yang relevan dan telah memenuhi kriteria validitas serta reliabilitas. Analisis data dilakukan menggunakan uji korelasi *Spearman's rho* dengan bantuan program IBM SPSS Statistics 26 for Windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara prokrastinasi kerja dengan *cyberloafing* pada karyawan di PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat, dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,628 dan  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ). Tingkat prokrastinasi kerja dan *cyberloafing* karyawan berada pada kategori sedang. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat prokrastinasi kerja, maka semakin tinggi pula kecenderungan *cyberloafing* yang dilakukan karyawan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis bagi instansi dalam upaya meminimalkan perilaku prokrastinasi kerja dan *cyberloafing* di lingkungan kerja.

**Kata kunci:** prokrastinasi kerja, *cyberloafing*, karyawan, BUMN.

## **ABSTRACT**

*This thesis is entitled “**The Relationship Between Work Procrastination and Cyberloafing Among Employees at PT Jasa Raharja West Sumatra Branch**”. It was written by Nabila Maharani with student ID number 2115040117, Islamic Psychology Study Program, Faculty of Ushuluddin and Religious Studies, Imam Bonjol State Islamic University Padang.*

*Work procrastination is the tendency to delay completing tasks, which can affect work effectiveness. One behavior often associated with work procrastination is cyberloafing, which is the use of the internet for personal purposes during working hours.*

*This study aims to determine the relationship between work procrastination and cyberloafing among employees at PT Jasa Raharja West Sumatra Branch. This study uses a quantitative approach with a correlational design. The research subjects were all 51 employees of PT Jasa Raharja West Sumatra Branch, who were selected using a saturated sampling technique. The research instruments were a work procrastination scale and a cyberloafing scale, which were developed based on relevant theories and met the criteria for validity and reliability. Data analysis was performed using Spearman's rho correlation test with the help of IBM SPSS Statistics 26 for Windows. The results of the study indicate that there is a positive and significant relationship between work procrastination and cyberloafing among employees at PT Jasa Raharja West Sumatra Branch, with a correlation coefficient of 0.628 and  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ). The levels of work procrastination and cyberloafing among employees are in the moderate category. These findings indicate that the higher the level of work procrastination, the higher the tendency for employees to engage in cyberloafing. The results of this study are expected to provide practical contributions to institutions in their efforts to minimize work procrastination and cyberloafing behavior in the workplace.*

**Keywords:** work procrastination, cyberloafing, employees, state-owned enterprises.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang, penulis panjatkan puja dan puji syukur ke hadirat-Nya, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan antara Prokrastinasi Kerja dengan *Cyberloafing* pada Karyawan PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat.”** Sholawat beserta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju cahaya Islam dengan ajaran dan keteladanannya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Pimpinan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang beserta seluruh jajaran, staf, dan karyawan yang telah memberikan fasilitas dan kemudahan selama penulis menempuh pendidikan hingga penyelesaian skripsi ini.

2. Pimpinan Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang beserta jajaran, atas segala dukungan dan pelayanan akademik yang diberikan kepada penulis.
3. Ibu Dr. Pismawenzi, M.Ag, selaku Pembimbing I dan Ibu Indah Andika Octavia, M.A, selaku Pembimbing II, terima kasih atas kesediaan meluangkan waktu, kesabaran, arahan, perhatian, serta motivasi yang diberikan kepada penulis selama proses bimbingan. Setiap masukan dan koreksi yang diberikan menjadi pembelajaran berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Reza Fahmi, S.Sos, MA, selaku Penasihat Akademik, terima kasih atas bimbingan dan nasihat yang diberikan selama penulis menjalani masa perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, terima kasih atas ilmu, pengalaman, dan wawasan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua penulis tercinta, almarhumah Ibu Arwita dan almarhum Ayah Syafril. Meskipun tidak lagi hadir secara fisik, namun kasih sayang, doa, dan nilai-nilai kehidupan yang telah ditanamkan menjadi sumber kekuatan utama bagi penulis dalam menempuh perjalanan pendidikan hingga tahap ini. Kehilangan tidak pernah benar-benar menghapus peran orang tua dalam

kehidupan seorang anak, melainkan menjadi pengingat akan cinta yang abadi. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk penghormatan, bakti, dan doa, semoga segala perjuangan dan pengorbanan yang telah diberikan mendapat balasan terbaik di sisi Allah SWT.

8. Arni Amrin *Family*, yang dengan penuh kepedulian dan kebersamaan telah berperan besar dalam membesarkan, merawat, dan mendampingi penulis bersama abang. Sejak orang tua penulis tiada, keluarga besar ini senantiasa berusaha memberikan dukungan, perhatian, serta yang terbaik dalam setiap proses kehidupan penulis. Kasih sayang, doa, dan ketulusan yang diberikan menjadi sumber kekuatan utama bagi penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Mak Dang penulis, yaitu Arif Irwan Putra, yang sejak penulis lahir hingga saat ini telah menjadi sosok yang paling berjasa dalam kehidupan penulis. Dengan penuh tanggung jawab, ketulusan, dan kasih sayang, Mak Dang telah mengurus, merawat, mengasuh, serta membiayai seluruh kebutuhan hidup dan pendidikan penulis sejak kecil hingga penulis mampu menyelesaikan studi pada tahap ini. Peran, pengorbanan, dan dedikasi yang diberikan tidak hanya sebagai keluarga, tetapi juga sebagai figur pengganti orang tua yang senantiasa hadir dalam setiap fase kehidupan penulis. Segala perhatian, usaha, dan cinta yang diberikan menjadi fondasi utama yang menguatkan penulis untuk terus bertahan, berjuang, dan melangkah hingga sampai pada titik ini.
10. Abang penulis tercinta, yaitu Andre Arsyaf Peska, yang hingga saat ini menjadi satu-satunya saudara kandung dan senantiasa menjaga serta mendampingi

penulis dengan penuh tanggung jawab. Meskipun perjalanan yang dilalui tidak selalu mudah dan kerap diwarnai perbedaan pendapat, kehadiran, perhatian, dan kepedulian yang diberikan menjadi bentuk kasih sayang yang nyata. Dukungan serta peran abang dalam menjaga dan menguatkan penulis menjadi salah satu alasan utama penulis mampu bertahan dan menyelesaikan studi hingga tahap ini.

11. Teman baik dari abang penulis, yaitu Bang Arif Rahman Hakim, yang selama penulis menempuh pendidikan telah banyak membantu dan memberikan perhatian dengan tulus. Sikapnya yang memperlakukan penulis layaknya adik kandung, disertai kasih sayang, kepedulian, dan perhatian yang konsisten menjadi sumber dukungan yang sangat berarti. Bantuan serta perhatian tersebut memberikan kekuatan tersendiri bagi penulis dalam menjalani masa perkuliahan hingga dapat menyelesaikan studi ini.
12. Diwayang Sasya, sahabat penulis sejak masa kecil hingga saat ini dan semoga selamanya, yang senantiasa menerima penulis apa adanya dengan segala kekurangan dan kelebihan. Kehadiran, kesediaan untuk mendengarkan setiap keluh kesah, serta dukungan yang diberikan terutama pada masa-masa sulit menjadi penguat bagi penulis untuk terus melangkah. Kesetiaan, empati, dan dukungan tanpa syarat yang diberikan merupakan bentuk persahabatan yang bermakna dan berharga dalam perjalanan hidup penulis.
13. Khesya Adila Haranda, Mila Julia, Salsa Bila Ananda Putri, Wahyudi, Iqbal Muhammad Yazid, dan Aseng Jasio, teman-teman dekat penulis sejak masa sekolah hingga saat ini dan semoga selamanya, yang telah menjadi bagian

penting dalam perjalanan hidup penulis. Kebersamaan, dukungan, serta kehadiran yang diberikan dalam berbagai situasi, baik suka maupun duka, menjadi sumber semangat dan penguat bagi penulis. Dukungan serta hubungan yang terjalin dengan penuh kepercayaan dan kebersamaan ini memberikan makna tersendiri dan turut berperan dalam proses penulis menyelesaikan studi.

14. Teman-teman dekat penulis selama masa perkuliahan yang kita namai dengan “*Queen Bees* atau *Seven Letters*”, yaitu Nur Habibah, Ishmah Afifah, Nur Hafizah Ramadhani, May Syarah, Dita Merta Rilianty, dan Syahla Nurmardatillah Sothy. Kebersamaan yang terjalin selama masa perkuliahan telah membentuk hubungan layaknya keluarga baru bagi penulis. Berbagai suka dan duka, proses belajar, serta pengalaman hidup yang dilalui bersama menjadi ruang bertumbuh dan saling menguatkan satu sama lain. Meskipun kebersamaan ini tidak selalu berjalan tanpa perbedaan, keinginan untuk tetap saling memahami, mendukung, dan melangkah bersama menjadikan hubungan ini berarti dan berharga bagi penulis.
15. Aisyah Arfyan, teman dekat penulis di kampus, yang dengan ketulusan selalu hadir memberikan bantuan, perhatian, dan dukungan. Kesediaannya untuk menjadi tempat berbagi cerita, mengadu, serta menyampaikan keluhan dan pendapat dengan penuh empati menjadikan kehadirannya sebagai sumber penguatan bagi penulis, terutama pada masa-masa yang tidak mudah selama perkuliahan. Dukungan dan kepedulian yang diberikan memberikan makna tersendiri serta menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik dan pribadi penulis.

16. Teman-teman seperjuangan penulis, khususnya PI-D, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang terjalin selama masa perkuliahan. Proses belajar, diskusi, dan pengalaman yang dilalui bersama menjadi bagian berharga dalam perjalanan akademik penulis. Kebersamaan tersebut tidak hanya memberikan dukungan akademik, tetapi juga menghadirkan rasa saling menguatkan hingga penulis mampu menyelesaikan studi ini.
17. Terakhir, kepada diri penulis sendiri, Nabila Maharani. Terima kasih karena telah memilih untuk percaya pada diri sendiri, meskipun sering kali diliputi keraguan dan kebingungan dengan pikiran sendiri. Terima kasih karena tetap bertahan dan terus melangkah, bahkan pada hari-hari yang terasa sangat berat dan melelahkan. Terima kasih atas seluruh kerja keras, pengorbanan, dan usaha yang telah diberikan tanpa henti. Terima kasih karena tidak pernah benar-benar menyerah, meskipun dunia tidak selalu ramah dan keadaan sering kali tidak berjalan sesuai harapan. Terima kasih karena tetap memilih untuk bangkit, melanjutkan apa yang telah dimulai, dan berusaha melakukan yang terbaik dalam setiap proses yang dijalani. Skripsi ini bukan sekadar hasil dari kewajiban akademik, tetapi menjadi bukti dari keteguhan, keberanian, dan proses pendewasaan diri. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa setiap air mata, setiap lelah, dan setiap langkah yang diambil tidak pernah sia-sia. Penulis layak berbangga pada diri sendiri karena telah bertahan, tumbuh, dan tetap menjadi diri sendiri sampai sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan karya ilmiah ini. Doa dan harapan penulis adalah semoga segala kebaikan, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan mendapatkan ganjaran yang setimpal dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap karya ilmiah ini dapat memberikan kebermanfaatan bagi semua pihak, khususnya bagi penulis.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Padang, 28 Januari 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nabila Maharani', with a large, stylized initial 'N'.

**Nabila Maharani**

## DAFTAR ISI

|                                                              |       |
|--------------------------------------------------------------|-------|
| LEMBAR PERNYATAAN KEORISINILAN .....                         | i     |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....                          | ii    |
| PENGESAHAN TIM PENGUJI .....                                 | iii   |
| ABSTRAK .....                                                | iv    |
| ABSTRACT .....                                               | v     |
| KATA PENGANTAR.....                                          | vi    |
| DAFTAR ISI.....                                              | xiii  |
| DAFTAR TABEL .....                                           | xvi   |
| DAFTAR GAMBAR.....                                           | xvii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                        | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                       | 1     |
| A. Latar Belakang.....                                       | 1     |
| B. Identifikasi Masalah .....                                | 10    |
| C. Rumusan Masalah .....                                     | 10    |
| D. Batasan Masalah .....                                     | 11    |
| E. Tujuan Penelitian.....                                    | 11    |
| F. Manfaat Penelitian.....                                   | 12    |
| 1. Manfaat Teoritis.....                                     | 12    |
| 2. Manfaat Praktis .....                                     | 12    |
| G. Sistematika Penulisan .....                               | 13    |
| BAB II LANDASAN TEORI .....                                  | 15    |
| A. Prokrastinasi Kerja .....                                 | 15    |
| 1. Definisi Prokrastinasi Kerja .....                        | 15    |
| 2. Aspek-Aspek Prokrastinasi Kerja .....                     | 17    |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prokrastinasi Kerja ..... | 19    |
| 4. Prokrastinasi Kerja dalam Perspektif Islam .....          | 21    |
| B. <i>Cyberloafing</i> .....                                 | 23    |
| 1. Definisi <i>Cyberloafing</i> .....                        | 23    |
| 2. Aspek-aspek <i>Cyberloafing</i> .....                     | 26    |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Cyberloafing</i> ..... | 28    |

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4. <i>Cyberloafing</i> dalam Perspektif Islam .....              | 33        |
| C. Hubungan Prokrastinasi Kerja dengan <i>Cyberloafing</i> ..... | 35        |
| D. Penelitian Relevan.....                                       | 38        |
| E. Kerangka Konseptual .....                                     | 44        |
| F. Hipotesis Penelitian.....                                     | 46        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                           | <b>47</b> |
| A. Jenis Penelitian.....                                         | 47        |
| B. Identifikasi Variabel Penelitian .....                        | 47        |
| 1. Variabel Independen (X) .....                                 | 48        |
| 2. Variabel Dependen (Y) .....                                   | 48        |
| C. Definisi Operasional.....                                     | 48        |
| 1. Prokrastinasi Kerja (Variabel X) .....                        | 48        |
| 2. <i>Cyberloafing</i> (Variabel Y).....                         | 49        |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian.....                           | 49        |
| 1. Populasi Penelitian.....                                      | 49        |
| 2. Sampel.....                                                   | 50        |
| E. Instrumen Penelitian .....                                    | 51        |
| 1. Skala Prokrastinasi Kerja .....                               | 51        |
| 2. Skala <i>Cyberloafing</i> .....                               | 52        |
| F. Teknik Analisis Data.....                                     | 53        |
| 1. Kategorisasi Variabel .....                                   | 54        |
| 2. Uji Normalitas .....                                          | 55        |
| 3. Uji Linearitas.....                                           | 56        |
| 4. Uji Hipotesis .....                                           | 56        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>               | <b>58</b> |
| A. Pelaksanaan Penelitian .....                                  | 58        |
| B. Deskripsi Subjek Penelitian .....                             | 59        |
| C. Hasil Penelitian.....                                         | 61        |
| 1. Statistik Deskriptif Variabel .....                           | 61        |
| 2. Kategorisasi Variabel .....                                   | 62        |
| 3. Uji Asumsi/Prasyarat.....                                     | 68        |
| 4. Uji Hipotesis .....                                           | 70        |
| D. Pembahasan Penelitian.....                                    | 71        |

|                                                                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Tingkat Prokrastinasi Kerja pada Karyawan PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat .....                                    | 71        |
| 2. Tingkat <i>Cyberloafing</i> pada Karyawan PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat.....                                     | 75        |
| 3. Hubungan antara Prokrastinasi Kerja dengan <i>Cyberloafing</i> pada Karyawan PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat ..... | 79        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                                                                                   | <b>86</b> |
| A. Kesimpulan.....                                                                                                          | 86        |
| B. Saran .....                                                                                                              | 87        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                                 | <b>89</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                                        | <b>92</b> |