

**STRATEGI USER EDUCATION DALAM PEMANFAATAN
PERPUSTAKAAN POLITEKNIK PELAYARAN
SUMATERA BARAT**

SKRIPSI



Oleh:

Kanissa Herliana

NIM 2111050008

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

IMAM BONJOL PADANG

1447 H / 2026 M

**STRATEGI USER EDUCATION DALAM PEMANFAATAN
PERPUSTAKAAN POLITEKNIK
SUMATERA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.)



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh:

Kanissa Herliana

NIM 2111050008

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1447 H / 2026 M**

**STRATEGI USER EDUCATION DALAM PEMANFAATAN
PERPUSTAKAAN POLITEKNIK**

SUMATERA BARAT

SKRIPSI

Diajukan Kepada

UIN IMAM BONJOL PADANG

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Humaniora
Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora



Oleh:

Kanissa Herliana

NIM 2111050008

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

IMAM BONJOL PADANG

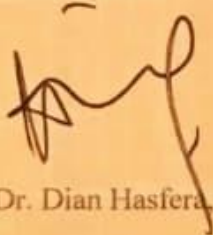
1447 H / 2026 M

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul Strategi User Education dalam Pemanfaatan Perpustakaan Politeknik Pelayaran Sumatera Barat disusun oleh Kanissa Herliana, NIM 2111050008 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasyah.

Padang, 22 Januari 2026

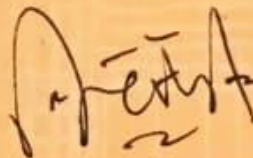
Pembimbing I



Dr. Dian Hasferi, M.I.Kom.,

NIP. 198604272015032004

Pembimbing II



Dr. Resty Jayanti Fakhlina, M.A

NIP. 198601102015032005

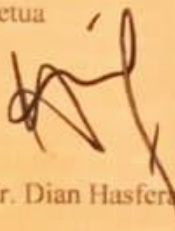
PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul *Strategi User Education dalam Pemanfaatan Perpustakaan Politeknik Pelayaran Sumatera Barat* oleh Kanissa Herliana, NIM 2111050008 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang pada Hari Rabu, 11 Februari 2026, dinyatakan SAH dan diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dalam bidang Ilmu Perpustakaan.

Padang, 11 Februari 2026

Tim Penguji Munaqasyah

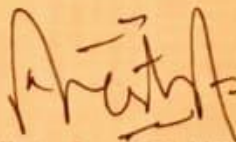
Ketua



Dr. Dian Hasfery, M.I.Kom.

NIP. 198604272015032004

Sekretaris



Dr. Resty Jayanti Fakhlina, M.A.

NIP. 198601102015032005

Anggota,

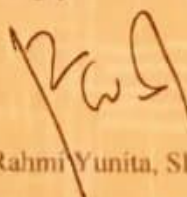
Pengji I



M. Fadli, M.I.Kom.

NIP. 198909302019031013

Pengji II



Rahmi Yunita, SIP., M.A.

NIP. 199306182020122023

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Adab dan Humaniora



Prof. UIN Imam Bonjol Padang, M.Ag., M.Hum.

NIP. 197609131994031003

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dari Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora UIN IMAM BONJOL PADANG seluruhnya merupakan hasil karya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan suluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau niat plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Padang, 23 Januari 2026

Yang memberi pernyataan



(Kanissa Herliana)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji serta syukur yang tak terhingga penulis panjatkan kahadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat, nikmat dan karunia-Nya, sehingga dengan nikmat yang telah diberikan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Strategi User Education dalam Pemanfaatan Perpustakaan Politeknik Pelayaran Sumatera Barat. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan umat Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat, dan para pejuang Islam yang senantiasa berjuang demi kemuliaan agama Allah SWT. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan studi di UIN Imam Bonjol Padang Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam (IPII) Fakultas Adab dan Humaniora. Dalam penyelesaian skripsi ini berbagai rintangan dan hambatan penulis temui, namun karena niat, semangat, motivasi, arahan, dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada lembar-lembar awal skripsi ini, izinkan penulis menyampaikan terimakasih dengan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang, Ibu Prof. Dr. Hj. Martin Kustati, M.Pd., yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan studi selama penulis menempuh Pendidikan di UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora, Bapak Prof. Dr. Taufiqurrahman, M.Hum., M.Ag. yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi ini serta telah memberikan berbagai fasilitas untuk kepentingan studi selama penulis menempuh perkuliahan di UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Ibu Shinta Nofita Sari, M.A., yang telah memberikan motivasi, dan harapan penulis

selama penelitian dan penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan.

4. Ibu Dr. Dian Hasfera, M.I.Kom, selaku Dosen Penasihat Akademik (PA) sekaligus Pembimbing I yang telah sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk waktu dan kesabaran ibu dalam membimbing penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dr. Resty Jayanti Fakhlina, M.A sebagai Pembimbing II yang tegas dan disiplin dalam membimbing penulis, sehingga penulis belajar untuk lebih bertanggung jawab dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
7. Kepala UPT Perpustakaan Politeknik Pelayaran Sumatera Barat, Ibu Doris Marlina, yang telah memberikan izin penelitian sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
8. Semua pustakawan dan staf UPT Perpustakaan Politeknik Pelayaran Sumatera Barat yang telah membantu penulis saat penelitian.
9. Ibu Feni Rusdiani Silvi, A.Md., Hijratun Hasanah, A.Md., dan Afif Azhari, M.m.d. Lib., yang telah meluangkan waktunya sebagai narasumber sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, yang disebabkan keterbatasan kemampuan penulis serta pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang ada dalam skripsi ini dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Padang, 23 Januari 2026



Kanissa Herliana

MOTTO

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji bahwa
sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

“Tidak perlu menerapkan standar yang terlalu tinggi kepada diri sendiri,
berhenti menghakimi diri sendiri, dan yang paling penting adalah hargai
dan cintai dirimu yang kemarin, sekarang, dan yang akan datang”

-BTS Answer: Love My Self-

“No matter who you are, where your from, your gender identity, just speak
yourself, find your name and find your voice by speaking yourself”

-Kim Namjoon-

“Hidup itu sulit, dan hal-hal tidak berjalan dengan baik, tapi kita harus
berani melanjutkan hidup”

-Min Yoongi-

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang
menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan
perasaan mu sebagai manusia”

-Baskara Putra, Hindia-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan atas dukungan serta doa dari keluarga, partner dan teman-teman penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bahagia dan bangga penulis persembahkan skripsi ini kepada:

1. Cinta pertama sekaligus panutan hidupku, Ayahanda Jasri Naldi dan pintu surgaku Ibunda Emilia. Terimakasih atas cinta yang tak bertepi dan pengorbanan yang tak terhingga. Meski beliau tak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun beliau telah memberikan segalanya hingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai meraih gelar sarjana. Penulis percaya doa-doa beliau lah yang selalu menyelamatkan dan menuntun penulis melewati masa-masa sulit.
2. Skripsi ini penulis persembahkan secara khusus untuk adik perempuanku tercinta, Salsabylla. Terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang selalu mengalir tanpa henti. Kehadiranmu menjadi penyemangat dalam setiap langkah perjuangan penulis, baik di saat lelah maupun ragu. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi motivasi bagimu untuk terus berjuang meraih cita-cita, tidak takut bermimpi besar, dan selalu percaya pada kemampuan diri sendiri.
3. Kepada keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, serta kasih sayang yang tulus selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, dan motivasi yang tidak pernah putus, sehingga penulis mampu menyelesaikan studi ini dengan baik.
4. Teman-teman seperjuangan, khususnya yang selalu kebersamai proses skripsi ini, saling menguatkan, dan berbagi tawa serta air mata. Terimakasih untuk cerita, pelukan hangat, dan semangat yang tak pernah padam.

5. Terimakasih kepada Kim Namjoon, Kim Seok Jin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook BTS (Bangtan Sonyeondan), yang kehadirannya begitu berarti, dan pelukan hangat tengah. Lelah yang tak selalu bisa dijelaskan. Di tengah perjuangan yang membuat penulis ingin menyerah, kalian hadir dengan lagu-lagu yang menenangkan, lirik yang menguatkan, dan keberanian untuk berkata “*You’re not alone.*” Terimakasih telah menjadi alasan penulis untuk tetap bertahan, melangkah, dan menyelesaikan perjalanan ini. Tanpa sadar, kalian adalah bagian dari kekuatan yang membawa penulis sampai pada titik ini.
6. Terakhir penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada seseorang yang mungkin sering terlupakan, yaitu diri saya sendiri, Kanissa Herliana. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih karena tidak menyerah dan berani melawan rasa takut, serta keraguan terbesar dalam diri. Untuk malam-malam penuh tekanan, keraguan, dan air mata terimakasih karena tetap memilih melangkah meski jalan tak selalu ramah. Kini telah sampai, maka berbahagialah selalu dimanapun berada. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Dengan kurang dan lebihmu mari rayakan keberanian itu.

ABSTRAK

Kanissa Herliana (2026). Strategi User Education dalam Pemanfaatan Perpustakaan Politeknik Pelayaran Sumatera Barat. Skripsi. Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam. Fakultas Adab dan Humaniora. Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Skripsi ini membahas tentang Strategi User Education dalam Pemanfaatan Perpustakaan Politeknik Pelayaran Sumatera Barat. Fokus utama penelitian ini adalah menganalisis bagaimana strategi user education dirancang dan diimplementasikan untuk meningkatkan pemanfaatan layanan serta fasilitas perpustakaan oleh taruna/taruni di lingkungan Politeknik Pelayaran Sumatera Barat. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, dengan teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan secara tematik melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan perangkat lunak NVivo 15. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi user education di perpustakaan Politeknik Pelayaran Sumatera Barat belum maksimal. Beberapa faktor penghambat antara lain keterbatasan jumlah pustakawan, kurangnya kegiatan sosialisasi, dan belum berfungsinya system otomasi seperti OPAC/SLiMS. Penelitian ini merekomendasikan perlunya strategi user education yang terencana dan berkelanjutan, dengan memanfaatkan media digital serta meningkatkan kompetensi pustakawan dalam memberikan bimbingan literasi informasi.

Kata Kunci: User Education, Strategi, Pemanfaatan Perpustakaan, Literasi Informasi, Politeknik Pelayaran Sumatera Barat

ABSTRACT

Kanissa Herliana (2026). User Education Strategies in the Utilization of the West Sumatra Maritime Polytechnic Library. Thesis. Islamic Library and Information Science Study Program. Faculty of Adab and Humanities. State Islamic University Imam Bonjol Padang.

This thesis discusses User Education Strategies in the Utilization of the West Sumatra Maritime Polytechnic Library. The main focus of this study is to analyse how user education strategies are designed and implemented to increase the utilization of library services and facilities by cadets at the West Sumatra Maritime Polytechnic. This research uses a qualitative research method with a descriptive approach, with data collection techniques carried out through observation, interviews, and documentation. Data analysis was conducted thematically through the stages of data reduction, data display, and conclusion drawing using NVivo 15 software. The results of the study indicate that the implementation of user education in the West Sumatra Maritime Polytechnic library has not been optimal. Several inhibiting factors include the limited number of librarians, the lack of socialization activities, and the non-functioning of automation systems such as OPAC/SLiMS. Although the library's facilities and infrastructure are relatively adequate, the level of utilization is still low because most library users do not fully understand the function and how to use it. This study recommends the need for a planned and sustainable user education strategy, utilizing digital media and improving the competence of librarians in providing information literacy guidance.

Keywords: User Education, Strategy, Library Utilization, Information Literacy, West Sumatra Maritime Polytechnic

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 User Education	9
2.1.2 Literasi Informasi Sebagai Bagian dari User Education	21
2.1.3 User Education untuk Mahasiswa Baru, Menengah dan Mahasiswa Akhir	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III.....	36
METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	36

3.2.1	Observasi.....	37
3.2.2	Wawancara	37
3.2.3	Dokumentasi	37
3.3	Sumber Data	38
3.3.1	Sumber Data Primer	38
3.3.2	Sumber Data Sekunder.....	39
3.3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	40
3.4	Analisis Data	40
3.5	Kredibilitas.....	42
BAB IV		46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1	Temuan.....	46
4.2	Penyajian Data.....	52
4.2.1	Profil Perpustakaan Politeknik Pelayaran Sumatera Barat.....	52
4.2.2	Pengembangan User Education di Perpustakaan Politeknik Pelayaran Sumatera Barat	54
4.2.3	Analisis dan Uji Nvivo.....	58
4.2.4	Pemanfaatan Koleksi Digital dan Layanan Perpustakaan	62
4.2.5	Peran Pustakawan dalam User Educaion	65
4.2.6	Faktor Pendukung dan Penghambat User Education.....	67
4.2.7	Dampak User Education terhadap Pemanfaatan Perpustakaan.....	69
4.2.8	Strategi Pengembangan User Education di Masa Mendatang	71
4.3	Interpretasi Temuan	85
4.4	Kaitan dengan Teori.....	87
4.5	Implikasi Praktis	92
BAB V.....		97
KESIMPULAN.....		97
5.1	Kesimpulan Utama.....	97
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	98
5.3	Saran untuk Penelitian Selanjutnya	99
DAFTAR PUSTAKA		101

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 2. 2 Kerangka Pemikiran	35
Tabel 4. 1 Matriks SWOT	73
Tabel 4. 2 Analisis SWOT	74
Tabel 4. 3 Matriks Strategi SWOT	77
Tabel 4. 4 Skema Tahapan Strategi User Education Taruna	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Platform Pengembangan	56
Gambar 4. 2 Word Cloud	60
Gambar 4. 3 Hierarchy Chart.....	61
Gambar 4. 4 Peta Konsep Analisis Keseluruhan.....	62
Gambar 4. 5 Peran Perpustakaan.....	66
Gambar 4. 6 Strategi User Education.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara.....	106
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	110
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian.....	111
Lampiran 4 Sk Seminar Proposal.....	112
Lampiran 5 Sk Pembimbing.....	113
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara	114