

**PEMANFAATAN FASILITAS PERPUSTAKAAN BAGI PUSTAKAWAN
DI UNIT PENUNJANG AKADEMIK (UPA) PERPUSTAKAAN
POLITEKNIK NEGERI PADANG**

SKRIPSI



Oleh
Anissya Fadilla Ranius
2111050035

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1447 H / 2026 M**

**PEMANFAATAN FASILITAS PERPUSTAKAAN BAGI PUSTAKAWAN
DI UNIT PENUNJANG AKADEMIK (UPA) PERPUSTAKAAN
POLITEKNIK NEGERI PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Perpustakaan (S.IP)*



Oleh
Anissya Fadilla Ranius
2111050035

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UIN IMAM BONJOL PADANG
1447 H / 2026 M

**PEMANFAATAN FASILITAS PERPUSTAKAAN BAGI PUSTAKAWAN
DI UNIT PENUNJANG AKADEMIK (UPA) PERPUSTAKAAN
POLITEKNIK NEGERI PADANG**

SKRIPSI

Diajukan kepada

UIN IMAM BONJOL PADANG

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Humaniora

Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Fakultas Adab dan Humaniora



Oleh

Anissya Fadilla Ranius

2111050035

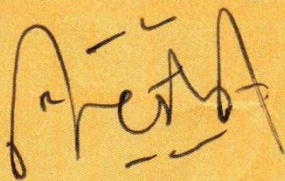
**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1447 H / 2026 M**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul Pemanfaatan Fasilitas Perpustakaan Bagi Pustakawan Di Unit Penunjang Akademik (UPA) Perpustakaan Politeknik Negeri Padang disusun oleh Anissya Fadilla Ranius, NIM 2111050035 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

PADANG, 28 Januari 2026

Pembimbing 1



Dr. Resty Jayanti Fakhlina, M.A
NIP. 198601102015032005

Pembimbing 2



Shinta Nofita Sari, MA
NIP. 199408292022032003

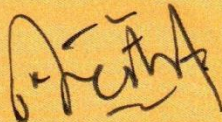
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

skripsi dengan judul Pemanfaatan Fasilitas Perpustakaan Bagi Pustakawan Di Unit Penunjang Akademik (UPA) Perpustakaan Politeknik Negeri Padang disusun oleh Anissya Fadilla Ranius 2111050035 telah diuji dalam sidang munaqasyah Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang pada hari Kamis, 12 Februari 2026, dinyatakan SAH dan diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) dalam bidang Ilmu Perpustakaan.

Padang, 12 Februari 2026

Tim Penguji Munaqasyah

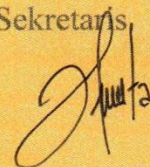
Ketua



Dr. Resty Jayanti Fakhlina, M.A.

NIP. 198601102015032005

Sekretaris

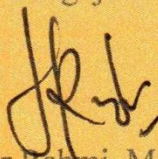


Shinta Nofita Sari, MA.

NIP. 199408292022032003

Anggota,

Penguji I



Lailatur Rahmi, M.Hum.

NIP. 199008282019032021

Penguji II



Drs. Erida, M.Pd.

NIP. 196209241994031002

Mengesahkan,



Dean Fakultas Adab dan Humaniora

Fauziquddin, M.Ag., M.Hum.

NIP. 197009151994031003

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dari Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora UIN IMAM BONJOL PADANG seluruhnya merupakan hasil karya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah negara kesatuan republik indonesia.

Padang, 12 Februari 2026

Yang memberi pernyataan,



(Anissya Fadilla Ranius)

HALAMAN MOTTO

Motto

“Tidak ada jalan pintas menuju tempat yang layak dituju. Setiap pencapaian besar membutuhkan kesabaran, ketekunan, dan keberanian untuk bertahan”

(Beverly sills)

“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda.

PERCAYA PROSES itu yang paling penting, karena ALLAH telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit”

(Edwar Satria)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan dan hanturkan kepada:

1. Kepada ayah tercinta, Ranius. Terimakasih atas doa yang tidak pernah terputus, kerja keras yang tidak pernah lelah, serta kasih sayang dan pengorbanan yang tak ternilai. Setiap langkah dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, nasihat, dan ketulusan papa yang selalu menjadi kekuatan terbesar bagi penulis. Terimakasih telah membawa dan mengantarkan putri tunggalmu hingga menjadi sarjana, meskipun papa tidak sempat menempuh pendidikan hingga ke jenjang perguruan tinggi. Semoga karya sederhana ini menjadi salah satu wujud bakti, rasa hormat dan kebanggaan untuk papa.
2. Kepada pintu surgaku, Ibunda Mena Kumari. Terimakasih atas cinta yang tak pernah berkurang, kesabaran yang tiada batas, serta doa-doa tulus yang selalu mengiringi setiap langkah penulis. Dalam setiap proses yang dijalani, mama adalah tempat pulang, sumber kekuatan, dan penenang di saat penulis merasa lelah dan ragu. Berkat ketulusan, perhatian, dan pengorbanan mama, penulis mampu bertahan dan menyelesaikan pendidikan hingga tahap ini. Terimakasih telah mengantarkan putri tunggalmu ini hingga mencapai jenjang sarjana, dengan penuh kasih, keteguhan, dan pengorbanan yang tak ternilai. Semoga skripsi ini menjadi persembahan sederhana sebagai ungkapan terimakasih, rasa hormat, dan bakti penulis kepada mama yang selalu menjadi bagian terpenting dalam setiap pencapaian hidup.
3. Teruntuk Keluarga Besar Ibunda dan ayah tercinta, terimakasih atas doa, dukungan, perhatian, dan kasih sayang yang senantiasa diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan. Kehadiran keluarga besar mama dan papa menjadi sumber semangat, penguat di setiap proses, serta pengingat untuk terus berusaha dan tidak mudah menyerah. Semoga karya sederhana ini menjadi wujud rasa syukur dan terimakasih penulis atas kebersamaan, kepedulian, dan dukungan yang telah diberikan hingga penulis mampu menyelesaikan studi pada jenjang sarjana.

4. Teruntuk Joldi Satria Irwan, kekasih penulis. Terimakasih atas dukungan, perhatian, kesabaran, dan semangat yang senantiasa diberikana selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran, dorongan yang diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung, serta pengertian yang diberikan, baik disaat penulis merasa lelah maupun ragu, menjadi salah satu sumber motivasi bagi penulis untuk terus berusaha dan menyelesaikan studi ini dengan baik. Semoga segala kebaikan, dukungan, dan ketulusan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik.
5. Teruntuk Mallikha Sri Mahadewi, adik sepupu penulis, terimakasih atas dukungan, perhatian, dan semangat yang senantiasa diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Dukungan yang tulus tersebut menjadi salah satu penyemangat bagi penulis untuk terus berusaha hingga karya ini dapat diselesaikan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pemanfaatan Fasilitas Perpustakaan Bagi pustakawan di Unit Penunjang Akademik (UPA) Perpustakaan Politeknik Negeri Padang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan para dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol pPadang, yang senantiasa memberikan arahan, ilmu pengetahuan, serta motivasi kepada penulis dalam mengimplementasikan materi perkuliahan.

Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini.

1. Prof. Dr. Martin, M.Pd, selaku Rektor UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan dukungan moral serta memfasilitasi berbagai kebutuhan akademik selama penulis menempuh pendidikan di UIN Imam Bonjol Padang.
2. Prof. Dr. Taufiqurrahman, M.Ag., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora, yang telah memberikan berbagai fasilitas serta mendukung kebutuhan akademik selama penulis menempuh perkuliahan di UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ibu Shinta Nofita Sari, M.A., selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam dan pembimbing II, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala ilmu, saran, nasihat serta bimbingan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga ibu senantiasa diberikan kesehatan, keberkahan ilmu, dan kesuksesan dalam segala hal.
4. Ibu Dr. Resty Jayanti Fakhlina, M.A, selaku pembimbing I, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan, arahan, serta dukungan moral ditengah berbagai keterbatasan dan

kebingungan yang penulis alami selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa membalas setiap kebaikan ibu dengan keberkahan, kesehatan, dan kebahagiaan yang berlimpah.

5. Untuk seluruh dosen Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, penulis mengucapkan terimakasih atas ilmu, bimbingan, serta perhatian yang telah bapak dan ibu berikan selama proses perkuliahan. Setiap perjalanan dan nasihat yang diberikan menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik penulis hingga sampai pada titik ini.
6. Untuk kepala UPA Perpustakaan dan seluruh staf perpustakaan Politeknik Negeri Padang, penulis mengucapkan terimakasih atas setiap kemudahan administrasi, arahan, keramahan serta dukungan yang diberikan selama proses penelitian ini berlangsung.
7. Untuk Dina Ridma, S.IP., yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan penulis hingga saat ini, terimakasih sebesar-besarnya yang telah dengan tulus menemani dan mendampingi penulis selama proses penyusunan skripsi ini, mulai dari pelaksanaan penelitian hingga proses bimbingan. Dukungan, kebersamaan, serta berbagai masukan dan saran yang diberikan sangat berarti dan menjadi motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Untuk Sulistia Ningsi Harahap, S.IP., yang telah menjadi bagian penting juga dalam perjalanan perkuliahan penulis, terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bentuk dukungan, kasih sayang, dan pertolongan yang telah diberikan selama ini, berbagai masukan dan saran yang diberikan menjadi dorongan berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik.
9. Untuk teman terdekat penulis sejak KKN, Zahratulhaya Munkova, S. Psi., penulis mengucapkan terimakasih atas setiap kebersamaan, dukungan, serta semangat yang telah diberikan selama perjalanan ini, dari awal pengenalan hingga saat ini, banyak pengalaman berharga yang telah dilewati bersama, baik dalam suka maupun duka, terimakasih telah hadir menjadi penguat, penyemangat, sekaligus teman berbagi disetiap langkah. Semoga

persahabatan ini tetap terjaga dengan indah, dan semua kebaikanmu berbalas yang lebih besar.

10. Untuk teman kelas alumni IPII-B, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan studi selama ini. Kebersamaan kita selama 4.5 tahun bukan hanya sebatas ruang kelas, tetapi telah menjadi tempat berbagi cerita, semangat, tawa dan bahkan keluh kesah ditengah padatnya tugas serta dinamika perkuliahan ini. Terimakasih atas dukungan moril, tawa disela-sela kesibukan dan rasa kebersamaan yang membuat masa perkuliahan menjadi lebih bermakna. Semoga kita semua diberikan jalan yang baik dan luas meraih cita-cita masing-masing. Teruslah menjadi pribadi yang rendah hati dan bermanfaat di manapun kita berada. Kebersamaan ini akan menjadi kenangan manis yang akan kita kenang di masa mendatang.
11. Untuk seluruh rekan angkatan alumni 21 IPII, terimakasih atas kebersamaan, semangat, dan dukungan yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Semoga setiap proses dan perjuangan yang telah kita lewati bersama menjadi bekal berharga dalam menghadapi langkah-langkah kehidupan di masa depan
12. Kepada seluruh informan peneliti/pustakawan Perpustakaan Politeknik Negeri Padang yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk menjawab pertanyaan dalam wawancara, sehingga penelitian dapat terlaksana.

Semoga semua bantuan yang mereka taburkan dalam perjalanan studi penulis. Terhargakan dengan sepantasnya oleh tuhan yang maha esa, sehingga mereka diberikan rezki dan keharmonisan dalam menjalani setiap langkah kehidupan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, yang ada dalam skripsi ini dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Padang, 28 Januari 2026



Anissya Fadilla Ranius

ABSTRAK

Anissya Fadilla Ranius (2026). Pemanfaatan Fasilitas Perpustakaan Oleh Pustakawan Di Unit Penunjang Akademik (UPA) Perpustakaan Politeknik Negeri Padang. Skripsi. Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam. Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Penelitian ini mengkaji pemanfaatan fasilitas perpustakaan oleh pustakawan di Unit Penunjang Akademik (UPA) Perpustakaan Politeknik Negeri Padang berdasarkan Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi (SNP Perpustakaan RI No. 5 Tahun 2024). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pemanfaatan fasilitas, kesesuaiannya dengan standar nasional, serta kendala dan upaya optimalisasi dalam menunjang kinerja pustakawan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode penelitian lapangan. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara semi-terstruktur, dan dokumentasi, kemudian dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan uji keabsahan menggunakan triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas perpustakaan secara umum telah tersedia dan dimanfaatkan, namun belum optimal akibat keterbatasan ruang kerja, pemanfaatan teknologi informasi yang belum merata, serta keterbatasan fasilitas pendukung. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan fasilitas berkelanjutan dan peningkatan kompetensi pustakawan agar pemanfaatan fasilitas lebih efektif sesuai standar nasional.

Kata Kunci: Pemanfaatan Fasilitas, Pustakawan, Perpustakaan Perguruan Tinggi, Standar Nasional Perpustakaan, Politeknik Negeri Padang

ABSTRACT

Anissya Fadilla Ranius (2026). Utilization of Library Facilities by Librarians in the Academic Support Unit (UPA) of the Padang State Polytechnic Library. Thesis. Islamic Library and Information Science Study Program. Imam Bonjol State Islamic University Padang.

This study examines the utilization of library facilities by librarians at the Academic Support Unit (UPA) of the Padang State Polytechnic Library based on the National Standards for Higher Education Libraries (SNP Perpustakaan RI No. 5 of 2024). This study aims to determine the level of facility utilization, its compliance with national standards, as well as the obstacles and optimization efforts in supporting librarian performance. The research used a descriptive qualitative approach with a field research method. Data were collected through observation, semi-structured interviews, and documentation, then analyzed through data reduction, data presentation, and conclusion drawing with validity testing using source triangulation. The results of the study indicate that library facilities are generally available and utilized, but not optimally due to limited workspace, uneven utilization of information technology, and limited supporting facilities. Therefore, continuous facility development and improvement of librarian competencies are needed so that the utilization of facilities is more effective in accordance with national standards.

Keywords: Facility Utilization, Librarian, University Library, National Library Standards, Padang State Polytechnic

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Konsep Fasilitas Perpustakaan	8
2.2. Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi 2024	9
2.3. Kinerja Pustakawan	11
2.4. Lingkungan Kerja dan Pengaruh Terhadap Kinerja	14
2.5. Penelitian Relavan	16
2.6. Kerangka Berpikir	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Jenis Penelitian	23
3.2. Teknik Pengumpulan Data	23

3.3. Sumber Data.....	25
3.4. Analisis Data.....	28
3.5. Kredibilitas.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	30
4.2. Temuan.....	37
4.3. Penyajian Data	62
4.4. Interpretasi Temuan.....	63
4.5. Kaitan Dengan Teori	68
4.6. Implikasi Praktis.....	82
BAB V KESIMPULAN.....	85
5.1. Kesimpulan Utama	85
DAFTAR PUSTAKA	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Skripsi	16
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Jurnal.....	18
Tabel 3.1 Data Narasumber	26
Tabel 4.1 Jumlah Fasilitas Perpustakaan.....	34
Tabel 4.2. Matriks SNP-PT	35
Tabel 4.3. Rekapitulasi Jumlah E-Book PNP.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perpustakaan	32
Gambar 4.2 Ruang dan Gedung.....	69
Gambar 4.3 Sarana dan Prasarana.....	71
Gambar 4.4 Komputer.....	72
Gambar 4.5 Rak Koran.....	72
Gambar 4.6. Etalase Display	73
Gambar 4.7 TV	75
Gambar 4.8 Slims.....	75
Gambar 4.9 E-Book PNP	76
Gambar 4.10 Komputer dan Printer.....	77
Gambar 4.11 Koleksi	78
Gambar 4.12 E-Book PNP.....	79
Gambar 4.13 TV	80
Gambar 4.14 Meja bBaca.....	81
Gambar 4.15 Komputer.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 panduan wawancara.....	91
Lampiran 2 Transkrip wawancara.....	96
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	128
Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian	129
Lampiran 5 SK Seminar Proposal.....	130
Lampiran 6 SK Pembimbing	131
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara	132