

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metodologi penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Tujuannya adalah untuk mengumpulkan informasi yang akurat dan terpercaya untuk menjawab pertanyaan penelitian, menguji hipotesis, atau mengembangkan teori. Metodologi penelitian yang baik harus didasarkan pada kerangka teoritis yang kuat dan menggunakan metode pengumpulan data yang sesuai. Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Berdasarkan hal tersebut terdapat empat kata kunci yang perlu diperhatikan yaitu, cara ilmiah, data, tujuan dan kegunaan (Sugiyono, 2016). Dalam penelitian ini digunakan metode kualitatif.

Dalam penelitian ini penulis melakukan penelitian metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif, dimana metode kualitatif yaitu metode yang langsung mengadakan wawancara di lapangan yaitu di PT. Saudi Islamic Tour Kabupaten Solok.

B. Jenis Penelitian

Secara garis besar jenis-jenis penelitian dapat dilihat berdasarkan aspek tujuan dan aspek tingkat kealamiahannya yaitu: (Sugiyono, 2016).

1. Penelitian berdasarkan aspek tujuan penelitian terbagi menjadi dua yaitu:

- a. Penelitian dasar (*basic research*)

Penelitian ini diselenggarakan dalam rangka memperluas dan memperdalam pengetahuan secara teoritis. Oleh karena itu disebut juga penelitian teoritis.

b. Penelitian terapan (*applied research*)

Penelitian ini diselenggarakan dalam rangka mengatasi masalah nyata dalam kehidupan, berupa berusaha menemukan dasar-dasar dan langkah-langkah perbaikan bagi suatu aspek kehidupan yang dipandang perlu diperbaiki.

c. Penelitian pengembangan (*research and development*)

Penelitian pengembangan merupakan metode penelitian yang digunakan untuk mengembangkan atau memvalidasi produk-produk yang digunakan.

Berdasarkan aspek tujuan ini penulis menggunakan penelitian dasar (*basic research*), hal ini dikarenakan penelitian yang penulis lakukan bertujuan untuk memperluas dan memperdalam pengetahuan secara teoritis.

2. Penelitian berdasarkan aspek tingkat kealamiahannya terbagi menjadi tiga yaitu:

- a. Penelitian eksperimen adalah penelitian yang memanipulasi variable independent (terkait/lengkap), mengukur pengaruh variable independent terhadap variable independent (terkait/tetap) dengan menganggap beberapa variable lain konstan.
- b. Penelitian naturalistik adalah penelitian yang dilaksanakan dalam situasi yang berlangsung secara alami, tanpa adanya rekayasa atau perlakuan khusus dari peneliti. Tujuannya adalah untuk memahami suatu fenomena secara mendalam sesuai dengan kondisi sebenarnya

di lapangan serta berdasarkan sudut pandang subjek yang diteliti.

- c. Penelitian survey adalah penelitian yang sangat fokus pada sikap tertentu yang bertujuan untuk deskripsi atau penjelasan. (Sugiyono, 2016).

Berdasarkan aspek tingkat kealamiahannya, penulis menggunakan penelitian survey karena penelitian ini fokus pada sikap tertentu dan bertujuan untuk deskripsi dan penjelasan.

Sesuai dengan pandangan yang telah disampaikan sebelumnya, penulis dapat menjelaskan bagaimana strategi pemasaran dalam meningkatkan jumlah jamaah umrah di PT. *Saudi Islamic Tour* Kabupaten Solok.

C. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian juga bisa disebut fasilitas penelitian yaitu tempat penelitian dilakukan. Penentuan Lokasi penelitian merupakan langkah yang sangat penting dalam penelitian kualitatif. Nasution mengatakan bahwa lokasi penelitian merujuk pada pengertian lokasi sosial, yang dicirikan oleh tiga unsur, yaitu pelaku, tempat dan fungsi yang dapat diamati. Untuk memperoleh data-data yang diperlukan maka penulis melakukan penelitian ini di Gaduang Atok Ijuak, Padang Belimbing, Koto Sani, Kec. X Koto Singkarak, Kab. Solok, Sumatera Barat, 27351.

D. Informan Penelitian

Dalam penelitian ini, informan-informan yang dipilih menggunakan teknik snowball sampling. Teknik ini melibatkan pemilihan informan yang berkompeten dan memiliki pengetahuan yang relevan untuk menjawab kebutuhan penelitian. Dengan menggunakan teknik *snowbaall sampling*

peneliti diharapkan dapat memperoleh informasi yang komprehensif dan beragam dari informan-informan yang kompeten, sehingga dapat menghasilkan penelitian yang lebih mendalam dan akurat mengenai judul penelitian ini.

Jadi, dalam penelitian ini penulis memilih informan yaitu dengan Direktur Utama, Direktur Operasional, Manager Marketing, serta Manajer Administrasi PT. Saudi Islamic Tour Kabupaten Solok. Peneliti akan menggali informasi dari tiga orang informan yaitu dengan ibuk Hj. Aulia Marta Sari, S.Pd.I.,M.A, Bapak Alkhudri Anshari, Bapak Aulia Rahmat, S.Hum, serta Ibuk Anggraini Santika Putri, S.H.

E. Sumber Data

Sumber data merupakan salah satu komponen riset, artinya tanpa ada data tidak akan adanya riset, data yang dipakai haruslah data yang benar, karena data yang salah akan menghasilkan informasi yang salah. Sumber data adalah tempat memperoleh data yang dibutuhkan dalam penelitian baik sumber data primer maupun data sekunder, sumber data dalam penelitian ini adalah:

1. Data primer

Data Primer (*primary data*) adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh perorangan/ suatu organisasi secara langsung dari objek yang diteliti dan untuk kepentingan studi yang bersangkutan yang dapat berupa interviu, observasi.

Dalam penelitian ini penulis mendapatkan data primer langsung dari hasil wawancara dengan Direktur Utama PT. Saudi Islamic Tour tersebut.

2. Data sekunder

Data Sekunder (*secondary data*) yaitu data yang diperoleh atau dikumpulkan dan disatukan oleh studi-studi sebelumnya atau yang diterbitkan oleh berbagai instansi lain. Biasanya sumber tidak langsung berupa data dokumentasi.

Adapun data sekunder yang penulis dapat pada penelitian ini adalah dari *website* dan penelitian terdahulu serta dari buku buku para ahli.

F. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah awal dalam penelitian untuk mendapatkan suatu data. Untuk mengumpulkan data dan informasi agar tercapainya tujuan penelitian maka penulis menetapkan alat pengumpulan data sebagai berikut:

a. Observasi (Pengamatan)

Untuk mendapatkan data terkait dengan kualitas pelayanan di PT. Saudi Islamic Tour Kabupaten Solok maka penulis melakukan observasi. Observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Observasi adalah salah satu cara yang sangat penting untuk mendapatkan informasi yang pasti tentang seseorang, karena apa yang dikatakan orang belum tentu sama dengan apa yang ia kerjakan (Sugiyono, 2016).

b. Wawancara

Wawancara adalah percakapan yang dilakukan dengan tujuan dan maksud tertentu. Panggilan wawancara dapat dilakukan oleh dua pihak yaitu pewawancara dan orang yang diwawancarai. Dalam situasi ini, peneliti sendiri yang mengajukan pertanyaan

mengenai isu yang akan diselidiki kepada orang yang akan menjadi subjek penelitian, begitu sebaliknya informan yang memberikan jawaban atau respon atas beberapa pertanyaan yang diajukan oleh peneliti atau pewawancara. Wawancara dimulai dengan peneliti mengajukan beberapa pertanyaan kepada informan yang telah disiapkan oleh peneliti sebelumnya. Pewawancara (*interviewer*) melakukan wawancara langsung dengan narasumber (informan) yang tujuannya untuk memperoleh informasi secara mendalam, misalnya dengan merekam percakapan antara pewawancara dengan terwawancara melalui *handphone*.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya karya monumental dari seseorang. Sebagian besar data yang tersedia adalah berbentuk surat-surat, catatan harian, cenderamata, laporan dan sebagainya. Sumber utama dari data ini tidak terbatas pada ruang dan waktu sehingga memberi peluang kepada peneliti untuk mengetahui hal hal yang pernah terjadi di waktu silam.

Teknik pengumpulan data dengan dokumentasi dalam penelitian ini adalah dengan mengambil foto kegiatan kegiatan di PT. Saudi Islamic Tour Kabupaten Solok dan meminta dokumen-dokumen terkait dengan PT. Saudi Islamic Tour Kabupaten Solok.

G. Teknik analisis dan pengolahan data

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, maka penulis semata-mata mengakumulasikan data dasar, tidak mencari atau

menerangkan hubungan, membuat ramalan. Adapun pengolahan data dilakukan dengan :

- a. Mengumpulkan data dengan hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi, yang diperoleh dari sumber data dalam penelitian ini.
- b. Reduksi data yaitu proses pemilihan, pemusatan perhatian, pada penyederhanaan data kasar yang muncul di catatan-catatan lapangan. reduksi data berlangsung terus menerus selama proses penelitian berlangsung, memilah dan memilih data yang sesuai dengan fokus penelitian.
- c. Menyeleksi data

Data yang terkumpul dalam penelitian ini diseleksi, apakah telah cukup untuk memenuhi kebutuhan yang diperlukan dalam penelitian yang diadakan. Kalau belum cukup maka terlebih dahulu disempurnakan. Maksud dari penyeleksian ini adalah mengambil data data yang lain.

- d. Penyajian data yaitu menyajikan sekumpulan informasi yang tersusun dan memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan kegiatan.
- e. Menarik kesimpulan yaitu dari awal pengumpulan data telah dimulai mencari arti, pola penjelasan dan sebab akibat, sehingga dapat ditarik kesimpulan yang pada mulanya belum jelas kemudian menjadi lebih terperinci.