

PERILAKU INFORMASI MAHASISWA MENGGUNAKAN CHATBOT AI

SKRIPSI



Fadira Az-zahra

NIM 2211050074

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

IMAM BONJOL PADANG

2026 M / 1447 H

PERILAKU INFORMASI MAHASISWA MENGGUNAKAN CHATBOT AI

SKRIPSI



Fadira Az-zahra

NIM 2211050074

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

IMAM BONJOL PADANG

2026 M / 1447 H

PERILAKU INFORMASI MAHASISWA MENGGUNAKAN CHATBOT AI

SKRIPSI

Diajukan Kepada

UIN IMAM BONJOL PADANG

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Humaniora

Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Fakultas Adab dan Humaniora



Fadira Az-zahra

NIM 2211050074

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

IMAM BONJOL PADANG

2026 M / 1447 H

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul Perilaku Informasi Mahasiswa Menggunakan Chatbot AI disusun oleh Fadira Az-zahra, NIM 2211050074 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

Padang, 15 Januari 2026

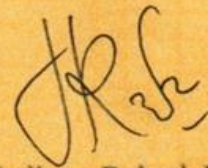
Pembimbing I



Muntashir, S.Sos., M.Hum

NIP. 198401302006041003

Pembimbing II



Lailatur Rahmi, M.Hum

NIP. 199008282019032021

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul *Perilaku Informasi Mahasiswa Menggunakan Chatbot AI* disusun oleh Fadira Az-zahra, NIM 2211050074 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang Pada Hari Kamis, 5 Februari 2026, dinyatakan SAH dan diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dalam bidang Ilmu Perpustakaan.

Padang, 5 Februari 2026

Tim Penguji Munaqasyah

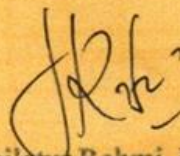
Ketua

Sekretaris



Muntashir, S.Sos., M.Hum

NIP. 198401302006041003



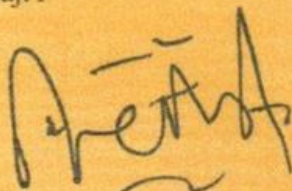
Lailatur Rahmi, M.Hum

NIP. 196909272003122001

Anggota

Penguji I

Penguji II



Dr. Resty Jayanti Fakhlina, S.Sos., M.A.

NIP. 198601102015032005



Leila Karunia, M.A.

NIP. 199311092022032004



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Adab dan Humaniora

Dr. Taufiqurrahman, M.Ag., M.Hum

NIP. 197009151994031003

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dari Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora UIN IMAM BONJOL PADANG seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia

Padang, 5 Februari 2026

Yang Memberi Pernyataan



(Fadira Az-zahra)

HALAMAN MOTTO

"Semua jatuh bangun mu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawab nya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaan mu sebagai manusia."

- *Hindia (Baskara Putra)* -

"Pada akhirnya, ini semua hanyalah permulaan"

- *Nadin Amizah* -

"When you want to give up, remember the reason why you started."

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan dan hantarkan kepada:

1. Kepada pintu surgaku, Mama Yenita Elanda. Perempuan luar biasa yang menjadi sumber cinta dan kekuatan terbesar dalam hidupku. Terima kasih atas setiap doa yang Mama titipkan kepada Tuhan dalam keheningan dan setiap pengorbanan yang Mama lakukan tanpa pernah mengeluh. Dalam setiap langkah yang kujalani, doa Mama selalu menjadi pelindung dan penopang terkuatku. Mama adalah alasan aku tetap berdiri ketika lelah, dan alasan aku terus berjuang meski keadaan tidak selalu mudah. Skripsi ini kupersembahkan sebagai wujud terima kasih dan baktiku, walau tak akan pernah cukup untuk membalas seluruh kasih sayang dan perjuangan Mama.
2. Kepada sosok panutanku, Papa Hasbi Hidayat. Terima kasih atas didikan yang penuh ketegasan, kesabaran, dan nilai tanggung jawab yang Papa tanamkan sejak awal. Dari Papa, aku belajar tentang arti keteguhan, kedisiplinan, dan keberanian dalam menghadapi kehidupan. Setiap pencapaian yang kuraih hari ini tidak lepas dari bimbingan dan jalan yang Papa arahkan. Skripsi ini kupersembahkan dengan penuh rasa hormat dan syukur atas seluruh pengorbanan serta cinta yang Papa berikan.
3. Kepada saudara-saudariku, Fadhilaturrahmi, Alya Azzahra, dan Fathur Rizki. Terima kasih atas kebersamaan, perhatian, dan dukungan yang mungkin tidak selalu diucapkan, tetapi selalu terasa nyata. Kalian adalah bagian dari rumah yang membuatku merasa aman dan tidak pernah sendiri. Dalam setiap tawa, cerita, dan kebersamaan, ada semangat yang secara perlahan menguatkanmu untuk terus melangkah. Semoga karya ini menjadi salah satu hal yang dapat kita banggakan bersama.
4. Kepada seseorang yang spesial berinisial MR. Terima kasih atas kehadiran yang selalu memberi ketenangan, dukungan, dan kebahagiaan. Setiap

perhatian, kebersamaan, dan senyuman yang kamu berikan menjadi sumber semangat dalam menyelesaikan perjalanan panjang ini. Aku bersyukur atas setiap langkah yang bisa kita jalani bersama, saling mendukung dan tumbuh dalam perjalanan hidupku.

5. Kepada sahabat dan teman-temanku. Terima kasih atas kebersamaan yang mungkin terlihat sederhana, namun memiliki makna yang besar. Dalam tawa, cerita ringan, dan saling menyemangati, kalian telah menjadi bagian penting dari proses ini. Kehadiran kalian membuat perjalanan panjang ini terasa lebih ringan dan penuh warna.
6. Kepada diriku sendiri, Fadira Az-zahra. Terima kasih karena tidak menyerah meski sering merasa ragu dan lelah. Terima kasih karena terus berusaha, menulis, memperbaiki, dan bangkit setiap kali hampir menyerah. Skripsi ini bukan hanya tentang pencapaian akademik, tetapi tentang keteguhan dan keberanianmu untuk bertahan sampai akhir. Jika suatu saat kamu kembali meragukan dirimu, bacalah bagian ini dan ingat bahwa kamu pernah berhasil melalui semuanya dengan caramu sendiri.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkah, serta rahmat-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perilaku Informasi Mahasiswa Menggunakan Chatbot AI”. Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana, dan tentunya tidak terlepas dari andil dosen di program studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang selalu memberikan ilmunya dan juga membimbing penulis untuk memanfaatkan ilmu yang didapat di perkuliahan. Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis juga menemui hambatan, namun penulis selalu berupaya untuk mencurahkan segenap tenaga, kemampuan, dan pengetahuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya:

1. Kepada Rektor UIN Imam Bonjol Padang, Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd., yang telah memberikan dukungan moral serta memfasilitasi berbagai kebutuhan akademik selama penulis menempuh pendidikan di UIN Imam Bonjol Padang.
2. Kepada Dekan Fakultas Adab dan Humaniora, Prof. Dr. Taufiqurrahman, M.Ag., M.Hum yang telah memberikan berbagai fasilitas serta mendukung kebutuhan akademik selama penulis menempuh perkuliahan di UIN Imam Bonjol Padang.
3. Kepada Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Ibu Shinta Nofita Sari, MA terimakasih telah selalu membantu dan juga melayani mahasiswa dengan sepenuh hati.
4. Kepada Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Penulis mengucapkan terima kasih atas saran, masukan, dan bimbingan selama penulis menjalani perkuliahan.
5. Kepada Pembimbing I sekaligus Dosen Penasehat Akademik (PA), bapak Muntashir, S.Sos., M.Hum terimakasih atas segala bimbingan, arahan, dan

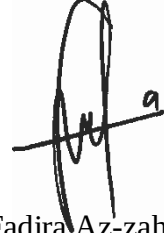
masukan yang selalu bapak berikan kepada penulis. Terima kasih untuk segala dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi.

6. Kepada Pembimbing II, Ibu Lailatur Rahmi, M.Hum terima kasih atas seluruh bimbingan, masukan, dan dukungan yang telah Ibu berikan sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Penulis merasa sangat bersyukur dapat berada di bawah arahan Ibu hingga karya ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Kepada seluruh dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas ilmu pengetahuan, bimbingan, dan wawasan yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Dedikasi dan kontribusi Bapak/Ibu dosen menjadi fondasi berharga dalam perjalanan akademik penulis.
8. Untuk teman-teman kelas IP2 B'22 yang telah menjadi bagian dari perjalanan luar biasa selama perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, perjuangan, dan semangat yang selalu menguatkan di setiap langkah. Dari awalnya tidak saling kenal hingga menjadi suatu keluarga baru, semua telah menjadi bagian berharga dalam perjalanan ini.
9. Untuk rekan-rekan mahasiswa, khususnya dari Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Angkatan Ketiga 2022, terima kasih atas dukungan, kerja sama, dan kebersamaan yang telah terjalin selama menempuh pendidikan hingga penyelesaian skripsi ini. Semoga kebersamaan ini tetap terjaga dan menjadi fondasi bagi langkah langkah kita ke depan.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan dalam perjalanan studi penulis, dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa, sehingga mereka diberi keharmonian dalam menjalani setiap langkah kehidupan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum dapat dikatakan sempurna. Namun, terlepas dari semua predikat tersebut, yang jelas, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan ikut serta memberikan warna bagi pembangunan dunia pendidikan walau hanya setitik. Mudah-mudahan

skripsi ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Padang, 5 Februari 2026

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized 'F' and 'A' with a horizontal line crossing through them, and a small 'a.' at the end.

Fadira Az-zahra

ABSTRAK

Fadira Az-zahra (2211050074) Perilaku Informasi Mahasiswa Menggunakan Chatbot AI. Skripsi. Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perilaku informasi mahasiswa dalam menggunakan Chatbot *Artificial Intelligence* (AI) sebagai sumber informasi akademik serta mengidentifikasi faktor pendorong dan dampaknya terhadap pemahaman akademik dan kebiasaan belajar mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara semi-terstruktur dan observasi terhadap mahasiswa yang aktif menggunakan Chatbot AI dalam kegiatan akademik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa memandang Chatbot AI sebagai sumber informasi yang membantu dalam memahami materi perkuliahan dan menyelesaikan tugas akademik secara lebih efisien. Namun, kemampuan mahasiswa dalam mengevaluasi keandalan informasi masih beragam. Sebagian mahasiswa melakukan verifikasi lanjutan ke sumber akademik lain, sementara sebagian lainnya cenderung langsung menggunakan jawaban dari Chatbot AI. Meskipun Chatbot AI memberikan kemudahan dan efisiensi dalam proses belajar, penggunaan yang tidak disertai literasi informasi yang memadai berpotensi menimbulkan ketergantungan dan menurunkan kualitas evaluasi sumber informasi.

Kata kunci: Perilaku Informasi, Mahasiswa, Chatbot AI, Literasi Informasi.

ABSTRACT

Fadira Az-zahra (2211050074) Student Information Behavior Using AI Chatbot. Thesis. Islamic Library and Information Science Study Programme, Faculty of Adab and Humanities, Imam Bonjol State Islamic University Padang

This study aims to analyze students' information behavior in using Artificial Intelligence (AI) Chatbots as a source of academic information and to identify the driving factors and their impact on academic understanding and learning habits of students at the Faculty of Adab and Humanities, UIN Imam Bonjol Padang. This study uses a qualitative approach with descriptive methods. Data were obtained through semi-structured interviews and observations of students who actively use AI Chatbots in academic activities. The results show that students view AI Chatbots as a source of information that helps them understand lecture material and complete academic assignments more efficiently. However, students' ability to evaluate the reliability of information still varies. Some students conduct further verification with other academic sources, while others tend to directly use answers from AI Chatbots. Although AI Chatbots provide convenience and efficiency in the learning process, use without adequate information literacy has the potential to create dependency and reduce the quality of information source evaluation.

Keywords: Information Behavior, Students, AI Chatbot, Information Literacy.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Secara Teoritis	6
1.4.2 Secara Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Studi Perilaku Informasi.....	8
2.1.2 Teori Perilaku Informasi.....	10
2.1.3 Teori Literasi Informasi.....	14
2.1.4 Teori <i>Sense-Making Methodology</i>	18
2.1.5 Relevansi Teori <i>Sense-Making Methodology</i> dalam Penelitian.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu	24

2.2.1	Analisis Perbandingan Penelitian Terdahulu	29
2.3	Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	Jenis Penelitian	34
3.2	Teknik Pengumpulan Data	35
3.3	Sumber Data	43
3.3.1	Informan	43
3.3.2	Observasi Lapangan	44
3.4	Analisis Data	45
3.5	Kredibilitas	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Gambaran Profil Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang..	49
4.2	Temuan Penelitian	50
4.2.1	<i>Situation & Gap</i> : Perilaku Mencari Informasi Mahasiswa dalam Menggunakan Chatbot AI	52
4.2.2	<i>Verbings</i> : Perilaku Evaluasi Informasi Mahasiswa dalam Menggunakan Chatbot AI	54
4.2.3	<i>Bridge</i> : Perilaku Pemanfaatan Informasi Mahasiswa dalam Menggunakan Chatbot AI	56
4.2.4	<i>Situation</i> (Konteks Pendukung): Faktor Pendorong Penggunaan Chatbot AI oleh Mahasiswa	57
4.2.5	<i>Outcomes</i> : Dampak Penggunaan Chatbot AI terhadap Pemahaman Akademik dan Kebiasaan Belajar Mahasiswa.....	58
4.3	Penyajian Data.....	63
4.3.1	Analisis dan Uji Nvivo	63
4.4	Interpretasi Temuan	92
4.4.1	Kebutuhan Informasi Mahasiswa dalam Menggunakan Chatbot AI: <i>Sense-Making (Situation & Gap)</i>	94
4.4.2	Proses Pencarian dan Pemanfaatan Informasi melalui Chatbot AI: <i>Sense-Making (Verbings & Bridge)</i>	97
4.4.3	Dampak Penggunaan Chatbot AI terhadap Perilaku Informasi Mahasiswa: Konsekuensi <i>Sense-Making (Outcomes)</i>	99

4.4.4	Faktor Pendukung dan Hambatan dalam Penggunaan Chatbot AI sebagai Sumber Informasi.....	104
4.5	Kaitan dengan Teori.....	106
4.6	Implikasi Praktis	119
BAB V KESIMPULAN.....		122
5.1	Kesimpulan Utama	122
5.2	Keterbatasan Penelitian	123
5.3	Saran untuk Penelitian Selanjutnya	124
DAFTAR PUSTAKA.....		125
LAMPIRAN DOKUMEN PENDUKUNG.....		130

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu Terkait Perilaku Informasi Mahasiswa Menggunakan Chatbot AI	26
Tabel 3.1 Daftar Wawancara	36
Tabel 3.2 Daftar Observasi.....	40
Tabel 3.3 Hubungan Observasi dengan Teori <i>Sense-Making Methodology</i>	42
Tabel 4.1 Data Informan Penelitian	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Perilaku Informasi	9
Gambar 2.2 Teori <i>Sense-Making Methodology</i> Brenda Dervin.....	19
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 <i>Project Nvivo</i>	65
Gambar 4.2 Penyajian data dalam Nvivo	66
Gambar 4.3 Kode dan tema Nvivo	67
Gambar 4.4 Objek kata dalam wawancara (<i>word cloud</i>)	69
Gambar 4.5 <i>Mind Map</i> hasil penelitian	70
Gambar 4.6 <i>Project Map</i> Perilaku Mencari Informasi.....	72
Gambar 4.7 <i>Project Map</i> Perilaku Evaluasi Informasi	76
Gambar 4.8 <i>Project Map</i> Perilaku Pemanfaatan Informasi.....	80
Gambar 4.9 <i>Project Map</i> Faktor Pendorong Penggunaan AI.....	84
Gambar 4.10 <i>Project Map</i> Dampak terhadap Pemahaman Akademik dan Kebiasaan Belajar	87
Gambar 4.11 <i>Hierarchy Chart</i>	90
Gambar 4.12 Bagan Gabungan Aspek Brenda Dervin dengan Literasi Informasi.	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Sempro	130
Lampiran 2 SK Pembimbing	131
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	132
Lampiran 4 Draft Wawancara	133
Lampiran 5 Draft Observasi	135
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Menjadi Informan	137
Lampiran 7 Transkrip Wawancara.....	144
Lampiran 8 Hasil Pengkodean Data Manual Informan 1 – 7	172
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian	198