

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS LINGKUNGAN HIDUP  
KOTA PADANG DALAM MENGEDUKASI MASYARAKAT  
MELALUI PROGRAM PENGELOLAAN SAMPAH TERPADU  
(PESATU)**

***SKRIPSI***

*Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu  
Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Program Studi  
Komunikasi dan Penyiaran Islam*



**UIN IMAM BONJOL  
PADANG**

*Oleh :*

**DIAH OKTIA WANDA SARI**  
**2212010028**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
IMAM BONJOL PADANG  
1447 H/2026 M**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Padang dalam Mengedukasi Masyarakat melalui Program Pengelolaan Sampah Terpadu (PESATU)” adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesaranaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang atau di perguruan tinggi lainnya kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan acabsahan skripsi dan gelar sarjana saya

Padang, 30 Januari 2026

Saya yang menyatakan



*Diah Oktia Wanda Sari*  
Diah Oktia Wanda Sari  
NIM. 2212010028

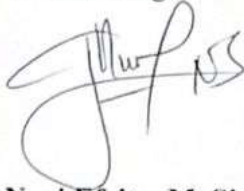
## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Komunikasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Padang dalam Mengedukasi Masyarakat Melalui Program Pengelolaan sampah Terpadu (PESATU)”, disusun oleh Diah Oktia Wanda Sari, NIM 2212010028 mahasiswa Program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan mengikuti Sidang Munaqasyah. Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Padang, 30 Januari 2026

Disetujui Oleh,

Pembimbing I



Dr. Neni Efrita, M. Si  
NIP. 196606151994032002

Pembimbing II

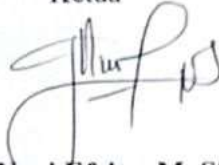


Arifah Yenni Gustia, M. Soc, Sc  
NIP. 198008062015032001

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

“Strategi Komunikasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Padang dalam Mengedukasi Masyarakat Melalui Program Pengelolaan Sampah Terpadu (PESATU)” disusun oleh Diah Oktia Wanda Sari, NIM 2212010028 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang, Sabtu 14 Februari 2026 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S.1) Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Tim Penguji  
Ketua



Dr. Neni Efrita, M. Si  
NIP. 196606151994032002

Penguji I



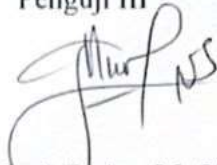
Prof. Dr. Irti Sulastri, M. Si  
NIP. 196402201994032002

Penguji II



Lidya Arman, M. Pd  
NIP. 198501312011012023

Penguji III



Dr. Neni Efrita, M. Si  
NIP. 196606151994032002

Penguji IV



Arifah Yenni Gustia, M. Soc, Sc  
NIP. 198008062015032001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Imam Bonjol Padang



## ABSTRAK

Skripsi dengan judul **“Strategi Komunikasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Padang dalam Mengedukasi Masyarakat Melalui Program Pengelolaan Sampah Terpadu”** yang disusun oleh **Diah Oktia Wanda Sari**, NIM: **2212010028**. Mahasiswa Strata Satu (S1) Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Seiring dengan meningkatnya angka penduduk, gaya hidup, dan mobilitas penduduk, serta faktor ekonomi yang ditandai dengan peningkatan produksi dan konsumsi, hal ini berdampak pada peningkatan jumlah, jenis, dan karakteristik sampah, termasuk di Kota Padang. Untuk mengatasi permasalahan dibutuhkan pengelolaan sampah yang efektif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi komunikasi yang digunakan oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Padang dalam mengedukasi masyarakat terkait pengelolaan sampah melalui program pengelolaan sampah terpadu (PESATU).

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung, wawancara dengan pihak Dinas Lingkungan Hidup Kota Padang, dan dokumentasi. Strategi komunikasi yang dianalisis meliputi aspek perencanaan komunikasi dan manajemen komunikasi. Setiap aspek dirancang secara mendalam untuk mencapai komunikasi yang efektif dalam meningkatkan pemahaman masyarakat dalam mengelola sampah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi DLH kota Padang meliputi perencanaan komunikasi dan manajemen komunikasi. Perencanaan komunikasi dilakukan melalui empat tahap; pertama adalah menentukan komunikator, pemilihannya berdasarkan sasaran kegiatan, bidang keahlian, dan keterampilan komunikasi yang dimiliki, agar pesan yang disampaikan mudah diterima dan dipahami masyarakat. kedua menentukan khalayak, khalayak dianalisis berdasarkan latar belakang dan informasi yang dibutuhkan. Ketiga menentukan pesan, pesan yang disampaikan berisi edukasi terkait pengelolaan sampah, pesan yang disampaikan berupa pesan persuasive, informatif, dan edukatif. Keempat menentukan media, media sebagai sarana pendukung dalam penyebaran pesan. Manajemen komunikasi meliputi tiga tahap; pertama merumuskan strategi dengan menganalisis kondisi internal dan eksternal, menentukan tujuan program, dan menganalisis karakteristik khalayak. Kedua implementasi strategi dilakukan melalui kegiatan sosialisasi dan pelatihan, serta edukasi melalui media baik media digital maupun media luar ruang. terkait pengelolaan sampah. Ketiga evaluasi dan pengawasan dilakukan untuk mengukur keberhasilan program.

**Kata Kunci:** Strategi komunikasi, perencanaan komunikasi, manajemen komunikasi, PESATU.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia Nya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul, “Strategi Komunikasi Dinas Lingkungan hidup Kota Padang dalam Mengedukasi Masyarakat melalui Program Pengelolaan Sampah Terpadu (PESATU)”. Shalawat beserta salam tidak lupa penulis ucapkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW suri tauladan bagi umat manusia.

Skripsi ini bukanlah usaha penulis semata, akan tetapi dapat diselesaikan berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan rasa dan ucapan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada semua pihak yang secara langsung ataupun tidak langsung telah memberikan dukungan dan bimbingan selama berlangsungnya penyusunan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor UIN Iman Bonjol Padang Ibu Prof. Dr. H. Martin Kustati, M.Pd beserta segenap jajaran yang telah berupaya meningkatkan proses belajar ,engajar dilingkungan UIN Iman Bonjol Padangdan memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di universitas ini.
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, Bapak Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Terimakasih Bapak Ibu atas semua arahan dan motovasinya yang diberikan kepada penulis.
3. Ketua Program Studi dan Sekretaris Prodi studi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, Terimakasih Ibu telah memberikan motivasi serta selalu melayani penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ibuk Dr. Neni Efrita, M. Si selaku Pembimbing I dan Ibu Arifah Yenni Gustia, M.Soc.Sc Selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan senangtia penuh kesabaran serta kesedian untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
5. Selanjutnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen

yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman kepada penulis dalam menyelesaikan studi di \jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam bonjol Padang yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu Namanya.

6. Terimakasih yang sebesar- besarnya kepada kedua orang tua Ayahanda tercinta Bapak Wawan dan Ibunda tersayang Ibu Widia Fati Lova, yang selalu memberikan support terbaik baik moril maupun materil bagi penulis. Adikpenulis Januar Egi Dwi Putra dan aisyah Hidayah Putri, sebagai support agar penulis dapat segera menyelesaikan penulisan dan melanjutkan perjuangan.
7. Terimakasih kepada teman- teman seperjuangan khususnya KPI 22.

Padang, 30 Januari 2026



**Diah Oktia Wanda Sari**  
NIM. 2212010028

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                                                         |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>                                                                                                                        | <b>ii</b>   |
| <b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>                                                                                                                     | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                                                                                                    | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                                                                                              | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                                                                                                  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                                                                                               | <b>x</b>    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                                                                                           | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....                                                                                                                                 | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                                                                                                                                | 10          |
| C. Batasan Masalah.....                                                                                                                                 | 10          |
| D. Tujuan Penelitian .....                                                                                                                              | 10          |
| E. Manfaat Penelitian .....                                                                                                                             | 11          |
| F. Penjelasan Judul .....                                                                                                                               | 12          |
| G. Sistematika Penulisan .....                                                                                                                          | 12          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                                                                                                     | <b>14</b>   |
| A. Landasan Teori.....                                                                                                                                  | 14          |
| 1. Strategi komunikasi.....                                                                                                                             | 14          |
| 2. Program Pengelolaan Sampah Terpadu (PESATU) .....                                                                                                    | 30          |
| B. Kajian Terdahulu.....                                                                                                                                | 32          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                                                                  | <b>41</b>   |
| A. Jenis Penelitian.....                                                                                                                                | 41          |
| B. Objek Penelitian .....                                                                                                                               | 42          |
| C. Lokasi Penelitian.....                                                                                                                               | 42          |
| D. Sumber Data.....                                                                                                                                     | 43          |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....                                                                                                                         | 44          |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                                                      | <b>49</b>   |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                                                                                                                | 49          |
| B. Hasil Penelitian .....                                                                                                                               | 54          |
| 1. Perencanaan Komunikasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Padang dalam<br>Menedukasi Masyarakat Melalui Program Pengelolaan Sampah Terpadu<br>(PESATU)..... | 55          |

|                                                                                                                                      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2. Manajemen Komunikasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Padang dalam Mengedukasi Masyarakat Melalui Program Pengelolaan Sampah Terpadu.. | 81         |
| C. Pembahasan.....                                                                                                                   | 96         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                                              | <b>100</b> |
| A. Kesimpulan .....                                                                                                                  | 100        |
| B. Saran.....                                                                                                                        | 102        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                                          | <b>104</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                                                                      |            |
| <b>BIODATA PENULIS</b>                                                                                                               |            |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4. 1 Stukturur Organisasi DLH Kota Padang .....                   | 54 |
| Gambar 4 2 Konten Edukasi Pemilahan sampah .....                         | 73 |
| Gambar 4. 3 dokumentasi kegiatan di Akun Instagram DLH Kota Padang ..... | 74 |
| Gambar 4 4 dokumentasi kegiatan di Akun Tiktok DLH Kota Padang .....     | 75 |
| Gambar 4 5 Wesite Resmi DLH Kota Padang .....                            | 76 |
| Gambar 4.6 Media Luar Ruang DLH Kota Padang .....                        | 79 |
| Gambar 4. 7 gantungan kunci dari bekas paralon .....                     | 87 |
| Gambar 4. 8 Tas dari kemasan minuman .....                               | 88 |
| Gambar 4. 9 aksesoris rumah dari kayu bekas .....                        | 88 |
| Gambar 4. 10 Daftar Harga Bank Sampah LH .....                           | 89 |