

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian terapan, yang bertujuan untuk menerapkan pendekatan *Fuzzy N-soft sets* dalam menentukan layanan ojek *online* terbaik berdasarkan parameter tarif, keamanan, kenyamanan, dan kecepatan layanan.

B. Setting Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Agustus 2025 hingga Januari 2026. Lokasi penelitian dilakukan di UIN Imam Bonjol Padang.

C. Sumber Data

Data diperoleh melalui kuesioner yang disebar ke 10 orang penilai yang memiliki kriteria sebagai berikut :

- 1) Penilai tidak memiliki kendaraan.
- 2) Penilai pernah menggunakan ketiga layanan ojek *online* tersebut.

$O = \{\text{Gojek, Grab, Maxim}\}$ merupakan himpunan penyedia layanan ojek *online*.
 $A = \{\text{tarif, keamanan, kenyamanan, kecepatan layanan}\}$ merupakan himpunan parameter. Dalam penelitian ini diberikan dalam dua bentuk skala penilaian seperti berikut :

- 1) Tingkat kepuasan terhadap setiap parameter diberikan penilaian dengan skala peringkat $N = 4$, maka himpunan peringkatnya $G = \{0,1,2,3\}$
3 untuk mewakili “Sangat Puas”
2 untuk mewakili “Puas”
1 untuk mewakili “Kurang Puas”
0 untuk mewakili “Tidak Puas”
- 2) Tingkat keyakinan terhadap jawabannya pada setiap parameter diberikan penilaian dalam skala 0 – 100%. Kemudian dinormalisasikan dalam interval $[0,1]$

D. Tahapan Pengolahan Data

Untuk mencapai tujuan penelitian maka tahapan yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Data yang diperoleh kemudian dikonversi dalam bentuk tabel *Fuzzy N-soft sets*.
2. Menggunakan operasi gabungan diperluas.
3. Mengolah data dengan menggunakan algoritma tabel perbandingan dalam *Fuzzy N-soft sets* sebagai berikut :
 - a. Pisahkan nilai peringkat dan nilai keanggotaan.
 - b. Jumlahkan baris pada nilai peringkat.
 - c. Bandingkan nilai keanggotaan antar objek.
 - d. Pada tabel nilai perbandingan, hitung baris (r) dan hitung kolom (c)
 - e. Nilai maksimum dari skor akhir perbandingan dengan nilai maksimum dari total nilai peringkat merupakan keputusan terbaik.

