

**PENGARUH *HUMAN CAPITAL*, *SPIRITUAL LEADERSHIP*,
WORKPLACE SPIRITUALITY, *WORK ENGAGEMENT*
DAN *TURNOVER INTENTION* TERHADAP *WORK*
PERFORMANCE DENGAN *SPIRITUAL*
WELL-BEING SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA KARYAWAN
KSPPS BTM SUMATERA BARAT**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Guna Meraih Gelar Magister Ekonomi (M.E)
pada Program Studi Ekonomi Syariah**



**Oleh:
NURUL QOSIMAH SIREGAR
NIM. 2420030020**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2026 M/ 1447 H**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Qosimah Siregar
NIM : 2420030020
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Pascasarjana
Universitas : Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul:

Pengaruh Human Capital, Spiritual Leadership, Workplace Spirituality, Work Engagement dan Turnover Intention terhadap Work Performance dengan Spiritual Well-being sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan KSPPS BTM Sumatera Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa sejauh yang diketahui, dalam tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister di Pascasarjana Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Sepengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, melainkan yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar kepustakaan.

Padang, 31 Januari 2026
Yang membuat pernyataan



Nurul Qosimah Siregar
NIM. 2420030020

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis yang berjudul *Pengaruh Human Capital, Spiritual Leadership, Workplace Spirituality, Work Engagement dan Turnover Intention terhadap Work Performance dengan Spiritual Well-being sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan KSPPS BTM Sumatera Barat* di susun oleh Nurul Qosimah Siregar, NIM: 2420030020. Program Studi Ekonomi Syariah, fakultas Pascasarjana, Perguruan tinggi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang. Telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk melanjutkan ke Sidang Munaqasyah

Padang, 31 Januari 2026

Pembimbing I



Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag
NIP. 197011062000032003

Pembimbing II



Dr. Aidil Novia, M.A
NIP. 197811072008011011

HALAMAN PENGESAHAN

Naskah Tesis yang berjudul **Pengaruh *Human Capital, Spiritual Leadership, Workplace Spirituality, Work Engagement* dan *Turnover Intention* terhadap *Work Performance* dengan *Spiritual Well-being* sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan KSPPS BTM Sumatera Barat** disusun oleh Nurul Qosimah Siregar, NIM: 2420030020. Program Studi **Ekonomi Syariah**, fakultas **Pascasarjana**, Perguruan tinggi **Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang**. Telah memenuhi persyaratan ilmiah dan diperbaiki sebagaimana kritikan dan saran dari Tim Penguji Sidang Munaqasyah.

Disahkan di : Padang
Tanggal : 20-02-2026

Tim Penguji Sidang
Ujian Munaqasyah

Dr. Fitra Nelli, M.Ag
Penguji 1/Ketua

Helmalia, S.E., M.M
Penguji 2/Sekretaris

Prof. Ahmad Wira, M.Si., M.Ag., Ph.D
Penguji 3

Dr. Liesma Maywarni Siregar, S.E., M.Si, Ak, CA
Penguji 4

Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag
Penguji 5

Dr. Aidil Novia, M.A
Penguji 6

Mengetahui,

Direktur Pascasarjana

Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang



Prof. Ahmad Wira, M.Si., M.Ag., Ph.D
NIP. 197112011996031002

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil 'alamin, segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul “*Pengaruh Human Capital, Spiritual Leadership, Workplace Spirituality, Work Engagement dan Turnover Intention terhadap Work Performance dengan Spiritual Well-being sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan KSPPS BTM Sumatera Barat.*” Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, teladan utama umat manusia yang telah membimbing umat menuju kehidupan yang berakhlak mulia dan berlandaskan nilai-nilai Islam.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ekonomi (M.E.) pada Program Studi Ekonomi Syariah, Pascasarjana Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Peneliti menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, tanpa bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, tesis ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Peneliti menyampaikan terimakasih yang teristimewa kepada keluarga tercinta, Ayahanda Surya Muslim Siregar dan Ibunda Enni Cahaya yang telah banyak memberi dukungan moral dan material, serta doa dan restu yang senantiasa mengiringi langkah peneliti. Semoga Allah SWT. senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya kepada kedua orang tua tercinta dan diberi balasan atas perjuangan mereka dengan surga firdaus-Nya. Kepada Kakak, Suryani Musanna Siregar, M.E., dan Abang, Muhaimin Nur Siregar, S.H., yang selalu memberikan semangat dan motivasi, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dan semoga keluarga peneliti selalu dalam lindungan Allah SWT.

Dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd., atas kepemimpinan, kebijakan, serta dukungan dalam

pengembangan akademik sehingga peneliti dapat menempuh dan menyelesaikan studi dengan baik.

2. Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, Bapak Prof. Ahmad Wira, M.Ag., Ph.D., Wakil Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, Ibu Prof. Dr. Elfia, M.Ag., serta seluruh sivitas akademika Pascasarjana Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang atas pelayanan akademik, fasilitas dan dukungan yang diberikan selama proses perkuliahan dan penyelesaian tesis ini.
3. Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Pascasarjana Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, Ibu Dr. Fitra Nelli, S.Ag., M.Ag., serta Sekretaris Program Studi Ekonomi Syariah, Ibu Helmalia, S.E., M.M., atas arahan, kemudahan layanan akademik, serta kesempatan yang diberikan kepada peneliti dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan tesis.
4. Ibu Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag., selaku Pembimbing I sekaligus Pembimbing Akademik dan Bapak Dr. Aidil Novia, M.A. selaku Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran, ketulusan dan tanggung jawab telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta masukan sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Prof. Ahmad Wira, M.Ag., Ph.D., dan Ibu Dr. Liesma Maywarni Siregar, S.E., M.Si, Ak, CA., selaku Penguji yang telah bersedia menguji, serta memberikan bimbingan, kritik dan saran sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen dan staf akademik Pascasarjana Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pelayanan, serta dorongan yang sangat berarti bagi peneliti selama proses perkuliahan.
7. Kepala Perpustakaan beserta seluruh pegawai perpustakaan yang telah memberikan fasilitas, pelayanan dan kemudahan akses referensi dalam menunjang penyusunan tesis ini.
8. Pimpinan, pengurus dan seluruh karyawan KSPPS BTM Sumatera Barat atas izin penelitian, kerja sama, serta bantuan data yang diberikan sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.

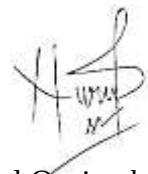
9. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah angkatan 2024, khususnya kelas A atas kebersamaan yang terjalin selama menempuh pendidikan pada jenjang magister. Sahabat-sahabat peneliti, Mei Lani Putri Ambati S.E., Safitri Harahap, S.E., Arfah Azhariah Pohan, S.E., dan Putri Regina Ritonga *soon to be* S.E., *InsyaaAllah*. Berkah dan sukses untuk rekan-rekan semuanya.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, dukungan dan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian studi dan penelitian tesis ini.

Akhirnya, peneliti mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat keterbatasan kemampuan dan pengalaman, sehingga tidak menutup kemungkinan masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, peneliti mempersembahkan karya ini dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi pembaca, akademisi dan peneliti selanjutnya. Semoga segala *ikhtiar* yang telah dilakukan mendapat *ridho* Allah SWT dan bernilai ibadah. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Padang, 31 Januari 2026



Nurul Qosimah Siregar
NIM. 2420030020

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Qosimah Siregar
NIM : 2420030020
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Pascasarjana
Universitas : Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang
Judul Tesis : Pengaruh *Human Capital, Spiritual Leadership, Workplace Spirituality, Work Engagement* dan *Turnover Intention* terhadap *Work Performance* dengan *Spiritual Well-being* sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan KSPPS BTM Sumatera Barat

Dengan ini menyatakan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk kepentingan akademisi pada Program Studi Ekonomi Syariah Pascasarjana Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Padang, 31 Januari 2026
Yang membuat pernyataan



Nurul Qosimah Siregar
NIM. 2420030020

ABSTRAK

Work performance merupakan pencapaian seorang karyawan baik dari segi kualitas maupun kuantitas terhadap tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja karyawan tidak hanya semata-mata meningkat jika aspek material terpenuhi, lebih daripada itu karyawan memerlukan kesejahteraan pada aspek spiritual juga. Penelitian ini bertujuan untuk menjabarkan bagaimana pengaruh *human capital*, *spiritual leadership*, *workplace spirituality*, *work engagement* dan *turnover intention* terhadap *work performance* dengan *spiritual well-being* sebagai variabel mediasi pada karyawan KSPPS BTM Sumatera Barat. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Sampel yang ditetapkan berjumlah 48 orang karyawan dengan metode *total sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan angket yang disebarakan kepada responden melalui *google form*. Analisis data dilakukan dengan metode SEM-PLS dengan bantuan *software SmartPLS 3*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *spiritual well-being* berpengaruh positif signifikan terhadap *work performance*, sementara *human capital*, *spiritual leadership*, *workplace spirituality*, *work engagement* dan *turnover intention* berpengaruh tidak signifikan. *Human capital* berpengaruh positif signifikan terhadap *spiritual well-being*, sementara *spiritual leadership*, *workplace spirituality*, *work engagement* dan *turnover intention* berpengaruh tidak signifikan. Penelitian ini memberikan kontribusi teoritis dengan menegaskan peran *spiritual well-being* sebagai determinan utama *work performance* pada lembaga keuangan mikro Syariah. Temuan bahwa *spiritual well-being* berpengaruh signifikan terhadap *work performance*, sementara variabel lainnya berpengaruh tidak signifikan memperkaya pengembangan model sumber daya manusia berbasis spiritual. Secara praktis, hasil penelitian ini menjadi dasar bagi KSPPS BTM Sumatera Barat dalam merumuskan kebijakan pengelolaan sumber daya manusia yang lebih efektif dengan menekankan pentingnya pengembangan *human capital* yang tidak hanya berorientasi pada kompetensi teknis, tetapi juga pada pembentukan makna kerja dan kesejahteraan spiritual karyawan sebagai fondasi peningkatan *work performance*.

Kata kunci: *organizational citizenship behaviour*, *spiritual well-being*, *work performance*

ABSTRACT

Work performance is an employee's achievement, measured by both quality and quantity, in relation to their assigned responsibilities. Employee performance improves not only when material needs are met; employees also need spiritual well-being. This study aims to describe how human capital, spiritual leadership, workplace spirituality, work engagement and turnover intention influence work performance, with spiritual well-being as a mediating variable, among KSPPS BTM Sumatera Barat employees. This research is quantitative. The sample set consisted of 48 employees, using a total sampling method. Data collection was conducted using a questionnaire distributed via google form. Data analysis was carried out using the SEM-PLS method with SmartPLS 3. The results showed that spiritual well-being had a significant positive effect on work performance, while human capital, spiritual leadership, workplace spirituality, work engagement and turnover intention had no significant impact. Human capital had a significant positive effect on spiritual well-being, while spiritual leadership, workplace spirituality, work engagement and turnover intention had no significant impact. This research makes a theoretical contribution by emphasizing the role of spiritual well-being as the primary determinant of work performance in Islamic microfinance institutions. The findings indicate that spiritual well-being has a significant effect on work performance. In contrast, other variables have a substantial impact on enriching the development of spiritually based human resource models. Practically, the results of this study are the basis for KSPPS BTM Sumatera Barat in formulating a more effective human resource management policy by emphasizing the importance of human capital development, which is not only oriented to technical competence, but also to the formation of the meaning of work and the spiritual well-being of employees as the foundation for improving work performance.

Keywords: *organizational citizenship behaviour, spiritual well-being, work performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1. Latar Belakang Penelitian	1
2. Rumusan Masalah	5
3. Batasan Masalah	6
4. Pertanyaan Penelitian	6
5. Tujuan Penelitian	7
6. Manfaat Penelitian	8
BAB II TEORI DAN LITERATUR REVIEW	
1. Kerangka Teori	10
2. Literatur Review	24
3. Kerangka Konseptual	27
4. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	
1. Jenis Penelitian	35
2. Setting Penelitian	35
3. Instrumen Penelitian	38
4. Teknik Pengumpulan Data	39
5. Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	
1. Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	48
2. Hasil Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	50
3. Hasil Analisis Data.....	56
4. Pembahasan.....	76
BAB V PENUTUP	
1. Kesimpulan	91
2. Implikasi Penelitian.....	91
3. Rekomendasi.....	92
4. Keterbatasan Penelitian.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Literature Review	24
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan KSPPS BTM Sumatera Barat.....	36
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Kriteria Tingkat Capaian Responden	52
Tabel 4.2 Analisis TCR Variabel <i>Work Performance</i>	53
Tabel 4.3 Analisis TCR Variabel <i>Human Capital</i>	53
Tabel 4.4 Analisis TCR Variabel <i>Spiritual Leadership</i>	54
Tabel 4.5 Analisis TCR Variabel <i>Workplace Spirituality</i>	54
Tabel 4.6 Analisis TCR Variabel <i>Work Engagement</i>	54
Tabel 4.7 Analisis TCR Variabel <i>Turnover Intention</i>	55
Tabel 4.8 Analisis TCR Variabel <i>Spiritual Well-being</i>	55
Tabel 4.9 Nilai <i>Outer loading</i>	58
Tabel 4.10 Nilai AVE.....	58
Tabel 4.11 Nilai <i>Outer weight</i>	59
Tabel 4.12 Nilai VIF.....	60
Tabel 4.13 Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	61
Tabel 4.14 Nilai <i>Cross Loadings</i>	61
Tabel 4.15 Nilai HTMT.....	62
Tabel 4.16 Nilai <i>Composite Reliability (CR)</i>	62
Tabel 4.17 Nilai <i>Cronbach's Alpha (CA)</i>	63
Tabel 4.18 Nilai <i>Inner VIF</i>	64
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>T-Statistics</i>	65
Tabel 4.20 Kesimpulan Hasil Uji <i>T-Statistics</i>	67
Tabel 4.21 Nilai <i>R-Square</i>	69
Tabel 4.22 Nilai <i>Q-Square (Predictive Relevance)</i>	69
Tabel 4.23 Nilai <i>f-Square</i>	70
Tabel 4.24 Hasil Uji <i>Model Fit</i>	70
Tabel 4.25 Hasil Uji <i>PLS Predict (PLS)</i>	71
Tabel 4.26 Hasil Uji <i>PLS Predict (LM)</i>	71
Tabel 4.27 Hasil Uji <i>Indirect Effect</i>	72
Tabel 4.28 Kesimpulan Hasil Uji <i>Indirect Effect</i>	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis kelamin	50
Gambar 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	51
Gambar 4.3 Hasil <i>Running PLS Algorithm</i>	57
Gambar 4.4 Hasil <i>Running Bootstrapping</i>	64