

**TINJAUAN ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP PELAYANAN *CATERING*
SANTRI MUSTHAFAWIYYAH DI DESA PURBA BARU MANDAILING
NATAL PROVINSI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat guna
Meraih Gelar Sarjana Hukum pada Prodi
Hukum Ekonomi Syariah



Oleh:

ANRE KURNIAWAN

NIM. 2213040129

**FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG
1447H/2026M**

PERSETUJUAN PEMBINGBING

Skripsi ini dengan judul **Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Pelayanan Catering Santri Musthafawlyyah di Desa Purba Baru Mandailing Natal Provinsi Sumatera Utara** disusun oleh **Anre Kurniawan NIM: 2213040129** Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasyah Skripsi.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 26 Januari 2026

Pembimbing I



Dr. Azhariyah Khalida, M.Ag.

NIP: 1972082019997032001

Pembimbing II



Dr. Zelfeni Wimra, MA

NIP: 197910052015031001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **Tinjauan Etika Bisnis Islam terhadap Pelayanan Catering Santri Musthafawiyyah di Desa Purba Baru Mandailing Natal Provinsi Sumatera Utara** yang disusun oleh **Anre Kurniawa NIM: 2213040129** Mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan diperbaiki sebagaimana kritik dan saran dari Tim Penguji Sidang Munaqasah. Diserahkan di : Padang

Tanggal : 15 Februari 2026

Tim Penguji Sidang Munaqasah

Dr. Ridha Mulyani, S.H., MH

196511081994032001

Penguji I

Dr. Yan Fajri, M.Ag

Nip: 197901262014111002

Penguji II

Dr. Azhariah Khalida, M.Ag

Nip: 1972082019997032001

Penguji III/ Pembimbing 1

Dr. Zulfeni Wimra, SHL, MA

Nip: 197910052015031001

Penguji VI/ Pembimbing 2

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Syariah
UIN Imam Bonjol Padang

(.....)

Dr. Alkadli, M.Ag.
NIP: 197712012007012024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa sejauh yang diketahui, dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di satu perguruan tinggi. Selain itu, sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, melainkan yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar kepustakaan.

Padang, 05 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Anre Kurniawan

2213040129

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anre Kurniawan

NIM : 2213040129

Prodi : Hukum Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Pelayanan *Catering*
Santri Musthafawiyah Di Desa Purba Baru Mandailing Natal Provinsi
Sumatera Utara

Dengan ini menyatakan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk
kepentingan akademika pada Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang.

Padang 05 Januari 2026

Yang Membuat Pernyataan



Anre Kurniawan

2213040129

KATA PENGATAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Allhamdulillahirabbi'alamiin, segala puji Syukur senantiasa selalu tercurahkan kepada Allah SWT atas limpahan Rahmat, karunia serta kekuatan yang telah dianugerahkan kepada penulis. Nikmat waktu, pikiran, dan tenaga yang tiada terukur diberikannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Tinjauan Etika Bisnis Islam terhadap Pelayanan *Catering* Santri Musthafawiyah di Desa Purba Baru Mandailing Natal Provinsi Sumatera Utara”** Shalawat beserta salam penulis doakan kepada Allah SWT semoga tercurahkan kepada kekasih Allah panutan seluruh umat yaitu baginda Rasulullah SAW, yang telah memperbaiki akhlak dan budi pekerti manusia seperti yang kita rasakan sekarang ini.

Sesungguhnya dalam proses penulisan skripsi ini, penulis banyak merasakan rintangan, halangan maupun kesulitan, namun dengan niat yang Ikhlas, tekad yang kuat, serta bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Namun dalam penulisan penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dan penyempurnaan skripsi ini sangatlah penulis harapkan.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) Program Strata Satu (S1) pada prodi Hukum Ekonomi Syariah fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang. Dengan rasa bangga dan haru yang tiada terhingga melalui tulisan ini, penulis doakan dan sampaikan ucapan terimakasih yang tulus kepada orang teristimewa dengan penuh cinta kedua orang tua saya. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah memberi dukungan baik materil maupun moril dalam menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya ucapan terimakasih kepada kepada bapak/ibu:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibu Prof. Dr. Hj. Martin Kustati, M.Pd., Wakil Rektor I Bapak Prof, Dr. Nurus Shalin, M., Ph.D. Wakil Rektor II Bapak Dr. Lukmanul Hakim, M.Ag., dan Wakil Rektor III Ibu Prof. Nelmawarni, M.Hum., Ph.D yang telah memberikan kemudahan dan fasilitas serta memberikan kesempatan dalam menuntut ilmu selama belajar di UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dekan Fakultas Syariah Bapak Dr. Alfadli M.Ag beserta Wakil Dekan I, Ibu Prof. Dr. Salma, M.Ag. Wakil Dekan II, Dr. Afrinal, S.Sos., M.H, dan Wakil Dekan III, Ibu Dr. Duhriah, M.Ag. yang telah memberikan fasilitas yang baik dalam masa perkuliahan.
3. Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah Ibu Fauzi Yati, SEI, M.E.Sy, dan Ibu Neni Yurnelis, MH, Sekretaris Prodi Hukum Ekonomi Syariah terimakasih banyak telah memberikan layanan dan bimbingan terbaik kepada penulis selama ini.
4. Kepada Bapak Dr. Zelfeni Wimra, MA selaku Pembimbing Akademik (PA) yang telah menjadi tempat konsultasi dari awal semester hingga akhir menimba ilmu di UIN Imam Bonjol Padang. Terimakasih atas dorongan dan motivasi yang sangat berpengaruh kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Ibu Dr. Azhariah Khalida, M.Ag. sebagai pembimbing I dan Bapak Dr. Zelfeni Wimra, MA sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, arahan dengan sabar dan ikhlas. Serta meluangkan waktu dan rasa tanggung jawab sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Karyawan dan Karyawati Fakultas Syariah yang telah memberikan ilmu selama ini dan telah meluangkan waktu untuk melayani proses pembelajaran penulis selama ini.
7. Seluruh pengelola Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang dan Perpustakaan Fakultas Syariah beserta staf yang telah menyediakan fasilitas perpustakaan. Sehingga memudahkan penulis dalam

mengumpulkan literatur-literatur yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.

8. Kepada seluruh teman-teman satu angkatan di Hukum Ekonomi Syariah yang telah bersama-sama berjuang, saling mendukung, dan menguatkan hingga akhirnya bisa menuntaskan perjuangan ini.

Padang, 04 Januari 2026

Penulis



Andre Kurniawan

2213040129

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Tinjaun Etika Bisnis Islam terhadap Pelayanan *Catering* Santri Musthafawiyah di Desa Purba Baru Mandailing Natal Provinsi Sumatera Utara”** ditulis oleh: **Anre Kurniawan NIM 2213040129**, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang. Penulisan skripsi ini dilatarbelakangi oleh bisnis *catering* yang berkembang dilingkungan santri. Dalam praktiknya, pihak *catering* menetapkan berbagai ketentuan yang berbeda-beda, sehingga menimbulkan ketidakseragaman aturan. Kondisi tersebut memicu munculnya keluhan dari sebagian santri yang merasa diperlakukan secara tidak adil. Karna itu rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana tinjauan etika bisnis Islam terhadap pelayanan *catering* Santri Musthafawiyah di Desa Purba Baru. Tujuan penelitian ini ialah: *Pertama* untuk mendeskripsikan praktik pelayanan *catering* di Desa Purba Baru. Kedua untuk menganalisis tinjauan etika bisnis islam terhadap pelayanan *catering* santri musthafawiyah di Desa Purba Baru. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan penelitian lapangan (*field research*). Data diperoleh melalui wawancara dengan pemilik *catering* dan santri, serta dokumentasi lapangan. Hasil Sistem pelayanan *catering* Santri Musthafawiyah masih memiliki sejumlah persoalan yang perlu diperbaiki. Baik dalam akad. makanan habis atau santri terlambat, sebagian *catering* mengganti dengan uang atau jajanan yang nilainya tidak sebanding dengan harga yang dibayarkan, ada juga beberapa yang menggantinya dengan harga yang sepadan. Dari sisi etika usaha, beberapa pemilik *catering* melarang santri berlangganan di tempat lain, karna tinggal dan mendirikan pondok ditanahnya. Perspektif etika bisnis Islam terhadap pelayanan *catering* santri Musthafawiyah di Desa Purba Baru beberapa pemilik *catering* belum sepenuhnya menjalankan dan memperhatikan prinsip etika bisnis Islam secara menyeluruh seperti: Prinsip *tauhid*, kejujuran, keseimbangan, kehendak bebas, tanggung jawab, dan prinsip kebenaran. Pada praktiknya, orientasi para pemilik *catering* cenderung hanya diarahkan pada pencapaian keuntungan ekonomi.

Kata Kunci: Etika Bisnis Islam, *Catering*, Santri Musthafawiyah, Pemilik *Catering*.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Signifikasi Penelitian	9
1.6 Studi Literatur	10
1.7 Kerangka Teori	13
1.8 Metode Penelitian.....	14
BAB II: ETIKA BISNIS ISLAM DAN KONSEP PELAYANAN BISNIS	
<i>CATERING</i>	18
2.1 Etika Bisnis Islam	18
2.1.1 Pengertian Etika Bisnis Islam.....	18
2.1.2 Aturan Bisnis dan konsep Etika Bisnis Islam.....	20
2.1.3 Prinsip-prinsip Etika Bisnis Islam.....	25
2.1.4 Indikator Etika Bisnis Islam.	30
2.2 Konsep Pelayanan dalam Bisnis Islam.....	33
2.2.1 Prinsip-Prinsip Pelayanan dalam Bisnis Islam	34
2.2.2 Pelayanan <i>Catering</i> dalam Etika Bisnis Islam	36
BAB III: PROFIL DESA PURBA BARU DAN BISNIS <i>CATERING</i> SANTRI	
MUSTHAFAWIYYAH DI DESA PURBA BARU	42
3.1 Monografi Desa Purba Baru.....	42
3.2 Sejarah Pesantren Musthafawiyyah Purba Baru	49
3.3 Bisnis <i>Catering</i> di Desa Purba Baru	53
BAB IV: TINJAUAN ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP PELAYANAN	
<i>CATERING</i> SANTRI MUSTHAFAWIYYAH DI DESA PURBA	
BARU	57
4.1 Praktik Pelayanan <i>Catering</i> Santri Musthafawiyyah di	
Desa Purba Baru Baru	57
4.2 Perspektif Etika Bisnis Islam Terhadap Pelayanan	
<i>Catering</i> Santri Musthafawiyyah di Desa Purba Baru	77

BAB V: PENUTUP	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
BIODATA PENULIS

DAFTAR TABEL

Tabel1.1 Daftar Harga <i>Catering</i>	5
Tabel 1.2 Pemilik Jasa <i>Catering</i> Dan Pengguna Jasa <i>Catering</i>	7
Tabel 3.1 Jumlah Penduduk Masyarakat Purba Baru.....	47
Tabel 3.2 Daftar Harga <i>Catering</i>	55
Tabel 4.1.1 Bentuk Pelayanan Pemilik <i>Catering</i>	65
Tabel 4.1.2 Bentuk Pelaksanaan “Pengguna Jasa <i>Catering</i>	74