

BAB III

PROFIL BENGKEL MOBIL BAS SUNGAI TAMBANG DI KECAMATAN KAMANG BARU KABUPATEN SIJUNJUNG

3.1 Demografi Bengkel Mobil BAS Sungai Tambang

Bengkel Mobil BAS terletak di Simpang Batu Bara Sungai Tambang, Nagari Kunangan Parit Rantang, Kecamatan Kamang Baru, Kabupaten Sijunjung. Lokasinya yang strategis membuatnya mudah dijangkau oleh pelanggan kapan saja, terutama penduduk setempat yang selalu melewati rute tersebut setiap hari. Selain itu, Bengkel Mobil BAS juga berdekatan dengan pusat kegiatan ekonomi, sehingga mempermudah akses bagi para pelanggan yang ingin menggunakan layanan Bengkel Mobil BAS. Akses jalan yang luas dan dekat dengan jalan utama memudahkan pemilik kendaraan dapat mencapai Bengkel Mobil BAS tanpa hambatan selama perjalanan.

Dengan total luas area mencapai 1.325 m², bengkel ini menyediakan berbagai fasilitas lengkap untuk mendukung kebutuhan pemeliharaan dan perbaikan kendaraan. Fasilitas utama berupa ruang bengkel yang luas dan dilengkapi peralatan yang memadai sehingga mekanik dapat menangani servis rutin, *tune-up* mesin, hingga *overhaul* dengan standar kualitas tinggi dan waktu penyelesaian yang optimal. Selain itu, bengkel juga memphatikan kesejahteraan karyawan dengan menyediakan tempat tinggal lengkap dengan fasilitas dasar seperti kamar mandi, listrik, dan wifi. Terdapat juga kantin yang menyediakan berbagai makanan dan minuman, serta area fabrikasi khusus dilengkapi mesin pengelasan dan alat potong untuk proses pembuatan serta perakitan komponen dari bahan dasar. Disamping itu, Bengkel Mobil BAS memiliki Toko *Spare part* seluas 25 m² yang terdiri atas dua lantai, menawarkan berbagai macam produk *spare part* dari berbagai merek dengan harga yang kompetitif, layanan pengiriman cepat, dan konsultasi gratis untuk memastikan pelanggan mendapatkan solusi yang tepat (Winoto, Wawancara, 2025).

Gambar 3.1
Bengkel Mobil BAS Sungai Tambang



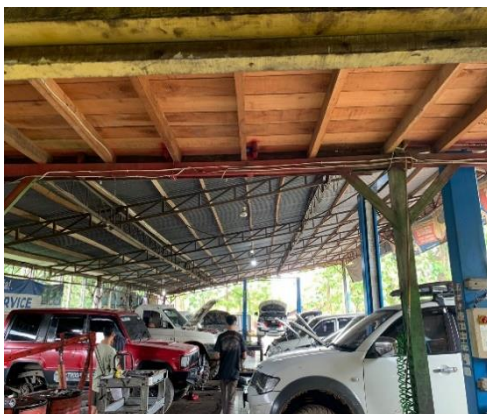
Sumber: Dokumentasi Pribadi

Gambar 3.2
Bengkel Mobil BAS Sungai Tambang



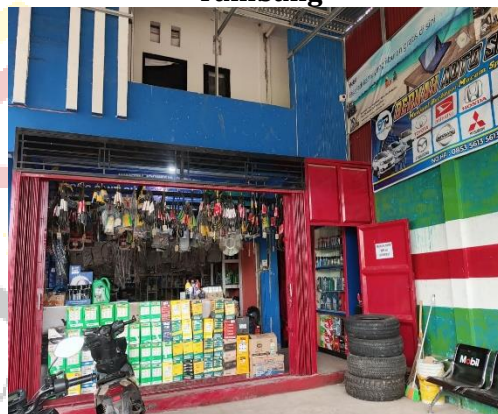
Sumber: Dokumentasi Pribadi

Gambar 3.3
Bengkel Mobil BAS Sungai Tambang



Sumber: Dokumentasi Pribadi

Gambar 3.4
Toko Berkah Auto Spare part Sungai Tambang



Sumber: Dokumentasi Pribadi

Bengkel Mobil BAS menawarkan berbagai layanan pemeliharaan dan perawatan yang memadai, seperti ganti oli, *tune up*, dan *over haul* untuk memastikan kendaraan dapat berfungsi dengan baik. Selain itu, Bengkel Mobil BAS juga menyediakan *spare part* yang cukup lengkap untuk berbagai merek kendaraan. Sasaran utama dari Bengkel Mobil BAS mencakup pemilik kendaraan pribadi dan pelaku usaha yang membutuhkan layanan pemeliharaan maupun perbaikan kendaraan. Dengan menyediakan layanan yang efisien dan profesional, bengkel ini menawarkan kemudahan akses bagi

para pelanggan dalam memenuhi kebutuhan kendaraan mereka. Selain itu, lokasi yang strategis semakin mendukung kenyamanan pelanggan untuk mendapatkan layanan dengan mudah.

3.2 Sejarah Bengkel Mobil BAS Sungai Tambang

Bengkel Mobil BAS bergerak dalam pelayanan jasa, yang menawarkan layanan pemeliharaan dan perbaikan kendaraan bermotor. Pendiri sekaligus pemilik bengkel mobil ini bernama Hadi Winoto. Saat ini Bapak Hadi berumur 37 tahun, lahir pada tanggal 01 Agustus 1988. Bertempat tinggal di Simpang Batu Bara Sungai Tambang, Nagari Kunangan Parit Rantang, Kecamatan Kamang Baru, Kabupaten Sijunjung. Pemilik Bengkel Mobil BAS memulai perjalanan karirnya setelah menyelesaikan pendidikan di Sekolah Menengah Teknik (STM) pada tahun 2006 dengan mengikuti program magang di Bengkel Simpago, Batu Sangkar. Saat itu, bengkel dan kondisi kendaraan yang ditangani masih sangat sederhana dan tradisional, dengan kendaraan jenis minibus seperti Kijang Kapsul, yang menjadi mobil paling mewah saat itu di wilayah tersebut. Sebelum resmi lulus STM dan menerima ijazahnya, pemilik sudah mendapat kesempatan bekerja di bengkel lain, yakni Ius Motor di Batusangkar. Namun, keterbatasan pengalaman dan sistem pembelajaran mekanik membuat pemilik merasa perlu mencari pengalaman lebih luas (Winoto, Wawancara, 2025).

Pada tahun 2007 hingga tahun 2009, pemilik merantau ke Batam untuk memperluas pengalamannya dengan bekerja di berbagai bengkel. Kembali ke Batusangkar pada Tahun 2009, pemilik kembali bergabung dengan Simpago Motor. Namun, karena merasa proses belajar teknis terlalu lama seperti proses penguasaan teknik menyetel klep yang harus dilakukan selama dua tahun, pemilik bersama kepala mekanik lama Simpago Motor memutuskan membuka bengkel baru di Batang Kering. Bengkel ini didirikan dengan tujuan sebagai tempat untuk memperdalam keahlian teknis dan mempercepat pembelajaran secara praktis sambil memberikan pengalaman nyata bagi

mekanik muda. Selama kurang lebih delapan bulan, bengkel ini beroperasi dengan sistem pembelajaran langsung, dimana pemilik diberi kebebasan untuk mempraktikkan teknik bongkar pasang mesin tanpa larangan, karena dukungan penuh kepala mekanik sebagai mentor sekaligus rekan kerja (Winoto, Wawancara, 2025).

Selanjutnya pada tahun 2010, pemilik bergabung bersama Rizki Motor di Taluk Kuantan, sebuah bengkel yang melayani kendaraan dengan tingkat kompleksitas yang lebih tinggi dibandingkan pengalaman sebelumnya. Di sini, kemampuannya semakin diasah hingga pada tahun 2011 pemilik pindah ke Rizki Filanda Motor yang secara khusus menangani mobil *sport*. Pada periode yang sama, pemilik juga bekerja di Bengkel Cempaka Motor di Dharmasraya, yang sekaligus berfungsi sebagai *showroom* mobil baru. Namun, pada tahun 2012 terjadi perpecahan internal antara kepala mekanik dan pimpinan bengkel yang menyebabkan kepala mekanik memutuskan membuka bengkel secara mandiri dan membawa beberapa mekanik termasuk pemilik untuk bergabung. Setelah beberapa waktu bekerja dengan kepala mekanik, pemilik memilih berhenti sekitar tahun 2012 dan memulai pelayanan perbaikan mobil secara mandiri di rumah, tepatnya di halaman rumah pamannya di Sungai Dareh. Selama masa bekerja mandiri, pemilik membangun relasi bisnis dengan toko *spare part* King Motor di Sikabau yang menyediakan berbagai kebutuhan *spare part*. Selain itu, pemilik mulai mengembangkan usaha dengan merekrut sejumlah mekanik hingga mencapai delapan orang sebagai anggota tim, berupaya menjadikan usaha ini lebih terarah dan mandiri secara operasional. Namun, karena perbedaan prinsip dalam pembagian hasil usaha, kerjasama tersebut tidak berlanjut dan berujung pada pembubaran (Winoto, Wawancara, 2025).

Pada tahun 2014, berbekal pengalaman dan dukungan jaringan, pemilik memutuskan membuka Bengkel Mobil BAS secara resmi di depan Pecel Lele Wong Solo, Sungai Tambang. Lokasi ini dipilih sebagai tempat strategis untuk menjangkau masyarakat setempat dan disewa selama dua

tahun untuk menguatkan posisi usaha serta memperkenalkan berbagai layanan yang ada. Pada tahun 2017 Bengkel Mobil BAS pindah lokasi dan memperluas fasilitas operasional di Ruko Cimpago Mobil dengan masa sewa tiga Tahun untuk menunjang peningkatan layanan (Winoto, Wawancara, 2025).

Pada tahun 2020, sebagai upaya memperkuat posisi bisnis dan mengakomodasi permintaan pasar yang terus meningkat, pemilik mendirikan Bengkel Mobil BAS di Simpang Batu Bara, Sungai Tambang. Di lokasi tersebut, Bengkel Mobil BAS mengalami perkembangan yang sangat pesat, baik dari segi jumlah karyawan maupun dalam perluasan layanan yang mencakup penyediaan *spare part* secara mandiri. Pada tahun 2025, jumlah karyawan bengkel telah mencapai sekitar 20 orang, yang terbagi ke dalam beberapa bagian, seperti kasir bengkel, kasir toko *spare part*, staf toko *spare part*, serta mekanik dengan berbagai tingkat keahlian. Dengan pengalaman yang terus bertambah dan inovasi dalam manajemen bengkel, BAS mampu menjawab kebutuhan pelanggan secara efektif dan mempertahankan eksistensinya hingga Tahun 2025 (Winoto, Wawancara, 2025).

3.3 Visi dan Misi Bengkel Mobil BAS Sungai Tambang

Visi Bengkel Mobil BAS adalah menjadi bengkel terpercaya dengan layanan cepat dan berkualitas, serta memastikan kepuasan pelanggan. Dalam mewujudkan visi tersebut, perusahaan memiliki misi untuk:

1. Memberikan layanan pemeliharaan dan perbaikan kendaraan bermotor dengan standar profesional dan efisien
2. Mengutamakan kualitas pelayanan agar kendaraan pelanggan selalu dalam kondisi prima dan aman digunakan (Winoto, Wawancara, 2025).

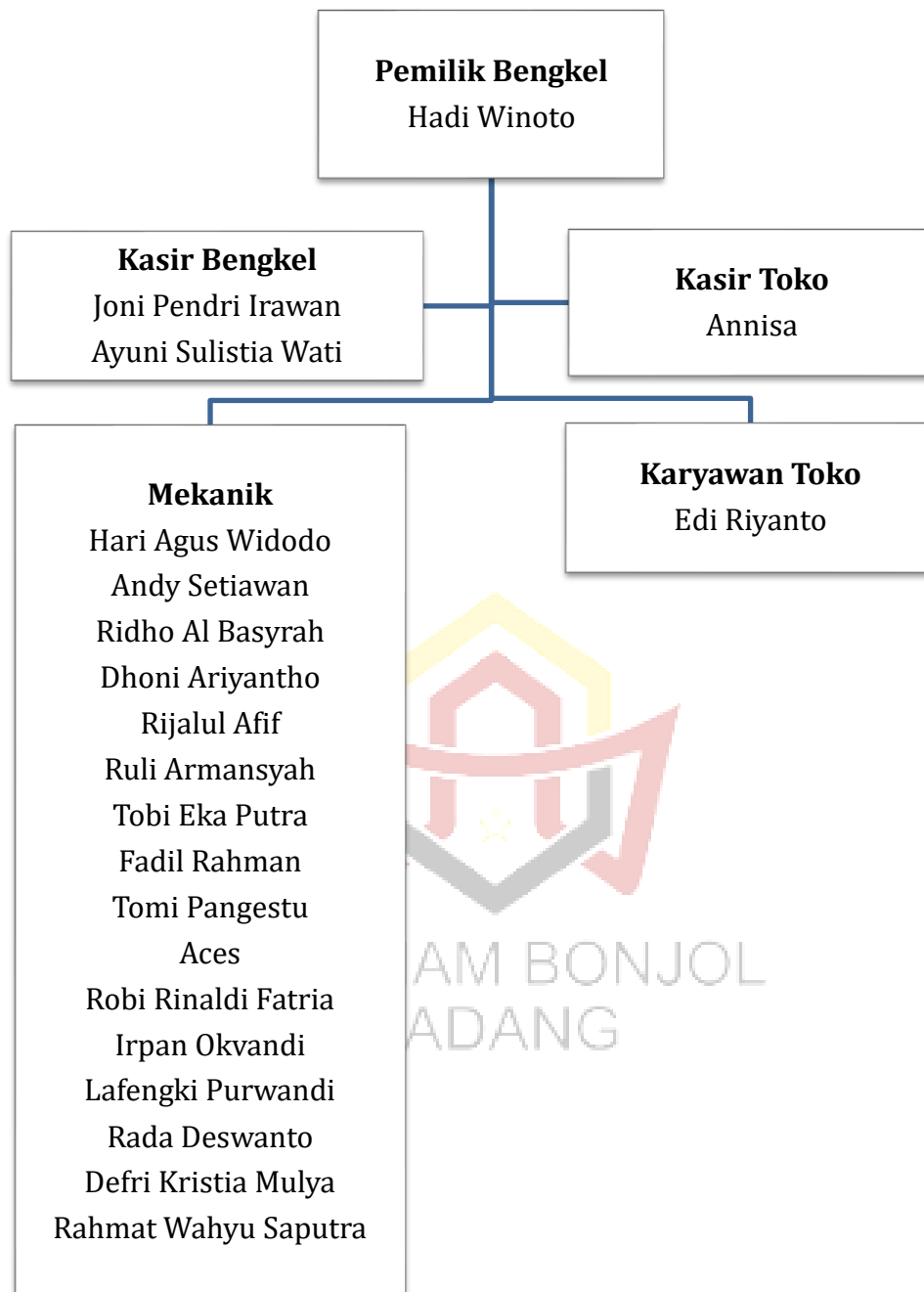
3.4 Struktur Bengkel Mobil BAS Sungai Tambang

Dalam konteks bisnis modern, manajemen organisasi memegang peranan yang sangat penting dalam menentukan keberhasilan dan

keberlanjutan sebuah perusahaan. Dengan tantangan dan persaingan yang semakin meningkat, kemampuan untuk mengelola sumber daya secara efektif, merespons perubahan lingkungan, dan membangun keunggulan kompetitif menjadi krusial. Agar suatu organisasi berkembang dengan pesat dan terstruktur dan berkepanjangan maka suatu perusahaan harus memiliki suatu struktur organisasi yang baik. Struktur organisasi dapat didefinisikan sebagai suatu sistem atau jaringan kerja terhadap tugas-tugas, sistem pelaporan dan komunikasi yang menghubungkan secara bersama pekerjaan individual dengan kelompok (Setyanto dkk 2024, 8). Struktur organisasi yang terdapat di Bengkel Mobil BAS sebagai berikut:



Gambar 3.5
Struktur Organisasi Bengkel Mobil BAS



Sumber: Data Dari Bengkel Mobil BAS Sungai Tambang

Berdasarkan struktur organisasi di atas, dapat disimpulkan bahwa Bengkel Mobil BAS mempekerjakan sebanyak 20 karyawan secara

keseluruhan. Jumlah ini terbagi menjadi 2 karyawan wanita dan 18 karyawan pria. Setiap karyawan memiliki tanggung jawab yang berbeda, yang disesuaikan dengan keahlian dan peran spesifik mereka dalam bengkel. Adapun pembagian tugas meliputi 2 orang yang bertugas sebagai kasir bengkel, 1 orang kasir di toko *spare part*, serta 1 karyawan yang menangani pelayanan di toko *spare part*. Selain itu, bengkel ini juga memiliki 16 mekanik yang ahli di bidangnya dan bertanggung jawab langsung dalam proses perbaikan kendaraan. Pembagian peran bertujuan agar operasional bengkel berjalan dengan lancar dan efisien sesuai dengan kebutuhan pelanggan.

Gambar 3.6
Karyawan Bengkel Mobil BAS Sungai Tambang



Sumber: Instagram Bengkel Mobil BAS Sungai Tambang

3.5 Operasional Bengkel Mobil BAS Sungai Tambang

Bengkel Mobil BAS memiliki mekanik yang berpengalaman, karena sebagian besar dari mereka adalah lulusan sekolah kejuruan otomotif. Berdasarkan data yang diperoleh dari Bengkel Mobil BAS, pada akhir bulan Oktober jumlah karyawan mencapai 20 orang. Hal ini menunjukkan bahwa bengkel menekankan pentingnya pendidikan formal dalam bidang otomotif. Berikut disajikan daftar nama karyawan Bengkel Mobil BAS :

Tabel 3.1
Daftar Karyawan

No	Nama	Umur	Pendidikan Terakhir
1.	Joni Pendri Irawan	30 Tahun	SMK (Pemasaran)
2.	Ayuni Sulistia Wati	23 Tahun	S1 (Bahasa Inggris)
3.	Annisa	19 Tahun	SMP
4.	Edi Riyanto	40 Tahun	SD
5.	Hari Agus Widodo	26 Tahun	SMK (Perkantoran)
6.	Andy Setiawan	30 Tahun	SMA (IPS)
7.	Ridho Al Basyrah	23 Tahun	SMK (TKR)
8.	Dhoni Ariyantho	30 Tahun	SMP
9.	Rijalul Afif	26 Tahun	SMP
10.	Ruli Armansyah	21 Tahun	SMK (TKR)
11.	Tobi Eka Putra	27 Tahun	SMK (TKR)
12.	Fadil Rahman	25 Tahun	SMK (TKR)
13.	Tomi Pangestu	25 Tahun	SMK (TKR)
14.	Aces	23 Tahun	SMK (TKR)
15.	Robi Rinaldi Fatria	25 Tahun	SMK (TKR)
16.	Irpan Okvandi	24 Tahun	SMK (TKR)
17.	Lafengki Purwandi	25 Tahun	SMK (TKR)
18.	Rada Deswanto	23 Tahun	SMK (TITL)
19.	Defri Kristia Mulya	18 Tahun	SMK (TKR)
20.	Rahmat Wahyu Saputra	19 Tahun	SMK (TKR)

Sumber: Data Dari Bengkel Mobil BAS Sungai Tambang

Jam operasional merupakan elemen penting dalam pengelolaan layanan bengkel karena berfungsi sebagai acuan bagi pelanggan untuk mendapatkan layanan yang efektif dan efisien. Penetapan jam operasional yang konsisten dan terjadwal dengan baik menjadi dasar untuk memastikan seluruh aktivitas operasional bengkel dapat berjalan sesuai rencana. Selain itu,

dengan adanya jam operasional yang jelas, diharapkan membantu meningkatkan efektivita, menumbuhkan disiplin kerja karyawan, serta memberi kepuasan pelanggan melalui pelayanan yang tepat waktu. Dengan demikian, penerapan jam operasional yang terjadwal menjadi salah satu faktor penunjang dalam membangun kepercayaan dan loyalitas pelanggan terhadap Bengkel Mobil BAS. Berikut disajikan tabel jam operasional Bengkel Mobil BAS :

Tabel 3.2
Jam Operasional

Hari	Jam Operasional
Senin	08.00-18.00
Selasa	08.00-18.00
Rabu	08.00-18.00
Kamis	08.00-18.00
Jum'at	Tutup
Sabtu	08.00-18.00
Minggu	08.00-18.00

Sumber: Data Dari Bengkel Mobil BAS Sungai Tambang

Proses perekrutan karyawan Bengkel Mobil BAS dimulai dengan pengumuman lowongan pekerjaan yang disebarakan diberbagai media sosial sebagai upaya untuk menjangkau calon pelamar yang berpotensi. Para pelamar kemudian diharuskan menyerahkan *curriculum vitae* (CV) secara langsung ke bengkel sebagai tahap awal seleksi administrasi. Selanjutnya, pelamar akan mengikuti wawancara untuk mengevaluasi kemampuan teknis, pengalaman, serta kesesuaian calon karyawan dengan kebutuhan dan standar operasional bengkel. Calon yang dinyatakan memenuhi kriteria akan memasuki masa percobaan selama tiga bulan sebagai bagian dari proses adaptasi dan evaluasi kemampuan di lingkungan kerja (Winoto, Wawancara, 2025).

Gambar 3.7
Brosur Lowongan Pekerjaan



Sumber: Facebook Bengkel Mobil BAS Sungai Tambang

Bengkel Mobil BAS Sungai Tambang menyediakan fasilitas yang memadai untuk mendukung kenyamanan dan efektivitas kerja para mekaniknya, seperti tempat tinggal, uang makan, dan seragam kerja. Fasilitas ini bertujuan menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, menjaga kesehatan mekanik, serta meningkatkan profesionalisme dalam aktivitas sehari-hari. Bengkel Mobil BAS menyediakan fasilitas tempat tinggal khusus bagi karyawan yang belum menikah serta peserta magang, dengan tujuan memberikan lingkungan yang aman dan nyaman tanpa membebankan biaya tambahan. Hal ini dimaksudkan agar mereka dapat fokus bekerja dan belajar tanpa harus khawatir mengenai akomodasi. Selain itu, bengkel juga memberikan tunjangan uang makan sebesar Rp17.000 per hari sebagai bentuk perhatian terhadap kebutuhan makan siang karyawan selama jam operasional berlangsung. Dengan adanya fasilitas tersebut, bengkel berusaha meningkatkan produktivitas dan kepuasan karyawan sehingga layanan perbaikan kendaraan menjadi lebih baik dan berkualitas. Selain itu, disediakan seragam kerja untuk membantu menjaga kebersihan dan keamanan saat mekanik bekerja dengan mesin dan bahan kimia, sehingga mengurangi resiko kecelakaan kerja. Seragam kerja ini juga memberikan identitas khusus yang

menandakan bahwa mereka adalah bagian dari karyawan Bengkel Mobil BAS. Dengan perlengkapan yang memadai, bengkel memastikan bahwa keselamatan kerja tetap terjaga, sekaligus memberikan kenyamanan bagi mekanik selama proses perbaikan kendaraan berlangsung (Winoto, Wawancara, 2025).

Dalam hal layanan, Bengkel Mobil BAS . menawarkan berbagai jenis pemeliharaan kendaraan yang mencakup penggantian oli, *tune up*, dan *over haul*. Layanan ini bertujuan untuk menjaga performa kendaraan agar tetap optimal dan memperpanjang usia pakai mesin. Selain itu, bengkel juga menyediakan layanan perbaikan yang meliputi permasalahan pada mesin, sistem rem, suspensi, dan kelistrikan kendaraan. Pemberian layanan tidak hanya terbatas pada perbaikan di lokasi bengkel saja, tetapi juga mencakup layanan darurat seperti *towing* dan penanganan masalah kendaraan langsung di lokasi pelanggan, sehingga memastikan bantuan cepat dan efektif saat kendaraan mengalami kendala di jalan.

Dari segi peralatan, Bengkel Mobil BAS dilengkapi dengan alat dan mesin yang lengkap serta sudah modern sesuai dengan kebutuhan perbaikan. Ketersediaan peralatan yang memadai ini sangat penting untuk memastikan proses diagnosis, perawatan, dan perbaikan kendaraan dilakukan secara tepat, akurat, dan sesuai. Penggunaan peralatan yang sesuai standar juga meningkatkan kualitas hasil kerja dan keamanan selama proses servis berlangsung. Beberapa peralatan yang digunakan di Bengkel Mobil BAS meliputi *Two Post Lift*, *Crane Hydraulic Engine*, *Transmission Jack Kestone*, *Flushing Matic*, *Scanner*, *Rematching*, dan lain-lain.

Gambar 3.8
Two Post Lift



Sumber: Dokumentasi Pribadi

Gambar 3.9
Crane Hydraulic Engine



Sumber: Dokumentasi Pribadi

Gambar 3.10
Transmission Jack Kestone



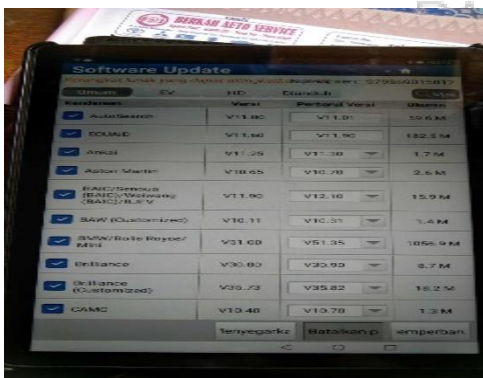
Sumber: Dokumentasi Pribadi

Gambar 3.11
Flushing Matic



Sumber: Dokumentasi Pribadi

Gambar 3.12
Scanner



Sumber: Dokumentasi Pribadi

Gambar 3.13
Rematching



Sumber: Dokumentasi Pribadi