

***SERVICE CHARGE* PADA RESTORAN SIAP SAJI MALL
TRANSMART KOTA PADANG PERSPEKTIF FIQH MUAMALAH**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Guna Meraih Gelar Sarjana Hukum
Pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)



Oleh:

VINNI VIOLENTINA AURELIA

NIM. 2213040056

**FAKULTAS SYARIAH UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
TAHUN 1447 H / 2026 M**

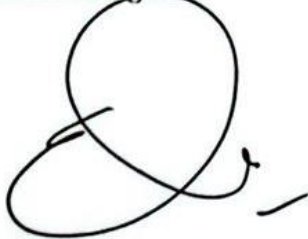
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi dengan judul "*Service Charge Pada Restoran Siap Saji Mall Transmart Kota Padang*" yang disusun oleh **Vinni Violentina Aurelia Nim 2213040056** Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang *Munaqasah*.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan semestinya

Padang, 26 Januari 2026

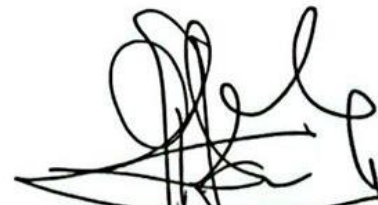
Pembimbing I



Dr. Eli Suryani, M.Ag

197005282000032002

Pembimbing II



Afifah Djulaili, SH, MH

196810102005012007

HALAMAN PENGESAHAN

Naskah skripsi dengan judul *Service Charge Pada Restoran Siap Saji Mall Transmart Kota Padang Perspektif Fiqh Muamalah* yang disusun oleh **Vinni Violentina Aurelia NIM 2213040056** Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan diperbaiki sebagaimana kritikan dan saran tim penguji sidang munaqasyah.

Disahkan di : Padang
Tanggal : 18 Februari 2026
Tim Penguji Sidang Munaqasyah

Dr. Fitra Nelli. M.Ag
NIP. 197302222000032002
Penguji I

Fauzi Yati. SEL. M.E.Sy
NIP. 198906062019032016
Penguji II

Dr. Eli Suryani. M.Ag
NIP. 197005282000032002
Penguji III/Pembimbing I

Afifah Djalal. S.H. M.H
NIP. 196810102005012007
Penguji IV/Pembimbing II

Mengetahui,
Dekan Fakultas Syariah
UIN Imam Bonjol Padang



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa sejauh yang diketahui dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Selain itu, sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, melainkan yang secara tertulis disebutkan dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar kepustakaan.

Padang, januari 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Vinni Violentina Aurelia

NIM: 2213040056

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vinni Violentina Aurelia

NIM : 2213040056

Prodi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Judul Skripsi : *Service Charge* Pada Restoran Siap Saji Mall Transmart Kota
Padang Perspektif Fiqh Muamalah.

Dengan ini menyatakan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk
kepentingan akademis pada Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, januari 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Vinni Violentina Aurelia

NIM: 2213040056

KATA PENGANTAR

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan hidayah dan kesempatan serta kekuatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“SERVICE CHARGE PADA RESTORAN SIAP SAJI MALL TRANSMART KOTA PADANG PERSPEKTIF FIQH MUAMALAH”** Shalawat beriringan salam semoga senantiasa Allah SWT curahkan kepada junjungan alam yakni Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membawa risalah Islam yang telah menyelamatkan dan mengubah budi pekerti manusia agar menjadi pribadi yang mulia.

Adapun dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis banyak merasakan rintangan, halangan maupun kesulitan, namun dengan niat yang ikhlas, tekad yang kuat serta bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Namun dalam penulisan penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dan penyempurnaan skripsi ini sangatlah penulis harapkan.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) Program Strata Satu (S1) pada Prodi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan rasa bangga dan haru yang tiada terhingga, melalui tulisan ini penulis menyampaikan doa dan ucapan terima kasih yang paling tulus kepada Ayahanda tercinta **M. Romel**. Terima kasih atas setiap tetes keringat, doa yang tak pernah terputus, serta kasih sayang yang tak pernah berkurang meskipun penulis sering kali lupa untuk mengungkapkannya. Ayah adalah sosok yang selalu menguatkan dalam diam, menopang langkah penulis dalam setiap lelah, dan menjadi alasan utama penulis untuk terus berjuang menyelesaikan pendidikan ini. Untuk Ibunda tercinta **Lissa**, terima kasih atas cinta yang tak pernah bersyarat, atas pelukan yang selalu menguatkan saat penulis lelah, dan atas doa yang selalu mengiringi setiap langkah kehidupan penulis. Setiap langkah yang penulis tempuh hari ini adalah bukti dari ketulusan dan kasih sayang Ibu yang tak pernah pudar. serta ucapan terimakasih kepada saudara-saudariku **Abang Arief Fadillah, Kakak Soffi Febrianti, Adek Bilqis Hufaira, Kakak Ipar Asyifah Zelika Putri** terima kasih atas perhatian, doa, dan dukungan yang selalu kalian berikan kepada

penulis. Kehadiran kalian menjadi tempat berbagi cerita, tempat mengadu saat lelah, dan sumber semangat dalam menyelesaikan pendidikan ini.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibu Prof. Dr. Hj. Martin Kustati, M.Pd., Wakil Rektor I Prof. Nurus Shalihin, M.Si., Ph.D., Wakil Rektor II Bapak Dr. Lukmanul Hakim, M.Ag, dan Wakil Rektor III Ibu Prof. Nelmawarni, S.Ag., M.Hum., Ph.D., yang telah memberikan kemudahan dan fasilitas serta memberikan kesempatan dalam menuntur ilmu selama belajar di UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dekan Fakultas Syariah Bapak Dr. Alfadli, M.Ag., beserta Wakil Dekan I, Ibu Prof. Salma, M.Ag, Wakil Dekan II Bapak Dr. H. Afrinal, S.Sos., M.H, dan Wakil Dekan III, Ibu Dr. Duhriah, M.Ag., yang telah memberikan fasilitas yang baik dalam masa perkuliahan.
3. Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah Ibu Fauzi Yati, SEI.,M.E.Sy dan Ibu Neni Yurhelis, M.H., selaku Ketua dan Sekretaris Prodi Hukum Ekonomi Syariah dan termakasih banyak telah memberikan layanan dan bimbingan terbaik kepada penulis selama ini.
4. Dr. Eli Suryani, M.Ag., sebagai pembimbing I dan Ibu Afifah Djalal, SH, MH. sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, arahan dengan sabar dan ikhlas. Serta meluangkan waktu dan rasa tanggung jawab sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Karyawan dan Karyawati Fakultas Syariah yang telah memberikan ilmu selama ini dan telah meluangkan waktu untuk melayani proses pembelajaran penulis selama ini.
6. Seluruh pengelola Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang dan Perpustakaan Fakultas Syariah beserta staf yang telah menyediakan fasilitas perpustakaan. Sehingga memudahkan penulis dalam mengumpulkan literatur-literatur yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
7. Kepada informan yang telah membantu memberikan data dalam penelitian yang penulis teliti yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Keluarga besar Papa dan Mama yang telah banyak membantu dan memberikan semangat kepada penulis khususnya Bang Arief, Kak Soffi, Bilqis, Kak cipa yang selalu ada dan telah *support* penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada teman-teman seperjuangan, Haviza Handayani, S.H., Resa Permata Sari, Putri Dwi Mayla, Ainun Milniyati, Muftihatul Hasanah, penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan, bantuan, serta

motivasi yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan dan dukungan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah Swt., dan semoga silaturahmi di antara kita senantiasa terjaga.

Akhirnya sepucuk do'a penulis mohonkan untuk semua pihak yang telah berpartisipasi baik secara langsung maupun tidak langsung, baik secara materil maupun in materil, semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas kabaikan, dukungan dan kerja samanya, semoga menjadi amal saleh hendaknya. Harapan penulis, semoga karya ilmiah ini memberikan hikmah dan manfaat bagi semua pihak, terutama bagi penulis sendiri. Aamiin Ya Rabbal Alamiin.

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “***Service Charge* pada Restoran Siap Saji Mall Transmart Kota Padang Perspektif Fiqh Muamalah**” disusun oleh **Vinni Violentina Aurelia NIM 2213040056**. Mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penerapan *service charge* di restoran siap saji Mall Transmart Kota Padang menimbulkan persoalan transparansi karena tidak selalu diinformasikan secara jelas kepada konsumen sebelum transaksi, meskipun biaya tersebut digunakan untuk mendukung operasional dan kesejahteraan karyawan. Adapun Pertanyaan penelitian yang meliputi: (1) Bagaimana praktik *service charge* pada Restoran Siap Saji Mall Transmart Kota Padang? (2) Apa faktor yang mempengaruhi praktik *service charge* pada Restoran Siap Saji Mall Transmart Kota Padang? (3) Bagaimana tinjauan fiqh muamalah terhadap praktik *service charge* pada Restoran Siap Saji Mall Transmart Kota Padang. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Sumber data terdiri dari data primer, melalui observasi langsung, wawancara dengan owner, karyawan, dan konsumen. Observasi dilakukan untuk memperoleh gambaran situasi di lapangan. Analisis data dilakukan secara deskriptif kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: 1) Praktik *service charge* pada restoran siap saji di Mall Transmart Kota Padang ditetapkan sebesar 5% dari total transaksi berdasarkan kebijakan manajemen pusat dan dikenakan kepada seluruh konsumen di luar harga makanan, minuman, dan pajak restoran. Penerapan ini berkaitan dengan sistem pelayanan penuh (*full service*) serta dimanfaatkan untuk mendukung operasional dan sebagai tambahan pendapatan bagi karyawan. 2) Faktor penerapan *service charge* meliputi kebutuhan menjaga kualitas pelayanan, meningkatnya biaya operasional, motivasi kerja karyawan, serta kurangnya transparansi informasi kepada konsumen. 3) Dalam perspektif fiqh muamalah, praktik *service charge* di Restoran Siap Saji Mall Transmart Kota Padang termasuk akad ujah dan bersifat mubah, dengan pembagian yang proporsional bagi kesejahteraan karyawan bebas dari riba dan maysir. Namun, aspek keadilan, kejujuran, dan transparansi masih perlu ditingkatkan karena informasi biaya tambahan belum sepenuhnya disampaikan jelas kepada konsumen.

Kata Kunci: *Service charge*, Restoran Siap Saji, Fiqh Muamalah, Transparansi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	PENDAHULUAN
	1
1.1	Latar Belakang Masalah
	1
1.2	Rumusan Masalah
	10
1.3	Pertanyaan Penelitian
	10
1.4	Tujuan Penelitian
	10
1.5	Signifikansi Penelitian
	10
1.6	Studi Literatur
	11
1.7	Landasan Teori
	14
1.8	Metode Penelitian
	17
BAB II	TEORI FIQH MUAMALAH DAN <i>SERVICE CHARGE</i>
	21
2.1	Fiqh Muamalah
	21
2.1.1	Pengertian Fiqh Muamalah
	21
2.1.2	Akad dalam Fiqh Muamalah
	23
2.1.3	Prinsip-prinsip Dasar Fiqh Muamalah
	33
2.1.4	Relevansi Fiqh Muamalah dalam Transaksi Bisnis Pelayanan
	43
2.2	Konsep <i>Service Charge</i>
	46
2.2.1	Pengertian <i>Service Charge</i>
	46
2.2.2	Tujuan dan Fungsi <i>Service Charge</i>
	48
2.2.3	Landasan Hukum dan Kebijakan <i>Service Charge</i>
	51
2.2.4	Bentuk-bentuk <i>Service Charge</i>
	52
BAB III	MONOGRAFI MALL TRANSMART KOTA PADANG
	56
3.1	Letak Geografis dan Sejarah Mall Transmart Kota Padang
	56
3.2	Profile Mall Transmart Kota Padang
	59
3.3	Profile Restoran Siap Saji yang Menerapkan <i>Service Charge</i> di Mall Transmart Kota Padang
	61

BAB IV	ANALISIS FIQH MUAMALAH TERHADAP <i>SERVICE CHARGE</i> PADA RESTORAN SIAP SAJI MALL TRANSMART KOTA PADANG.....	71
	4.1 Analisis Pelaksanaan <i>Service Charge</i> pada Restoran Siap Saji Mall Transmart Kota Padang.....	71
	4.2 Analisis Faktor yang Mempengaruhi Praktik <i>Service Charge</i> pada Restoran Siap Saji Mall Transmart Kota Padang.....	110
	4.3 Tinjauan Fiqh Muamalah terhadap Praktik <i>Service Charge</i> pada Restoran Siap Saji Mall Transmart Kota Padang.....	118
BAB V	PENUTUP.....	128
	5.1 Kesimpulan.....	128
	5.2 Saran.....	130
	DAFTAR PUSTAKA.....	xii
	LAMPIRAN	
	BIODATA PENULIS	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Struk Pembelian Restoran Ichiban Mall Transmart Kota Padang.....	3
Gambar 1.2	Struk Pembelian Restoran Ta Wan Mall Transmart Kota Padang	4
Gambar 1.3	Struk Pembelian Restoran Dapur Solo Mall Transmart Kota Padang	5
Gambar 1.4	Struk Pembelian Restoran Ramen 1 Indonesia Mall Transmart Kota Padang	6
Gambar 1.5	Struk Pembelian Restoran Imperial Kitchen & Dimsum Mall Transmart Kota Padang	7
Gambar 3.1	Foto Mall Transmart Kota Padang.....	61
Gambar 3.2	Restoran Ichiban Sushi Mall Transmart Kota Padang.....	62
Gambar 3.3	Restoran Ta Wan Mall Transmart Kota Padang	64
Gambar 3.4	Restoran Dapur Solo Mall Transmart Kota Padang	66
Gambar 3.5	Restoran Ramen 1 Indonesia Transmart Kota Padang ...	68
Gambar 3.6	Restoran Imperial Kitchen & Dimsum Mall Transmart Kota Padang.....	70