

**DETERMINAN PERILAKU RAMAH LINGKUNGAN USAHA LAUNDRY
DI KOTA PADANG: DIMODERASI OLEH FAKTOR DEMOGRAFI**

Tesis

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Meraih Gelar

Magister Ekonomi Pada Prodi Ekonomi Syariah



Oleh:

MILLA FEBRIZA

NIM. 2420030007

**PRODI EKONOMI SYARIAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2026 M / 1447 H**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa sejauh yang diketahui, dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister disuatu Perguruan Tinggi. Sepengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, melainkan yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar kepustakaan.

Padang, **20** Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Milla Febriza

NIM. 2420030007

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis yang berjudul *Determinan Perilaku Ramah Lingkungan Karyawan dengan Green Perceived Organizational Support sebagai Mediasi pada Usaha Laundry Kota Padang* di susun oleh Milla Febriza, NIM : 2420030007. Program Studi **Ekonomi Syariah**, fakultas **Pascasarjana**, Perguruan tinggi **Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang** Telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk melanjutkan keseminar hasil

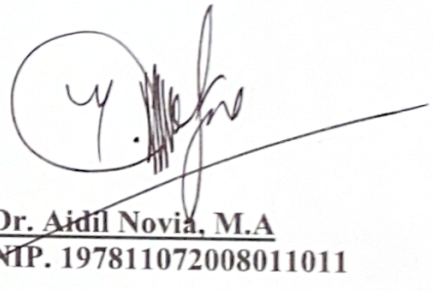
Padang, 20 Desember 2025

Pembimbing I



Prof. H. Ahmad Wira, M.Si., M.Ag., Ph.D
NIP.197112011996031002

Pembimbing II



Dr. Aidil Novia, M.A
NIP. 197811072008011011

HALAMAN PENGESAHAN

Naskah Tesis dengan judul “**Determinan Perilaku Ramah Lingkungan Usaha Laundry di Kota Padang: Dimoderasi oleh Faktor Demografi**” yang disusun oleh **Milla Febriza NIM 2420030007** Prodi Ekonomi Syariah Pascasarjana UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan diperbaiki sebagaimana kritikan dan saran tim penguji Sidang Munaqasyah.

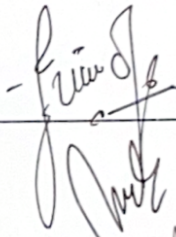
Disahkan di : Padang

Tanggal : 11 Februari 2026

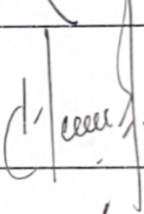
Tim Penguji Sidang

Ujian Munaqasyah

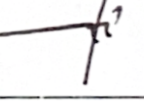
Dr. Fitra Nelli, M.Ag
Penguji I/Ketua



Helmalia, S.E., M.M
Penguji II/Sekretaris



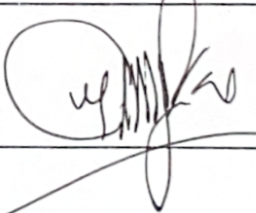
Prof. Dra. Hulwati, M.Hum., Ph.D
Penguji III



Prof. Dr. Testru Hendra, M.Ag
Penguji IV



Prof. Ahmad Wira, M.Si., M.Ag., Ph.D
Penguji V/Pembimbing I



Dr. Aidil Novia, M.A
Penguji VI/Pembimbing II

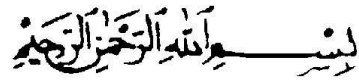
Mengetahui,

Prof. Ahmad Wira, M.Si., M.Ag., Ph.D
Ketua Pascasarjana
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang

Prof. Ahmad Wira, M.Si., M.Ag., Ph.D
NIP. 197112011996031002



KATA PENGANTAR



Puji Syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Determinan Perilaku Ramah Lingkungan Usaha Laundry di Kota Padang: Dimoderasi oleh Faktor Demografi”**. Sholawat beserta salam senantiasa penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umat manusia menuju jalan yang diridhoi Allah SWT dan panutan umat Islam hingga akhir zaman.

Tesis ini ditulis sebagai salah satu persyaratan guna meraih gelar Magister Ekonomi (M.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Pascasarjana Universitas Imam Bonjol Padang. Tesis ini ditulis dengan bekal ilmu pengetahuan yang terbatas dan jauh dari kesempurnaan, sehingga bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak sangat membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang paling mendalam kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Erizan, S.A.P dan Ibunda Eliza Murni yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan fasilitas serta didikan yang luar biasa kepada peneliti untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi. Doa yang tak pernah terputus, kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan yang senyap namun tak terhitung nilainya menjadi kekuatan utama bagi penulis dalam menempuh perjalanan akademik ini. Dukungan, kepercayaan, dan ketulusan yang diberikan sejak awal hingga akhir studi menjadi alasan penulis mampu bertahan, berjuang, dan menyelesaikan pendidikan ini. Tesis ini merupakan bagian kecil dari wujud bakti dan rasa syukur penulis kepada kedua orang tua.

Seiring dengan itu, penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan fasilitas akademik selama penulis menempuh pendidikan dan menyelesaikan tesis ini. Oleh

karena itu, melalui kata pengantar ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd, beserta Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kelembagaan Bapak Prof. Nurus Shalihin M.Si., Ph.D., Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Perencanaan, dan Kepegawaian Bapak Dr. Lukmanul Hakim, M.Ag, Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Kerja sama Ibu Prof. Nelmawarni, S.Ag, M.Hum., Ph.D.
2. Direktur Pascasarjana UIN Imam Bonjol Padang Bapak Prof. Ahmad Wira, M.Si., M.Ag., Ph.D dan Wakil Direktur Pascasarjana UIN Imam Bonjol Padang Ibu Prof. Dr. Elfia, M.Ag dan civitas akademisi Pascasarjana UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ketua Prodi Ekonomi Syariah Ibu Dr. Fitra Nelli, M.Ag dan Sekretaris Prodi Ekonomi Syariah Ibu Helmalia, S.E, M.M yang telah memberikan fasilitas, kesempatan menuntut ilmu, dan pelayanan dengan baik selama perkuliahan dan penyelesaian tesis ini.
4. Bapak Prof. Ahmad Wira, M.Si., M.Ag., Ph.D selaku Pembimbing Akademik (PA) sekaligus pembimbing I dan Bapak Dr. Aidil Novia, M.A selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, dukungan, arahan, dan ilmu sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan tesis ini. Tidak lupa Ibu Prof. Dra. Hulwati, M. Hum., Ph.D selaku penguji I dan Bapak Prof. Dr. Testru Hendra, M. Ag selaku penguji II yang telah memberikan arahan, kritik dan saran dalam penyelesaian tesis ini.
5. Bapak dan ibu dosen beserta staff akademisi Pascasarjana UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu dan didikan kepada peneliti.
6. Kepala Perpustakaan beserta pegawai perpustakaan yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada peneliti untuk mengakses buku-buku dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Kepada saudara kandung Abang Firman Restu Mailendra dan Eki Faturrahman, S.Pd., Gr., M.Pd beserta keluarga lainnya yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti.

8. Seluruh pihak terkait yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi, dukungan dan arahan kepada peneliti.

Ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dari awal perkuliahan hingga penyelesaian tesis ini. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari banyak ditemui kekurangan bahkan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Aamiin Yaa Rabbal'Alamiin...

Padang, 20 Januari 2026

Penulis



Milla Febriza

NIM: 2016050099

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Milla Febriza

NIM : 2420030007

Prodi : Ekonomi Syariah

Judul : Determinan Perilaku Ramah Lingkungan Usaha Laundry di
Kota Padang: Dimoderasi oleh Faktor Demografi

Dengan ini menyatakan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk kepentingan akademis pada prodi ekonomi syariah Pascasarjana UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, ~~20~~ Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Milla Febriza

NIM. 2420030007

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis determinan perilaku ramah lingkungan pada usaha laundry di Kota Padang dengan menempatkan etos kerja Islam, pengetahuan lingkungan, dan efikasi diri hijau sebagai faktor penentu, serta faktor demografi yang meliputi tingkat pendidikan, usia, dan lama bekerja sebagai moderasi. Metode dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 135 responden karyawan usaha laundry. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *non-probability sampling* yang dianalisis menggunakan SEM-PLS berbasis *software Smart-PLS 3*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara langsung etos kerja Islam dan efikasi diri hijau berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku ramah lingkungan, sementara pengetahuan lingkungan berpengaruh positif namun tidak berpengaruh signifikan. Pada pengujian efek moderasi, hanya lama bekerja yang terbukti signifikan dalam memperkuat pengaruh efikasi diri hijau terhadap perilaku ramah lingkungan, sedangkan tingkat pendidikan dan usia tidak menunjukkan peran moderasi yang signifikan. Temuan ini menunjukkan bahwa etos kerja Islam dan efikasi diri hijau berperan dalam membentuk perilaku ramah lingkungan dan menegaskan relevansi pendekatan normatif dan kognitif sosial dalam menjelaskan perilaku lingkungan di tempat kerja. Selain itu, faktor demografi yakni lama bekerja mengindikasikan bahwa pengalaman kerja memiliki peran penting dalam memperkuat internalisasi keyakinan individu menjadi perilaku ramah lingkungan yang nyata. Penelitian ini memberikan kontribusi penting terhadap pengembangan literatur perilaku ramah lingkungan serta memberikan implikasi kebijakan bagi pemerintah, khususnya Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (KLHK), dalam merancang strategi pembinaan dan regulasi usaha laundry yang berorientasi keberlanjutan dan selaras dengan prinsip *green economy* dan tujuan SDGs.

Kata kunci: Perilaku Ramah Lingkungan, Etos Kerja Islam, Efikasi Diri Hijau, Faktor Demografi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
HALAMAN JUDUL	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Batasan Penelitian.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II	11
2.1 Kerangka Teori	11
2.1.1 Perilaku ramah lingkungan.....	11
2.1.2 Etos Kerja Islam	13

2.1.3 Pengetahuan Lingkungan	16
2.1.4 Efikasi Diri Hijau.....	17
2.1.5 Faktor Demografi	19
2.2 Literatur Review	20
2.3 Kerangka Berpikir	24
BAB III.....	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Variabel Penelitian.....	36
3.2.1 Variabel Independen (variabel eksogen).....	37
3.2.2 Variabel Dependen (variabel endogen).....	37
3.2.3 Variabel Moderasi.....	37
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	38
3.3.1 Lokasi Penelitian	38
3.3.2 Waktu Penelitian.....	38
3.3.3 Sumber Data Penelitian	38
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan data.....	40
3.6 Instrumen Penelitian	41
3.7 Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian	49
4.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	51
4.3 Hasil Analisis Data	58
4.4 Hasil dan Pembahasan	73

BAB V.....	86
PENUTUP.....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Implikasi Penelitian	87
5.3 Rekomendasi	88
5.4 Keterbatasan Penelitian	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Penelitian	42
Tabel 3.2 Variabel Penelitian.....	42
Tabel 4.1 Distribusi Usaha Laundry di Kota Padang 2025	49
Tabel 4.2 Analisis TRC variabel etos kerja Islam	56
Tabel 4.3 Analisis TRC variabel pengetahuan lingkungan	57
Tabel 4.4 Analisis TRC variabel efikasi diri hijau	57
Tabel 4.5 Analisis TRC variabel perilaku ramah lingkungan	58
Tabel 4.6 Nilai <i>Outer Loadings</i> 1.....	60
Tabel 4.7 Nilai <i>Outer Loadings</i> 2.....	61
Tabel 4.8 Nilai <i>Average Variance Ectracted</i> (AVE).....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Forner Lacker Criterion</i>	63
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	64
Tabel 4.11 Nilai <i>Composite Reability</i>	65
Tabel 4.12 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	66
Tabel 4.13 Hasil Uji R Square.....	67
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Effect Size F Square</i>	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Model Fit	69
Tabel 4.16 Hasil Uji T Statistik.....	70
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Indirect Effect</i>	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 3.1 Alur Penelitian <i>Sequential Explanatory</i>	41
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin Responden	52
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
Gambar 4.3 Diagram Responden berdasarkan Usia	54
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan kriteria Lama Bekerja	55
Gambar 4.5 Model Pertama PLS <i>Algorithm</i>	59
Gambar 4.6 Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	72