

BAB III

METODELOGI PENELITIAN

A. Metode dan Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan yang menggali data dari kehidupan nyata dilapangan, penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bersifat deskriptif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang berusaha untuk menggambarkan suatu gejala, peristiwa atau kejadian yang terjadi dimasa sekarang. Penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivik, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah (sebagai layanan adalah eksperimen) dimana penelitian ini adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi gabungan. Analisis data bersifat induktif/kualitatif dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan pada makna dari pada *generalisasi*.²⁵

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan dan menggambarkan peranan BP4 serta membina para pihak yang sedang mengalami permasalahan rumah tangga dan kebanyakan tidak mengetahui cara penyelesaiannya supaya nanti mencapai rumah tangga yang rukun dan jauh dari perkara perceraian

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian BP4 KUA Kecamatan Kuranji terletak di komplek Villaku Indah I Blok F No. 8 Kelurahan Gunung Sarik Kecamatan Kuranji Kota Padang . alasan peneliti memilih tempat ini karena di kuranji merupakan

²⁵ Sugiyono, *metode penelitian kualitatif*, (Bandung: Alfabeta,2022), h. 9-10

salah satu kecamatan yang memiliki tingkat perceraian yang tinggi ke dua di kota padang .

C. Subjek Penelitian

Subjek penelitian dalam konsep penelitian adalah informan yang hendak digali ditanya, sedangkan objek penelitian merujuk pada masalah atau tema yang sedang diteliti. Subjek penelitian adalah sumber yang dapat membantu memberikan informassi berkaitan dengan tujuan yang ingin dicapai nantinya.²⁶ Dari pernyataan tersebut bahwa subjek merupakan sumber yang dapat membantu peneliti dalam menemukan informasi. Pada penelitian ini informan uatama penelitian ini adalah klien yang melakukan perceraiaan di KUA Kuranji.

Subjek penelitian adalah informan yang akan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti dalam melakukan penelitiannya, adapun informan dalam penelitian ini adalah :

1. Pasangan yang sedang memperoleh pelayanan konseling di KUA kuranji sebanyak 3 pasang keluarga
2. Kepala KUA, bersedia memberikan data secara terbuka dan sukarela memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan data peneliti sebanyak 1 orang
3. Penyuluh Agama Islam yang berpengalaman dan sebagi konselor yang profesional dalam konseling keluarga sebanyak 4 orang .

²⁶ Ali Muhammad *Penelitian Pendidikan Prosedur dan Strategi Mengajar*, (Bandung; Angkasa, 2022), h, 35

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi partisipatif pasif, peneliti datang langsung ke tempat kegiatan orang yang diamati tetapi tidak ikut terlibat didalamnya²⁷. Pada penelitian ini dilakukan observasi langsung ke lapangan untuk melihat bagaimana pelaksanaan layanan bimbingan yang dilakukan oleh BP4 di KUA kurangi Padang, peneliti hanya mengamati kegiatan kerja yang dilakukan tetapi tidak ikut serta dalam kegiatan tersebut. Observasi ini dilakukan pada tanggal 26 September 2023 dalam penelitian ini observasi dilakukan kepada 5 orang penyuluh BP4 dalam melakukan pelayanan kepada klien yang sedang mengalami permasalahan yang terjadi di lingkungan keluarganya.

2. Wawancara

Menurut Esterberg dalam Sugiyono wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu²⁸. Jenis wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara yang tidak terstruktur atau terbuka untuk mengumpulkan data dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan langsung dengan

²⁷ Sugiyono, *op, cit* h. 108

²⁸ *Ibid.*, h. 114

menggunakan pedoman wawancara berupa pertanyaan umum yang nantinya akan diperdalam sesuai dengan jawaban yang diberikan.²⁹ Aspek-aspek yang akan diwawancarai adalah berkenaan dengan peranan BP4 di kua Kuranji Padang

Dalam penelitian ini wawancara dilakukan langsung 5 orang penyuluh BP4 di KUA Kuranji Padang, wawancara tersebut dilakukan dengan menggunakan alat bantu berupa panduan wawancara, dikarenakan dapat berbicara langsung dengan narasumber yang memberikan informasi mengenai hal-hal yang dibutuhkan oleh peneliti.

E. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun data secara sistematis dari hasil yang diperoleh saat wawancara, catatan lapangan sehingga nantinya mudah dimengerti dan temuannya dapat diformasiakan kepada orang lain. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah mengorganisasikan data, menjabarkan ke dalam bentuk unit-unit, menyusun dalam bentuk pola, memilih mana yang penting serta mempelajari hal yang baru dan membuat beberapa poin kesimpulan sehingga mudah dipahami bagi orang lain.³⁰

Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis data kualitatif, yang dilakukan terhadap data yang diperoleh melalui observasi dan

²⁹ *Ibid.*, h. 116

³⁰ *Ibid.*, h. 131

wawancara dengan menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif, teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan 3 alur yaitu :

1. Reduksi Data

Mereduksi data yaitu merangkum data memilih hal-hal yang pokok serta mengfokuskan pada hal yang merasa perlu, dicari tema dan polanya dan membuang hal yang merasa tidak diperlukan dalam penelitian. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan bentuk gambaran yang jelas dan mempermudah peneliti dalam pengumpulan data selanjutnya.³¹

2. Penyajian Data

Data yang disajikan dalam penelitian kualitatif ini dilakukan dalam bentuk uraian, ikatan, bagan hubungan antar kategori. Dalam hal ini Miles dan Huberman menyatakan hal yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif dalam bentuk teks yang bersifat naratif dengan menampilkan data maka akan memudahkan untuk memahami apa yang akan terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang sudah dipahami.³²

3. *Counclution Drawing/ verification*

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif menurut Miles dan Huberman dan Sugiyono adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan akan berubah apabila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung

³¹ *Ibid.*, h. 135

³² *Ibid.*, h.137

pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal di dukung oleh data yang valid saat peneliti kembali ke lapangan untuk mengumpulkan data maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.³³ Dengan demikian kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang sudah dirumuskan sejak awal, karena seperti yang telah dikemukakan bahwa masalah dan rumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berlangsung sesudah penelitian berda di lapangan.

F. Pengecekan Keabsahan Data

Dalam penelitian kualitatif temuan atau data yang ditemukan valid apabila tidak ada perbedaan antara yang dilaporkan peneliti dengan apa yang sesungguhnya terjadi pada objek yang diteliti. Dalam penelitian kualitatif yang diuji adalah datanya.³⁴ Uji keabsahan data dalam penelitian kualitatif meliputi uji *credibility* (validitas internal) *tranferability* (validitas eksternal) *depondibility* (reabilitas) dan *confimability* (obyektivitas).³⁵

Dari hal diatas peneliti dalam menguji keabsahan data hasil penelitian yang dilakukan menggunakan validitas internal artinya hasil penelitian harus dapat kepercayaan. Adapun beberapa hal yang harus dilakukan dalam pemeriksaan keabsahan data diantaranya :

³³ *Ibid.*, h. 141-142

³⁴ *Ibid.*, h. 183

³⁵ *Ibid.*, h. 185

1. Perpanjangan pengamatan tahap ini peneliti kembangkan kelengkapan, melakukan sebuah pengamatan wawancara lagi dengan sumber data yang pernah di temui atau data yang baru ditemukan agar hubungan dengan peneliti dengan narasumber akan semakin terbentuk dan saling terbuka satu dengan yang lainnya sehingga tidak ada rahasia yang tidak disampaikan oleh narasumber.³⁶
2. Pengamatan yang dilakukan dengan sungguh-sungguh dan meusatkan diri pada hal persoalan yang terjadi hal ini bertujuan untuk mendapatkan informasi yang sedetail mungkin.³⁷
3. Langkah terakhir adalah menggunakan triangulasi , triangulasi dalam pengujian kredibilitas yaitu pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara hal ini bertujuan untuk mengecek dan membandingkan data tersebut. Pengecekan data tersebut merupakan suatu usaha yang dilakukan peneliti agar dapat mengkonfirmasi data atau semua informasi yang didapatkan dengan data yang relevan yang lain untuk mendapatkan tanggapan. Ada 3 macam triangulasi dalam penelitian ini yaitu :
 - a. Triangulasi sumber yaitu pengecekan data yang dilakukan dengan cara melalui beberapa sumber.
 - b. Triangulasi teknik yaitu pengecekan data yang dilakukan dengan menggunakan teknik yang berbeda tetapi dilakukan dengan sumber yang sama seperti observasi dan dokumentasi.

³⁶ *Ibid.*, h. 186-187

³⁷ *Ibid* , h. 188-189

- c. Triangulasi waktu yaitu pengecekan data melalui wawancara, observasi, atau teknik lainnya dalam waktu atau situasi yang berbeda dengan pertanyaan yang sama sampai ditemukan data yang valid.³⁸

Teknik diatas dilakukan dengan cara terus menerus berkelanjutan dan saling berkesinambungan hal ini agar data yang ditemukan menjadi valid dan setelah itu berulah dibuat transkrip dan melakukan konfirmasi kepada informan untuk menyesuaikan, selanjutnya dilakukan perbaikan modifikasi maupun menyempurnakan kebenarannya serta dapat dipercaya.



³⁸ *Ibid*, h. 189-191