

**Komunikasi Pengasuh dengan Anak Asuh
Dalam Menumbuhkan Motivasi Berprestasi
(Studi pada Panti Asuhan Al-Falah Koto Tangah Kota Padang)
SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar serjana Sosial(S.Sos)
Strata Satu pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan
Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang*



OLEH:

Ismail Najam Mafni

2112010056

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UIN IMAM BONJOL PADANG
1447H / 2025**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Komunikasi Pengasuh dengan Anak Asuh dalam Menumbuhkan Motivasi Berprestasi (Studi pada Panti Asuhan Al-Falah Koto Tengah Kota Padang)”** adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah diduplikasi dan pernah digunakan untuk memperoleh gelar keserjanaan di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang atau perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi dan gelar sarjana saya.

Padang, 31 Agustus 2025

Saya yang menyatakan


Ismail Najam Mafni
NIM. 2112010056

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **“Komunikasi Pengasuh dengan Anak Asuh dalam Menumbuhkan Motivasi Berprestasi (Studi pada Panti Asuhan Al-Falah Koto Tengah Kota Padang)”** Yang disusun oleh Ismail Najam Mafni, NIM 2112010056, mahasiswa Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan mengikuti Sidang Munaqasyah. Dengan demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Padang, 22 Juli 2025

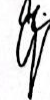
Disetujui Oleh,

Pembimbing I



Dr. Mulyanti Syas, M. Si
NIP.197208062005012003

Pembimbing II



Abdul Manan Sihombing, MA
NIP.196902251998031001

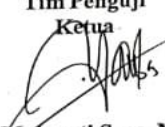
PENGESAHAN TIM PENGUJI

“Komunikasi Pengasuh dengan Anak Asuh dalam Menumbuhkan Motivasi Berprestasi (Studi pada Panti Asuhan Al-Falah Koto Tengah)” disusun oleh Ismail Najam Mafni NIM 2112010056 telah diuji dalam Sidang Munaqasah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang, 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.

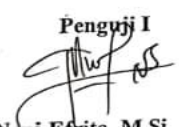
Padang 21, Agustus 2025

Tim Penguji

Ketua


Dr. Mulyanti Syas, M.Si
NIP.197208062005012003

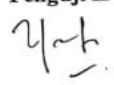
Penguji I


Dr. Neni Efrita, M.Si
NIP.196606151994032002

Penguji III


Dr. Mulyanti Syas, M.Si
NIP.197208062005012003

Penguji II


Arifah Yenni Gustia, M.Soc.Sc
NIP. 198008062015032001

Penguji IV


Abdul Manan Sihombing, MA
NIP.196701081994031003

Mengesahkan

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Wakidul Kohar, M.Ag
NIP.197404022001121001

ABSTRAK

Skripsi ini bertujuan untuk mengkaji **“Komunikasi Pengasuh dengan Anak Asuh dalam Menumbuhkan Motivasi Berprestasi (Studi Pada Panti Asuhan Al-Falah Koto Tengah Kota Padang)”** yang disusun oleh Ismail Najam Mafni 2112010056 Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam.

Di era modern ini, banyak orang mendambakan menjadi teladan bagi orang lain. Keinginan tersebut sering didorong oleh berbagai faktor, seperti hasrat tampil dipanggung, menjadi motivator, serta meraih pengakuan luas. Dalam konteks ini, pengasuh berperan sebagai aktor utama, khususnya di lembaga seperti panti asuhan yang menampung anak-anak dari latar belakang keluarga kurang mampu, yatim piatu, maupun anak terlantar. Oleh karena itu, pengasuh Panti Asuhan Al-Falah perlu menerapkan pola komunikasi yang efektif meliputi komunikasi verbal dan nonverbal dalam menumbuhkan motivasi berprestasi anak asuh. Komunikasi interpersonal yang hangat dan suportif menjadi kunci untuk membangun hubungan yang mendukung pertumbuhan motivasi tersebut.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap pengasuh serta anak asuh di panti asuhan tersebut. Data yang terkumpul dianalisis secara deskriptif untuk menggambarkan komunikasi yang terjadi dan kontribusinya dalam menumbuhkan motivasi berprestasi. Penelitian ini menggunakan Expectancy Theory sebagai landasan untuk memahami bagaimana harapan, nilai, dan upaya yang disampaikan pengasuh melalui komunikasi verbal dan nonverbal kepada anak asuh dapat menumbuhkan motivasi berprestasi.

Berdasarkan latar belakang tersebut, muncul pertanyaan mengenai bentuk pola komunikasi pengasuh dengan anak asuh pada tahapan Harapan (Expectancy), Hasil yang Diinginkan (Instrumentality), dan Nilai (Valency).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal yang terbuka dan suportif, baik verbal maupun nonverbal, yang dilakukan pengasuh sangat berpengaruh positif terhadap pertumbuhan motivasi berprestasi anak asuh. Pengasuh menggunakan komunikasi verbal yang penuh harapan dan dukungan disertai komunikasi nonverbal yang memperkuat seperti ekspresi wajah ramah, kontak mata, dan gestur penuh perhatian. Hal ini menguatkan keyakinan anak asuh bahwa usaha mereka akan membuahkan hasil yang diharapkan, sehingga memotivasi mereka untuk berprestasi. Selain itu, komunikasi yang konsisten dan harmonis antara pengasuh dan anak asuh menciptakan lingkungan kondusif yang mendukung tumbuhnya motivasi intrinsik. Faktor-faktor seperti peningkatan kepercayaan diri, dukungan emosional yang nyata, dan penanaman nilai-nilai positif tersampaikan melalui komunikasi efektif yang secara langsung meningkatkan performa dan sikap positif anak asuh dalam berbagai bidang.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Komunikasi Penguash Dengan Anak Asuh Dalam Menumbuhkan Motivasi Berprestasi (Studi Pada Panti Asuhan Al-Falah Koto Tangah Kota Padang)”. Sholawat beserta salam tidak lupa penulis curahan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi umat manusia.

Skripsi ini bukan usaha penulis semata, akan tetapi dapat diselesaikan berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan rasa ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang secara langsung ataupun tidak langsung telah memberikan dukungan dan bimbingan selama berlangsungnya penyusunan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Terimakasih Bapak dan Ibu atas semua nasihat dan motivasinya yang diberikan kepada penulis.
3. Ketua Program Studi dan Sekretaris Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberikan nasihat, motivasi serta layanan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dr. Mulyanti Syas, M.Si selaku Pembimbing I dan Bapak Abdul Manan Sihombing, MA, selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan senantiasa penuh kesabaran serta kesediaannya untuk memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis.

5. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu namanya.
6. Orang tua tercinta Papa dan Mama yang senantiasa memberikan pengajaran, pelajaran, do'a serta kasih sayang tanpa henti sejak penulis dilahirkan hingga sekarang, serta selalu memberikan semangat kepada penulis. Serta abang kakak keponakan Kandung penulis, Gmpar Real Hanafi, Devi Maharani, Gema Dwi Refna, ST, Ferdy Agustin Mardani, SH, Faeyza Artha Hanafi, Fathiah Areta Hanafi, Fatimah Aisyah dan Fa'az Arveen yang selalu memberikan dukungan, semangat, ide gagasan serta hiburan dalam setiap langkah penulis.
7. Terkhusus teman kerabat terdekat penulis di Padang yang menjadi saksi perjalanan kuliah penulis. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu, segala kritik dan saran yang digunakan untuk perbaikan serta penyempurnaan pada skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya serta bagi para pembaca pada umumnya.

Padang, 24 Mei 2025

Penulis



Ismail Najam Mafni

2112010056

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Tujuan Dan Kegiatan Penelitian	8
E. Penjelasan Judul.....	19
F. Sistematika Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI	11
A. Teori Expectancy	11
1. Pengertian	11
2. Asumsi Landasan Teori Expectancy	12
B. Komunikasi	15
1. Pengertian Komunikasi	15
2. Jenis-jenis Komunikasi	16
C. Motivasi Berprestasi.....	18
1. Pengertian.....	18
2. Fungsi Motivasi Berprestasi.....	20
3. Karakteristik Motivasi Berprestasi.....	22
D. Peneliti Terdahulu	23
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian	26
B. Lokasi Penelitian.....	27
C. Informan Penelitian	27

D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
1. Observasi.....	29
2. Wawancara.....	30
3. Studi Dokumen	31
E. Teknik Pengolahan Data	32
1. Mengumpulkan data.....	32
2. Pemeriksaan Data.....	32
3. Menyeleksi Data.....	33
4. Penyajian Data	33
5. Menarik Kesimpulan	33
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	34
A. Deskripsi Informan Penelitian	34
a. Data Informan	34
b. Struktur Organisasi Panti Asuhan Al-Falah.....	38
c. Profil Panti Asuhan Al-Falah.....	39
d. Letak dan Latar Belakang Panti Asuhan Al-Falah.....	40
e. Visi Misi Panti Asuhan Al-Falah	41
f. Kategori Anak Asuh Panti Asuhan Al-Falah	46
B. Temuan Penelitian.....	47
1. Komunikasi Verbal dan Non Verbal pengasuh dengan anak asuh pada tahapan <i>Expectancy</i>	47
2. Komunikasi Verbal dan Non Verbal Pengasuh dengan Anak Asuh Dalam menumbuhkan Motivasi Berprestasi pada tahapan <i>Instrumentality</i>	54
3. Komunikasi Verbal dan Non Verbal Pengasuh dengan Anak Asuh dalam Menumbuhkan Motivasi Berprestasi pada tahapan <i>Valence</i>	62
C. Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V PENUTUP.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	84
BIODATA PENULIS.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	5
Tabel 1.2	6
Tabel 4.1	34
Tabel 4.2	37
Tabel 4.3	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas.....	85
Lampiran 2 Berita Acara.....	86
Lampiran 3 SK Pembimbing.....	87
Lampiran 4 Pedoman Wawancara	88
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian	92
Lampiran 6 Telah Selesai Penelitian	93
Lampiran 8 Dokumentasi	94
Lampiran 7 CV	96