

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* (PEOU) DAN
PERCEIVED USEFULNESS (PU) TERHADAP PENERIMAAN
PENGGUNA MAHASISWA FST UIN IB PADANG DALAM
MENGUNAKAN CHAT GPT**

SKRIPSI



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

**Oleh:
ARI SYAFRI
2017020019**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG
2025**

PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* (PEOU) DAN *PERCEIVED USEFULNESS* (PU) TERHADAP PENERIMAAN PENGGUNA MAHASISWA FST UIN IB PADANG DALAM MENGGUNAKAN CHAT GPT

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana (S1)



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh:

**ARI SYAFRI
2017020019**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG
2025**

LEMBAR PERNYATAAN ORISIONALITAS SKRIPSI

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Padang, 10 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



ARI SYAFRI

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Perceived Ease of Use* (PEOU) dan *Perceived Usefulness* (PU) Terhadap Penerimaan Pengguna Mahasiswa FST UIN IB Padang Dalam Menggunakan ChatGPT” yang disusun oleh **ARI SYAFRI** NIM 2017020019, setelah diperiksa dan disetujui untuk di ajukan dalam sidang proposal skripsi pada Program Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, 10 Juni 2025

Menyetujui:

Pembimbing 1



Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I.
NIP 198708092020121007

Pembimbing 2

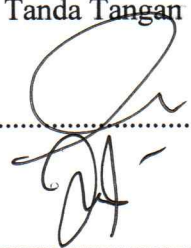
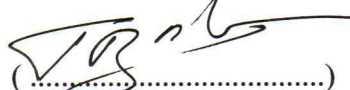


Dr. Yaslinda Lizar, S.Si.,M.Kom.
NIP 197601062009012003

HALAMAN PENGUJIAN

Skripsi dengan judul **Pengaruh *Perceived Ease of Use* (PEOU) dan *Perceived Usefulness* (PU) Terhadap Penerimaan Pengguna Mahasiswa FST UIN IB Padang Dalam Menggunakan Chat GPT** yang disusun oleh Ari Syafri NIM 2017020019, telah diuji di depan Tim Penguji pada hari jum'at tanggal 29 Agustus 2025.

Tim Penguji:

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1. Ahmad Fauzi, M.T.I. NIP 198805092018011001	(Ketua)	()
2. Ozzy Secio Riza, M.Kom NIP 199310122019032015	(Anggota)	()
3. Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I. NIP 198708092020121007	(Anggota)	()
4. Dr. Yaslinda Lizar, S.Si.,M.Kom. NIP 197601062009012003	(Anggota)	()

Mengetahui :

Ketua Program Studi



Dr. Subhan Ajrin Sudirman, MA
NIP 199007182018011002

HALAMAN PENGESAHAN

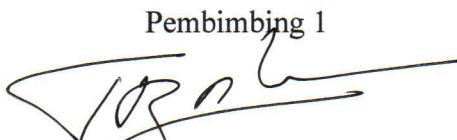
Skripsi dengan judul Pengaruh *Perceived Ease of Use* (PEOU) dan *Perceived Usefulness* (PU) Terhadap Penerimaan Pengguna Mahasiswa FST UIN IB Padang Dalam Menggunakan Chat GPT, yang disusun oleh **Ari Syafri NIM 2017020019** Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang telah dipertahankan di depan Tim Penguji Sidang Skripsi pada tanggal 29 Agustus 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat.

Disahkan di : Padang

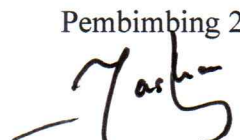
Tanggal : 8 September 2025

Menyetujui:

Pembimbing 1

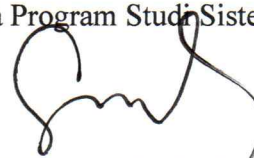

Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I.
NIP 198708092020121007

Pembimbing 2


Dr. Yaslinda Lizar, S.Si., M.Kom.
NIP 197601062009012003

Mengetahui,

Plt.Ketua Program Studi Sistem Informasi


Dr. Subhan Ajrin Sudirman, MA
NIP 199007182018011002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi


Dr. Yulia, M.Pd
NIP 198105052009012008

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridho-Nya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah " **Pengaruh *Perceived Ease of Use* (PEOU) dan *Perceived Usefulness* (PU) Terhadap Penerimaan Pengguna Mahasiswa FST UIN IB Padang Dalam Menggunakan Chat GPT**".

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Martin Kustati, M.Pd., Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
2. Nurus Shalihin, M.Si., Ph.D., Selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
3. Subhan Ajrin Sudirman, M.A. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
4. Raju Wandira, M.Kom. selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
5. Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I selaku pembimbing utama yang telah memberikan banyak dukungan, arahan, serta meluangkan waktu dalam proses penulisan skripsi.
6. Dr. Yaslinda Lizar, S.Si., M.Kom., selaku Dosen pembimbing dua yang telah memberikan banyak dukungan, arahan, dan perhatian penuh kepada penulis selama Menyusun skripsi.
7. Segenap Dosen Fakultas Sains dan Teknologi yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.

8. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Padang, 1 Agustus 2025
Yang Membuat Pernyataan



Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang :

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ARI SYAFRI

NIM : 2017020019

Program Studi : SISTEM INFORMASI

Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Ease of Use* (PEOU) dan *Perceived Usefulness* (PU) Terhadap Penerimaan Pengguna Mahasiswa FST UIN IB Padang Dalam Menggunakan Chat GPT

Dengan ini menyatakan persetujuan untuk dipublikasikannya karya ilmiah (skripsi)
saya oleh pihak UIN Imam Bonjol Padang untuk kepentingan akademis.

Padang, 1 Agustus 2025

uat Pernyataan



ABSTRAK

Kemajuan teknologi saat ini telah membawa perubahan besar dalam dunia pendidikan, termasuk munculnya ChatGPT, sebuah sistem kecerdasan buatan yang mampu membantu mahasiswa dalam proses belajar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use/PEOU*) dan persepsi kegunaan (*Perceived Usefulness/PU*) berpengaruh terhadap niat mahasiswa dalam menggunakan ChatGPT di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, di mana data dikumpulkan melalui kuesioner online kepada 114 responden yang merupakan mahasiswa aktif mahasiswa FST UIN Imam Bonjol Padang. Model yang digunakan dalam analisis adalah *Technology Acceptance Model* (TAM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik PEOU maupun PU memiliki pengaruh signifikan terhadap niat mahasiswa dalam menggunakan ChatGPT sebagai alat bantu akademik. Temuan ini memperlihatkan bahwa semakin mudah dan bermanfaat ChatGPT dirasakan oleh pengguna, semakin tinggi pula tingkat penerimaannya di lingkungan akademik. Dengan demikian, pemanfaatan teknologi seperti ChatGPT dapat menjadi strategi pendukung yang efektif dalam meningkatkan kualitas pembelajaran di pendidikan tinggi.

Kata Kunci: ChatGPT, *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, *Technology Acceptance Model*, Mahasiswa.

ABSTRACT

Current technological advances have brought major changes to the world of education, including the emergence of ChatGPT, an artificial intelligence system capable of assisting students in the learning process. This study aims to determine how perceived ease of use (PEOU) and perceived usefulness (PU) influence student acceptance of ChatGPT at the Faculty of Science and Technology, UIN Imam Bonjol Padang. This study uses a quantitative approach with a survey method, where data is collected through an online questionnaire from 114 respondents who are active students of FST UIN Imam Bonjol Padang. The model used in the analysis is the Technology Acceptance Model (TAM). The results show that both PEOU and PU have a significant influence on student interest in using ChatGPT as an academic aid. These findings indicate that the easier and more useful ChatGPT is perceived by users, the higher its acceptance level in the academic environment. Thus, the use of technology such as ChatGPT can be an effective supporting strategy in improving the quality of learning in higher education.

Keywords: *ChatGPT, Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Technology Acceptance Model, Student*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISIONALITAS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGUJIAN	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Kajian Literatur	7
B. Landasan Teori.....	18
C. Penelitian Terdahulu	28
D. Hipotesis.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
B. Jenis Penelitian.....	34
C. Tempat dan Waktu Penelitian	34
D. Bahan Penelitian.....	35
E. Indikator Penelitian	39

F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Teknis Analisis Data	44
H. Prosedur Penelitian.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Uji Instrumen	47
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	49
C. Uji Asumsi Klasik.....	51
D. Uji Hipotesis	53
E. Analisis Regresi Quantil	54
F. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
G. Pembahasan.....	56
H. Keterbatasan Penelitian.....	58
BAB V PENUTUP.....	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2. 1	Tampilan Literatur Review	28
Tabel 2. 2	Hipotesis Penelitian.....	33
Tabel 3. 1	Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 3. 2	Seluruh Mahasiswa Aktif FST Per Angkatan	35
Tabel 3. 3	Bobot Skala Liker.....	38
Tabel 3. 4	Variabel dan Indikator Penelitian.....	39
Tabel 3. 5	Prosedur Penelitian.....	46
Tabel 4. 1	Uji Validitas	47
Tabel 4. 2	Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4. 3	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 4	Distribusi Responden Berdasarkan Prodi.....	49
Tabel 4. 5	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4. 6	Distribusi Responden Berdasarkan Semester.....	50
Tabel 4. 7	Uji Normalitas	51
Tabel 4. 8	Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4. 9	Uji Part Heteroskedastisitas.....	53
Tabel 4. 10	Uji Korelasi Spearman Rank.....	54
Tabel 4. 11	Analisis Regresi Quanti.....	55
Tabel 4. 12	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	55

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2. 1	Logo Chat GPT.....	12
Gambar 2. 4	Model Hipotesis Penelitian.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1.	Data Responden.....	69
Lampiran 2.	Data Statistic Responden	73