

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna serta faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan dalam penggunaan software akuntansi di lingkungan kerja KKSP PT Semen Padang dengan membandingkan Zahir Accounting dan Accurate Online. Pendekatan yang digunakan adalah End User Computing Satisfaction (EUCS), yang terdiri dari lima variabel utama yaitu Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness, dengan tambahan variabel Adaptasi Pengguna dan Rentang Usia. Analisis dilakukan menggunakan metode Structural Equation Modeling - Partial Least Squares (SEM-PLS).

Berdasarkan seluruh hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, penelitian ini menyimpulkan bahwa secara umum kedua software akuntansi, yaitu Zahir Accounting dan Accurate Online, mampu memberikan tingkat kepuasan yang tinggi bagi pengguna di KKSP PT Semen Padang. Temuan ini tercermin dari nilai rata-rata seluruh variabel dalam model EUCS yang konsisten berada pada kategori puas hingga sangat puas, menunjukkan bahwa baik software lama maupun baru telah memenuhi ekspektasi pengguna dalam mendukung aktivitas akuntansi perusahaan.

Dari hasil komparasi mendalam antara kedua software, terlihat pola keunggulan yang berbeda pada aspek-aspek spesifik. Accurate Online menunjukkan kelebihan yang signifikan dalam hal kemudahan penggunaan (ease of use), ketepatan waktu penyajian informasi (timeliness), dan kemampuan adaptasi pengguna. Keunggulan ini terutama didorong oleh antarmuka yang intuitif, fitur berbasis cloud yang memungkinkan akses data real-time dari berbagai lokasi, serta dukungan pelatihan yang efektif sehingga pengguna dapat beradaptasi dengan lebih cepat. Di sisi lain, Zahir Accounting tetap mempertahankan keunggulan dalam hal kelengkapan konten dan format laporan, dimana software ini mampu menyajikan detail analisis keuangan yang lebih komprehensif dan terstruktur dengan rapi.

Faktor yang paling dominan mempengaruhi kepuasan pengguna dalam penelitian ini adalah kemudahan penggunaan (ease of use), yang sekaligus menjadi pembeda utama antara kedua software. Temuan ini menguatkan teori bahwa dalam konteks implementasi sistem informasi, aspek usability seringkali menjadi penentu utama penerimaan dan kepuasan pengguna. Sebaliknya, karakteristik demografis seperti rentang usia terbukti tidak berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan, mengindikasikan bahwa kualitas teknis dan fungsionalitas software lebih penting daripada faktor-faktor demografis dalam menentukan keberhasilan implementasi sistem.

Implikasi praktis dari temuan ini adalah bahwa pemilihan software akuntansi sebaiknya disesuaikan dengan kebutuhan dan prioritas perusahaan. Bila perusahaan mengutamakan efisiensi, fleksibilitas akses, dan kecepatan penyajian informasi, maka Accurate Online merupakan pilihan yang lebih tepat. Sebaliknya, jika perusahaan memerlukan analisis keuangan yang sangat mendetail dan berorientasi pada kedalaman laporan, Zahir Accounting masih tetap relevan untuk dipertahankan. Penelitian ini juga memperkuat validitas model EUCS dalam konteks evaluasi software akuntansi, dengan kemampuan menjelaskan variasi kepuasan pengguna sebesar 41.3%, sekaligus menegaskan pentingnya mempertimbangkan faktor adaptasi pengguna dalam mengevaluasi kesuksesan implementasi sistem informasi.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan bermanfaat bagi pihak-pihak terkait maupun penelitian selanjutnya.

1. Bagi manajemen KKSP PT Semen Padang, disarankan untuk terus meningkatkan dukungan terhadap penggunaan Accurate Online melalui program pelatihan dan pendampingan, agar seluruh karyawan dapat beradaptasi dengan cepat. Namun, jika perusahaan tetap mempertahankan penggunaan Zahir pada aspek tertentu, perlu diberikan pelatihan khusus yang menekankan pada pemanfaatan fitur analisis laporan keuangan.
2. Kedua, bagi pengembang *Software* akuntansi, hasil penelitian ini dapat menjadi masukan berharga. Pengembang Accurate Online disarankan untuk terus meningkatkan aspek kemudahan penggunaan, kecepatan akses data, serta keakuratan sistem. Sementara itu, pengembang Zahir Accounting dapat mempertimbangkan penyederhanaan antarmuka agar lebih mudah dipahami pengguna tanpa mengurangi kekuatan fitur analisis yang sudah dimiliki.
3. Ketiga, bagi penelitian selanjutnya, disarankan untuk memperluas objek penelitian ke perusahaan lain atau sektor industri berbeda agar hasil dapat digeneralisasikan secara lebih luas. Selain itu, variabel tambahan seperti pengalaman kerja, tingkat pendidikan, intensitas penggunaan software, dan dukungan organisasi dapat ditambahkan untuk memperkaya pemahaman mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna.
4. Terakhir, bagi akademisi, penelitian ini dapat dijadikan rujukan untuk mengembangkan kajian tentang kepuasan pengguna sistem informasi, khususnya dalam konteks komparasi software akuntansi berbasis cloud dan desktop. Kajian lebih lanjut dapat diarahkan pada tren implementasi software akuntansi berbasis cloud yang semakin berkembang di era digital.

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, S., Rahman, A., Muhyi, R., Octaviana Putri, A., & Hadianor, H. (2019). Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(2), 40–45. <https://doi.org/10.20527/jpkmi.v6i2.7457>
- Darwati, L. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi WETV Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 21(4), 34–42. <https://doi.org/10.32409/jikstik.21.4.3217>
- Doll, W. J., Deng, X., Raghunathan, T. S., Torkzadeh, G., & Xia, W. (2004). The meaning and measurement of user satisfaction: A multigroup invariance analysis of the end-user computing satisfaction instrument. *Journal of Management Information Systems*, 21(1), 227–262. <https://doi.org/10.1080/07421222.2004.11045789>
- Duta, A. A. N., Pramana, W., Ekonomi, F., & Udayana, U. (2014). MENGGUNAKAN LAYANAN SMS BANKING DI KOTA DENPASAR menghasilkan informasi keuangan seperti cek saldo , transfer dana , informasi tagihan kartu beberapa variabel , seperti variabel tingkat kesiapan teknologi seseorang dalam. 3274–3290.
- Esmemed, G., Testiana, G., & Nopriani, F. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan Aplikasi Transportasi Online Dengan Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology. *Journal of Computer and Information Systems Ampera*, 2(2), 78–93. <https://doi.org/10.51519/journalcisa.v2i2.62>
- Faizah, O. A., Suparti, S., & Hoyyi, A. (2022). Analisis Technology Acceptance Model Pada Aplikasi Platform Shopee Dengan Pendekatan Partial Least Square (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Diponegoro). *Jurnal Gaussian*, 10(4), 532–543. <https://doi.org/10.14710/j.gauss.v10i4.33100>
- Hair, J. F., Howard, M. C., & Nitzl, C. (2020). Assessing measurement model quality in PLS-SEM using confirmatory composite analysis. *Journal of Business Research*, 109(November 2019), 101–110. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.11.069>
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). *Evaluation of Formative Measurement Models*. https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7_5
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *European Business Review*, 31(1), 2–24. <https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>
- Hair, J. F., Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Gudergan, S. P. (2017). *Advanced Issues*

in Partial Least Squares Structural Equation Modeling.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:209927376>

- Halimuzzaman, M., & Sharma, J. (2023). Applications of Accounting Information System (AIS) under Enterprise Resource Planning (ERP): A Comprehensive Review. *International Journal of Early Childhood Special Education (INT-JECSE)*, 14(02), 2022. <https://doi.org/10.9756/INT-JECSE/V14I2.782>
- Isaac, S., & Michael, W. B. (1995). Handbook in research and evaluation: A collection of principles, methods, and strategies useful in the planning, design, and evaluation of studies in education and the behavioral sciences, 3rd ed. In *Handbook in research and evaluation: A collection of principles, methods, and strategies useful in the planning, design, and evaluation of studies in education and the behavioral sciences, 3rd ed.* (hal. viii, 262–viii, 262). EdITS Publishers.
- Karomatunnisa, H., Nur Afiana, F., Rifai, Z., Oktaviana, L. D., Yunita, I. R., Aji, R. P., & Anwar, T. (2022). End User Computing Satisfaction (EUCS) untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Assesment Minat Anak Di Hompimpaa Alaium Gambreng. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 11(1), 1–8.
- Kusumo, R., Pradita, R., & ... (2023). Evaluasi Sistem Informasi Medical Check-Up Berbasis Mobile Apps Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *Warta ...*, 17(May), 1302–1316. <https://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/juwarta/article/view/3585%0Ah>
<https://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/juwarta/article/viewFile/3585/2440>
- Lenaini, I. (2021). Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball Sampling. *Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(1), 33–39. p-ISSN 2549-7332 %7C e-ISSN 2614-1167%0D
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, W., Priskila, R., & Putra, P. B. A. A. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains dan Informatika*, 5(2), 128–137. <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i2.185>
- Ramadhayanti, F. N., Mulyadi, & Rasywir, E. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 17(1), 143–151. <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792>
- Sidabutar, R. C. D., Ida, S., & Simanjuntak, R. (2023). *Implementasi Program Software Akuntansi Accurate*. 4(2), 1098–1106.
- Sulistiana, E., Kurnia, Z., & Sari, T. (2024). Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Berbasis Online Menggunakan Metode EUCS di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta. *Jurnal Indonesia Sehat*, 2(1), 30–39.

Supriyatna Adi. (2015). Analisis Dan Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan dengan Menggunakan Pieces Framework. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, XI(1), 43–52.

Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). *Hipotesis Penelitian Kuantitatif. Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi*. 3(2), 96–102.

