

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini, pendekatan kuantitatif digunakan untuk mengevaluasi kepuasan pengguna *Software* akuntansi di KKSP PT Semen Padang. Pendekatan ini mencakup metode, teknik, dan instrumen penelitian yang diterapkan secara kuantitatif. Dengan tujuan untuk menganalisis populasi atau sampel tertentu. Data dikumpulkan menggunakan instrumen *kuisisioner*, kemudian dianalisis secara kuantitatif atau statistik untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan

Penelitian ini dilaksanakan melalui tahapan yang saling berhubungan. Peneliti memulainya dengan mengidentifikasi masalah untuk menemukan isu utama, melakukan studi literatur untuk mendapatkan referensi dari penelitian-penelitian terdahulu, menentukan model penelitian berbasis EUCS, merancang instrumen penelitian, mengumpulkan data melalui responden, menganalisis data secara statistik, dan mendokumentasikan hasil penelitian.

Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dipilih dalam penelitian ini karena secara eksplisit dirancang untuk mengukur kepuasan pengguna akhir terhadap sistem komputer, yang sangat sesuai dengan tujuan penelitian yaitu mengkomparasi tingkat kepuasan pengguna *software* akuntansi Zahir dan Accurate Online di KKSP PT Semen Padang. Model yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh (1988) ini telah teruji validitas dan reliabilitasnya melalui berbagai penelitian sebelumnya, sehingga memberikan landasan metodologis yang kuat dan terpercaya. Kelima dimensi utamanya—Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness—menawarkan cakupan yang komprehensif untuk mengevaluasi baik aspek teknis seperti keakuratan data dan ketepatan waktu, maupun aspek subjektif seperti kemudahan penggunaan dan kenyamanan antarmuka.

Selain itu, keluwesan model EUCS memungkinkan peneliti untuk mengintegrasikan variabel tambahan yang relevan dengan konteks spesifik penelitian, yaitu Rentang Usia dan Adaptasi Pengguna. Hal ini memperkaya analisis dengan mempertimbangkan faktor demografis dan psikologis pengguna yang dapat memengaruhi penerimaan sistem baru. Dukungan dari literatur

terdahulu yang telah berhasil mengaplikasikan EUCS pada evaluasi *software* serupa, ditambah kemudahannya untuk dioperasionalkan ke dalam kuesioner terstruktur, semakin mengukuhkan pilihan metode ini sebagai pendekatan yang paling tepat untuk menjawab rumusan masalah dan menghasilkan temuan yang valid serta dapat diandalkan.

B. Setting Penelitian

Setting penelitian yaitu lokasi di mana penelitian akan dilakukan. Pemilihan lokasi ini bertujuan untuk mempermudah serta memperjelas subjek yang menjadi tujuan penelitian.

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di anak perusahaan PT. Semen Padang yakni KKSP di Kota Padang, Sumatera Barat.

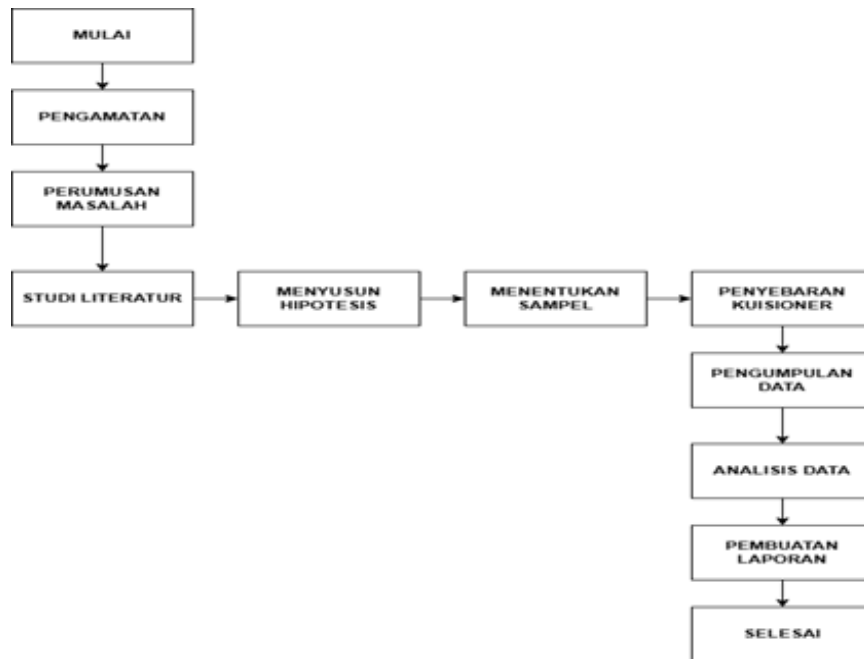
2. Waktu Penelitian

Adapun waktu pada penelitian ini kurang lebih 6 bulan dimulai pada bulan Januari 2025 sampai dengan bulan Juli 2025. Jadwal dilaksanakannya penelitian ini lebih rinci dapat dilihat pada Tabel 3.1

Tabel 3.1 Waktu Penelitian

Kegiatan	Waktu						
	Bulan 1	Bulan 2	Bulan 3	Bulan 4	Bulan 5	Bulan 6	Bulan 7
Identifikasi Masalah							
Studi Literature							
Penentuan Model							
Pembuatan Instrumen							
Pengumpulan data							
Analisis data							
Dokumentasi							

C. Tahapan Tahapan Penelitian



Gambar 3.1 Tahapan Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan melalui beberapa tahapan yang saling berkaitan dan tersusun secara sistematis. Tahap pertama adalah identifikasi masalah, di mana peneliti mengamati kondisi nyata di lapangan terkait peralihan penggunaan *Software* akuntansi dari Zahir ke Accurate Online di KKSP PT Semen Padang. Identifikasi masalah dilakukan melalui observasi, wawancara awal, serta kajian terhadap fenomena implementasi sistem baru.

Tahap kedua adalah studi literatur. Pada tahap ini peneliti menelaah berbagai referensi, baik buku, jurnal, maupun penelitian terdahulu, untuk memperoleh landasan teoritis yang kuat. Studi literatur juga digunakan untuk memahami konsep-konsep yang relevan, seperti sistem informasi akuntansi, kepuasan pengguna, serta metode evaluasi EUCS (*End User Computing Satisfaction*) dengan lima dimensi utama yaitu *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of use*, dan *Timeliness*.

Selanjutnya, peneliti masuk pada tahap perumusan hipotesis. Hipotesis disusun berdasarkan kerangka teori yang diperoleh dari studi literatur dan dikaitkan dengan permasalahan yang diteliti. Hipotesis tersebut mencakup

dugaan sementara mengenai pengaruh variabel-variabel EUCS terhadap kepuasan pengguna *Accurate Online*, ditambah dengan variabel tambahan berupa rentang usia dan adaptasi pengguna.

Tahap berikutnya adalah penentuan sampel penelitian. Peneliti menentukan responden dari karyawan KKSP PT Semen Padang yang menggunakan *Software Accurate Online* dalam kegiatan operasional sehari-hari. Penentuan sampel dilakukan agar data yang diperoleh dapat merepresentasikan kondisi nyata di lapangan.

Setelah sampel ditentukan, dilakukan penyusunan instrumen penelitian berupa *kuisisioner*. *Kuisisioner* dirancang berdasarkan indikator-indikator dari model EUCS dan variabel tambahan yang telah ditetapkan. Instrumen ini kemudian diuji untuk memastikan validitas dan reliabilitasnya.

Tahap selanjutnya adalah pengumpulan data. Data dikumpulkan melalui penyebaran *kuisisioner* kepada responden yang telah ditentukan. Penyebaran dilakukan secara langsung dan melalui media daring (seperti Google Form) untuk memperluas cakupan responden dan memudahkan proses pengumpulan.

Setelah data terkumpul, peneliti melakukan analisis data menggunakan pendekatan kuantitatif. Analisis dilakukan dengan bantuan *Software SmartPLS* untuk menguji model pengukuran (outer model) dan model struktural (inner model). Analisis ini bertujuan untuk mengetahui validitas, reliabilitas, serta hubungan antar variabel yang diteliti sehingga hipotesis dapat diuji secara statistik.

Tahap terakhir adalah penyusunan laporan penelitian. Pada tahap ini, hasil analisis data didokumentasikan dalam bentuk laporan skripsi yang mencakup temuan penelitian, pembahasan, kesimpulan, serta rekomendasi. Dokumentasi hasil penelitian ini tidak hanya menjadi bentuk pertanggungjawaban akademis, tetapi juga diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis bagi perusahaan dalam mengoptimalkan penggunaan *Software Accurate Online*.

D. Alat & Instrumen Penelitian

1. Populasi & Teknik Sampling

a. Populasi

Populasi adalah cakupan umum yang terdiri dari objek atau subjek dengan kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dianalisis dan diambil kesimpulannya (Sugiyono, 2010). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan KKSP PT. Semen Padang yang menggunakan *Software Accurate Online* dan Zahir dalam pekerjaannya. Jumlah pengguna *Software Accurate Online* dan Zahir di KKSP sebanyak 182 orang dan terbagi menjadi 7 unit kerja.

b. Sampel

Sampel adalah bagian dari populasi yang dipilih untuk mewakili keseluruhan populasi dalam suatu penelitian (Sugiyono, 2013). Dalam penelitian ini, jumlah populasi adalah 182 orang, yaitu seluruh karyawan KKSP PT Semen Padang yang menggunakan *Software Accurate Online*. Berdasarkan tabel (Isaac & Michael, 1995) dengan tingkat signifikansi 5%, maka jumlah minimum sampel yang direkomendasikan adalah 123 responden. Peneliti memperoleh data dari 130 responden yang valid, sehingga jumlah ini telah memenuhi ketentuan minimum dan dapat digunakan dalam analisis statistik secara optimal.

c. Teknik Sampling

Teknik sampling adalah metode atau prosedur yang digunakan untuk memilih sebagian individu atau unit dari populasi yang akan digunakan sebagai sumber data dalam penelitian (Lenaini, 2021). Teknik ini penting karena memungkinkan peneliti untuk memperoleh informasi yang representatif tentang populasi secara keseluruhan, meskipun hanya sebagian kecil yang diteliti.

Penelitian ini menggunakan teknik Purposive Sampling, yaitu metode Non-Probability Sampling yang memilih sampel berdasarkan kriteria tertentu. Sampel dipilih dari karyawan KKSP PT. Semen Padang yang menggunakan *Software Accurate Online*. Pendekatan ini

relevan untuk memastikan bahwa data yang diperoleh berasal dari responden yang memiliki pengalaman langsung dengan *Software* tersebut, sehingga hasil penelitian lebih akurat dan mendalam.

Kriteria dalam melakukan teknik sampling menggunakan teknik *purposive sampling*:

- a. Karyawan KKSP PT Semen Padang
- b. Pengguna aktif *Software Accurate Online*
- c. Pernah menggunakan *Software Zahir* sebelumnya
- d. Bersedia berpartisipasi dalam penelitian

2. Skala Likert

Skala Likert adalah teknik pengukuran yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, atau persepsi seseorang terhadap suatu fenomena atau objek tertentu. Skala ini pertama kali diperkenalkan oleh Rensis Likert pada tahun 1932. Skala ini memungkinkan pengukuran sikap atau pendapat terhadap suatu fenomena sosial dengan setiap item instrumen yang disusun dalam tingkatan dari sangat positif hingga sangat negatif. Melalui skala Likert, indikator indikator variabel dapat diuraikan secara rinci (Pranatawijaya dkk., 2019). Skala Likert digunakan untuk mengukur persepsi dan kepuasan pengguna terhadap *Software Accurate Online*. Setiap dimensi dalam model EUCS (*Content, Accuracy, Format, Ease of use, Timeliness*) dinilai menggunakan skala 5 tingkat, dari Sangat Tidak Puas hingga Sangat Puas. Hasil dari skala ini akan dianalisis untuk mengevaluasi hubungan antara dimensi EUCS dengan kepuasan pengguna.

Tabel 3.2 Skala Likert

No	Kategori	Bobot
1.	Sangat Puas (SP)	5
2.	Puas (P)	4
3.	Netral (N)	3
4.	Tidak Puas (TP)	2
5.	Sangat Tidak Puas (STS)	1

3. SEM PLS

Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) adalah metode statistik yang digunakan untuk menganalisis hubungan kompleks antara variabel laten dan indikatornya. Metode ini sering digunakan dalam penelitian yang berfokus pada prediksi dan pengembangan teori, terutama ketika model yang diuji bersifat kompleks dan data tidak memenuhi asumsi distribusi normal (Hair dkk., 2019). Sedangkan CB-SEM (*Covariance-Based Structural Equation Modeling*) adalah metode pemodelan struktural yang digunakan untuk menganalisis hubungan antar variabel berdasarkan matriks kovarians. CB-SEM lebih sering digunakan dalam penelitian yang memiliki dasar teori yang kuat, serta ketika tujuan penelitian adalah menguji dan membenarkan model teoritis yang telah ada (Hair dkk., 2019). Dalam penelitian ini, SEM-PLS (*Partial Least Squares-Structural Equation Modeling*) digunakan untuk menganalisis kepuasan pengguna *Software Accurate Online* di KKSP PT Semen Padang. Model ini diukur menggunakan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS), yang mencakup lima variabel utama, yaitu *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of use*, dan *Timeliness*, serta dua variabel tambahan, yaitu rentang usia dan adaptasi pengguna.

SEM-PLS memungkinkan pengujian validitas dan reliabilitas instrumen penelitian, serta mengukur hubungan antara variabel laten dan indikatornya tanpa memerlukan asumsi distribusi normal. Analisis ini dilakukan menggunakan *Software SmartPLS*, yang memungkinkan evaluasi model pengukuran (*outer model*) dan model struktural (*inner model*) secara simultan. Dalam *SmartPLS*, model pengukuran diuji berdasarkan validitas konvergen (*Average Variance Extracted/AVE*), validitas diskriminan, dan reliabilitas (*Composite Reliability/CR* dan *Cronbach's Alpha*). Sementara itu, model struktural dievaluasi berdasarkan nilai *R-Square* (R^2), *path coefficient*, dan uji *t-statistic* untuk menguji signifikansi hubungan antar variabel. Pendekatan PLS-SEM dipilih dalam penelitian ini karena lebih sesuai untuk jumlah sampel yang relatif kecil serta lebih fleksibel dalam menangani model kompleks yang melibatkan banyak variabel laten dan indikator.

4. Smart PLS

SmartPLS adalah perangkat lunak berbasis grafis yang digunakan untuk *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Perangkat ini dirancang untuk mengestimasi hubungan antara variabel laten dan indikatornya dalam model struktural yang kompleks (Hair dkk., 2019). Berbeda dengan CB-SEM (Covariance-Based SEM) yang berbasis matriks kovarians, PLS-SEM lebih berorientasi pada prediksi dan tidak memerlukan asumsi distribusi normal multivariat. *SmartPLS* memungkinkan analisis model dengan jumlah sampel kecil hingga menengah, menjadikannya pilihan ideal untuk penelitian ini dalam mengukur kepuasan pengguna *Software Accurate Online* di KKSP PT Semen Padang berdasarkan model End-User Computing Satisfaction (EUCS).

Dalam penelitian ini, *SmartPLS* digunakan karena memiliki *fleksibilitas* dalam menangani model yang kompleks dengan banyak variabel laten dan indikator. Dengan *SmartPLS*, peneliti dapat melakukan evaluasi model pengukuran (*outer model*) untuk menguji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian, serta mengevaluasi model struktural (*inner model*) untuk

menguji hubungan antar variabel laten. Evaluasi dilakukan berdasarkan *validitas konvergen (Average Variance Extracted/AVE)*, *validitas diskriminan, reliabilitas (Composite Reliability/CR)*, dan *Cronbach's Alpha* untuk model pengukuran, serta nilai *R-Square (R^2)*, *path coefficient*, dan uji *t-statistic* untuk model struktural. Keunggulan lainnya adalah *SmartPLS* tidak memerlukan asumsi distribusi normal, sehingga cocok untuk data yang mungkin memiliki pola distribusi yang tidak teratur. Selain *fleksibilitasnya*, *SmartPLS* juga memiliki antarmuka grafis yang intuitif, yang memudahkan peneliti dalam membangun dan mengestimasi model SEM tanpa memerlukan pemrograman statistik yang kompleks. Dibandingkan dengan *Software SEM* lainnya seperti AMOS atau Lisrel, *SmartPLS* memberikan pendekatan berbasis varians yang lebih fokus pada kapasitas prediktif suatu model, bukan sekadar menguji kecocokan model dengan data. Dengan keunggulan-keunggulan ini, penggunaan *SmartPLS* dalam penelitian ini tidak hanya memastikan analisis yang lebih fleksibel dan akurat, tetapi juga mendukung pengujian hubungan antar variabel yang lebih optimal dalam mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap sistem akuntansi berbasis *cloud* seperti *Accurate Online*.

5. Instrumen Penelitian

Pada penelitian ini digunakan instrument atau alat penelitian berupa *kuisisioner* yang disebar secara langsung dan *Online*. Studi literatur digunakan untuk menentukan pertanyaan pada penelitian ini. Pada halaman berikut ditampilkan beberapa literatur yang digunakan sebagai acuan item pertanyaan pada penelitian ini, dimana terapat tabel untuk pertanyaan *kuisisioner* yang mana padal tabel pertama berisikan pertanyaan *kuisisioner* untuk *Software Accurate Online* dan *Software Zahir*.

Tabel 3.3 Pertanyaan Kuisisioner

A. Pertanyaan Kuisisioner *Software* Accurate Online

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisisioner</i> Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisisioner</i>
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmemed dkk., 2021)	
<i>Content</i>	Kelengkapan informasi	Apakah sistem menyediakan informasi yang dibutuhkan?	Apakah konten dari website sesuai dengan kebutuhan mu?	Sistem pendaftaran <i>Online</i> memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan anda		Apakah informasi yang disediakan oleh accurate <i>Online</i> lengkap dan sesuai dengan kebutuhan Anda?
	Relevansi informasi	Apakah informasi yang disediakan relevan	Seberapa lengkap informasi yang tersedia dalam sistem?	Sistem pendaftaran online menyediakan berbagai jenis laporan yang berguna untuk kepentingan anda?		Apakah <i>Software</i> ini menyediakan fitur yang memadai untuk pekerjaan Anda?

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisisioner</i> Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisisioner</i>
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmemed dkk., 2021)	
	Ketersedian informasi yang dibutuhkan	Apakah sistem menyediakan laporan yang diperlukan?	Apakah informasi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan anda?	Isi dan informasi yang dihasilkan oleh sistem pendaftaran online sangat membantu anda dalam mendapatkan pelayanan sewaktu-waktu		Apakah informasi dalam accurate <i>Online</i> mudah ditemukan saat dibutuhkan?
	Kemudahan memahami informasi		Apakah informasi disajikan dengan jelas dan mudah untuk dipahami?			Apakah laporan keuangan yang dihasilkan oleh accurate <i>Online</i> mudah dipahami?

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisi</i> oner Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisi</i> oner
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmemed dkk., 2021)	
<i>Format</i>	Desain tampilan antarmuka	Apakah keluaran informasi dari sistem disajikan dalam <i>Format</i> yang berguna?	Bagaimana penilaian anda terhadap tata letak tampilan sistem?			Apakah tampilan antarmuka <i>Accurate Online</i> menarik dan mudah dipahami?
	Keterbacaan dan keteraturan informasi	Apakah tampilan informasi dari sistem jelas?	Apakah <i>Format</i> penyajian informasi konsisten di seluruh bagian sistem?			Apakah <i>format</i> laporan yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan Anda?
	Kemudahan navigasi dalam <i>Software</i>		Seberapa menarik tampilan visual dari sistem ini?			Apakah menu dan navigasi dalam <i>Software</i> ini

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisi</i> oner Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisi</i> oner
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmemed dkk., 2021)	
						mudah digunakan?
<i>Accuracy</i>	Keakuratan data dan laporan	Apakah sistem menyediakan informasi yang akurat?	Seberapa akurat informasi yang anda terima dari sistem?	Informasi yang dihasilkan sistem pendaftaran online sangat akurat		Apakah data yang disajikan oleh accurate <i>Online</i> akurat dan dapat dipercaya?
	Keandalan sistem dalam menampilkan data	Apakah anda merasa puas dengan keakuratan informasi yang disediakan oleh sistem?	Apakah anda menemukan kesalahan dalam data yang disajikan?	Aplikasi sistem pendaftaran online jarang mengalami eror ketika sedang menggunakannya		Apakah tidak ada kesalahan dalam laporan keuangan yang dihasilkan oleh <i>Software</i> ini?
	Kesesuaian hasil perhitungan		Seberapa dapat diandalkan informasi yang			Apakah perhitungan dalam <i>Software</i>

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisi</i> oner Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisi</i> oner
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmemed dkk., 2021)	
	dengan standar akuntansi		diberikan oleh sistem?			ini sesuai dengan standar akuntansi??
<i>Ease of use</i>	Kemudahan dalam mempelajari sistem	Apakah sistem mudah digunakan?	Seberapa mudah anda menavigasi melalui sistem ini?			Apakah anda merasa mempelajari cara menggunakan <i>Software</i> ini?
	<i>Fleksibilitas</i> pengguna	Apakah sistem <i>user-friendly</i> ?	Apakah desain antarmuka pengguna dirancang dengan sederhana dan intuitif?			Apakah <i>Software</i> ini tidak memerlukan banyak pelatihan untuk digunakan?

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisisioner</i> Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisisioner</i>
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmemed dkk., 2021)	
	Kecepatan dalam menyelesaikan tugas		Seberapa cepat anda dapat mempelajari cara menggunakan fitur-fitur dalam sistem?			Apakah anda dapat menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dengan menggunakan <i>Software</i> ini?
Ketepatan waktu (<i>Timeliness</i>)	Kecepatan akses informasi	Apakah sistem menyediakan informasi yang tepat waktu?	Seberapa cepat sistem memuat informasi yang dibutuhkan?			Apakah <i>accurate Online</i> dapat menampilkan data secara <i>real-time</i> ?
	Kemampuan sistem dalam menampilkan	Apakah sistem menyediakan informasi terbaru?	Apakah informasi yang disediakan			Apakah anda bisa mendapatkan laporan keuangan

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisisioner</i> Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisisioner</i>
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmemed dkk., 2021)	
	data secara <i>real-time</i>		selalu diperbarui setiap waktu?			dengan cepat ketika dibutuhkan?
	Ketepatan waktu dalam penyediaan laporan keuangan		Seberapa responsif sistem terhadap input atau permintaan anda?			Apakah anda merasa waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas akuntansi lebih singkat menggunakan <i>Software</i> ini?
Adaptasi Pengguna	Kecepatan individu dalam menyesuaikan		Berapa lama waktu yang anda butuhkan	Apakah pelatihan yang diberikan mempermudah anda		Apakah Anda merasa cepat beradaptasi

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisisioner</i> Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisisioner</i>
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmemed dkk., 2021)	
	diri dengan sistem baru		untuk beradaptasi dengan sistem ini?	memahami cara kerja aplikasi baru?		terhadap <i>Software</i> baru accurate <i>Online</i> ?
	Efektivitas pelatihan dalam meningkatkan adaptasi pengguna		Seberapa mudah anda memahami fitur-fitur baru yang ditambahkan ke dalam sistem?	Apakah anda membutuhkan waktu lebih lama untuk memahami sistem baru dibandingkan dengan sistem lama?		Apakah anda merasa terbantu dengan pelatihan yang diberikan terkait <i>Software</i> baru ini?
	Kesulitan atau hambatan dalam mengadopsi sistem baru		Seberapa nyaman anda menggunakan sistem setelah	Apakah aplikasi baru lebih kompleks dibandingkan		Apakah Anda masih membutuhkan waktu untuk

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisi</i> Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisi</i>
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmemed dkk., 2021)	
			adanya perubahan atau pembaruan?	aplikasi sebelumnya?		menyesuaikan diri terhadap <i>Software</i> ini?
Kepuasan	<i>Content</i>					Apakah anda merasa puas akan isi <i>content</i> yang disediakan oleh <i>accurate Online</i> ?
	<i>Format</i>					Apakah anda merasa puas akan tampilan dan mudah dalam menggunakan <i>Software</i> ini?

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisi</i> on _{er} Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisi</i> on _{er}
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmemed dkk., 2021)	
	<i>Accuracy</i>					Apakah anda merasa puas dengan hasil perhitungan yang ada pada <i>Software</i> ini?
	<i>Ease of use</i>					Apakah Anda merasa puas dan mudah dalam menggunakan <i>Software</i> ini?
	<i>Timeliness</i>					Apakah anda merasa puas dan waktu bekerja Anda lebih hemat

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisisioner</i> Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisisioner</i>
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmemed dkk., 2021)	
						dengan menggunakan <i>Software</i> ini?

B. Pertanyaan Kuisisioner Software Zahir

UIN IMAM BONJOL
PADANG

Tabel 3. 4 Pertanyaan Kuesioner Software Zahir

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisi</i> oner Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisi</i> oner
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmeme d dkk., 2021)	
<i>Content</i>	Kelengkapan informasi	Apakah sistem menyediakan informasi yang dibutuhkan?	Apakah konten dari website sesuai dengan kebutuhan mu?	Sistem pendaftaran <i>Online</i> memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan anda		Apakah informasi yang disediakan oleh zahir lengkap dan sesuai dengan kebutuhan Anda?
	Relevansi informasi	Apakah informasi yang disediakan relevan	Seberapa lengkap informasi yang tersedia dalam sistem?	Sisten pendaftaran online meyediakan berbagai jenis		Apakah software ini menyediakan fitur yang

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisisioner</i> Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisisioner</i>
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmeme d dkk., 2021)	
				laporan yang berguna untuk kepentingan anda?		memadai untuk pekerjaan Anda?
	Ketersedian informasi yang dibutuhkan	Apakah sistem menyediakan laporan yang diperlukan?	Apakah informasi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan anda?	Isi dan informasi yang dihasilkan oleh sistem pendaftaran online sangat membantu anda dalam mendapatkan pelayanan sewaktu-waktu		Apakah informasi dalam zahir mudah ditemukan saat dibutuhkan?

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisisioner</i> Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisisioner</i>
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmeme d dkk., 2021)	
	Kemudahan memahami informasi		Apakah informasi disajikan dengan jelas dan mudah untuk dipahami?			Apakah laporan keuangan yang dihasilkan oleh zahir mudah dipahami?
<i>Format</i>	Desain tampilan antarmuka	Apakah keluaran informasi dari sistem disajikan dalam <i>Format</i> yang berguna?	Bagaimana penilaian anda terhadap tata letak tampilan sistem?			Apakah tampilan antarmuka zahir menarik dan mudah dipahami?
	Keterbacaan dan keteraturan informasi	Apakah tampilan informasi dari sistem jelas?	Apakah <i>Format</i> penyajian informasi konsisten di			Apakah format laporan yang dihasilkan sesuai dengan

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisi</i> oner Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisi</i> oner
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmeme d dkk., 2021)	
			seluruh bagian sistem?			kebutuhan Anda?
	Kemudahan navigasi dalam <i>Software</i>		Seberapa menarik tampilan visual dari sistem ini?			Apakah menu dan navigasi dalam <i>software</i> ini mudah digunakan?
<i>Accuracy</i>	Keakuratan data dan laporan	Apakah sistem menyediakan informasi yang akurat?	Seberapa akurat informasi yang anda terima dari sistem?	Informasi yang dihasilkan sistem pendaftaran online sangat akurat		Apakah data yang disajikan oleh zahir akurat dan dapat dipercaya?
	Keandalan sistem dalam	Apakah anda merasa puas dengan	Apakah anda menemukan	Aplikasi sistem pendaftaran		Apakah tidak ada kesalahan

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisi</i> oner Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisi</i> oner
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmeme d dkk., 2021)	
	menampilkan data	kakuratan informasi yang disediakan oleh sistem?	kesalahan dalam data yang disajikan?	online jarang mengalami eror ketika sedang menggunakannya		dalam laporan keuangan yang dihasilkan oleh software ini?
	Kesesuaian hasil perhitungan dengan standar akuntansi		Seberapa dapat diandalkan informasi yang diberikan oleh sistem?			Apakah perhitungan dalam software ini sesuai dengan standar akuntansi?
<i>Ease of use</i>	Kemudahan dalam mempelajari sistem	Apakah sistem mudah digunakan?	Seberapa mudah anda menavigasi melalui sistem ini?			Apakah anda merasa mudah mempelajari cara

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisi</i> oner Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisi</i> oner
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmeme d dkk., 2021)	
						menggunakan software ini?
	<i>Fleksibilitas</i> pengguna	Apakah sistem <i>user-friendly</i> ?	Apakah desain antarmuka pengguna dirancang dengan sederhana dan intuitif?			Apakah software ini tidak memerlukan banyak pelatihan untuk digunakan?
	Kecepatan dalam menyelesaikan tugas		Seberapa cepat anda dapat mempelajari cara menggunakan fitur-fitur dalam sistem?			Apakah anda dapat menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dengan

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisi</i> oner Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisi</i> oner
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmeme d dkk., 2021)	
						menggunakan <i>Software</i> ini?
Ketepatan waktu (<i>Timeliness</i>)	Kecepatan akses informasi	Apakah sistem menyediakan informasi yang tepat waktu?	Seberapa cepat sistem memuat informasi yang dibutuhkan?			Apakah zahir dapat menampilkan data secara real-time?
	Kemampuan sistem dalam menampilkan data secara <i>real-time</i>	Apakah sistem menyediakan informasi terbaru?	Apakah informasi yang disediakan selalu diperbarui setiap waktu?			Apakah anda bisa mendapatkan laporan keuangan dengan cepat

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisi</i> oner Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisi</i> oner
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmeme d dkk., 2021)	
						ketika dibutuhkan?
	Ketepatan waktu dalam penyediaan laporan keuangan		Seberapa responsif sistem terhadap input atau permintaan anda?			Apakah anda merasa waktu yang dibuthkan untuk menyelesaikan tugas akuntansi lebih singkat menggunakan software ini?
Adaptasi Pengguna (<i>User Adaptability</i>)	Kecepatan individu dalam menyesuaikan		Berapa lama waktu yang anda butuhkan untuk	Apakah pelatihan yang diberikan mempermudah		Apakah Anda merasa cepat beradaptasi

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisisioner</i> Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisisioner</i>
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmeme d dkk., 2021)	
	diri dengan sistem baru		beradaptasi dengan sistem ini?	anda memahami cara kerja aplikasi baru?		terhadap software zahir?
	Efektivitas pelatihan dalam meningkatkan adaptasi pengguna		Seberapa mudah anda memahami fitur-fitur baru yang ditambahkan ke dalam sistem?	Apakah anda membutuhkan waktu lebih lama untuk memahami sistem baru dibandingkan dengan sistem lama?		Apakah anda merasa terbantu dengan pelatihan yang diberikan terkait software zahir ini?
	Kesulitan atau hambatan dalam		Seberapa nyaman anda menggunakan	Apakah aplikasi baru lebih kompleks		Apakah Anda masih membutuhkan

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisi</i> on _{er} Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisi</i> on _{er}
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmeme d dkk., 2021)	
	mengadopsi sistem baru		sistem setelah adanya perubahan atau pembaruan?	dibandingkan aplikasi sebelumnya?		waktu untuk menyesuaikan diri terhadap <i>Software</i> ini?
Kepuasan	<i>Content</i>					Apakah anda merasa puas akan isi content yang disediakan oleh zahir?
	<i>Format</i>					Apakah anda merasa puas akan tampilan dan mudah dalam

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisi</i> oner Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisi</i> oner
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmeme d dkk., 2021)	
						menggunakan <i>Software</i> ini?
	<i>Accuracy</i>					Apakah anda merasa puas dengan hasil perhitungan yang ada pada <i>Software</i> ini?
	<i>Ease of use</i>					Apakah Anda merasa puas dan mudah dalam menggunakan <i>Software</i> ini?

Variabel	Indikator	Pertanyaan <i>Kuisi</i> oner Penelitian Terdahulu				Pertanyaan <i>Kuisi</i> oner
		Doll & Torkzadeh (1998)	Pibriana & Fitriani (2022)	(Sulistiana dkk., 2024)	(Esmeme d dkk., 2021)	
	<i>Timeliness</i>					Apakah anda merasa puas dan waktu bekerja Anda lebih hemat dengan menggunakan <i>Software</i> ini?

UIN IMAM BONJOL
PADANG

Pertanyaan pengujian terdiri dari kelompok yang mewakili setiap variabel, terdapat 7 kelompok yang terdiri dari 4 pertanyaan variabel *Content*, 3 pertanyaan untuk variabel *Format*, 3 pertanyaan untuk variabel *Accuracy*, 3 pertanyaan untuk variabel *Ease of use*, 3 pertanyaan untuk variabel *Timelines*, serta 3 pertanyaan untuk variabel *User Adaptability*, serta 5 pertanyaan untuk variabel kepuasan.



1. Tabel Pengkodean Pertanyaan *Software Zahir*

Tabel 3. 5 Pengkodean Software Zahir

Variabel	Kode	Indikator	Pertanyaan Zahir
<i>Content</i>	CON1	Kelengkapan informasi	Apakah informasi yang disediakan oleh zahir lengkap dan sesuai dengan kebutuhan Anda?
	CON2	Relevansi informasi	Apakah software ini menyediakan fitur yang memadai untuk pekerjaan Anda?
	CON3	Ketersedian informasi yang di butuhkan	Apakah informasi dalam zahir mudah ditemukan saat dibutuhkan?
	CON4	Kemudahan memahami informasi	Apakah laporan keuangan yang dihasilkan oleh zahir mudah dipahami?
<i>Format</i>	FOR1	Desain tampilan antarmuka	Apakah tampilan antarmuka zahir menarik dan mudah dipahami?
	FOR2	Keterbacaan dan keakuratan informasi	Apakah format laporan yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan Anda?
	FOR3	Kemudahan navigasi dalam <i>Software</i>	Apakah menu dan navigasi dalam <i>software</i> ini mudah digunakan?
<i>Accuracy</i>	ACCU1	Keakuratan data dan laporan	Apakah data yang disajikan oleh zahir akurat dan dapat dipercaya?
	ACCU2	Keandalan sistem dalam	Apakah tidak ada kesalahan dalam laporan

Variabel	Kode	Indikator	Pertanyaan Zahir
		menampilkan data	keuangan yang dihasilkan oleh software ini?
	ACCU3	Kesesuaian hasil perhitungan dengan standar akuntansi	Apakah perhitungan dalam software ini sesuai dengan standar akuntansi?
<i>Ease Of Use</i>	EOU1	Kemudahan dalam mempelajari sistem	Apakah anda merasa mudah mempelajari cara menggunakan software ini?
	EOU2	<i>Fleksibilitas</i> penggunaan	Apakah software ini tidak memerlukan banyak pelatihan untuk digunakan?
	EOU3	Kecepatan dalam menyelesaikan tugas	Apakah anda dapat menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dengan menggunakan software ini?
<i>Timeliness</i>	TIME1	Kecepatan akses informasi	Apakah zahir dapat menampilkan data secara real-time?
	TIME2	Kemampuan sistem dalam menampilkan data secara realtime	Apakah anda bisa mendapatkan laporan keuangan dengan cepat ketika dibutuhkan?
	TIME3	Ketepatan waktu dalam penyediaan laporan keuangan	Apakah anda merasa waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas akuntansi lebih singkat menggunakan software ini?
<i>User adaptibility</i>	ADAP1	Kecepatan individu dalam menyesuaikan diri dengan sistem baru	Apakah Anda merasa cepat beradaptasi terhadap software zahir?

Variabel	Kode	Indikator	Pertanyaan Zahir
	ADAP2	Efektifitas pelatihan dalam meningkatkan adaptasi pengguna	
	ADAP3	Kesulitan atau hambatan dalam mengadopsi sistem baru	Apakah Anda masih membutuhkan waktu untuk menyesuaikan diri terhadap software ini?
Kepuasan	KEPCON	Content	Apakah anda merasa puas akan isi content yang disediakan oleh zahir?
	KEPFOR	Format	Apakah anda merasa puas akan tampilan dan mudah dalam menggunakan software ini?
	KEPACCU	Accuracy	Apakah anda merasa puas dengan hasil perhitungan yang ada pada software ini?
	KEPEOU	Ease Of Use	Apakah Anda merasa puas dan mudah dalam menggunakan software ini?
	KEPTIME	Timeillnes	Apakah anda merasa puas dan waktu bekerja Anda lebih hemat dengan menggunakan software ini?

2. Tabel Pengkodean Pertanyaan *Software Accurate Online*

Tabel 3. 6 Pengkodean Software Accurate Online

Variabel	Kode	Indikator	Pertanyaan Accurate
<i>Content</i>	CON1	Kelengkapan informasi	Apakah informasi yang disediakan oleh accurate online lengkap dan sesuai dengan kebutuhan Anda?
	CON2	Relevansi informasi	Apakah software ini menyediakan fitur yang memadai untuk pekerjaan Anda?
	CON3	Ketersediaan informasi yang di butuhkan	Apakah informasi dalam accurate online mudah ditemukan saat dibutuhkan?
	CON4	Kemudahan memahami informasi	Apakah laporan keuangan yang dihasilkan oleh accurate online mudah dipahami?
<i>Format</i>	FOR1	Desain tampilan antarmuka	Apakah tampilan antarmuka accurate online menarik dan mudah dipahami?
	FOR2	Keterbacaan dan keakuratan informasi	Apakah format laporan yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan Anda?
	FOR3	Kemudahan navigasi dalam <i>Software</i>	Apakah menu dan navigasi dalam <i>software</i> ini mudah digunakan?
<i>Accuracy</i>	ACCU1	Keakuratan data dan laporan	Apakah data yang disajikan oleh accurate

Variabel	Kode	Indikator	Pertanyaan Accurate
			online akurat dan dapat dipercaya?
	ACCU2	Keandalan sistem dalam menampilkan data	Apakah tidak ada kesalahan dalam laporan keuangan yang dihasilkan oleh software ini?
	ACCU3	Kesesuaian hasil perhitungan dengan standar akuntansi	Apakah perhitungan dalam software ini sesuai dengan standar akuntansi?
<i>Ease Of Use</i>	EOU1	Kemudahan dalam mempelajari sistem	Apakah anda merasa mudah mempelajari cara menggunakan software ini?
	EOU2	<i>Fleksibilitas</i> penggunaan	Apakah software ini tidak memerlukan banyak pelatihan untuk digunakan?
	EOU3	Kecepatan dalam menyelesaikan tugas	Apakah anda dapat menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dengan menggunakan software ini?
<i>Timeliness</i>	TIME1	Kecpatan akses informasi	Apakah accurate online dapat menampilkan data secara real-time?
	TIME2	Kemampuan sistem dalam menampilkan data secara realtime	Apakah anda bisa mendapatkan laporan keuangan dengan cepat ketika dibutuhkan?
	TIME3	Ketepatan waktu dalam penyediaan laporan keuangan	Apakah anda merasa waktu yang dibutuhan untuk menyelesaikan tugas akuntansi lebih singkat menggunakan software ini?

Variabel	Kode	Indikator	Pertanyaan Accurate
<i>User adaptibility</i>	ADAP1	Kecepatan individu dalam menyesuaikan diri dengan sistem baru	Apakah Anda merasa cepat beradaptasi terhadap software baru accurate online?
	ADAP2	Efektifitas pelatihan dalam meningkatkan adaptasi pengguna	Apakah anda merasa terbantu dengan pelatihan yang diberikan terkait software baru ini?
	ADAP3	Kesulitan atau hambatan dalam mengadopsi sistem baru	Apakah Anda masih membutuhkan waktu untuk menyesuaikan diri terhadap software ini?
Kepuasan	KEPCON	Content	Apakah anda merasa puas akan isi content yang disediakan oleh accurate online?
	KEPFOR	Format	Apakah anda merasa puas akan tampilan dan mudah dalam menggunakan software ini?
	KEPACCU	Accuracy	Apakah anda merasa puas dengan hasil perhitungan yang ada pada software ini?
	KEPEOU	Ease Of Use	Apakah Anda merasa puas dan mudah dalam menggunakan software ini?
	KEPTIME	Timeillnes	Apakah anda merasa puas dan waktu bekerja Anda lebih hemat dengan menggunakan software ini?

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, data dikumpulkan melalui penyebaran angket untuk menganalisis kepuasan pengguna *Software* akuntansi *Accurate Online* di KKSP PT

Semen Padang. Survei dilakukan dengan dua cara: pertama, survei disebarakan secara daring menggunakan platform seperti *Google Forms* yang diakses melalui media komunikasi seperti WhatsApp. Kedua, survei juga disebarakan secara langsung kepada karyawan KKSP PT. Semen Padang Pertanyaan dalam survei didasarkan pada model *End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Skala penilaian yang digunakan adalah skala Likert dengan lima pilihan jawaban, di mana nilai 4 menunjukkan sangat puas, nilai 3 menunjukkan puas, nilai 2 menunjukkan tidak setuju, dan nilai 1 menunjukkan sangat tidak puas.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mengolah dan mengevaluasi data yang telah dikumpulkan untuk menjawab tujuan penelitian. Dalam penelitian ini, analisis data dilakukan dalam dua tahap utama, yaitu analisis data demografis dan analisis data statistik. Analisis data demografis dilakukan dengan menggunakan Microsoft Excel 2013. Mencakup informasi seperti rentang usia, jenis kelamin, pengalaman kerja. Sedangkan untuk analisis data secara statistik akan dilakukan dengan *SmartPLS* untuk pengolahan data hasil *kuisisioner* berdasarkan variabel yang digunakan. Analisis model pengukuran atau *outer model* ini dilakukan untuk mengukur valid atau tidaknya suatu *kuisisioner* yang akan di sebarakan nantinya benar-benar dapat mengukur apa yang perlu di ukur (Faizah dkk., 2022).

1. Analisis Model Pengukuran (*Outer model*)

Analisis model pengukuran atau *outer model* merupakan bagian dalam *Structural Equation Modeling (SEM)* yang bertujuan untuk mengevaluasi hubungan antara variabel laten dengan indikatornya. *Outer model* memastikan bahwa indikator yang digunakan untuk mengukur suatu konstruk benar-benar valid (Hair dkk., 2021). Analisis model pengukuran (*Outer model*) terdiri dari 4 tahapan pengujian : pemeriksaan reliabilitas item individual, reliabilitas konsistensi internal, (AVE), dan validitas diskriminan.

Pada tahapan pertama *individual item reliability* bertujuan untuk mengukur kontribusi masing-masing indikator terhadap variabel laten (konstruk). Dimana nilai loading factor setiap indikator harus kurang lebih

dias 0,7 untuk menunjukkan bahwa indikator tersebut cukup kuat dalam menjelaskan variabel laten. Namun, pada tahap pengembangan skala, nilai antara 0,5 hingga 0,6 masih dapat di terima dan cukup valid. Namun jika nilai loading kecil dari 0,4 maka indikator sebaiknya dihapus.

Pada tahap kedua yaitu Internal Consistency Reliability bertujuan untuk menilai konsistensi jawaban responden terhadap indikator-indikator dalam suatu konstruk. Yang mana dapat di ukur menggunakan *Composite Reliability* dan *Cronbach's Alpha* dengan nilai batas 0,7 sebagai standar penerimaan. Nilai diatas 0,7 menunjukkan konsistensi internal yang sangat baik. *Composite Reliability* dianggap lebih baik daripada *Cronbach's Alpha* karena tidak mengasumsikan kesamaan bobot dari setiap indikatornya.

Pada tahap ketiga yaitu *Average Variance Extracted* (AVE) bertujuan untuk mengukur validitas konvergen, yaitu sejauh mana indikator-indikator dalam satu konstruk saling berkorelasi tinggi. Nilai minimal untuk menunjukkan validitas konvergen yang baik adalah 0,5, yang berarti variabel laten dapat menjelaskan lebih dari setengah varian dari indikatornya.

Tahap keempat yaitu *Discriminant Validity* bertujuan untuk memastikan bahwa setiap konstruk berbeda dengan konstruk lainnya. Dimana pada tahapan ini di evaluasi melalui pemeriksaan nilai HTMT. *Heterotrait Monotrait Ratio*(HTMT) yaitu ukuran *discriminant validity* selain *Fornell-Larcker's criterion*. HTMT mengukur rasio antara korelasi dari *monotrait-heteromethod* (korelasi antar konstruk yang berbeda). Nilai HTMT yang disarankan adalah dibawah 0,90 menunjukkan bahwa validitas diskriminan telah terpenuhi jika diatas 0.90 menunjukkan kurangnya *discriminant validity* (Hair dkk., 2021).

2. Analisis Model Strukturall (*Inner model*)

Analisis model struktural (*Inner model*) merupakan bagian dari analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) yang bertujuan untuk menguji hubungan kausal antar variabel laten (konstruk). *Inner model* mengevaluasi seberapa besar variabel independen dan menguji hipotesis yang telah dirumuskan.

Analisis model struktural (inner model) dilakukan melalui beberapa langkah pengujian. Tahap awal adalah mengevaluasi tingkat multikolinieritas antar konstruk eksogen dengan *Variance Inflation Factor (VIF)*, dimana nilai VIF di bawah 5 (atau 3 untuk ketat) menunjukkan tidak adanya masalah multikolinieritas. Selanjutnya, pengujian hipotesis dilakukan dengan menganalisis besaran dan signifikansi dari path coefficient (β). Signifikansi hubungan diuji menggunakan uji two-tailed melalui prosedur *bootstrapping*. Suatu hipotesis penelitian dinyatakan didukung jika nilai t-statistic yang diperoleh lebih besar dari 1,96 pada tingkat signifikansi 0,05 (Hair dkk., 2020). Selain itu, model struktural juga dievaluasi berdasarkan nilai koefisien determinasi (R^2), effect size (f^2), untuk menilai kekuatan penjelasan dan prediksi model

3. Tingkat Kepuasan Pengguna

Untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna *Software Accurate Online* di unit kerja KKSP PT. Semen Padang dari masing masing variabel yang ada pada model EUCS, didapatkan hasil perhitungan rata-rata statistik data yang terkumpul sehingga menyesuaikan dengan skala likert tingkat kepuasan pengguna (Pranatawijaya et al., 2019), berdasarkan tabel berikut:

Tabel 3.7 Skala Likert

Tingkatan	Hasil Rata-Rata	Tingkat Kepuasan
1.	1,00 – 1,99	Sangat Tidak Puas
2.	2,00 – 2,99	Tidak Puas
3.	3,00 – 3,49	Netral
4.	3,50 – 3,99	Puas
5.	4,00 – 5,00	Sangat Puas

Berdasarkan hasil perhitungan rata-rata dari setiap variabel dalam model *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*, tingkat kepuasan pengguna terhadap *Software Accurate Online* setelah peralihannya dari Zahir diukur menggunakan skala Likert 5 poin. Interpretasi tingkat kepuasan berdasarkan nilai rata-rata adalah sebagai berikut, Nilai rata-rata

1,00 – 1,99 menunjukkan bahwa pengguna berada dalam kategori Sangat Tidak Puas terhadap kepuasan sistem. Nilai rata-rata 2,00 – 2,99 menunjukkan kategori Tidak Puas. Nilai rata-rata 3,00 – 3,49 mencerminkan bahwa pengguna berada dalam kategori Netral. Nilai rata-rata 3,50 – 3,99 menunjukkan kategori Puas. Nilai rata-rata 4,00 – 5,00 menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna termasuk dalam kategori Sangat Puas. Dengan demikian, semakin tinggi nilai rata-rata yang diperoleh, semakin positif persepsi pengguna terhadap penggunaan *Accurate Online* di KKSP PT Semen Padang.

