

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan mengenai Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan *E-ticketing* Pada Objek Wisata Pantai Air Manis Padang Berbasis Web, maka dapat disimpulkan bahwa sistem yang dirancang berdasarkan analisis masalah yang dihadapi oleh pengunjung ketika mengunjungi tempat wisata Pantai Air Manis. Maka sistem ini dirancang untuk mempermudah pengunjung dalam melakukan pemesanan tiket. Pengunjung tidak perlu mengantri lagi di tempat wisata sehingga mengurangi pengalaman yang kurang menyenangkan, pengunjung dapat melakukan pembelian tiket secara online dan dapat dilakukan dimana saja tentunya. Pengelola tempat wisata juga dapat melayani pengunjung lebih cepat.

Proses perancangan pada sistem informasi *e-ticketing* ini menggunakan metode *waterfall* dengan jenis metode penelitian R&D. Proses perancangan dilakukan melalui model pengembangan UML yang meliputi *Usecase diagram*, *Activity diagram*, *Sequence diagram*, dan *Class diagram*. Struktur tabel digunakan sebagai penyimpanan semua data yang berkaitan dengan sistem yang dibangun. Desain antarmuka sistem dibuat agar bentuk dan fungsi sistem dapat digambarkan dengan jelas.

Selain itu, untuk memastikan sistem berjalan sesuai kebutuhan, dilakukan pengujian menggunakan metode *Black Box Testing* dan *User Acceptance Testing* (UAT). Hasil pengujian *Black Box* menunjukkan bahwa seluruh fungsi pada sistem, seperti pemesanan tiket, pembayaran, *login admin*, pengelolaan data pengunjung, hingga sistem saran, berjalan dengan *valid* dan sesuai harapan. Sementara itu, hasil UAT yang melibatkan 10 responden (terdiri dari pengunjung dan pengelola wisata) menunjukkan bahwa sistem dinilai mudah digunakan, memiliki tampilan menarik, serta mampu memenuhi kebutuhan pengguna dengan baik, sehingga sistem layak untuk diterapkan secara langsung.

B. Saran

Pada Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan *E-ticketing* Pada Objek Wisata Pantai Air Manis Padang Berbasis Web yang telah dibangun ini, penulis menyadari bahwa sistem memiliki beberapa saran fitur untuk penelitian atau pengembangan berikutnya untuk menjadikan aplikasi ini menjadi lebih baik. Adapun saran pada penelitian ini yaitu, menambahkan sistem ulasan atau rating, karena dengan adanya fitur ini maka pengunjung lain akan dapat melihat dan mengetahui pengalaman dari tempat wisata tersebut. Pengelola tempat wisata juga akan dapat memanfaatkan hasil dari ulasan pengunjung sebagai masukan untuk mengembangkan tempat wisata menjadi lebih baik.



DAFTAR PUSTAKA

- Aliyah Aliyah, Nahrin Hartono, & Asrul Azhari Muin. (2024). Penggunaan User Acceptance Testing (UAT) Pada Pengujian Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Dan Inventaris Barang. *Switch : Jurnal Sains dan Teknologi Informasi*, 3(1), 84–100. <https://doi.org/10.62951/switch.v3i1.330>
- Andi Prayetno, Rachman Yulianto, & Rudi Hartono. (2022). Sistem Informasi Pemesanan Tiket Wisata Alam Berbasis Website Di Taman Nasional Baluran Dengan Php & Mysql. *Jikom: Jurnal Informatika dan Komputer*, 12(1), 1–9. <https://doi.org/10.55794/jikom.v12i1.59>
- Asrad. (2016). Perancangan Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web Di Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Muna. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi (JTIK) STMIK ProVisi Semarang*, 49–60.
- Attala, M., Syahputra, R., Rahayudi, B., & Purnomo, W. (2023). Pengembangan Sistem Penyewaan Alat Event berbasis Website menggunakan Midtrans Sebagai Integrasi Payment Gateway (Studi Kasus : CV. New Brilla Futura). *JOISIE (Journal Of Information Systems And Informatics Engineering)*, 7(3), 1198–1204. Diambil dari <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Azim, F., Kurnia, D., Fatimah, N., Anshari, K., & Wandira, R. (2023). Reservasi Tiket Travel Dengan Velotow Berbasis E-Service Dalam Peningkatan Pelayanan Transportasi Pada Masa Pandemi. *Rabit : Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab*, 8(1), 113–123. <https://doi.org/10.36341/rabit.v8i1.3010>
- Bahtiar, M., & Wicaksono, B. S. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Online Wisata Camping Berbasis Android Dengan Metode Agile. *OKTAL: Jurnal Ilmu Komputer dan Sains*, 2(08), 2316–2323.
- Enggar Krisnada, F., & Tanone, R. (2020). Aplikasi Penjualan Tiket Kelas Pelatihan Berbasis Mobile menggunakan Flutter. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 5(3), 281–295. <https://doi.org/10.28932/jutisi.v5i3.1865>
- Hermanto, R. I. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Tiket Event Di Kota

- Jakarta Berbasis Website. *Jurnal IKRAITH-INFORMATIKA*, 5(9), 43–53.
- Hutasoit, R., & Silalahi, M. (2022). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Kolam Renang Yonif 136 Berbasis Website. *Jurnal Comasie*, 06(04), 134–140.
- Ikhsan, M., Karindra, A. A. R., Widayat, J. S. W. S., & Santi, I. H. (2024). Sistem Informasi Pemesanan Tiket Berbasis Web Pada Agen “Rahayu Tiket.” *Arcitech: Journal of Computer Science and Artificial Intelligence*, 4(1), 19. <https://doi.org/10.29240/arcitech.v4i1.10550>
- Informasi, S., Tiket, P., Wisata, M., & Web, C. B. (2023). INTI NUSA MANDIRI. *LPPM Nusa Mandiri*, 18(1), 84–92.
- Jayanto, A. D., Niswatin, R. K., & ... (2021). Sistem Informasi Dan Pelayanan E-tiket Berbasis Website Menggunakan Algoritma FIFO Pada Kawasan Wisata Trenggalek. *Prosiding Seminar Nasional Inovasi Teknologi*, 207–212.
- Marini Styawati, Riyan Abdul Aziz, & Hadis Turmudi. (2023). Sistem Informasi Pemesanan Tiket Tempat Wisata Berbasis Website. *Jurnal Penelitian Sistem Informasi (Jpsi)*, 1(3), 246–257. <https://doi.org/10.54066/jpsi.v1i3.768>
- Mukhlis, I. R. M., & Alya Rizky Natasya. (2024). Sistem Informasi Pemesanan Tiket Wisata Kota Surabaya Berbasis Web Menggunakan Metode Model View Controller. *Informatech : Jurnal Ilmiah Informatika dan Komputer*, 1(1), 1–9. <https://doi.org/10.69533/bfb9x126>
- Nariswari, A. I., Sumiati, Hay's, R. N., & Repi, V. V. R. (2023). Rancang Bangun Sistem E-Ticket Berbasis Payment Gateway. *JSiI (Jurnal Sistem Informasi)*, 10(2), 137–141. <https://doi.org/10.30656/jsii.v10i2.8183>
- Nopianti, Y., Ruliansyah, R., & Fadilah, E. (2017). Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web (Studi Kasus: Lantra Wisata Travel PO. Sejahtera). *Jusifo (Jurnal Sistem Informasi)*, 3(2), 143–150. <https://doi.org/10.19109/jusifo.v3i2.3869>
- Nugroho, A., Prihandani, K., & Mayasari, R. (2024). Rancang Bangun Sistem Pembelian E-Ticket Berbasis Website Dengan Konsep Server-Side Rendering Menggunakan Framework Next Js Pada Wisata Telaga Kusuma Jumantono. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(4), 5771–5777.

<https://doi.org/10.36040/jati.v8i4.9960>

- Nurkholis, L. M., Maspaeni, M., & Adawiyah, R. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi E-Tiket Dan Paket Wisata Dengan Menerapkan Metode Electronic Customer Relationship Management (E-Crm). *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains (Jinteks)*, 6(2), 350–358. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v6i2.4203>
- Pramono, R., & Waluyo, A. F. (2023). Pengembangan Aplikasi Mobile Pembelian Tiket Pariwisata Di Kabupaten Wonogiri (Kasus Waduk Gajah Mungkur). *Kesatria : Jurnal Penerapan Sistem Informasi (Komputer dan Manajemen)*, 4(4), 1197–1204. Diambil dari [https://tunasbangsa.ac.id/pkm/index.php/kesatria/article/view/269%0Afiles/5322/Pramono and Waluyo - 2023 - Pengembangan Aplikasi Mobile Pembelian Tiket Pariw.pdf](https://tunasbangsa.ac.id/pkm/index.php/kesatria/article/view/269%0Afiles/5322/Pramono%20and%20Waluyo%20-%202023%20-%20Pengembangan%20Aplikasi%20Mobile%20Pembelian%20Tiket%20Pariwisata.pdf)
- Prayoga Bhiantara, I. B., Indrawan, G., & Aryanto, K. Y. E. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Pariwisata Terintegrasi E-Ticket Mobile dengan Metode Extreme Programming (Studi Kasus Dinas Pariwisata Karangasem). *Jurnal SISKOM-KB (Sistem Komputer dan Kecerdasan Buatan)*, 5(1), 38–48. <https://doi.org/10.47970/siskom-kb.v5i1.227>
- Puspitasari, T. M. M., & Maulina, D. (2019). Implementasi Payment Gateway Menggunakan Midtrans Pada Marketplace Travnesia.Com. *Mobile and Forensics*, 1(1), 22. <https://doi.org/10.12928/mf.v1i1.997>
- Rida, K. M., Fitriana, G. F., & Darmansah, D. (2022). Perancangan Prototype Aplikasi Tiket Wisata Di Kota Pemalang Menggunakan Ux Lifecycle. *Rabit : Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab*, 7(1), 90–100. <https://doi.org/10.36341/rabit.v7i1.1984>
- Sawiyya Putra, A., Luthfi Hamzah, M., & Studi Sistem Informasi, P. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi E-Ticketing Pada Cv. Meraki Tour and Travel Berbasis Android. *JOISIE Journal Of Information System And Informatics Engineering*, 7(2), 349–357.
- Sida, S., Putri, A. K., Khoddijah, P., & Rahmayani, M. T. I. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pembelian Tiket Wisata Berbasis Web. *Djtechno: Jurnal Teknologi Informasi*, 4(2), 445–455.

<https://doi.org/10.46576/djtechno.v4i2.3942>

Trengginaz, R. B., Yusup, A., Sunyoto, D. S., Jihad, M. R., & Yulianti, Y. (2020). Pengujian Aplikasi Pemesanan Tiket Kereta berbasis Website Menggunakan Metode Black Box dengan Teknik Equivalence Partitioning. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, 3(3), 144.
<https://doi.org/10.32493/jtsi.v3i3.5349>

Zulyanto, Y., & Saepudin, A. (2024). Sistem Pemesanan Tiket Online Berbasis Android Menggunakan Metode Waterfall Pada PT. Kerinci Wisata Ekspres. *Simpatik: Jurnal Sistem Informasi dan Informatika*, 4(1), 63–70.
<https://doi.org/10.31294/simpatik.v4i1.3203>

