

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN *E-TICKETING* PADA OBJEK WISATA PANTAI AIR MANIS
PADANG BERBASIS WEB**

SKRIPSI



**Oleh:
WAHYU SEPTIWANA
2117020079**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG
2025**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN *E-TICKETING* PADA OBJEK WISATA PANTAI AIR MANIS
PADANG BERBASIS WEB**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana (S1)



**Oleh:
WAHYU SEPTIWANA
2117020079**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini Adalah hasil saya sendiri, dan sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Padang, 4 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,


WAHYU SEPTIWANA

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan *E-ticketing* pada Objek Wisata Pantai Air Manis Padang Berbasis Web yang disusun oleh Wahyu Septiwana, dengan nim 2117020079 telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam Sidang Skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, 4 Agustus 2025

Menyetujui:

Pembimbing I



Ozzy Secio Riza, M.Kom.
NIP 199310122019032015

Pembimbing II

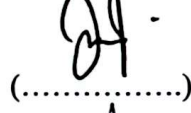


Novia Lestari, M.Kom.
NIP 199011012020122024

HALAMAN PENGUJIAN

Skripsi yang berjudul Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan *E-ticketing* pada Objek Wisata Pantai Air Manis Padang Berbasis Web yang disusun oleh Wahyu Septiwana, dengan nim 2117020079 telah diuji didepan Tim penguji pada hari Kamis tanggal 21 Agustus 2025.

Tim penguji

	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Domi Sepri, M.Kom. NIP 198909132019031006	Ketua	 (.....)
2.	Raju Wandira, M.Kom. NIP 199101072019031015	Anggota	 (.....)
3.	Ozzy Secio Riza, M.Kom. NIP 199310122019032015	Anggota	 (.....)
4.	Novia Lestari, M.Kom. NIP 199011012020122024	Anggota	 (.....)

Mengetahui
Plt. Ketua Program Studi



Dr. Subhan Ajrin Sudirman, M.A.
NIP 198109282011011006

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan *E-ticketing* pada Objek Wisata Pantai Air Manis Padang Berbasis Web yang disusun oleh Wahyu Septiwana, dengan nim 2117020079 Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang telah dipertahankan didepan Tim Penguji Sidang Skripsi pada tanggal 21 Agustus dan dinyatakan memenuhi syarat.

Disetujui di : Padang
Tanggal : 8 September 2025

Menyetujui,

Pembimbing I

Ozzy Secio Riza, M.Kom.
NIP 199310122019032015

Pembimbing II

Novia Lestari, M.Kom.
NIP 199011012020122024

Mengetahui
Plt. Program Studi Sistem Informasi

Dr. Subhan Ajrin Sudirman, M.A.
NIP 198109282011011006

Mengesahkan
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Dr. Yulia, M.Pd.
NIP 198105052009012008

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji Syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang diberi judul berjudul Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan E-ticketing pada Objek Wisata Pantai Air Manis Padang Berbasis Web dengan baik. Sholawat beserta salam semoga terlimpah kepada nabi Muhammad SAW. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan salah satu persyaratan untuk untuk mendapatkan gelar S.Kom pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Umam Bonjol Padang.

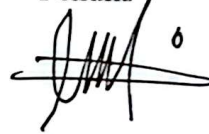
Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan serta semangat dari berbagai pihak, maka dalam hal ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Pimpinan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
2. Pimpinan Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
3. Ozzy Secio Riza, M.Kom. selaku dosen pembimbing utama dan Novia Lestari, M.Kom. selaku dosen pembimbing kedua, yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau untuk membimbing dan membantu penulis selama pembuatan skripsi.
4. Domi Sepri, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah memberikan dukungan dan arahan selama masa perkuliahan hingga tahap akhir penelitian dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Fany selaku staff penjaga loket objek wisata Pantai Air Manis Padang dan Ibu Dina selaku staff admin objek wisata Pantai Air Manis Padang yang telah menjadi narasumber dalam wawancara terkait kebutuhan penelitian skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi.

Penulis berharap semoga Allah SWT mengaruniakan Rahmat dan hidayahnya kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Padang, 21 Agustus 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and a long horizontal stroke at the end.

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wahyu Septiwana

NIM : 21170020079

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan *E-ticketing*
pada Objek Wisata Pantai Air Manis Padang Berbasis Web.

Dengan ini menyatakan persetujuan untuk di publikasikannya karya ilmiah
(skripsi) saya oleh pihak UIN Imam Bonjol Padang untuk kepentingan akademis.

Padang, 4 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Wahyu Septiwana

ABSTRACT

Wahyu Septiwana – 2117020079 *Design and Development of a Web-Based E-Ticketing Information System for Pantai Air Manis Tourist Destination in Padang.*

The advancement of information technology offers significant opportunities to improve efficiency across various sectors, including tourism. Pantai Air Manis, one of the leading tourist destinations in Padang, still uses a manual ticket booking system, which leads to several issues such as long queues and inefficient record-keeping. This study aims to design and develop a web-based e-ticketing information system integrated with the Midtrans payment gateway. The research method used is Research and Development (R&D) with the Waterfall model approach. The result of this study is an e-ticketing system that enables visitors to book tickets online, make digital payments, and receive tickets via email. The system also assists administrators in monitoring transaction data and visitor feedback in real time. Testing was conducted using the Black Box Testing and User Acceptance Testing (UAT) methods, which showed that the system functions properly and is well accepted by users. From the UAT results, the system obtained an average score of 91.6%, indicating that it is very well accepted by users. This shows that the system successfully meets usability and user satisfaction, making it feasible to be implemented as a digital solution to support online ticket management at Pantai Air Manis. This system is expected to improve service quality and operational efficiency at the Pantai Air Manis tourist site.

Keywords: *Information System, E-Ticketing, Waterfall, Midtrans, Tourism.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGUJIAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYAILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Kerangka Teori	7
B. Studi Literatur	21
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Setting Penelitian	33

C. Alatatau Instrumen Penelitian	33
D. Teknik Pengumpulan Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
A. AnalisisKebutuhan Perancangan	36
B. Analisis Sistem.....	39
C. Desain <i>unified Modeling Language(UML)</i>	57
D. Implementasi	69
E. <i>Blackbox testing</i>	79
F. <i>User Acceptance Test (UAT)</i>	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1. 1	Laporan bulanan usaha Pantai Air Manis pada tahun 2024	2
Tabel 2. 1	Simbol usecase diagram	10
Tabel 2. 2	Simbol Activity Diagram	11
Tabel 2. 3	Simbol Sequence Diagram	13
Tabel 2. 4	Studi Literatur	21
Tabel 3. 1	Jadwal Penelitian	33
Tabel 4. 1	Deskripsi Use Case Diagram.....	41
Tabel 4. 2	Admin	60
Tabel 4. 3	Tiket.....	60
Tabel 4. 4	Saran.....	61
Tabel 4. 5	Pengujian dashboard utama.....	79
Tabel 4. 6	Pengujian halaman pemesanan tiket pengunjung.....	80
Tabel 4. 7	Pengujian halaman login admin	80
Tabel 4. 8	Pengujian halaman dashboard admin.....	81
Tabel 4. 9	Pengujian halaman dashboard pengelola loket tiket	81
Tabel 4. 10	Bobot nilai UAT	82
Tabel 4. 11	Kriteria Skor UAT	83
Tabel 4. 12	Perhitungan persentase	83

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 3. 1	Tahapan Metode Waterfall	28
Gambar 4. 1	Sistem yang sedang berjalan	37
Gambar 4. 2	Sistem yang diusulkan.....	38
Gambar 4. 3	Use Case Diagram	40
Gambar 4. 4	Class Diagram	43
Gambar 4. 5	Activity diagram user pemesanan tiket	44
Gambar 4. 6	Activity diagram user pembayaran.....	45
Gambar 4. 7	Activity diagram user saran.....	46
Gambar 4. 8	Activity diagram login admin/loket	47
Gambar 4. 9	Activity diagram kelola pemesanan tiket, data pengunjung, mengelola harga tiket wisata, dan mengelola saran admin.....	48
Gambar 4. 10	Activity diagram scan pengelola loket tiket	51
Gambar 4. 11	Sequence diagram user pemesan tiket.....	52
Gambar 4. 12	Sequence Diagram User Pembayaran	53
Gambar 4. 13	Sequence Diagram User Memberikan Saran	54
Gambar 4. 14	Sequence Diagram Admin/loket Log in	55
Gambar 4. 15	Sequense Diagram kelola data pemesanan, mengelola harga tiket wisata, dan mengelola saran admin.....	56
Gambar 4. 16	Sequence Diagram mengscan qrcode loket.....	57
Gambar 4. 17	ERD (Entity Relation Diagram).....	58
Gambar 4. 18	Halaman utama.....	63
Gambar 4. 19	Pesan tiket user.....	64
Gambar 4. 20	Pembayaran user	65
Gambar 4. 21	Saran user	66
Gambar 4. 22	Admin login dan pengelola loket tiket	67
Gambar 4. 23	Dashboard admin.....	68
Gambar 4. 24	Dashboard pengelola loket tiket.....	69
Gambar 4. 25	Halaman beranda utama	70

Gambar 4. 26 Halaman pesan tiket user.....	71
Gambar 4. 27 Halaman pembayaran tiket user	72
Gambar 4. 28 Halaman saran user	73
Gambar 4. 29 Halaman admin login	74
Gambar 4. 30 Dashboard admin.....	75
Gambar 4. 31 Halaman admin kelola saran	76
Gambar 4. 32 Halaman mengelola data pemesanan	77
Gambar 4. 33 Halaman mengelola harga tiket.....	78
Gambar 4. 34 Halaman mengelola dashboard loket	79

LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Surat izin penelitian dari fakultas	93
Lampiran 2	surat balasan dari Perumda Sejahtera Mandiri	94
Lampiran 3	kunjungan wawancara untuk kebutuhan penelitian.....	95
Lampiran 4	bukti tiket digital.....	96