

**PERSEPSI PENGGUNA *E-LEARNING* MAN 03 PADANG
DENGAN PENDEKATAN KERANGKA COBIT 4.1 BERBASIS
*WEBSITE***

SKRIPSI



Oleh:
HARDIAN FATONI
2017020024

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG
2025**

**PERSEPSI PENGGUNA *E-LEARNING* MAN 03 PADANG
DENGAN PENDEKATAN KERANGKA COBIT 4.1 BERBASIS
*WEBSITE***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana (S1)



**Oleh:
HARDIAN FATONI
2017020024**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN IMAM BONJOL PADANG
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Proposal penelitian / Skripsi dengan judul “Persepsi Pengguna *E-learning* MAN 03 Padang dengan Pendekatan Kerangka COBIT 4.1 Berbasis *Website*” yang disusun oleh **Hardian Fatoni** dengan NIM. 2017020024, telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam Seminar Proposal pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, 31 Juli 2025

Menyetujui,

Pembimbing I



Domis Sepri, M.Kom.
NIP 198909132019031006

Pembimbing II

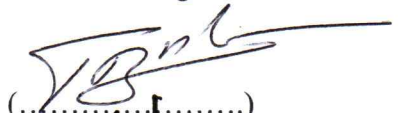


Novia Lestari, M.Kom.
NIP 199011012020122024

HALAMAN PENGUJIAN

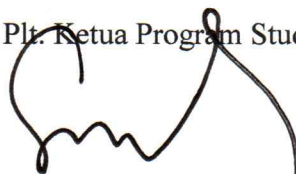
Skripsi dengan judul Persepsi Pengguna *E-learning* MAN 03 Padang dengan Pendekatan Kerangka COBIT 4.1 Berbasis *Website* yang disusun oleh **Hardian Fatoni** NIM 2017020024 telah diuji di depan Tim Penguji pada hari Rabu tanggal 13 Agustus 2025.

Tim Penguji :

	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Muhammad Teguh Brilliant, M.T.I. NIP 198708092020121007	(Ketua)	()
2	Dr. Yaslinda Lizar, S.Si.,M.Kom. NIP 197601062009012003	(Anggota)	()
3	Domi Sepri, M.Kom. NIP 198909132019031006	(Anggota)	()
4	Novia Lestari, M.Kom. NIP 199011012020122024	(Anggota)	()

Mengetahui,

Plt. Ketua Program Studi



Dr. Subhan Ajrin Sudirman, M.A
NIP 198109282011011006

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Padang, 03 September 2025

Yang Membuat Pernyataan,



HARDIAN FATONI

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul Persepsi Pengguna *E-learning* MAN 03 Padang dengan Pendekatan Kerangka COBIT 4.1 Berbasis *Website* yang disusun oleh **Hardian Fatoni NIM 2017020024** Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang telah dipertahankan di depan Tim Penguji Sidang Skripsi pada tanggal 13 Agustus 2025 dinyatakan memenuhi syarat.

Disahkan di : Padang

Tanggal : 08 September 2025

Menyetujui:

Pembimbing 1

Domisepri, M.Kom.
NIP 198909132019031006

Pembimbing 2

Novia Lestari, M.Kom.
NIP 199011012020122024

Mengetahui,

Plt. Ketua Program Studi

Dr. Subhan Ajrin Sudirman, M.A.
NIP 198109282011011006

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Dr. Yulia, M. Pd.
NIP 198105052009012008

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Hardian Fatoni

NIM : 2017020024

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Persepsi Pengguna *E-Learning* MAN 03 Padang dengan Pendekatan Kerangka COBIT 4.1 Berbasis *Website*. *

Dengan ini menyatakan persetujuan untuk dipublikasikannya karya ilmiah (skripsi) saya oleh pihak UIN Imam Bonjol Padang untuk kepentingan akademis.

Padang, 03 September 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Hardian Fatoni

KATA PENGANTAR

Pertama dan utama sekali peneliti mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT berkat karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini dibutuhkan untuk menyelesaikan program pendidikan Strata-1 Jurusan Sistem Informasi. Skripsi ini berjudul “ Persepsi Pengguna *E-learning* MAN 03 Padang dengan Pendekatan Kerangka COBIT 4.1 Berbasis *Website*”. Dengan selesainya penelitian ini maka peneliti ingin memberikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dekan dan Civitas Akademika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang
2. Ketua dan Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
3. Pembimbing I, sekaligus pembimbing akademik penulis yaitu bapak Domi Sepri, M.Kom. yang selalu membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, membantu peneliti dalam memberikan bimbingan selama menjalankan pendidikan di Fakultas Saintek UINIB.
4. Pembimbing II, Ibuk Novia Lestari, M.Kom. yang telah memberikan arahan dan masukan dalam melakukan penelitian ini.
5. Pak Risman yang telah membantu peneliti untuk memberikan masukan dan juga membantu peneliti untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan untuk penelitian ini.
6. Bapak Alm. Ali Apitar dan Ibu Idawati tercinta yang selalu memberikan dukungan terhadap anaknya serta memberikan doa dan kasih sayang yang tidak terhingga.
7. Saya berterimakasih kepada diri saya sendiri yang sudah mampu untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Teman-teman seperjuangan mahasiswa sistem informasi angkatan 2020 yang tidak dapat disebutkan namanya.
9. Teman-teman terdekat yang selalu menjadi support dan penghibur saat melakukan penelitian ini.

Akhir kata Peneliti berharap kepada Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan dan dukungan dari semua pihak yang membantu. Semoga skripsi ini bisa membawa manfaat bagi pembawa dan menambah ilmu pengetahuan.

Padang, 03 September 2025

Yang Membuat Pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized representation of the author's name, possibly 'H. H. H.' or similar, with a large 'H' and a circular flourish.

Penulis

ABSTRAK

Hardian Fatoni – 2017020024, Persepsi Pengguna *E-learning* MAN 03 Padang dengan Pendekatan Kerangka COBIT 4.1 Berbasis *Website*.

Pemanfaatan teknologi informasi (TI) dalam pendidikan menjadi hal yang penting untuk mendukung proses administrasi dan pembelajaran di lingkungan sekolah. MAN 03 Padang sebagai lembaga pendidikan Islam telah menerapkan sistem *e-learning* menggunakan platform *Smart School* sejak tahun 2020. Namun, hingga saat ini belum dilakukan evaluasi terhadap kinerja sistem *e-learning* tersebut berdasarkan standar tata kelola teknologi informasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi berbasis *website* yang digunakan untuk menilai persepsi pengguna terhadap penerapan *e-learning* di MAN 03 Padang dengan pendekatan kerangka COBIT 4.1. Metode penelitian yang digunakan adalah *Waterfall*, melalui tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, pengembangan menggunakan PHP dan MySQL, serta pengujian menggunakan *black box testing*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner kepada 91 responden yang terdiri dari guru dan siswa. Dari jumlah tersebut, 10 responden dipilih untuk melakukan *User Acceptance Test* (UAT). Hasil implementasi sistem menunjukkan bahwa domain DS (*Deliver and Support*) dan ME (*Monitor and Evaluate*) masing-masing berada pada tingkat kematangan Level 4 (*Managed Level*), dengan nilai 3,63 dan 3,65. Selain itu, hasil UAT memperoleh persentase rata-rata sebesar 90,5% yang dikategorikan sebagai "baik". Sistem yang dikembangkan dilengkapi dengan berbagai fitur, seperti halaman pengisian kuesioner oleh responden, autentikasi login admin, manajemen data admin, domain, pertanyaan, dan responden, serta laporan evaluasi skor domain dan tingkat kematangan (*maturity level*). Sistem juga menyediakan fitur cetak laporan skor domain, laporan tingkat kematangan, dan perbandingan domain dalam bentuk PDF. Seluruh pengujian fitur menunjukkan hasil yang berhasil sesuai dengan yang diharapkan.

Kata kunci : Persepsi Pengguna, Elearning, Sistem Informasi, MAN 03 Padang Kerangka COBIT 4.1

ABSTRACT

Hardian Fatoni – 2017020024, *User Perception of E-learning Implementation at MAN 03 Padang Using the COBIT 4.1 Framework.*

The utilization of information technology (IT) in education is essential to support administrative and learning processes within schools. MAN 03 Padang, as an Islamic educational institution, has implemented an e-learning system using the Smart School platform since 2020. However, no evaluation has been conducted regarding the performance of the e-learning system based on IT governance standards. This study aims to design and develop a web-based information system to assess users' perceptions of e-learning implementation at MAN 03 Padang using the COBIT 4.1 framework. The research method applied is the Waterfall model, through the stages of requirement analysis, system design, development using PHP and MySQL, and testing with black box testing. Data were collected through questionnaires distributed to 91 respondents consisting of teachers and students, with 10 of them selected for User Acceptance Testing (UAT). The system implementation results indicate that the DS (Deliver and Support) and ME (Monitor and Evaluate) domains are at Maturity Level 4 (Managed Level), with scores of 3.63 and 3.65, respectively. Furthermore, the UAT results show an average percentage of 90.5%, categorized as "good." The developed system is equipped with various features, including a questionnaire page for respondents, admin login authentication, management of admin, domain, question, and respondent data, as well as evaluation reports of domain scores and maturity levels. The system also provides PDF export features for domain score reports, maturity level reports, and domain comparison. All feature testing demonstrated successful outcomes as expected.

Keywords: *User Perception, E-learning, Information System, MAN 03 Padang, COBIT 4.1 Framework*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGUJIAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kerangka Teori	6
B. Literatur <i>Review</i>	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	34
B. Setting Penelitian.....	37
C. Bahan atau Materi Penelitian.....	38
D. Alat dan Instrumen Penelitian	39
E. Metode Pengumpulan Data	39

F. Teknik Analisis Data	40
-------------------------------	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Sistem	44
B. Analisa dan Hasil Perhitungan Kuesioner	45
C. Desain Sistem	61
D. Implementasi Sistem.....	88
E. Pengujian Sistem	93

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	103
B. Saran	104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2. 1	<i>Plan and Organise</i>	12
Tabel 2. 2	<i>Acquire and Implementasi</i>	13
Tabel 2. 3	<i>Delivery and Support</i>	14
Tabel 2. 4	<i>Monitor and Evaluate</i>	14
Tabel 2. 5	<i>Use Case Diagram</i>	22
Tabel 2. 6	<i>Activity diagram</i>	23
Tabel 2. 7	<i>Class diagram</i>	24
Tabel 2. 8	<i>Sequence Diagram</i>	25
Tabel 2. 9	<i>Literatur Review</i>	29
Tabel 3. 1	Jadwal kegiatan penelitian	38
Tabel 3. 2	Daftar Pertanyaan	41
Tabel 4. 1	Jumlah responden di MAN 03 Padang	45
Tabel 4. 2	Daftar Pertanyaan	46
Tabel 4. 3	Total Jawaban DS	51
Tabel 4. 4	Total Jawaban ME	53
Tabel 4. 5	Perhitungan Nilai <i>Index</i> DS	55
Tabel 4. 6	Perhitungan Nilai <i>Index</i> ME	56
Tabel 4. 7	Perhitungan <i>Maturity level</i> DS	57
Tabel 4. 8	Perhitungan <i>Maturity level</i> ME	58
Tabel 4. 9	Rekapitulasi Level	60
Tabel 4. 10	Deskripsi Aktor <i>Use Case Diagram</i>	63
Tabel 4. 11	Deskripsi <i>Use Case</i>	64
Tabel 4. 12	Hasil Pengujian <i>Black box testing</i>	94
Tabel 4. 13	Pilihan Jawaban dan Bobot Nilai UAT	99
Tabel 4. 14	Kriteria interpretasi Skor UAT	99
Tabel 4. 15	Pertanyaan dan Data Jawaban Kuesioner UAT	99
Tabel 4. 16	Jumlah Data Jawaban Kuesioner UAT	101

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2. 1	Gambar Kerangka Cobit 4.1.....	12
Gambar 2. 2	Langkah-Langkah Metode Penelitian R&D.....	18
Gambar 2. 3	Metode <i>Waterfall</i>	20
Gambar 3. 1	Kerangka Kerja Penelitian	34
Gambar 4. 1	<i>Use Case Diagram</i>	62
Gambar 4. 2	<i>Activity diagram Login Admin</i>	66
Gambar 4. 3	<i>Activity diagram</i> Mengisi Kuesioner.....	67
Gambar 4. 4	<i>Activity diagram</i> Kelola Data Admin	68
Gambar 4. 5	<i>Activity diagram</i> Kelola Data Domain	69
Gambar 4. 6	<i>Activity diagram</i> Kelola Data Pertanyaan	70
Gambar 4. 7	<i>Activity diagram</i> Kelola Data Responden	71
Gambar 4. 8	<i>Activity diagram</i> Cetak Skor Domain	72
Gambar 4. 9	<i>Activity diagram</i> Cetak Maturity level	73
Gambar 4. 10	<i>Activity diagram</i> Cetak Perbandingan.....	74
Gambar 4. 11	<i>Sequence Diagram Admin</i>	75
Gambar 4. 12	<i>Sequence Diagram Respondent</i>	75
Gambar 4. 13	<i>Sequence Diagram</i> Domain	76
Gambar 4. 14	<i>Sequence Diagram</i> Pertanyaan.....	77
Gambar 4. 15	<i>Sequence Diagram</i> Data Responden	78
Gambar 4. 16	<i>Sequence Diagram</i> Laporan Skor Domain.....	79
Gambar 4. 17	<i>Sequence Diagram</i> Laporan Maturity level	79
Gambar 4. 18	<i>Sequence Diagram</i> Laporan Perbandingan	80
Gambar 4. 19	<i>Class diagram</i>	81
Gambar 4. 20	Desain Halaman <i>Index</i>	82
Gambar 4. 21	Desain Halaman <i>Login Admin</i>	83
Gambar 4. 22	Desain Halaman Isi Kuesioner	83
Gambar 4. 23	Desain Halaman Utama <i>Admin</i>	84
Gambar 4. 24	Desain Halaman Data <i>Admin</i>	84

Gambar 4. 25 Desain Halaman Data Domain.....	85
Gambar 4. 26 Desain Halaman Data Pertanyaan	85
Gambar 4. 27 Desain Halaman Data Responden	86
Gambar 4. 28 Desain Halaman Laporan Skor Domain.....	86
Gambar 4. 29 Desain Halaman Laporan <i>Maturity level</i>	87
Gambar 4. 30 Desain Halaman Laporan Perbandingan	87
Gambar 4. 31 Halaman <i>Index</i>	88
Gambar 4. 32 Halaman <i>Login Admin</i>	89
Gambar 4. 33 Halaman Isi Kuesioner	89
Gambar 4. 34 Halaman Utama <i>Admin</i>	90
Gambar 4. 35 Halaman Data <i>Admin</i>	90
Gambar 4. 36 Halaman Data Domain	90
Gambar 4. 37 Halaman Data Pertanyaan	91
Gambar 4. 38 Halaman Data Responden	91
Gambar 4. 39 Halaman Laporan Skor Domain.....	92
Gambar 4. 40 Halaman Laporan <i>Maturity level</i>	92
Gambar 4. 41 Halaman Laporan Perbandingan	93

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	surat izin penelitian ke sekolah man 03 padang	112
Lampiran 2	surat izin penelitian dari kementrian agama	113
Lampiran 3	survei dan diskusi dengan pak risman di sekolah.....	114
Lampiran 4	penerapan kuesioner kepada pengguna e-learning dan UAT	115
Lampiran 5	code program pengisian kuesioner persepsi pengguna e-learning ...	116
Lampiran 6	code perhitungan maturity level persepsi pengguna e-learning	116