

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan pesatnya kemajuan teknologi sekarang, akses terhadap informasi kini menjadi lebih mudah dan cepat. Perkembangan teknologi yang signifikan ini sangat mendukung pelaksanaan aktivitas sehari-hari. Mudahnya orang untuk mengakses berbagai informasi yang cepat dan akurat membuat penggunaan teknologi semakin digemari oleh semua masyarakat (Buana & Zakaria, 2023). Penggunaan sistem informasi di lingkungan sekolah sangatlah penting. Selain mempermudah pengolahan data, sistem informasi juga dapat mempercepat kinerja agar lebih berjalan dengan baik dan menghemat waktu. Dengan adanya sistem informasi, kegiatan operasional di sekolah akan menjadi lebih teratur dan dapat diselesaikan lebih cepat (Manalu dkk., 2024). Salah satunya dalam pembayaran iuran pendidikan yang masih menggunakan kartu pembayaran dan buku besar untuk mencatat data pembayaran iuran pendidikan.

SMAN 2 Lembang Jaya ini merupakan salah satu sekolah menengah atas yang terletak di Kabupaten Solok, Sumatera Barat. Untuk mendukung kegiatan operasional sekolah, diperlukan pembayaran iuran pendidikan yang digunakan untuk menunjang berbagai kebutuhan sekolah, seperti fasilitas belajar, kegiatan ekstrakurikuler, serta pengembangan akademik siswa. Saat ini, jumlah siswa di SMAN 2 Lembang Jaya ini yaitu sebanyak 293 siswa. Dengan adanya sistem pembayaran yang teratur dan tepat waktu, sekolah dapat menjalankan program pendidikan dengan lebih baik dan memastikan bahwa setiap siswa mendapatkan fasilitas yang memadai. Pada SMAN 2 Lembang Jaya terdapat permasalahan terkait iuran pendidikan yaitu sebagai berikut:

1. Proses pelaporan pembayaran yang sulit dan memakan waktu karena data harus dikumpulkan dan direkap secara manual.

2. Proses pengelolaan iuran pendidikan di SMAN 2 Lembang Jaya masih dilakukan secara manual. Ketika siswa akan melakukan pembayaran, siswa harus menyerahkan kartu pembayaran kepada petugas TU, kemudian petugas TU mencatat pembayaran tersebut di buku besar. Sistem manual seperti ini memiliki beberapa risiko seperti:
- a. Kesalahan pencatatan
 - b. Kehilangan kartu pembayaran
 - c. Kerusakan kartu pembayaran
 - d. Keterbatasan dalam melacak status pembayaran
 - e. Antrian panjang saat pembayaran yang dapat menyebabkan ketidaknyamanan bagi siswa atau orang tua.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, solusi berbasis teknologi sangat dibutuhkan. Salah satu inovasi yang dapat diterapkan yaitu *Payment Gateway*, adalah sebuah layanan pembayaran online yang memiliki peran penting dalam memverifikasi dan mengesahkan informasi terkait transaksi keuangan. Sistem ini bekerja sesuai dengan kebijakan yang telah ditetapkan oleh penyedia layanan. Secara lebih rinci, *Payment gateway* adalah layanan elektronik yang memfasilitasi proses transaksi pembayaran. Layanan ini memungkinkan pengguna untuk melakukan pembayaran menggunakan berbagai alat, seperti kartu kredit dan uang elektronik. Dengan adanya *payment gateway*, proses pembayaran menjadi lebih cepat dan mudah bagi semua pihak yang terlibat (Saputro & Sutopo, 2019).

Dalam era digital seperti saat ini, penggunaan teknologi informasi melalui sistem informasi berbasis website yang terintegrasi dengan *payment gateway* menjadi solusi yang sangat tepat untuk meningkatkan transparansi dalam pengelolaan iuran pendidikan. Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan siswa atau orang tua dapat melakukan pembayaran secara online dengan mudah dan cepat tanpa perlu datang langsung ke sekolah. Mereka juga akan mendapatkan akses informasi secara langsung mengenai status pembayaran yang telah dilakukan, serta dapat mencetak bukti pembayaran dengan mudah. Selain itu, sistem informasi ini juga akan memudahkan

pihak sekolah dalam mengelola data pembayaran iuran pendidikan, sehingga dapat mengurangi risiko kesalahan dalam pencatatan dan mempercepat proses pelaporan pembayaran.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi iuran pendidikan pada SMAN 2 Lembang Jaya. Sistem ini akan berbasis website dan dilengkapi dengan fitur *payment gateway* untuk memudahkan proses pembayaran. Dimana metode pembayaran yang akan disediakan untuk melakukan pembayaran pada sistem ini adalah E-wallet (Gopay), serta transfer bank melalui *virtual account* dari Bank BRI, BNI, dan Bank Mandiri. Dengan adanya sistem ini, diharapkan proses pembayaran, pencatatan dan pengelolaan laporan pembayaran iuran akan menjadi lebih mudah. Selain itu, sistem ini juga akan memudahkan siswa dan orang tua siswa untuk mengakses informasi mengenai status pembayaran dan melakukan pembayaran iuran pendidikan.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah dalam penelitian ini yaitu: bagaimana merancang dan membangun sistem informasi iuran pendidikan berbasis website dengan *payment gateway* menggunakan API Key dari Midtrans pada SMAN 2 Lembang Jaya?

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang penulis tulis diatas, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya akan membahas tentang pengelolaan iuran pendidikan (SPP) di SMAN 2 Lembang Jaya.
2. Sistem informasi yang akan dibuat berbasis website dan terintegrasi dengan *payment gateway*. *Payment gateway* ini akan mendukung berbagai metode pembayaran online seperti E-Wallet (Gopay), serta transfer bank melalui *virtual account* dari Bank BRI, BNI dan Mandiri.
3. Sistem ini difokuskan untuk mempermudah proses pembayaran, pencatatan, dan pengelolaan laporan iuran pendidikan.

4. Pengujian sistem ini akan dilakukan secara terbatas, hanya melibatkan pengguna internal sekolah, seperti kepala sekolah, petugas TU, serta siswa atau orang tua siswa.
5. Sistem ini hanya sampai tahap pengujian pada web midtrans simulator dan tidak sampai pada tahap penerapan sistem di SMAN 2 Lembang Jaya.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penulis memperoleh tujuan penelitian ini yaitu untuk merancang dan membangun sistem informasi iuran pendidikan berbasis *website* dengan integrasi *payment gateway* yang dapat digunakan oleh SMAN 2 Lembang Jaya untuk meningkatkan waktu pengelolaan iuran pendidikan.

E. Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Sekolah

Sistem informasi yang dirancang ini akan sangat membantu pihak sekolah dalam mengelola iuran pendidikan dengan cara yang lebih mudah dan cepat. Dengan sistem ini, kesalahan dalam pencatatan pembayaran dapat diminimalkan, dan proses pelaporan dapat dilakukan secara langsung.

2. Bagi siswa atau orang tua siswa

Dengan adanya sistem informasi berbasis website yang terintegrasi dengan *payment gateway*, orang tua siswa akan lebih mudah dalam melakukan pembayaran iuran pendidikan secara online tanpa perlu datang langsung ke sekolah. Ini akan menghemat waktu dan tenaga mereka. Selain itu, orang tua juga dapat dengan mudah mengakses informasi terkait status pembayaran iuran pendidikan anak mereka secara langsung, sehingga mereka selalu mendapatkan informasi yang akurat.

3. Bagi pengembang sistem

Penelitian ini memberikan wawasan tentang kebutuhan pengguna dalam pengelolaan iuran pendidikan di sekolah. Melalui penelitian ini, penulis dapat merancang dan membangun sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan sekolah tersebut. Selain itu, hasil penelitian ini juga dapat menjadi dasar untuk pengembangan aplikasi sejenis di institusi atau bidang lain, sehingga manfaatnya dapat dirasakan secara lebih luas.

